

# Instale a ativação e as chaves de recurso em um gateway do Cisco TelePresence ISDN (ISDN O GW)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Adicionar a ativação ou a chave de recurso do produto através da interface da WEB](#)

[Configuração](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve a instalação de uma chave de ativação e de uma chave de recurso a um gateway do Cisco TelePresence ISDN (ISDN GW) através da interface da WEB.

## Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Instalaram com sucesso o ISDN GW e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.

Aplicaram-se para e receberam-se uma **chave de ativação** e ou a **chave de recurso** válida para o número de série ISDN GW.

Tenha o acesso ao ISDN GW com uma conta de administrador pela interface da WEB.

Tenha o conhecimento das várias Plataformas de ISDN GW 3241 e de Cisco TelePresence MSE ISDN GW 8321 usando a interface da WEB.

Usaram um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

Nota: Os Guias de Instalação ISDN GW podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-isdn-gateway/products-installation-guides-list.html>

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Liberação de Cisco ISDN GW 8321 2.2(1.114)

Cisco ISDN GW 3241 e o Cisco TelePresence MSE ISDN GW 8321 todos liberam-se

Email da licença com uma **chave de ativação** ou uma **chave de recurso**.

Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

### Adicionar a ativação ou a chave de recurso do produto através da interface da WEB

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento:

### Configuração

Etapa1. Uma vez que você instalou seu ISDN GW, tenha seu número de série e aplicado para sua **chave de ativação** ou **chave de recurso** usando seus PAK e número de série, você recebe um email da licença de Cisco que licencia a equipe.

Nota: Os exemplos do PAK são fora do âmbito deste documento.

### EXEMPLO DO EMAIL

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : SM011A5A
Hardware Serial Number : SM011A5A
MAC Address : 000D7C0234B4
Service Contract : 3630730
SC End Date : 09/27/2017

Software Part Name : LIC-TB-198321SW:
Tandberg Item No : 198321SW:SW, MSE8321 ISDN GW Blade Software
Shipped Version : 2.0(1.51)P
Shipped Version Key : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Shipped Image URL : -
Upgrade To : 2.1(1.49)
Upgrade To Key : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Upgrade To Image URL :
```

Activation Key

```
Options
Cisco Option Name : LIC-AESCDN-K9:
Tandberg Option Name : 194200AES:KEY, Encryption Option Key
Option Key : VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR
```

Feature Key

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

The following terms of this Software License Agreement ("Agreement") govern Customer's access and use of the Software, except to the extent (a) there is a separate signed agreement between Customer and Cisco governing Customer's use of the Software or (b) the Software includes a separate "click-accept" license

Etapa 2. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do ISDN GW a seus navegador da Web e início de uma sessão à interface da WEB ISDN GW com uma conta de administrador. Navegue aos ajustes > à elevação:

The screenshot shows the Cisco ISDN GW 8321 web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Status', 'Network', 'Settings', 'Gatekeeper', 'Dial plan', 'Users', and 'ISDN'. The 'Settings' menu is highlighted, and a sub-menu 'Home > Settings > Upgrade' is visible. The main content area is titled 'Upgrade' and contains sections for 'Firmware updates', 'Back up and restore', and 'Feature management'. The 'Firmware updates' section has two sub-sections: 'Main software image' and 'Loader software'. Both sections show the current version and a 'Browse...' button to select a new image file. The 'Back up and restore' section has 'Save backup file' and 'Restore backup file' buttons. The 'Feature management' section is partially visible at the bottom.

Etapa 3. Encontre o managementsection da característica na página da elevação. Incorpore o valor de chave de ativação ou o valor de chave de recurso ao campo do código de ativação:

**Firmware updates**

**Main software image**  
Current version 2.2(1.114)P  
New image file  No file selected.  
 For normal upgrades.

**Loader software**  
Current version 1.0(0.1)  
New image file  No file selected.  
 Only for use with upgrades under the guidance of Cisco customer support.

**Back up and restore**

**Back up configuration**  
 Warning: backup file may contain sensitive information about your system.

**Restore configuration**  
Overwrite settings  Network settings  User settings  
Backup file to be restored  No file selected.  
 Warning: back up current system configuration prior to attempting a restore operation.

**Feature management**

**Feature management**  
Activated features MSE 8321 activation (MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT) [remove](#)  
Encryption (VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR) [remove](#)  
License keys PRI port licenses x.8 (LNK7FMS4M66GX1G3EBQR6P8U8)

**Activation Code Field**

(c) Copyright Cisco Systems 2003-2016, License information

Nota: Adicionar a **chave de ativação** ou a **chave de recurso** exatamente como aparece no email da licença. Seja certo incluir todos os traços e para certificar-se não há nenhum espaço extra ou caráter.

Nota: Uma vez que adicionadas, as chaves tomam o efeito imediatamente. Uma repartição não é exigida.

Nota: Cisco recomenda que você grave a **chave de ativação** e as **chaves de recurso**, em um local segura, caso que você precisa dos reenter no futuro.

## Verificar

Navegue aos **ajustes > à elevação** e enrole para baixo a **seção de gerenciamento da característica**. Observe a **seção ativada das características** que mostra a **chave de ativação** e as **chaves de recurso** instaladas:

The screenshot shows the Cisco configuration interface for the 'Upgrade' section. It includes tabs for 'Firmware updates' and 'Back up and restore'. Under 'Firmware updates', there are sections for 'Main software image' and 'Loader software', both with 'Browse...' buttons and 'Upload software image' buttons. Under 'Back up and restore', there are sections for 'Back up configuration' and 'Restore configuration', both with 'Save backup file' and 'Restore backup file' buttons. The 'Feature management' section is highlighted with a red box and contains the following text:

```
Activated features: MSE 8321 activation (MVR55-Y7MG3-UWK91-R7YRT) (rmouse)
Encryption (VY9G5-Y09U5-2LFSM-8G3FR) (rmouse)
License keys: PRI port licenses x 8 (LNK7FM5-4M66GJGJ3BQ6P8U8)
Activation code:
Update features
```

A callout box with a red border and arrows pointing to the 'Feature management' section contains the text: "Activation and Feature Keys take effect immediately. A reboot is NOT required."

## Troubleshooting

Passo 1: Verifique a **chave de recurso** ou a **chave de ativação** recebida, assegure-se de que seja para o **ID de produto** correto (**PID**) e emitido para o número de série correto de seu ISDN GW.

Passo 2: Assegure-se de que você instale a chave correta para o número de série correto de seu ISDN GW.

Passo 3: Assegure-se de que você incorpore o valor chave a campo do **código de ativação da seção de gerenciamento da característica da página dos ajustes > da elevação**.

Passo 4: Avalie etapas uma a três outra vez. Se tudo está correto, adicionar as chaves uma vez mais. Assegure-se de que não haja nenhum espaço extra ou caráter no valor incorporado e esteja certo incluir todos os traços.

Se você encontra quaisquer erros após ter seguido as etapas neste guia e etapas uma a quatro na seção da **pesquisa de defeitos** deste guia, contrate o tac Cisco.