

Integração CUCM com Cisco que pagina o server/exemplo de configuração de InformaCast

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Diagrama da rede e arquitetura](#)

[Configurações](#)

[CUCM](#)

[InformaCast](#)

[Verificar](#)

[Pesquise defeitos/problema comum](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento serve como uma introdução a Cisco que pagina os produtos de servidor (igualmente conhecidos como InformaCast) e contém a configuração básica/integração com o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM), uma visão geral da arquitetura, e alguns dicas de Troubleshooting.

Pré-requisitos

Requisitos

A fim receber o suporte direto do tac Cisco, seu sistema deve ter:

- Versão 8.3+ de InformaCast
- Versão 4.0 e mais recente de VMware ESXi a fim distribuir o arquivo aberto da virtualização de Informacast (ÓVULOS)
- Versões 8.5 CUCM, 8.6, 9.0, 9.1, 10.0
- O telefone apoiado modela (veja a [matriz de compatibilidade de Singlewire InformaCast](#) para mais informação)
- Modo de paginação básico

Outras configurações são apoiadas pelo apoio de Singlewire.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na versão de software e hardware alistada na seção das exigências.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Cisco que pagina o server é uma solução da notificação da paginação/massa para milhares de telefones, de oradores, e de outros dispositivos. Isto é especialmente útil em situações de emergência com áudio vivo, prerecorded, e/ou announcements do texto.

Em cima do acordo do Original Equipment Manufacturer (OEM) com Singlewire (vendedor de InformaCast), o centro de assistência técnica da Cisco (TAC) apoia InformaCast da versão 8.3 junto com a versão 8.5 e mais recente CUCM. O único modo apoiado pelo tac Cisco é paginação básica. Os apoios básicos do modo de paginação vivem transmissão audio para até telefones dos 50 pés pelo grupo destinatário. Os clientes que precisam a funcionalidade adicional podem promover ao modo da notificação avançada, e sejam apoiados por Singlewire. Contacte sales@singlewire.com para detalhes.

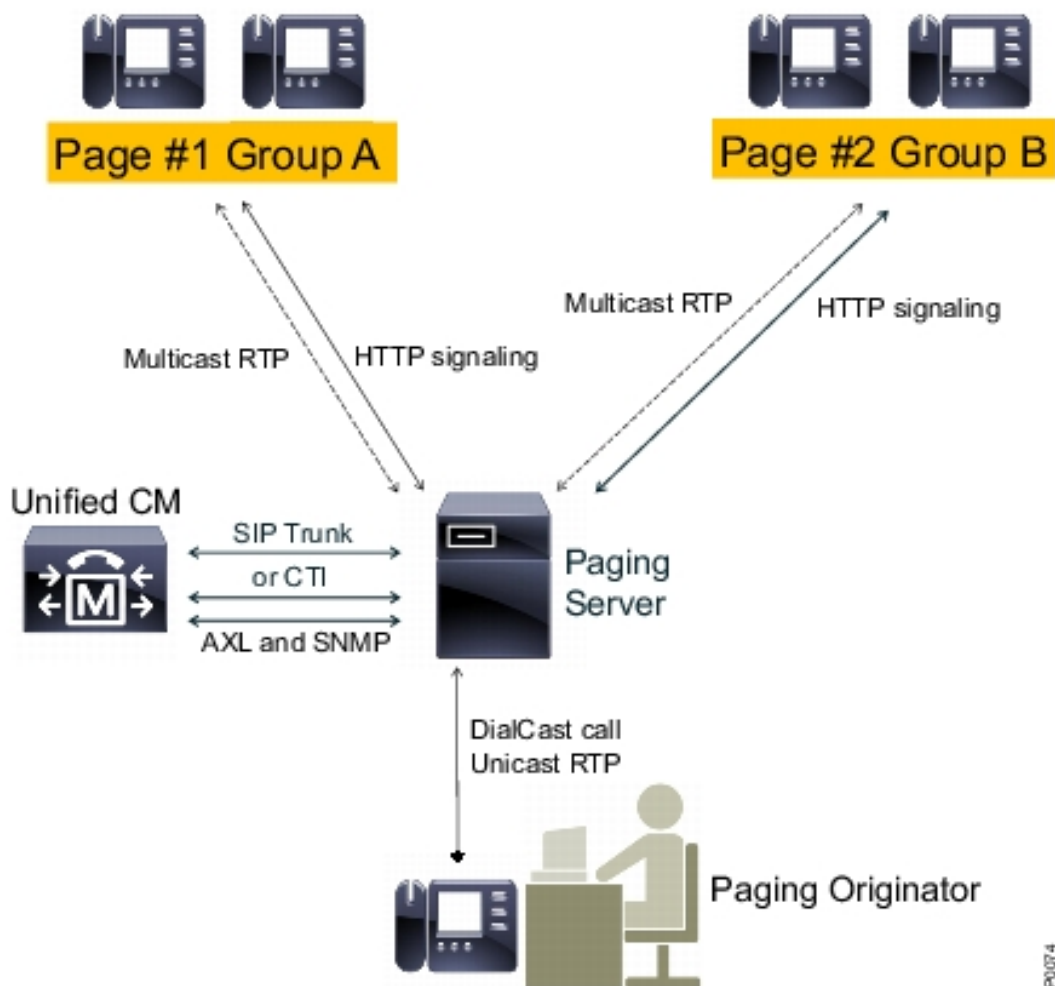
A funcionalidade nova da paginação é incluída como parte de todas as ordens da versão 9.0 e mais recente CUCM.

