

Aumento do valor do VCS MAX-Para a frente para a definição do código de erro 483

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Use a interface da WEB](#)

[Use o CLI](#)

Introdução

Este documento descreve como ajustar o valor MAX-Para a frente (contagem de saltos) a fim impedir ocorrências do código de erro 483 no server de comunicação de vídeo do Cisco TelePresence (VCS).

Problema

O encabeçamento MAX-Para a frente (contagem de saltos) é um parâmetro que viaja com um pacote e decréscimos por um cada vez o pacote passa através de um elemento de rede (gateway ou proxy). Quando um pacote é enviado através de uma zona, o mais baixo dos dois valores (o contagem de saltos original ou o contagem de saltos que é configurado para essa zona) estão usados. Isto ocorre com todas as zonas com que um pacote passa.

Exemplo: Um pacote com um valor MAX-Para a frente de 57 vem dentro de um ambiente de Microsoft Lync. Entra em uma zona vizinha que tenha seu contagem de saltos ajustado a 15 (o valor MAX-Para a frente muda a 15) antes que vá sobre a uma zona do gerente das comunicações unificadas de Cisco que tenha um contagem de saltos de 70 (o valor MAX-Para a frente se reduz por um a 14).

Se o contagem de saltos do local de origem ao destino é maior do que os Forwards máximos avaliam que está ajustado na fonte, e nas batidas máximas **0** do valor dos Forwards antes que alcance o destino, o pacote não viaja para promover. Isto pode gerar o **código de erro 483: Saltos demais**.

Para H.323, o contagem de saltos aplica-se somente às solicitações de pesquisa. Para o Session Initiation Protocol (SIP), o contagem de saltos aplica-se a todos os pedidos que são enviados a uma zona, que afete o campo MAX-Para a frente no pedido.

Os contagens de saltos são configurados em uma base da por-zona. Há dois tipos principais de zonas: aqueles que são geradas automaticamente, como os Nós do gerente das comunicações unificadas de Cisco ou o agente de usuário lado a lado de Microsoft Lync (B2BUA), ou zonas

manualmente criadas.

- As zonas automaticamente geradas exigem editam através da interface CLI.
- As zonas manualmente configuradas podem ser editadas com pela interface da WEB ou pelo CLI.

As zonas manualmente geradas são configuradas com um contagem de saltos que seja ajustado a 15 à revelia, que é adequado para as redes de em-*locais* onde a topologia é sabida. Quando uma comunicação interempresarial é exigida (onde os pacotes se movem fora para se nublar serviços baseado ou de Internet) e as estruturas de rede são desconhecidas, Cisco recomenda que os valores de contagem de saltos estejam aumentados a 70.

Note: Se seus valores de contagem de saltos são ajustados mais altamente do que necessários, há um risco que você pôde incorporar um laço em sua rede. Nestas situações, uma solicitação de pesquisa está enviada em torno da rede até que o contagem de saltos alcance 0, que consome recursos desnecessariamente. A fim impedir isto, ajuste o **modo de detecção do laço do atendimento a sobre**.

Solução

Esta seção descreve como ajustar o valor de contagem de saltos para zonas automaticamente e manualmente geradas.

Tip: Você pode usar o CLI ou a interface da WEB a fim configurar o contagem de saltos para uma zona manualmente configurada.

Use a interface da WEB

Termine estas etapas a fim editar o valor de contagem de saltos através da interface da WEB:

1. Use uma conta admin e navegue à **configuração > às zonas > às zonas**.
2. Clique o nome da zona que você quer configurar, e a página da **zona da edição** publica-se.
3. Incorpore o valor de contagem de saltos que você quer usar para esta zona no **campo de contagem de saltos da** seção de configuração. O valor padrão para zonas manualmente configuradas é 15, mas 70 são recomendados quando o tráfego é movimentos através das redes desconhecidas, tais como a nuvem ou os serviços de Internet.

Termine estas etapas a fim editar os valores de contagem de saltos dentro da interface da WEB para configurações de Microsoft Lync B2BUA:

1. Navegue ao **aplicativo > ao B2BUA > ao Microsoft Lync > configuração**.
2. Ajuste a configuração ao **permitido**.

3. Clique **ajustes avançados mostra**.

4. Mude o contagem de saltos como necessário (o padrão é 70).

Use o CLI

Gerada automaticamente, zonas vizinhas da linha lateral pôde igualmente exigir o ajuste. Estes editam são terminados através do CLI.

Termine estas etapas a fim editar o valor de contagem de saltos através do CLI:

1. Incorpore este comando no CLI a fim obter os ID para as zonas sistema-geradas:

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. Para cada ID que tem um valor do **yes**, incorpore este comando no CLI a fim ver o valor de contagem de saltos atualmente configurado:

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. Se o valor do salto está ajustado ao valor padrão (15), incorpore este comando no CLI a fim aumentar o valor a 70:

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```