

Atendimentos de CUCM à zona DNS no VCS Expressway enviado ao endereço IP errado

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Nas disposições onde os valores-limite são registrados no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) e os atendimentos são distribuídos através de um server de comunicação de vídeo (VCS), os atendimentos intercompany ou os atendimentos a um domínio diferente não puderam ser distribuídos corretamente.

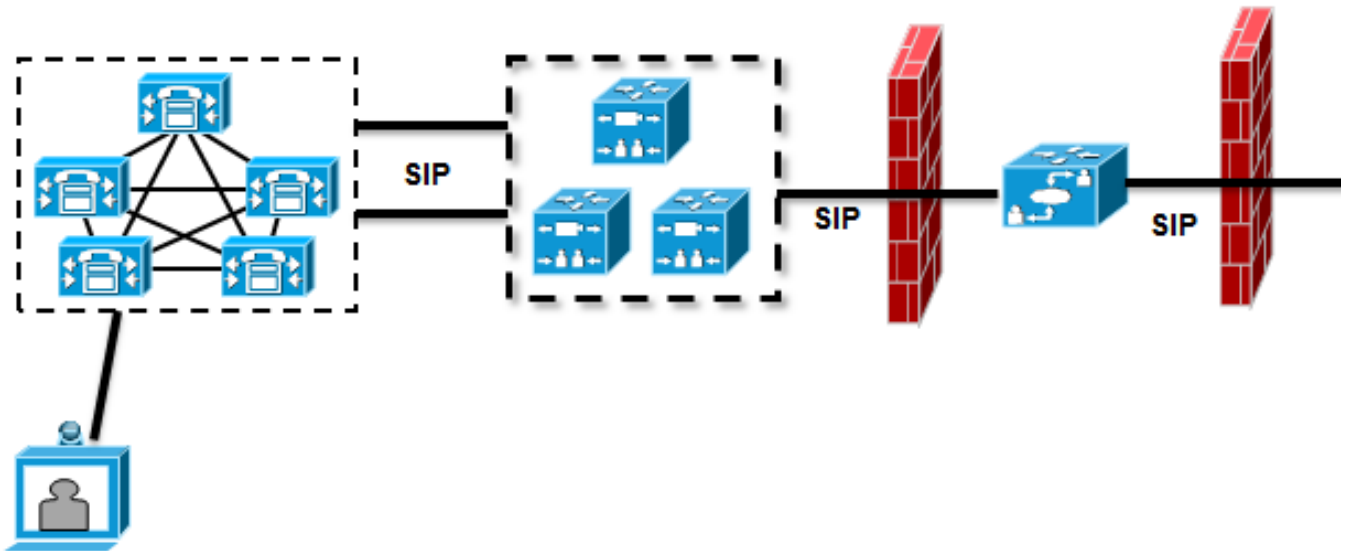
Este documento descreve como o problema de enviar chamar a um endereço de destino errado pode ocorrer, assim como como o problema pode ser resolved se você descasca a porta do convite.

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- Zona do Domain Name System (DNS)

Problema

Neste exemplo, o fluxo de chamadas é uma chamada feita de um valor-limite registrado em um conjunto CUCM a uma zona DNS no VCS Expressway:



Há uma zona vizinha configurada entre o controle do VCS e o conjunto CUCM, e uma zona do traversal configurada entre o controle do VCS e o VCS Expressway. Quando o CUCM envia chamar sobre um tronco do Session Initiation Protocol (SIP), adiciona o número de porta ao identificador de recurso uniforme (URI):

```
Module="network.sip" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.189" Src-port="25018"
SIPMSG:
|INVITE sip:user@company.com:5060 SIP/2.0
```

O controle do VCS tem uma regra de busca que envie o atendimento ao VCS Expressway. O VCS Expressway é configurado assim que a regra de busca envia este atendimento a uma zona DNS. Se não há nenhuma alteração no URI, o VCS Expressway faz uma consulta do Um-registro:

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="A and AAAA"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4' 'TCP' '10.10.10.10'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

O VCS Expressway igualmente faz uma consulta do servidor DNS (SRV) para o domínio:

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4' 'TCP' '10.10.10.10:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

Quando o convite é enviado, o resultado da consulta do Um-registro está usado:

```
Event="Request Sent" Service="SIP" Src-ip="10.48.79.123" Src-port="5060"
Dst-ip="10.10.10.10" Dst-port="5060"
Call-serial-number="617a2b3a-407b-11e3-882a-000c291377f3"
Tag="617331f4-407b-11e3-b012-000c29f5e10e" Protocol="UDP"
Method="INVITE" Request-URI="sip:user@company.com:5060"
To="sip:user@10.48.79.189" Level="2" UTCtime="2013-10-29 09:20:41,210"
```

Este não é o comportamento desejado, porque o endereço não é aquele do VCS Expressway, mas do servidor de Web que está hospedando www.company.com.

Solução

O uso transforma regras no controle do VCS ou no VCS Expressway a fim de descompactar a porta do convite. Isto permite que o VCS Expressway use a nomeação do ponteiro da autoridade (NAPTR) e das consultas SRV.

Para um exemplo de como descompactar a porta, veja “permitindo os valores-limite registrados no CM unificado para chamar valores-limite registrados a seção no VCS” na página 24 do [gerente das comunicações unificadas de Cisco do Cisco TelePresence com o guia de distribuição do VCS de Cisco \(tronco do SORVO\)](#).

Uma vez que a porta é descompactada, o VCS Expressway faz uma consulta NAPTR e SRV:

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="NAPTR (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5060'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._udp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
```

O VCS Expressway usa o resultado do SRV (um pouco do que a consulta do Um-registro) a fim de estabelecer o atendimento. Este é o comportamento desejado, e o atendimento sucede:

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="NAPTR (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5060'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._udp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
```

Informações Relacionadas

- [Gerente das comunicações unificadas de Cisco do Cisco TelePresence com o guia de distribuição do VCS de Cisco \(tronco do SORVO\)](#)
- [Guia de distribuição da configuração básica do server de comunicação de vídeo do Cisco](#)

TelePresence (controle com Expressway)

- [Guia de administrador do servidor de uma comunicação de vídeo do Cisco TelePresence](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)