Configurar

A versão de InformaCast fornecida como parte de CUCM inclui uma licença para o modo de paginação básico. O modo de paginação básico apoia transmissões ao vivo somente. Após a instalação, você pôde permitir uma experimentação do modo da **notificação avançada**, que destrava a capacidade para enviar tipos diferentes de transmissões, tais como o áudio e texto prerecorded, oradores, e email.

Diagrama da rede e arquitetura

Está aqui um diagrama de Cisco que pagina o server que envia mensagens aos grupos múltiplos de telefones; foi tomado dos projetos de rede da referência da solução da Colaboração da versão 10.X CUCM (SRND).



O server de InformaCast descobre telefones de CUCM com o uso do Simple Network Management Protocol (SNMP) e da camada administrativa XML (AXL). InformaCast atribui-os então aos grupos destinatários. Na transmissão em tempo real, InformaCast contacta-os diretamente com a relação dos serviços XML (XSI) sobre o HTTP.

Para transmissões de áudio em tempo real, o usuário discar um número predefinido, e estabelece um caminho de áudio com o server de InformaCast. Este número predefinido pode pertencer a uma rota padrão e a um tronco do Session Initiation Protocol (SIP) ou a um ponto de rota da integração de telefonia e computador (CTI). InformaCast associa o número chamado com um grupo de telefones (chamados um grupo destinatário). InformaCast instrui então cada membro do grupo destinatário a receber o áudio enviando um comando HTTP XSI para se juntar a um fluxo de transmissão múltipla. InformaCast é sempre a fonte do fluxo de transmissão múltipla.

Refira-se ao [artigo do server \(versão 10.X SRND da colaboração do Cisco\)](#) a fim de ver as considerações de projeto.

Para informações detalhadas sobre a XSI API, refira-se às [características internas URI nas notas unificadas Cisco do Desenvolvimento de aplicações dos serviços de telefone IP, liberadas em 8.5\(1\)](#) o guia.

Configurações

Integre CUCM com o server da paginação com o uso de:

- SORVO
- Interface de programação de aplicativo de telefonia CTI/Java (JTAPI)

Está aqui uma lista dos serviços a ser ativada:

- Gerenciador de chamada
- Gerenciador de CTI
- Agente SNMP do gerenciador de chamada
- Agente principal SNMP
- AXL

Manual de configuração rápida

CUCM

1. Navegue à **utilidade unificada > ao SNMP > ao V1/V2 > ao string de comunidade**, e crie um string de comunidade.

The screenshot shows the configuration interface for SNMP. It is divided into three main sections:

- Community String Information:** A text input field labeled "Community String" containing the value "informacast".
- Host IP Addresses Information:** This section contains two radio button options: "Accept SNMP Packets from any host" (which is selected) and "Accept SNMP Packets only from these hosts". Below the second option is a "Host IP Address" input field, an "Insert" button, a "Host IP Addresses" list box (currently empty), and a "Remove" button.
- Access Privileges:** A dropdown menu labeled "Access Privileges*" is set to "ReadOnly". Below it is a blue information icon and the text: "Notify access privilege is required in order to configure Notification Destinations."

