

CUAC que licenciam e pesquisam defeitos edições geralmente enfrentadas

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Termos importantes](#)

[Código de ativação da licença](#)

[Código do registro](#)

[Informação de pedido licenciar \(SKU\)](#)

[Informação da ordem para promover CUAC](#)

[Comparação entre várias versões](#)

[Estrutura licenciar](#)

[Licença de demonstração](#)

[Server autônomo](#)

[Instalação do servidor resiliente](#)

[Etapas para licenciar o server CUAC](#)

[Ative o software comprado](#)

[Ative o software de avaliação](#)

[Pesquise defeitos cenários comuns](#)

[Problema 1: Novo instale e nenhum LAC recebido](#)

[Problema 2: Mude o Windows Server CUAC](#)

[Problema 3: Re-hospedando a licença](#)

[Problema 4: Tente obter a licença de upgrade e falha](#)

[Problema 5: Você pediu SKU incorreto](#)

[Problema 6: As licenças expiraram](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve a estrutura licenciar de Cisco unificou o server do console de atendimento (CUAC)/server-menos que parte da versão 8.x até a versão 11.x e igualmente pesquisa defeitos algumas encenações geralmente enfrentadas.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento básico de CUAC.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC) - 8.x e 9.x
- Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC) - 8.x e 9.x
- Cisco unificou o console de atendimento do departamento (CUDAC) - 8.x e 9.x
- Cisco unificou o console de atendimento superior (CUPAC) - 9.x
- Cisco unificou o console de atendimento avançado (CUACA) - 10.x e 11.x
- Cisco unificou o padrão do console de atendimento - serverless (CUACS) - 10.x e 11.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Termos importantes

Código de ativação da licença

1. O código de ativação da licença é um código de caráter 27 que você o receba uma vez licenças da ordem.
2. Está no formato: -xx.
3. Está enviado à empresa em um formato .pdf se o método da e-entrega é usado; enviado sobre um pedaço de papel se a configuração física é usada.

Código do registro

1. É um código 8-character traçado que dependa do número do fator que inclui o MAC address do server.
2. Localizado na página CUAC WebAdmin sob a **ajuda > licenciando** (para o desenvolvimento baseado server) e sob o **padrão do ajuda > sobre CUAC** (para o desenvolvimento de server-menos).

Nota: Para o desenvolvimento de server-menos (padrão CUAC), o código do registro é rebatizado como a linguagem-máquina.

Informação de pedido licenciar (SKU)

- **Versão 8 (fim da venda outubro 21, 2013)**

Edição de empreendimento CUE-ATT-CON

Edição do negócio CUB-ATT-CON

Edição do departamento CUD-ATT-CON

- **Versão 9 (fim da venda dezembro 18, 2015)**

eDelivery:

Edição do departamento L-CUACD9X-ATT-CON

Edição do negócio L-CUACB9X-ATT-CON

Edição de empreendimento L-CUACE9X-ATT-CON

Edição do prêmio L-CUACP9X-ATT-CON

Entrega física:

Edição do departamento CUACD9X-ATT-CON

Edição do negócio CUACB9X-ATT-CON

Edição de empreendimento CUACE9X-ATT-CON

Edição do prêmio CUACP9X-ATT-CON

- **Versão 10**

eDelivery:

L-CUAC10X-ADV avançado

Alta disponibilidade avançada L-CUAC10X-ADV-HA

Padrão L-CUAC10X-STND

Entrega física:

CUAC10X-ADV avançado

Alta disponibilidade avançada CUAC10X-ADV-HA

Padrão CUAC10X-STND

- **Versão 11**

eDelivery:

L-CUAC11X-ADV avançado

Alta disponibilidade avançada L-CUAC11X-ADV-HA

Padrão L-CUAC11X-STND

Entrega física:

CUAC11X-ADV avançado

Alta disponibilidade avançada CUAC11X-ADV-HA

Informação da ordem para promover CUAC

Há duas maneiras de comprar o código de ativação da licença de upgrade (LAC), que é usado para recuperar a licença de upgrade. Se você tem um contrato válido da assinatura do software de comunicações unificadas (UCSS) ou do serviço de suporte de software (SWSS) então você pode comprar a quantidade 1 da elevação LAC através do Web site POSTO (da ferramenta de upgrade de produto) para livre. Se você não tem um contrato válido, você terá que comprá-lo com o uso de à lista com a quantidade igual ao número de operadores exigidos entrar simultaneamente (mesmos que o número de LAC usado na versão velha). Cada elevação LAC é traçada ao LAC da versão velha.

Nota: Todos à lista promovem LAC devem ser usados junto para recuperar não separadamente a licença.

Nota: Se você enfrenta quaisquer problemas relacionados do contrato quando você pede o LAC através do POSTO, contacte sua equipe das contas ou abra um caso com a equipe POSTA. Ligue para abrir um caso com [apoio POSTO](#). O TAC não poderá ajudar em problemas relacionados do contrato.

