

Instale a ativação e as chaves de recurso em um IP GW do TelePresence

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Adicionar a ativação ou a chave de recurso do produto através da interface da WEB](#)

[Configuração](#)

[EXEMPLO DO EMAIL](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve a instalação de uma chave de ativação e de uma chave de recurso em um IP gateway do Cisco TelePresence (IP GW) através da interface da WEB.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalaram com sucesso o IP GW e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.
- Aplicaram-se para e receberam-se uma **chave de ativação** e ou a **chave de recurso** válida para o número de série IP GW.
- Tenha o acesso ao IP GW com uma conta de administrador pela interface da WEB.
- Tenha o conhecimento das várias Plataformas de IP GW 3510, 3520, 3540 e IP GW 8350 do Cisco TelePresence MSE quando você usar a interface da WEB.
- Usaram um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

Nota: Os Guias de Instalação IP GW podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/telepresence-ip-gateway-series/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Liberação IP GW 3510 de Cisco 2.0(3.32)
- O IP GW 3510, 3520, 3540 e IP GW 8350 todos de Cisco do Cisco TelePresence MSE libera-se
- Email da licença com uma **chave de ativação** ou uma **chave de recurso**.
- Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Adicionar a ativação ou a chave de recurso do produto através da interface da WEB

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento:

Configuração

Etapa 1. Uma vez que você instalou seu IP GW, encontre seu número de série, aplique-o para sua **chave de ativação** ou **chave de recurso** enquanto seu Product Authorization Key (PAK) e número de série, você recebe um email da licença de Cisco que licencia a equipe.

Nota: Os exemplos do PAK são fora do âmbito deste documento.

EXEMPLO DO EMAIL

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : SM000E02
 Hardware Serial Number : SM000E02
 MAC Address : 000D7C001C04
 Service Contract : -
 SC End Date : -

Software Part Name : LIC-3510-GWIP-K9:
 Tandberg Item No : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510
 Shipped Version : -
 Shipped Version Key : **MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P**
 Shipped Image URL : -
 Upgrade To : -
 Upgrade To Key : -
 Upgrade To Image URL : -

Options
 Cisco Option Name : LIC-3510-GWIP-K9:
 Tandberg Option Name : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510
 Option Key : **MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P**

Options
 Cisco Option Name : LIC-HDVIDEO-K9:
 Tandberg Option Name : 193510HD:KEY, HD Video Option Key
 Option Key : **V8W55-YWUTR-K54HR-DHOTN**