2. Permita o acesso à Web para Telefones IP e reinicializars telefone apoiados. O acesso à Web pode ser configurado pelo dispositivo, pelo perfil de dispositivo comum, ou sistema-largo na configuração telefônica da empresa.
3. Mude a autenticação URL a fim enviar pedidos de autenticação dos Telefones IP a InformaCast e a reinicializars telefone. Todos os pedidos de autenticação NON-InformaCast são reorientados de volta à autenticação URL do padrão CUCM.

Nota: A autenticação segura URL e a autenticação URL devem ser ajustadas ao mesmo valor, o URL DO HTTP.

4. No caso da integração do tronco do SORVO, crie um tronco do SORVO com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server de InformaCast como seu destino. Atribua uma rota padrão ao tronco recém-criado do SORVO. InformaCast apoia somente G.711 CODEC, assim que os atendimentos non-G.711 devem ser transcoded.
5. Para a integração CTI/JTAPI, crie um ponto de rota CTI. Não há nenhuma necessidade de criar portas CTI para a paginação básica, desde que Cisco que pagina o server pode terminar media com pontos de rota CTI.
6. Crie um usuário do aplicativo (a **administração CUCM > usuário do gerenciamento de usuário > do aplicativo**). Atribua estes papéis:
Padrão CTI permitido Acesso do padrão AXL APIO padrão CTI permite o controle dos telefones que apoiam Xfer conectado e Conf. O padrão CTI permite o controle dos telefones que apoiam o modo do derrubamento
7. Para integrações CTI/JTAPI, adicionar o ponto de rota previamente criado CTI aos dispositivos controlados de modo que o server de InformaCast possa os registrar.

InformaCast

1. Navegue a InformaCast [https:// <IP address>:8444/InformaCast/](https://<IP address>:8444/InformaCast/), e então os **Admin > a telefonia > o conjunto CUCM > editam**. Configurar todos os dados obrigatórios de acordo com a configuração CUCM. Clique a **atualização** a fim confirmar a integração.

Admin | Telephony | CUCM Cluster | Edit Telephony Configuration

Telephony Configuration

Communications Manager Cluster Description:	<input type="text" value="CUCM"/>	(required)
Communications Manager Application User:	<input type="text" value="informacast"/>	(required)
Communications Manager Application Password:	<input type="password" value="••••••••"/>	
Confirm Application Password:	<input type="password" value="••••••••"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/> Use Application User for AXL	
AXL IP Address(es):	<input type="text" value="1.1.1.1"/>	
Communications Manager IP Address(es):	<input type="text" value="1.1.1.1"/>	(required)
SNMP Community Name:	<input type="password" value="••••••••••"/>	
Confirm SNMP Community Name:	<input type="password" value="••••••~"/>	

2. Navegue aos **receptores > editam o grupo destinatário**, e clicam a **atualização** a fim recuperar telefones ativos/registrados e seus dados. Estes dados incluem o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, nome de dispositivo, o Calling Search Space (CSS), pool de dispositivos, e assim por diante. O grupo destinatário do padrão **todos os receptores** deve conter telefones descobertos.

- [UPDATE](#) Discover current IP phone information from Communications Manager (may be time consuming).
- [SHOW ALL](#) Show Defunct Phones

Name	Phones	Action
(All Recipients)	1	EDIT COPY DELETE

3. A fim associar uma extensão específica (rota padrão ou extensão do ponto de rota CTI) a um grupo destinatário, navegue a **Admin > DialCast > discando configurações**:

InformaCast uses these dialing configurations to trigger broadcasts by matching the called DN to a dialing pattern and then initiating a broadcast that uses the configuration's recipients.

