

# Índice

[Introdução](#)

[Pesquise defeitos questões de largura de banda](#)

## Introdução

Este documento descreve como não pesquisar defeitos **temporariamente os 480 não disponíveis** ou **nenhuma rota para os** Mensagens de Erro do **cálculo de largura de banda** que aparecem em um valor-limite ou na história da busca do server de comunicação de vídeo do Cisco TelePresence (VC).

## Pesquise defeitos questões de largura de banda

Estes Mensagens de Erro podem aparecer na história da busca VC ou no valor-limite que iniciou o atendimento, e indicam geralmente que não há uma largura de banda suficiente disponível para distribuir o atendimento. Se alguns dos valores-limite no atendimento estão registrados ao VC, ou se o atendimento passa com VC, a seguir as mensagens puderam parecer devido às restrições de largura de banda que são aplicadas no sistema ou nos links ausentes.

Termine estas etapas a fim pesquisar defeitos a edição em alguns dos valores-limite no atendimento que são registrados a Cisco VC:

1. Navegue ao **estado > aos registos > pelo dispositivo** ou o **estado > os registos > pelo pseudônimo** a fim determinar o subzone a que o valor-limite é registrado.
2. Clique o registro de ponto final a fim alcançar a página dos detalhes do registro. O nome do subzone aparece no campo do *nó*.
3. Verifique as restrições de largura de banda que são aplicadas a esse subzone:

Se o valor-limite é registrado ao subzone do padrão, navegue à **configuração VC > ao Subzone da zona local > do padrão**.

Se o valor-limite é registrado a qualquer outro subzone, navegue à **configuração > à zona local > aos Subzones VC**.

Termine estas etapas a fim pesquisar defeitos a edição em todos os VC com que o atendimento passar, que inclui quaisquer VC a que os valores-limite forem registrados:

1. Navegue à **configuração > à largura de banda > aos links VC** e verifique que os links existem entre os subzones e as zonas (de que é envolvido no atendimento) sobre que o atendimento pode ser distribuído. Você pôde precisar de adicionar manualmente os links necessários ou de restaurar os links do padrão. A fim terminar este processo, incorpore o comando de **DefaultLinksAdd** do **xcommand** no CLI.

2. Se os links existem, clique cada nome de link a fim alcançar a página do link da edição. Na seção do estado, verifique o número atual de atendimentos em andamento no link. Estes atendimentos puderam ter consumido toda a largura de banda disponível.
3. Verifique as limitações de largura de banda em todas as tubulações que forem aplicadas aos links a fim verificar que há uma largura de banda suficiente para colocar um atendimento.