

Configurar a edição padrão unificada Cisco do console de atendimento 10.5.x

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve os passos básicos de configuração para a edição padrão unificada Cisco do console de atendimento 10.5.x.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificou o console de atendimento 10.5.1.1543
- Gerente 8.6.2.23900-10 das comunicações unificadas de Cisco
- Edição profissional de Microsoft Windows 7 (64-bit)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Conclua estes passos:

1. Assegure-se de que um usuário do aplicativo esteja criado, que controle os dispositivos que devem ser providos pelo operador para o início de uma sessão e o campo ocupado da lâmpada (BLF). **Note:** Não confunda este usuário do aplicativo ao operador real. O usuário do aplicativo atuará como um recurso pelo provedor de serviços de telefonia (TSP) a fim ganhar a informação do dispositivo/controle quando a necessidade é levantada pelo operador. Esta imagem mostra aos dispositivos que este aplicativo inclui em sua seção do dispositivo controlado. Note que estes incluem o dispositivo que o operador usará para o “início de uma sessão” e para BLF.



Este usuário do aplicativo igualmente precisa de ter estes papéis incluídos: Acesso do padrão AXL APIO padrão CTI permite a alteração do número chamadoO padrão CTI permite a monitoração do parque de chamadasO padrão CTI permite o controle de todos os dispositivosO padrão CTI permite a recepção do material chave SRTPPadrão CTI permitidoEste usuário seria fosse provido para o início de uma sessão através do cliente de Cisco TAPI (TSP) ao CallManager. Certifique-se que todos os dispositivos exigidos estão inscritos na seção do dispositivo controlado para este usuário. Se isso não é feito, o início de uma sessão ao cliente padrão do console de atendimento de Cisco Unifed falhará.

2. Fazer duplo clique o arquivo de instalação.
3. Inscreva o usuário do usuário do aplicativo - identificação e senha que era fornecida no clique de etapa 1. **em seguida.**

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Cisco Unified Communications Manager Connection Details.

Please enter the following information that will allow the Cisco Unified Attendant Console Standard to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Please ensure that you have set up the required application user profile and assigned appropriate roles to it in Cisco Unified Communications Manager before proceeding.

Cisco Unified Communications Manager Host Name / FQDN / IP

Cisco Unified Communications Manager Application User ID:

Password:

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. Escolha a língua apropriada da lista de drop-down. Clique em Next.



Language Information

Please choose the language for your Cisco Unified Attendant Console Standard .

English

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

5. Incorpore os detalhes do server da presença de Cisco. Clique em Next. **Note:** Trate esta tela de login mais como uma tela de login do Jabber, porque você não precisa de incorporar a presença Admin ID de Cisco e a senha. Em lugar de, incorpore o UID e a senha do operador que administrará o software padrão unificado Cisco do console de atendimento. Este usuário precisa de ser permitido/licenciado para IM e presença de modo que a informação apropriada da presença possa ser buscada do nó de Cisco Presence/IM e da presença.



Cisco Unified Presence Server Connection Information

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

Domain:

Cisco Unified Presence User Name:

Cisco Unified Presence Password:

InstallShield

- Escolha o local de instalação apropriado. Clique em Next.



Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\

Browse...

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

7. Reveja a informação incorporada às etapas precedentes. Se tudo olha bom, clique em **seguida** a fim terminar a instalação.



Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information

Machine Name:

