

Experimentando a conexão incerta do fax de T.38 usando um SPA2100

Índice

[Introdução](#)

[Como eu melhora minhas taxas de conclusão do fax?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. [Como eu melhora minhas taxas de conclusão do fax?](#)

R.

A fim melhorar taxas de conclusão do fax no SPA2100, certifique-se:

O firmware SPA2100 é a versão atual

Você tem a largura de banda suficiente para o uplink e o downlink. Para a reserva de G.711, ~ **100Kbps** é recomendado. Para T.38, atribua pelo menos **50Kbps**.

Além, configurar estes parâmetros:

Ajuste o **buffer do atraso de sincronismo de rede a muito altamente**

Ajuste o **ajuste do buffer do Jitter para desabilitar**

Ajuste a **espera de chamada ao nenhum**

Ajuste a **3- maneira que chama ao nenhum**

Ajuste o **anulador de eco ao nenhum**

Ajuste a **supressão de silêncio ao nenhum**

Ajuste o **codec preferido a G.711**

Ajuste o **codec preferido uso somente a sim**

Nota: Para o apoio do fax de T.38, permita a característica ajustando o **método do passthru do fax a ReINVITE** sob a **linha** abas. Note que se um atendimento de T.38 não pode se estabelecer, a seguir o atendimento reverter automaticamente à reserva G711.

Se você está usando um gateway do Cisco media, certifique-se que está configurado com T.38 para o dial peer SPA2100 correspondente. O dial peer deve incluir:

O **protocolo do fax** deve ser ajustado a **T.38**

A **taxa do fax** deve ser ajustada **para exprimir**

O ECM do fax-relay deve ser ajustado para desabilitar

O fax NSF deve ser ajustado a 000000

Nenhum VAD

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)