• Versão 9

Licença de upgrade obtida com POSTO (com um contrato UCSS):

Edição do departamento CUACD9X-AC-UPG

Edição do negócio CUACB9X-AC-UPG

Edição de empreendimento CUACE9X-AC-UPG

À lista licença de upgrade (sem um contrato UCSS):

1. eDelivery:

Edição do departamento L-CUACD9X-U-AC=

Edição do negócio L-CUACB9X-U-AC=

Edição de empreendimento L-CUACE9X-U-AC=

2. Entrega física:

Edição do departamento CUACD9X-U-AC=

Edição do negócio CUACB9X-U-AC=

Edição de empreendimento CUACE9X-U-AC=

• Versão 10

Licença de upgrade obtida com POSTO (com um contrato SWSS)

CUACADV10X-AC-UPG avançado

Padrão CUACST10X-AC-UPG

Nota: Somente o desenvolvimento da edição do departamento com um contrato UCSS poderá pedir este SKU com POSTO.

À lista licença de upgrade (sem um contrato UCSS/SWSS):

1. eDelivery:

L-CUAC10ADV-U-AC= avançado

2. Entrega física:

CUAC10ADV-U-AC= avançado

Nota: Não há nenhuma à lista opção de upgrade para que o desenvolvimento da edição do departamento obtenha licenças do padrão CUAC.

- **Versão 11**

Licença de upgrade obtida com POSTO (com um contrato SWSS):

CUACADV11X-AC-UPG avançado

Padrão CUACST11X-AC-UPG

À lista licença de upgrade (sem um contrato UCSS/SWSS)

1. eDelivery:

L-CUAC11ADV-U-AC= avançado

Padrão L-CUAC11ST-U-AC=

2. Entrega física:

CUAC11ADV-U-AC= avançado

Padrão CUAC11ST-U-AC=

Nota: Da versão 10.x avante, não há nenhuns empresa/negócio/departamento separado/edição superior. Toda a empresa/negócio atual/desenvolvimento superior da edição podem promover à versão avançada e à elevação do desenvolvimento da edição do departamento à edição padrão. Você não pode promover à versão avançada de nenhuma versão da edição do departamento.

Comparação entre várias versões

Cisco Unified Attendant Console Edition	Premium Edition	Enterprise Edition	Business Edition	Department Edition	Advanced Edition
Number of Operators	50	40	12	2 per department	50
Number of Queues	100	50	3	1 per department	100
Directory Source	CUCM, Active directory, iPlanet	CUCM	CUCM	CUCM	CUCM, Active Directory, iPlanet
Directory Size	100,000	Full CUCM directory	500	150 per department	100,000
Built-in server Resilience	Yes	No	No	No	Yes
Music on Hold	Different music in different queues	Different music in different queues	Same music for all queues	Same music for all queues	Different music in different queues

Estrutura licenciar

Licença de demonstração

1. as licenças de demonstração de 5-dia vêm à revelia durante todo o novo instalam ou elevação de seu server CUAC.
2. Esta licença de demonstração de 5-dia pode ser estendida até um máximo de uma licença de avaliação de 60-dia (único somente) transferindo o arquivo .rgf do Web site licenciar (ative a seção do software de avaliação).
3. Note por favor que não é tecnicamente possível estender este período de avaliação em mais de 60 dias por Cisco.
4. Os serviços do servidor CUAC serão parados se o server não é licenciado com as licenças compradas dentro deste período.

Server autônomo

1. Cada server CUAC terá uma licença de servidor.
2. As licenças do número de assento são compradas segundo o número de operadores registrados no console simultaneamente.
3. Todas as licenças do assento do operador podem ser combinadas sob 1 LAC consolidado

ou podem ser LAC diferentes.

4. Cada licença do assento do operador tem uma licença de servidor amarrada a ela assim que as licenças do servidor separado não são compradas.

Instalação do servidor resiliente

1. Até a versão 9.x CUAC, as licenças separadas são instaladas em preliminar e em servidores secundários. Você receberá dois LAC diferentes para ambos os server.
2. De 10.x avante, toda a informação licenciando é guardada no servidor do publicador e a informação replicated ao servidor de assinante.
3. Não haverá nenhuma licença da resiliência à revelia na instalação. Para instalar/configurar a resiliência que uma licença separada será exigida.
4. A resiliência é permitida à revelia sob licenças de avaliação (dias 5 ou 60 dias)
5. A resiliência transforma-se uma licença auxiliar uma vez que o produto é comprado.
6. O desenvolvimento atual da empresa e da edição do negócio pode adicionar a resiliência a sua solução a qualquer hora após a migração a CUAC avançado.

Etapas para licenciar o server CUAC

Ative o software comprado

Está aqui o guia que explica o procedimento passo a passo (com screenshots) para recuperar o arquivo de licença (formato .rgf) para seu server.

Igualmente explica as etapas exigidas para recuperar a licença de upgrade depois que você compra a elevação LAC do Cisco Systems.

[Etapas para licenciar o server CUAC](#)

Nota: Desde que este guia é o documento oficial de Cisco, foi criado antes que CUAC avançados ou padrão CUAC estiveram liberados, mas as etapas permanecem as exatas mesmos para todas as edições.