System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information

CCM IP Address: 10.201.217.3

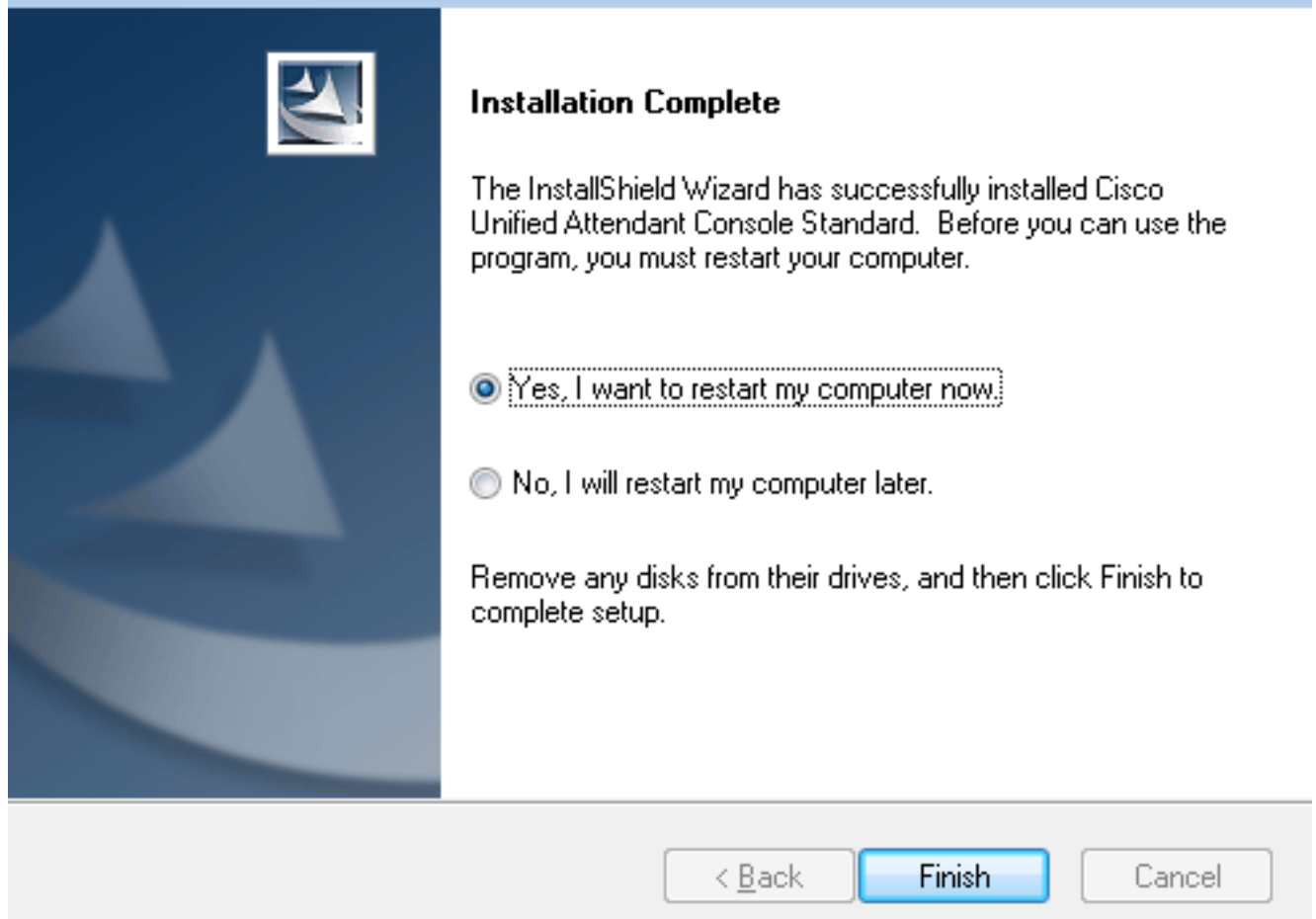
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

8. Recarregue o PC Windows uma vez que esta instalação está completa. Clique o **revestimento** a fim iniciar o reinício PC.

