

Configurando a função da regra de roteamento de chamada

Índice

[Introdução](#)

[Como eu faço atendimentos escolhendo que conta de VOIP eu usarei com o SPA9000?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[Q. Como eu faço atendimentos escolhendo que conta de VOIP eu usarei com o SPA9000?](#)

R.

Este artigo apresenta como escolher das contas de VOIP registradas no SPA9000 ao fazer chamadas externas.

Registrando o SPA9000

Passo 1:

Alcance a página de instalação com base na Web SPA9000. Para instruções, clique [aqui](#).

Passo 2:

Clique sobre o início de uma sessão Admin e avançou-o então.

Passo 3:

Linha 1. da Voz do clique então.

Passo 4:

Sob a informação de assinante, inscreva seu **usuário - identificação e senha**.

Passo 5:

Sob o **proxy e o registro**, incorpore seus ajustes do proxy no campo do **proxy**.

Passo 6:

Clique .

Passo 7:

Clique o **SORVO** e procure **parâmetros PBX**.

Se os Telefones IP ou os dispositivos ATA estão no lado WAN do SPA9000, ajuste a **relação de**

rede de proxy a WAN.

Se os Telefones IP ou os dispositivos ATA estão no lado LAN do SPA9000, você deve ajustar a **relação de rede de proxy ao LAN**.

Criando uma regra de roteamento de chamada

Passo 1:

Clique o **SORVO** e vá à seção dos **parâmetros PBX** e procure a **regra de roteamento de chamada**. À revelia este campo tem um valor de (<:L1,2,3,4>9xx.). Esta regra da rota do atendimento significa que quando 9 é discado, o atendimento estará distribuído a toda a linha que estiver disponível no SPA9000.

Nota: A colocação da chamada externa começará com linha 1. Se caso que a linha 1 é contratada já com um atendimento, o atendimento seguinte sairá alinhar 2. Os Planos de discagem em cada linha aba devem ser projetados como (<9:>xx.). Para verificar o Plano de discagem, clique a **linha 1** aba.

Exemplo de uma regra de roteamento de chamada:

Está aqui um exemplo de uma regra de roteamento de chamada e como você está indo ter o Plano de discagem de cada linha aba.

Regra de roteamento de chamada: (<:L1>9xx.|<:L2>8xx.|<:L3>7xx.|<:L4>6xx.). Ao usá-lo Ramais e discar 9, o atendimento será colocado na linha 1; discar 8, o atendimento será colocado na linha 2; discar 7, o atendimento será colocado na linha 3; e o seletor 6, o atendimento será colocado na linha 4. O seguinte diagrama mostrará como o Plano de discagem deve ser projetado em cada linha aba.

Linha 1:

Linha 2:

Linha 3:

Linha 4:

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)