Activation Key

Feature Key

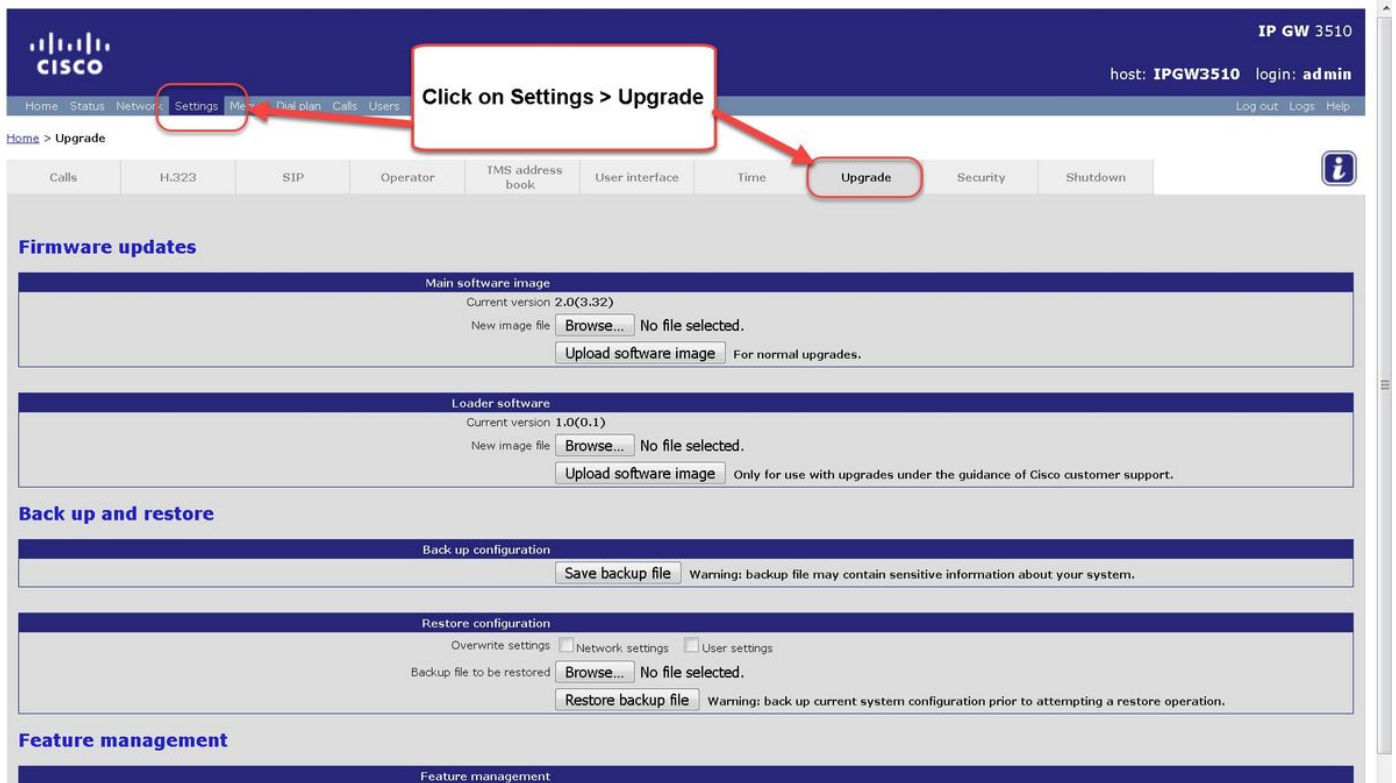
CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

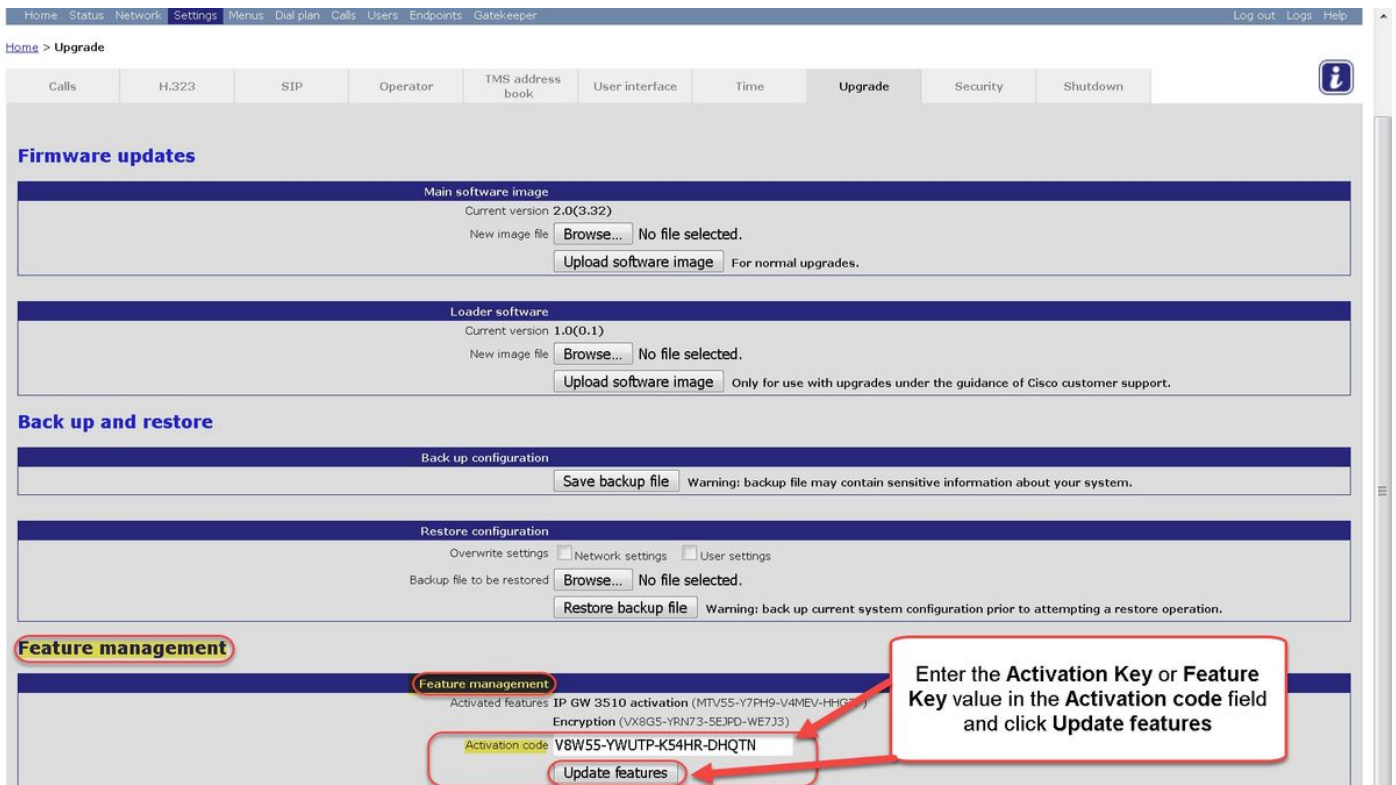
BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

