

# Windows Server que endurece-se para Cisco unificou o servidor avançado do console de atendimento

## Índice

### Visão geral

Este documento descreve diversas alterações de configuração que podem ser feitas em um server (CUACA) avançado console de atendimento unificado Cisco a fim o fazer mais seguro. O processo de fazer o sistema Windows fixa-se mais é sabido como o endurecimento de Windows. A informação alistada abaixo pode ser usada como guia para endurecer seus server avançados console de atendimento unificados Cisco.

### Políticas do Firewall e do grupo

Uma vez que o Windows Server foi adicionado ao domínio, as políticas do grupo poderiam ser empurradas para Windows. As políticas de firewall e as políticas do grupo empurradas para o server CUACA não devem obstruir ou interromper o funcionamento de seguintes serviços e de portas:

- Windows Management Instrumentation (WMI)
- Coordenador distribuído da transação (MDDTC) – exigido somente se usando a replicação de SQL/resiliência
- O barramento da mensagem (MBUS) – abra de entrada e as portas externas 61616 e 61618 (exigido somente se usando a replicação de SQL/resiliência)
- exe – *Por exemplo: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL 10.MSSQLSERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe*
- Números de porta (usados por CUAC):

Números de porta	Tipo de porta
80	TCP
389	TCP
443	TCP
636	TCP
1433 e 1434	TCP
1859	TCP
1862	TCP
1863	TCP
1864	TCP
2748	TCP
5060	UDP
5061 e 5062	TCP
11859	TCP
61616	TCP
61618	TCP
49152 a 65535	TCP
1025 a 5000	TCP

número da

Use

<b>porta</b>	
<b>389</b>	O servidor ldap não usa o SSL e não é configurado como o catálogo global.
<b>636</b>	O servidor ldap usa o SSL e não é configurado como o catálogo global.
<b>3268</b>	O servidor ldap não usa o SSL e é configurado como o catálogo global.
<b>3269</b>	O servidor ldap usa o SSL e é configurado como o catálogo global.

Refira a [administração e os Guias de Instalação](#) os mais atrasados antes da aplicação para validar a lista de exclusões.

### Software anti-vírus

Instale um software anti-vírus no Windows Server para mantê-lo seguro do malware, dos vírus etc. Contudo, o aplicativo do antivirus retarda a funcionalidade de servidor CUACA enquanto precisar o acesso contínuo a poucos dobradores quando varreduras anti-vírus eles. Daqui recomenda-se adicionar depois dos arquivos e dos dobradores como exclusões no antivírus:

<b>Dobrador do padrão</b>	<b>Contém</b>
\\ DBData	Bases de dados da configuração de sistema
\\ arquivos de programa \ Cisco \	Arquivos de rastreamento do software e do aplicativo
\\ Apache	Dobrador ativo MQ
\\ Temp \ Cisco \ traço	Arquivos de rastreamento de Cisco TSP
\\ %ALLUSERSPROFILE% \ Cisco \ CUACA	Cisco perfila

Estes são locais padrões usados pelo instalador CUACA. Caso que o administrador muda o lugar destes dobradores ou usa alguns outros dobradores, exclusões na necessidade anti-vírus de ser mudado em conformidade.

Refira a [administração e os Guias de Instalação](#) os mais atrasados antes da aplicação para validar a lista de exclusões.

### Desabilite o roteamento do origem de IP

O roteamento do origem de IP é raramente contudo hacker hoje em dia usados pode usá-lo para contornar o Firewall e daqui, os conselhos Cisco para desabilitá-lo.

Seguir é as etapas para desabilitar o roteamento do origem de IP:

- Abra Regedit
- O grupo ou cria estes valores:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ sistema \ CurrentControlSet \ serviços \ Tcipip \ parâmetros \  
  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Tcipip6\Parameters\

Nome do valor: DisableIPSourceRouting

Tipo de valor: REG\_DWORD

Valor: 2

- Feche Regedit.

#### Atualizações de Windows

Cisco recomenda para manter o Windows Server remendado com Microsoft Windows e as atualizações e os pacotes de serviços os mais atrasados do servidor SQL. As atualizações automáticas e as auto verificações para atualizações devem ser desabilitadas.

As atualizações automáticas das Javas não estão apoiadas enquanto falham às vezes e esta pode conduzir ao sistema inusável. As atualizações menores são apoiadas.

Todas as verificações para atualizações e a instalação das atualizações devem ser executadas fora da produção. A instalação de seguimento reinicia o OS do server.

#### Outras exigências de endurecimento conforme a política de empresa

Os conselhos Cisco para endurecer Windows Server conforme a exigência/política contudo, administrador precisam de certificar-se de que todas as exigências CUACA estão cumpridas após o endurecimento. Para conhecimento detalhado em exigências CUACA, refira o Guia de Design CUACA e CUAC instalam o guia.