

# Acesso ao menu Resposta de Voz Interativa (IVR) SPA3102

---

## Índice

[Introdução](#)

[Como eu alcanço o menu da resposta de voz interativa de SPA3102?](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

### Q. [Como eu alcanço o menu de IVR de SPA3102?](#)

R.

#### Alcançando o menu de IVR

##### **Passo 1:**

Use um telefone conectado à porta de telefone do gateway de voz. Você pode somente alcançar o menu de IVR através de um telefone analógico, não dos telefones do Internet.

##### **Passo 2:**

Pressione quatro chaves do asterisco (\*).

##### **Passo 3:**

Espere até que você se ouça que o prompt de voz diz de “o menu de configuração Linksys. Incorpore a opção seguida pelo # a chave (da libra) ou pendure-a até a saída.”

##### **Passo 4:**

Refira a tabela a seguir que alista ações, comandos, opções do menu, e descrições. Depois que você seleciona uma opção, pressione # chave (da libra). Pendure acima o telefone a fim retirar o menu.

#### Conhecer o menu da resposta de voz interativa

IVR Action	IVR Menu	Parameter(s)	Notes
Activate IVR Menu	****	None	Ignore SIT or other tones until you hear, "Sipura configuration menu. Please enter option followed by the pound key or hang-up to exit."
Check WAN IP Address	110	None	IVR will announce the IP address of the WAN port
Check WAN Network Mask	120	None	IVR will announce the network mask of the WAN port
Check WAN Gateway	130	None	IVR will announce the gateway of the WAN port
Check MAC Address	140	None	IVR will announce MAC address of the SPA-2100
Check Firmware Version	150	None	IVR will announce the firmware version running on SPA-2100
Check Primary DNS Server IP Address	160	None	IVR will announce the primary DNS server IP address
Check WAN Port Web Server Port	170	None	IVR will announce the WAN port web server port
Check LAN IP Address	210	None	IVR will announce the IP address of the LAN port
Check WAN Internet Connection Type	100	None	IVR will announce the WAN Internet Connection Type
Set WAN Internet Connection Type (see "Wan Setup" -> "Internet Connection Settings")	101	Enter 0 to use DHCP Enter 1 to use Static IP Enter 3 to use PPPoE	Requires Password
Set Static IP address (WAN Port)	111	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Network Mask	121	Enter network mask using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Gateway	131	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set Primary DNS Server IP Address	161	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	Requires Password.

**Note:** Se a senha de administrador não é ajustada ou está permitido ao usuário a mudar, os artigos marcados com exige a senha não exigirá uma senha.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)