1. A elevação LAC não guarda nenhuma informação das licenças em seu server velho.
2. Somente quando você visita o Web site licenciar para resgatar as licenças novas, você poderá transferir a informação de licença de sua versão velha ao novo.
3. Você precisará de manter o código do registro do server velho (se não mudado após a elevação) ou todos os LAC velhos usados no server velho para que você transfira com sucesso as licenças à nova versão.
4. Se essa informação não está disponível, recolha a informação seguinte usada para ativar a licença no server velho: Número de Oorder das vendas ou LAC ou endereço email, username, e lugar da empresa/sócio usado para pedir as licenças e para abrir um caso de TAC.

Ative o software de avaliação

Estão aqui as etapas usadas para recuperar a licença de avaliação de 60 dias:

1. Vá ao Web site www.cisco.com/go/ac licenciar.
2. Assine dentro com suas credenciais. Se você não se tem registrado já, faça uma conta (etapas mencionadas no link acima). (Este não é seu cisco.com ID).
3. Selecione os detalhes necessários da empresa.
4. Selecione a versão e a edição para que você precisa a licença.
5. Dê entrada ao código do registro/linguagem-máquina do server.
6. Clique em Submit. Você receberá um arquivo .rgf enviado a seu email ID.
7. Você pode agora transferir arquivos pela rede este arquivo em seu saque.
8. Seu server será licenciado para os próximos 60 dias.

Nota: Não há nenhuma licença separada para o cliente do console CUAC

Pesquise defeitos cenários comuns

Problema 1: Novo instale e nenhum LAC recebido

1. Uma instalação nova do server CUAC foi feita e os LAC foram comprados de Cisco mas nunca receberam o mesmos.
2. Verifique o status de ordem usando a [ferramenta de consulta do status de ordem de Cisco](#). Se o estado da ordem não mostra **completo**, espere quando for processado.
3. Se mostra que **terminado** e você não tem recebido ainda os LAC, mantenha o número do ordem das vendas que você se usou para comprar estes LAC prontos.
4. Abra um caso com o tac Cisco para que recuperem os LAC.

Problema 2: Mude o Windows Server CUAC

1. Seu server CUAC causou um crash e a instalação é feita agora em um server diferente.
2. O código do registro para o server novo será diferente.
3. Desde que as licenças são amarradas ao código do registro, suas licenças tornar-se-ão inválidas.
4. Mantenha o código velho e do novo registro pronto e abra uma caixa com o tac Cisco para que restaurem o LAC para você.
5. Você poderá traçar o LAC com o código do novo registro para gerar o arquivo de licença para seu server após este.

Problema 3: Re-hospedando a licença

1. Pôde haver um caso onde o server CUAC foi migrado de uma máquina de Windows à outro ou as mudanças foram feitas na máquina de Windows.
2. Nestas encenações, é possível que determinados parâmetros a que um código do registro é amarrado muda, e finalmente o código do registro também.
3. Como visto previamente, as licenças estão traçadas a um código particular do registro e quando esse as mudanças, as licenças estiverem tornadas inválidas.
4. Contacte o tac Cisco para mandá-los restaurar seu LAC.
5. Você poderá traçar o LAC com o código do novo registro para gerar o arquivo de licença para seu server após este.

Problema 4: Tente obter a licença de upgrade e falha

Encenação:

A licença CUAC (supõe, 8.x) foi comprada, mas a instalação desse server foi feita nunca e você promoveu o server CUAC a (supõe, 9.x) e pede a elevação LAC e ao tentar resgatar a elevação LAC em www.cisco.com/go/ac, falha.

1. Isto é porque a licença CUAC 8.x foi usada nunca e daqui não há nenhum código do registro amarrado a esse LAC no base de dados licenciar CUAC. A elevação LAC não guarda nenhuma informação sobre o server velho.
2. Para resolver: você precisa de usar seu 8.x LAC com o código do Registro de Servidor 9.x, ajusta-se que a licença 8.x de lado e vai-se para trás a www.cisco.com/go/ac, a seguir resgata-se 9.x a elevação LAC. Isto produzirá com sucesso o arquivo da licença permanente 9.x.

Problema 5: Você pediu SKU incorreto

1. Contacte suas contas de Cisco team para executar um RMA na ordem incorreta e para obter então uma ordem para o part number correto.
2. O TAC não poderá ajudar-lhe neste.

Problema 6: As licenças expiraram

1. Caso que suas licenças de demonstração dos dias 5 expiraram, você pode visitar o Web site licenciar e recuperar a licença de avaliação de 60 dias (único somente). Consulte [etapas para licenciar o server CUAC](#).
2. Caso que você tem usado já a licença de avaliação de 60 dias e aquela expirou também, a única opção seria comprar licenças de Cisco e licenciar permanentemente seu server CUAC. Não haveria nenhuma ação alternativa para aumentar um este período de avaliação de 60 dias.

Informações Relacionadas

- Web site licenciar: www.cisco.com/go/ac
- Instale e guia admin para cada edição CUAC: [Guias instale e Admin](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)