

Coletar PCAPs para solucionar problemas do Webex/Jabber em dispositivos iOS

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve como coletar PCAPs em dispositivos iOS para solucionar problemas com Jabber e Webex App.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

MacOS

Wireshark

Jabber

Aplicativo Webex

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Wireshark 4.2.2

MacBook Pro com MacOS Sonoma 14.5

Xcode 15.4

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

As capturas de pacotes são uma ferramenta fundamental na análise e na solução de problemas da rede. Eles permitem que administradores e engenheiros de rede monitorem e analisem o tráfego que passa por uma rede, ajudando a identificar problemas, otimizar o desempenho e garantir a segurança. A coleta de capturas de pacotes de um iPhone pode ser particularmente valiosa para diagnosticar problemas com aplicativos móveis como Jabber e Webex App, iPhones não suportam originalmente a captura de pacotes, então isso é feito usando um terminal Mac e uma configuração de interface virtual remota (RVI).

Configurar

Etapa 1. Instale o Xcode e o Wireshark:

Verifique se o Xcode está instalado no Mac. Você pode baixá-lo da Mac App Store.

Verifique se o Wireshark está instalado no Mac.

Etapa 2. Habilitar RVI (Remote Virtual Interface, Interface Virtual Remota):

Conecte o iPhone ao Mac usando um cabo USB.

Abra **Terminal** no seu Mac.

Localize o identificador do dispositivo executando:

```
xcrun xctrace list devices
```

```
~ % xcrun xctrace list devices  
[== Devices ==  
-M  
iPhone (17.6.1) - Connecting (0000803
```

Ative o RVI executando:

```
rvictl -s <device-identifier>
```

Substitua <device-identifier> pelo identificador encontrado na etapa anterior. Isso cria uma interface de rede virtual da qual você pode capturar o tráfego.

```
-M- ~ % rvictl -s 0000803
```

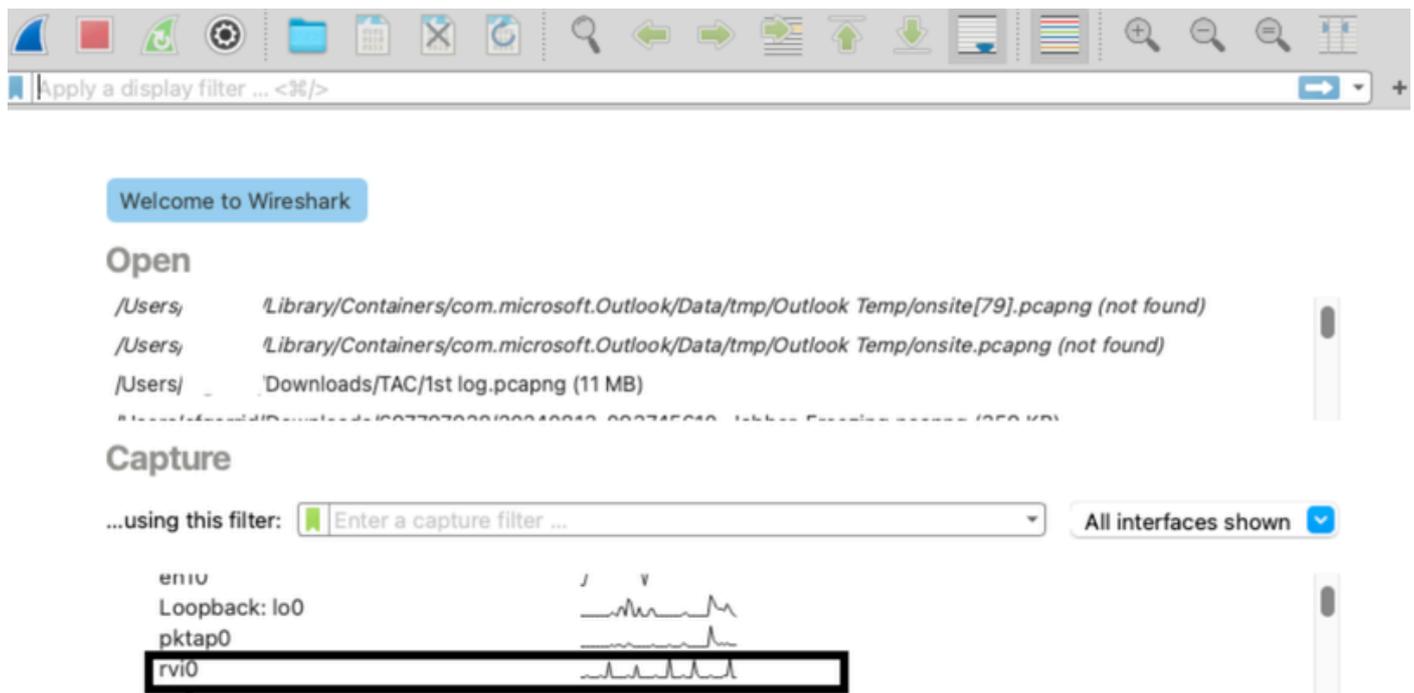
```
Starting device 0000803
```

```
[SUCCEEDED] with interface rvi0
```

Etapa 3. Inicie a captura com o Wireshark:

Abra o Wireshark.

Procure uma interface que comece com rvi0. Esta é a interface virtual criada para o seu iPhone. Inicie uma captura de pacote na interface rvi0.



Etapa 4. Gerar tráfego no iPhone:

Execute as ações em seu iPhone para capturar o tráfego (por exemplo: navegação, uso de aplicativos).

Parar captura:

Pare a captura no Wireshark depois de coletar os dados necessários.

Desabilitar RVI:

No Terminal, execute:

```
rvictl -x <device-identifier>
```

Substitua <device-identifier> pelo identificador usado anteriormente.

```
|—M ~ % rvictl -x 0000803
```

```
Stopping device 0000803
```

```
[SUCCEEDED]
```

Verificar

Depois de coletar a captura de pacotes do Wireshark, você pode solucionar o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.