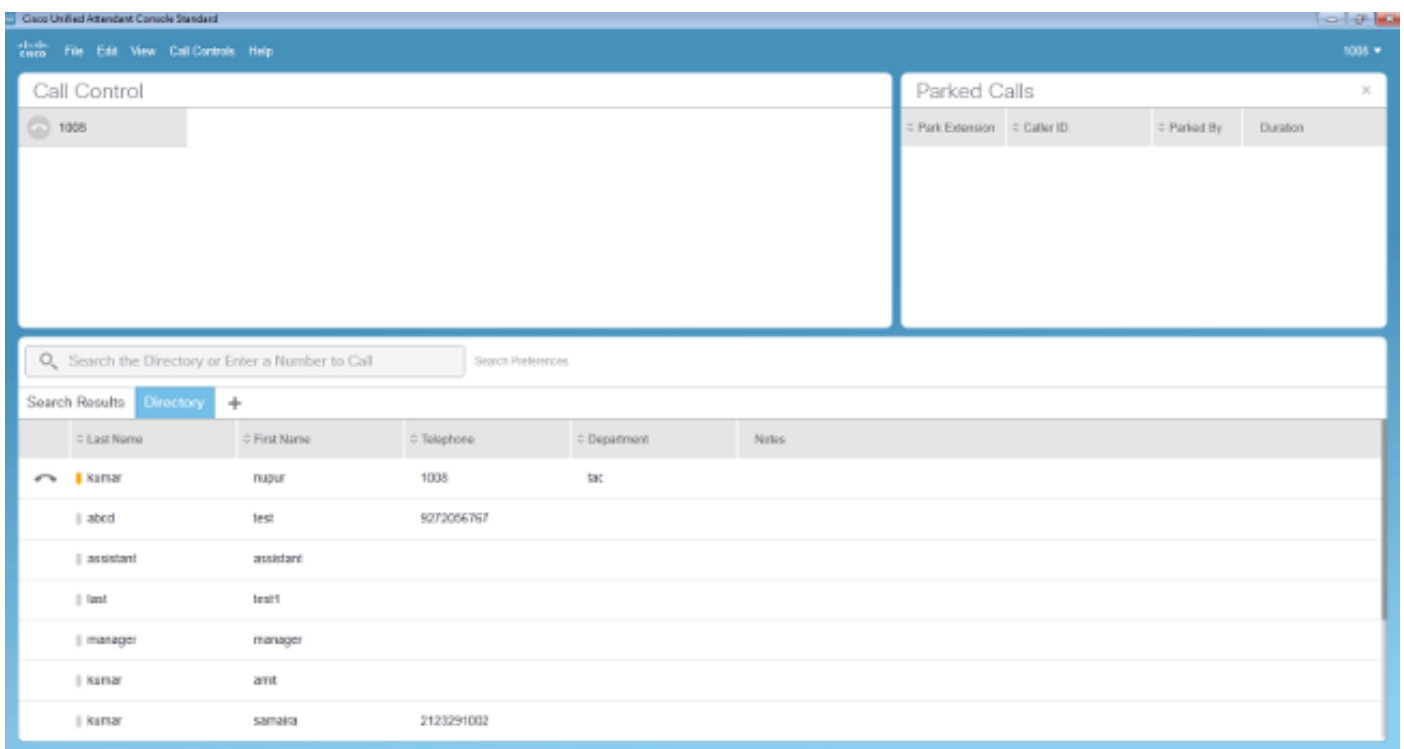


9. Uma vez que o PC está acima depois que a repartição, faz duplo clique o ícone **unificado Cisco do padrão 10.5 do console de Attenant** a fim lançar o software. Incorpore a extensão do operador. Neste exemplo, o operador UID é "nupurk" e a extensão é "1008". Assim que a extensão for incorporada, o TSP resolve a informação do dispositivo. Isto vem somente com o usuário do aplicativo - a identificação que o TSP se usa (este vem de etapa 1) a fim controlar este dispositivo. Tudo que precisa de ser terminado uma vez a informação do dispositivo é encontrado é clicar o dispositivo. O início de uma sessão acontece automaticamente. **Note:** O aviso vermelho é padrão e esperado. É uma referência para que o operador assegure-se de que selecionem a extensão correta.



Verificar

Se tudo vai como esperado pelas etapas na seção configurar, visualizações óticas desta tela de login. A população do diretório com os indicadores de informação da presença assim que a sincronização com CallManager estiver completa. O processo da sincronização do diretório é geralmente muito rapidamente.



Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia de Administração da edição padrão CUAC 10.5](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)