Etapa 2. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do IP GW a seus navegador da Web e início de uma sessão à interface da WEB IP GW com uma conta de

administrador. Navegue aos **ajustes > à elevação** segundo as indicações da imagem:



Etapa 3. Encontre a **seção de gerenciamento da característica** na página da elevação. Incorpore o valor de **chave de ativação** ou o valor de **chave de recurso** ao campo do código de ativação e clique **características da atualização** segundo as indicações da imagem:



Nota: Adicionar a **chave de ativação** ou a **chave de recurso** exatamente como aparece no email da licença. Assegure-se de que você inclua todos os traços e aquele lá não seja nenhum espaço extra ou caráter.

Nota: Uma vez que adicionadas, as chaves tomam o efeito imediatamente. Uma reconfiguração não é exigida.

Nota: Cisco recomenda que você grave a **chave de ativação** e as **chaves de recurso**, em um local segura, caso que você precisa dos reenter no futuro.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Navegue aos **ajustes > à elevação** e enrole para baixo a **seção de gerenciamento da característica**. Observe a **seção ativada das características** que mostra a **chave de ativação** e as **chaves de recurso** instaladas segundo as indicações da imagem:

Home > Upgrade

Calls H.323 SIP Operator TMS address book User interface Time Upgrade Security Shutdown

Firmware updates

Main software image
Current version 2.0(3.32)
New image file No file selected.
 For normal upgrades.

Loader software
Current version 1.0(0.1)
New image file No file selected.
 Only for use with upgrades under the guidance of Cisco customer support.

Back up and restore

Back up configuration
 Warning: backup file may contain sensitive information about your system.

Restore configuration
Overwrite settings Network settings User settings
Backup file to be restored No file selected.
 Warning: back up current system configuration prior to attempting a restore operation.

Feature management

Feature management

Activated features
IP GW 35 10 activation (MTV55-Y7FH9-V4MEV-HHG3P)
HD video (V8W55-YWUTP-K54HR-DHQTN) remove
Encryption (VX8G5-YRN73-SEJPD-WE7J3)

Activation code

Note the Activated features section which shows the Activation Key and Feature Keys installed.

Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

Etapa 1. Verifique a **chave de recurso** ou a **chave de ativação** recebida, assegure-se de que seja para o **ID de produto** correto (**PID**) e emitido para o número de série correto de seu IP GW.

Etapa 2. Assegure-se de que você instale a chave correta para o número de série correto de seu IP GW.

Etapa 3. Assegure-se de que você incorpore o valor chave a campo do **código de ativação** da **seção de gerenciamento da característica** da página dos **ajustes > da elevação**.

Etapa 4. Avalie etapas uma a três outra vez. Se tudo está correto, adicionar as chaves uma vez mais. Assegure-se de que não haja nenhum espaço extra ou caráter no valor incorporado e esteja certo incluir todos os traços.

Se você encontra quaisquer erros depois que você segue as etapas neste guia e etapas uma a quatro na seção da pesquisa de defeitos, contrate o tac Cisco.