

Setting-Up o grupo de buscas no SPA9000

Índice

[Introdução](#)

[Como eu estabeleço um grupo de buscas?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

Q. [Como eu estabeleço um grupo de buscas?](#)

R.

Este artigo dá-o como o grupo de buscas está sendo configurado no dispositivo; exemplos do grupo de buscas e fluxo de chamadas de cada exemplo do grupo de buscas.

Em configurar a regra da caça, siga as instruções abaixo:

Configurando a regra da caça

Passo 1:

O **SORVO** do clique, então sob **parâmetros PBX** procura **grupos de buscas**. A regra da caça do exemplo que está no campo é **4089993001:5001|4089993000:5000,cfwd=aa**. Isto significa que quando um atendimento vem dentro na linha aba que tem um **usuário - identificação: 4089993001** irá à extensão **5001**. A segunda regra da caça significa, quando um atendimento vem na linha aba que tem o usuário - identificação: **4089993000**, o atendimento serão distribuídos à extensão **5000** e se ninguém responde o atendimento será enviado ao atendimento automático.

Router		Voice	
Info	System	SIP	Provisioning Regional FXS 1 FXS 2 Line 1 Line 2 Line 3 Line 4 PBX Status
PBX Param		User Login basic advanced	
Proxy Netw	WAN	Proxy Listen Port:	6060
Multicast Address:	224.168.168.168:6061	Group Page Address:	224.168.168.168:3456
Max Expires:	3600	Force Media Proxy:	no
Proxy Debug Option:	none		
Call Routing Rule:	(<:L1,2,3,4>9xx.)		
Internal Music URL:			
Internal Music Script:	2(0/230954),2(230954/444720),(0/230954)40000		
Internal MOH Refresh Intvl:	0	Call Park MOH Server:	imusic
Call Park DLG Refresh Intvl:	0	Default Group Line:	1,2,3,4
Group 1 User ID:		Group 1 Line:	
Group 2 User ID:		Group 2 Line:	
Group 3 User ID:		Group 3 Line:	
Group 4 User ID:		Group 4 Line:	
Hunt Groups:	4089993001:5001 4089993000:5000,cfwd=aa		
SIP DIDN Field:	IO UserID	SIP DIDN Param Name:	didn

Click SIP.

Type "4089993001: 5001|4089993000: 5000,cfwd=aa" in the field.

Amostra 1 da regra da caça:

Hunt Groups: 530?,hunt=ra;10;1,cfwd=vm5404

Example hunt rule.

Nota: O ponto de interrogação (?) significa a curinga. Assim se um chamador discar **530**, soará todos os números de extensão com o prefixo 530 registrado no server PBX. Cada extensão soará pelos segundos 10 e 1 significa que o número em como possa o cronometra soará os números de extensão.

Cace a amostra 2 da regra:

Hunt Groups: 5300, cfwd=vm5300

Example hunt rule.

Nota: Esta regra da caça significa que quando um chamador discar um do usuário - identificação de toda a linha aba do SPA9000, cairá sempre à extensão **5300**. Se ninguém responde ao telefone o atendimento estará enviado ao correio de voz com o **CORREIO DE VOZ ID: 5300**.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)