

# Solucionar problemas de DSP (PVDM) no gateway de voz

## Contents

---

[Introdução](#)

[Troubleshooting](#)

[Tipos de PVDMs \(Packet Voice Digital Signal Processor Modules\)](#)

---

## Introdução

Este documento descreve soluções para problemas comuns da placa PVDM e fornece métodos para determinar se o problema está relacionado ao hardware ou não.

## Troubleshooting

### Tipos de PVDMs (Packet Voice Digital Signal Processor Modules)

Roteadores Cisco suportados	Tipo de PVDM
28xx,38xx	PVDM2
29xx,39xx	PVDM2 e PVDM3
ISR de 4 Ks	PVDM4 e SM-X
C8300	PVDM4 , NIM-PVDM e SM-X



Note: Os PVDMs podem ser instalados na placa-mãe para ISR G1 e ISR G2.

Para ISR 4K, o PVDM pode ser instalado na placa-mãe e nos slots NIM.

Para C8300, o PVDM pode ser instalado em slots NIM.

- 
1. Show voice dsp group all é o primeiro comando que todos usam para verificar o estado de um Processador de Sinal Digital (DSP).
  2. UP é um bom estado.
  3. FAIL e APP\_DOWNLOADING são os estados ruins com os quais se deve se preocupar.

DSP não está no estado ativo.

1. Colete a saída do comando show voice dsp group all.

```

AR10001A01#sh voice dsp group all
DSP groups on slot 0/2 slot id 2
dsp 1:
  State: APP_DNLING, firmware: 0.0.0
  Max signal/voice channel: 64/64
  Max credits: 960, Voice credits: 960, Video credits: 0
  num_of_sig_chnls_allocated: 16
  Transcoding channels allocated: 0
  Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX
  Shared credits: 960, reserved credits: 0
  Signaling channels allocated: 16
  Voice channels allocated: 0
  Credits used (rounded-up): 0
  Slot: 0/2
  Device idx: 0
  Dsp Type: SP2700

DSP groups on slot 0/3 slot id 3
dsp 1:
  State: UP, firmware: 47.2.3
  Max signal/voice channel: 8/8
  Max credits: 120, Voice credits: 120, Video credits: 0
  num_of_sig_chnls_allocated: 6
  Transcoding channels allocated: 0
  Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX
  Shared credits: 120, reserved credits: 0
  Signaling channels allocated: 6
  Voice channels allocated: 0
  Credits used (rounded-up): 0
  Slot: 0/3
  Device idx: 0
  Dsp Type: DM8147

```

2. Uma reinicialização suave pode ser executada se os DSPs estiverem em um estado inválido. Insira o comando `test dsp device <slot> <dsp-id> reset` para ISR G1(28xx, 38xx) e G2(29xx, 39xx). Para ISR 4Ks, use `hw-module subslot x/y reload`.

```

AR10001A01#hw-module subslot 0/2 reload

```

3. Verifique o slot PVDM no inventário aplicando o comando `Show inventory`.

Se a saída do comando `show inventory` mostrar essas informações, isso significa que a placa PVDM está instalada na placa-mãe.

NOME: "Subslot 0/4 de PVDM", DESCR: "Módulo DSP de Voz PVDM4-32"

PID: PVDM4-32 , VID: V02, SN FOC13YYXXAVD

Depois que a placa PVDM é colocada no NIM, o comando `show inventory` indica:

NOME: "subslot 0/1 db module 0", DESCR: "Módulo DSP de Voz PVDM4-128"

PID: PVDM4-128 , VID: V01, SN FOC1YYXXBLL

```

NAME: "subslot 0/2 db module 0", DESCR: "PVDM4-64 Voice DSP Module"
PID: PVDM4-64 , VID: V02 , SN: FOC214KXU

```

4. Se os DSPs não retornarem ao estado UP, RECOLOQUE a placa PVDM.

RECOLOCAR significa: Desligando o roteador, desconecte a placa PVDM, conecte-a novamente e ligue o roteador. Tem que ser feito durante as horas de folga.



Note: Os PVDM4 instalados no NIM podem ser trocados e removidos em operação, mas o roteador precisa ser desligado para inserir ou remover o PVDM4 na placa-mãe.

---

5. Se um dos DSPs falhar e não puder ser recuperado quando você usar qualquer um desses métodos, insira os comandos `test dsp device <slot#> <DSP_ID> remove (G1/G2) e hw-module subslot x/y stop (ISR 4K/8K)` para minimizar o impacto dos DSPs que entram em um estado DOWN. Esse comando removerá o DSP específico da participação e o roteador não o considerará para processar chamadas ou atividades de recursos de mídia.

Cenário: Suponha que você tenha um problema de DSP nas horas de produção. Se você não remover o subslot específico, a chamada processada por esse slot será afetada. Para evitar isso, ele é removido de receber e fazer as chamadas, e não processá-las.

6. Se as etapas mencionadas neste artigo não resolverem o problema, Devolva a autorização de material (RMA) para qualquer DSP que não retorne a um estado UP.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.