

Configurar a edição padrão unificada Cisco do console de atendimento 10.5.x

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve os passos básicos de configuração para a edição padrão unificada Cisco do console de atendimento 10.5.x.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificou o console de atendimento 10.5.1.1543
- Gerente 8.6.2.23900-10 das comunicações unificadas de Cisco
- Edição profissional de Microsoft Windows 7 (64-bit)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Conclua estes passos:

1. Assegure-se de que um usuário do aplicativo esteja criado, que controle os dispositivos que devem ser providos pelo operador para o início de uma sessão e o campo ocupado da lâmpada (BLF).Nota: Não confunda este usuário do aplicativo ao operador real. O usuário do aplicativo atuará como um recurso pelo provedor de serviços de telefonia (TSP) a fim ganhar a informação do dispositivo/controle quando a necessidade é levantada pelo operador.Esta imagem mostra aos dispositivos que este aplicativo inclui em sua seção do dispositivo controlado. Note que estes incluem o dispositivo que o operador usará para o “início de uma sessão” e para BLF.Este usuário do aplicativo igualmente precisa de ter estes papéis incluídos:Acesso do padrão AXL APIO padrão CTI permite a alteração do número chamadoO padrão CTI permite a monitoração do parque de chamadasO padrão CTI permite o controle de todos os dispositivosO padrão CTI permite a recepção do material chave SRTPPadrão CTI permitidoEste usuário seria fosse provido para o início de uma sessão através do cliente de Cisco TAPI (TSP) ao CallManager. Certifique-se que todos os dispositivos exigidos estão inscritos na seção do dispositivo controlado para este usuário. Se isso não é feito, o início de uma sessão ao cliente padrão do console de atendimento de Cisco Unifed falhará.
2. Fazer duplo clique o arquivo de instalação.
3. Inscreva o usuário do aplicativo - identificação e senha que era fornecida no clique de etapa 1. **em seguida**.
4. Escolha a língua apropriada da lista de drop-down. Clique em Next.
5. Incorpore os detalhes do server da presença de Cisco. Clique em Next.Nota: Trate esta tela de login mais como uma tela de login do Jabber, porque você não precisa de incorporar a presença Admin ID de Cisco e a senha. Em lugar de, incorpore o UID e a senha do operador que administrará o software padrão unificado Cisco do console de atendimento. Este usuário precisa de ser permitido/licenciado para IM e presença de modo que a informação apropriada da presença possa ser buscada do nó de Cisco Presence/IM e da presença.
6. Escolha o local de instalação apropriado. Clique em Next.
7. Reveja a informação incorporada às etapas precedentes. Se tudo olha bom, clique **em seguida** a fim terminar a instalação.
8. Recarregue o PC Windows uma vez que esta instalação está completa. Clique o **revestimento** a fim iniciar o reinício PC.
9. Uma vez que o PC está acima depois que a repartição, faz duplo clique o ícone **unificado Cisco do padrão 10.5 do console de Attenant** a fim lançar o software. Incorpore a extensão do operador.Neste exemplo, o operador UID é “nupurk” e a extensão é "1008". Assim que a extensão for incorporada, o TSP resolve a informação do dispositivo. Isto vem somente com o usuário do aplicativo - a identificação que o TSP se usa (este vem de etapa 1) a fim controlar este dispositivo. Tudo que precisa de ser terminado uma vez a informação do dispositivo é encontrado é clicar o dispositivo. O início de uma sessão acontece automaticamente.Nota: O aviso vermelho é padrão e esperado. É uma referência para que o operador assegure-se de que selecionem a extensão correta.

Verificar

Se tudo vai como esperado pelas etapas na seção configurar, visualizações óticas desta tela de login. A população do diretório com os indicadores de informação da presença assim que a sincronização com CallManager estiver completa. O processo da sincronização do diretório é geralmente muito rapidamente.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia de Administração da edição padrão CUAC 10.5](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)