

Os atendimentos de CUCM ao VCS falham devido contactar o encabeçamento na mensagem 180 de soada

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos a falha de chamada do sistema do Cisco TelePresence (CTS) à unidade de controle multiponto (MCU) /endpoint registrada ao server de comunicação de vídeo (VCS) na versão do CallManager 8.6.2 devido à identificação de bug Cisco [CSCty07061](#).

Problema

Os atendimentos do CTS no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) falham ao endpoints/MCU no VCS. Esta edição acontece especificamente com liberação 8.6.2 CUCM.

CTS----CUCM----VCS----MCU

Isto é causado por:

- Logs de CUCM
- Uma comunicação entre CUCM e o VCS
- CONVIDE enviado de CUCM ao VCS

```
[77348,NET]
INVITE sip:75005@172.16.198.29:5060 SIP/2.0
Date: Fri, 27 Apr 2012 08:39:00 GMT
Call-Info:
<sip:172.16.17.11:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357
319
Allow-Events: presence, kpml
P-Asserted-Identity: <sip:7001@172.16.17.11>
Supported:
timer, resource-priority, replaces, X-cisco-srtp-fallback, Geolocation
```

Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 1849552768-0000065536-0000000093-0185667756
Remote-Party-ID:
<sip:7001@172.16.17.11>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Content-Length: 0
User-Agent: Cisco-CUCM8.6
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Contact:
<sip:7001@172.16.17.11:5060;transport=tcp>;video;audio;x-cisco-tip;x-cisco-multiple-screen=3
Expires: 180
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50
CSeq: 101 INVITE
Session-Expires: 1800
Max-Forwards: 69

100 tentativas entrantes do VCS

[77349,NET]
SIP/2.0 100 Trying
Via: SIP/2.0/TCP
172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50;received=172.16.17.11;ingress-zone=CUCMAKBANK
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 INVITE
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357319
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Server: TANDBERG/4102 (X7.0.2)
Content-Length: 0

180 anéis entrantes do VCS

[77352,NET]
SIP/2.0 180 Ringing
Via: SIP/2.0/TCP
172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50;received=172.16.17.11;ingress-zone=CUCMAKBANK
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 INVITE
Contact:
<sip:01189175005@vcsc.cisco.com;gr=urn:uuid:d3cd717d-3870-5f90-aa64-be57a7dbfb2f>;isfocus
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357319
To: <sip:75005@172.16.198.29>;tag=1644632DC02A0000
Record-Route:
<sip:proxy-call-id=6fb77ef2-9044-11e1-aeb4-0010f31e2904@172.16.198.29:5061;transport=tls;lr>
Record-Route:
<sip:proxy-call-id=6fb77ef2-9044-11e1-aeb4-0010f31e2904@172.16.198.29:5060;transport=tcp;lr>
User-Agent: Codian MCU 4505 v4.2 (1.50)
Content-Length: 0

Desde que o encabeçamento do contato nos 180 que soam é number@domain e desde que o Domain Name Server (DNS) no CUCM não pode resolver o domínio, o atendimento falha e CUCM não envia a CANCELAMENTO com a causa “nenhuma rota ao destino”. CUCM tenta resolver o domínio no encabeçamento do contato e não o resolve.

A resolução de DNS em CUCM falha

```
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: (DNS A or AAAA query called
as SRV query Fail):hostname=vcsc.cisco.com,ReqType=1,serverused=0|0,0,0,0.0^**^*
11:39:01.095 |LineCdpc(175): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcAlertReq,
device=SEP001DA2394CE2|1,100,63,1.28663^172.16.198.29^*
11:39:01.095 |LineCdpc(175): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcAlertReq,
device=SEPE80462EB1661|1,100,63,1.28663^172.16.198.29^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: ReceivedSdlDnsSrvRecordRsp
ReqCode is -1|0,0,0,0.0^**^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/copySdlDnsSrvRecordRspToSpi: ReqType is
1|0,0,0,0.0^**^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: (DNS A QueryFail)
|0,0,0,0.0^**^*
11:39:01.095 |//SIP/Stack/Info/0x0/ccsip_spi_get_msg_type returned: 2 for
event 44|0,0,0,0.0^**^*
```

Daqui, o CallManager não envia a um CANCELAMENTO com a causa “nenhuma rota ao destino”.

```
CANCEL sip:75005@172.16.198.29:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357
319
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Date: Fri, 27 Apr 2012 08:39:00 GMT
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 CANCEL
Max-Forwards: 70
Reason: Q.850;cause=3
Content-Length: 0
```

Solução

O CallManager deve tentar responder ao CONVITE com o a rota do registro nos 180 que soam em vez do encabeçamento do contato quando ambos estão presente. Contudo, usa o encabeçamento do contato. A identificação de bug Cisco [CSCty07061](#) está aberta no lado CUCM para a mesma edição.

O melhor reparo é promover o CallManager a uma versão fixa do erro. Você pode igualmente incluir o domínio no encabeçamento do contato a fim resolver ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do VCS. Contudo, esta é somente uma ação alternativa.

Você pode igualmente permitir Rel1XX no perfil do Session Initiation Protocol (SIP) do tronco do SORVO. Isto pôde ou não pôde trabalhar.