Dialing Pattern	Recipient Groups	Action
999	(All Recipients)	EDIT DELETE

4. Navegue a **parâmetros Admin > de transmissão**, e incorpore a escala de endereços IP multicast. Assegure-se de que esta escala corresponda a seus ajustes da infraestrutura de rede e cubra todos os grupos destinatários. Em disposições multisite, Singlewire e Cisco recomendam que um intervalo de endereço esteja usado. Esta escala deve ser grande bastante a fim segurar um endereço para cada transmissão simultânea.
5. Uma etapa de configuração adicional é precisada para a integração do SORVO. O acesso do SORVO é exigido para mensagens entrantes do SORVO. Navegue a **Admin > de sorvo SIP > acesso**, e permita atendimentos entrantes do SORVO.

Para etapas da configuração detalhada, refira a instalação e o Guia do Usuário [básicos da paginação do dispositivo virtual de InformaCast](#).

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Pesquise defeitos/problema comum

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

- Você recebe um erro de SNMP durante a descoberta do telefone, similar a **incapaz de construir grupos destinatários: java.lang.Exception**.

Esta edição está relacionada à Conectividade do Domain Name System (DNS) quando o SNMP não pode resolver o hostname CUCM no DNS. Neste caso, o SNMP não responde às perguntas em tempo oportuno. Identificação de bug Cisco [CSCtb70375](#) - O SNMP precisa de alertar o usuário de problemas de conectividade DNS.

- Não todos os telefones são descobertos.

Somente os telefones registrados são descobertos por InformaCast. Se um telefone IP é registrado mas não descoberto, verifique a configuração de serviço SNMP, e reinicie o serviço SNMP. O serviço e o string de comunidade SNMP devem ser configurados para todos os Nós onde o serviço do CallManager está ativado.

- Os usuários não podem ouvir uma transmissão ao vivo.

Verifique ajustes da autenticação URL sob parâmetros de Enterprise. Assegure-se de que você ajuste a autenticação URL e a autenticação segura URL, e que ambos a referência HTTP, não HTTPS.

Tome uma captura de pacote de informação do telefone, e verifique os comandos HTTP XSI de InformaCast. Então, mensagem do Internet Group Management Protocol (IGMP) a fim juntar-se ao fluxo de transmissão múltipla. Se você não vê um córrego do Real-Time Transport Protocol (RTP) do Multicast após o mensagem IGMP, você pode tomar uma captura de pacote de informação de InformaCast, e inspeciona então sua infraestrutura de rede.

[O gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco](#): O artigo do [Mensagem de Erro de CiscoIPPhoneError](#) descreve os códigos de erro que são retornados em resposta às perguntas XSI.

É aqui como você toma capturas de pacote de informação de InformaCast:

Conecte ao CLI através do Shell Seguro (ssh): `capturePackets test.cap` do sudo, e uso SSH FTP (SFTP) ou Secure Copy (SCP) a fim transferir o arquivo a seu PC.

- Você recebe um busy signal (sinal ocupado) quando você chama a rota padrão de InformaCast ou o ponto de rota CTI.

Verifique o CSS e divida ajustes; você pode usar o analisador do número discado de CUCM.

Para integrações do tronco do SORVO, verifique os ajustes do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do tronco do SORVO. Restaure o tronco do SORVO. Assegure-se de que InformaCast esteja configurado a fim permitir mensagens entrantes do SORVO. As mensagens do SORVO a e de InformaCast são visíveis no InformaCast performance.log. Encontre performance.log na relação de InformaCast admin sob o Admin, apoio.

Quando você usa o CTI, igualmente atualize o JTAPI. Veja o Guia de Instalação para etapas detalhadas.

Informações Relacionadas

- [Projetos de rede da referência da solução dos sistemas 10.x da colaboração do Cisco \(SRND\) - Cisco que pagina o server](#)

- [Paginação básica do dispositivo virtual de InformaCast - Instale e Guia do Usuário](#)
- [Paginação básica do dispositivo virtual de InformaCast - Guia de início rápido](#)
- [Cisco unificou notas do Desenvolvimento de aplicações dos serviços de telefone IP, liberação 9.1\(1\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)