

Teste o mapeamento do atributo do diretório para o Jabber no isolamento

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este original descreve como traçar um atributo do diretório para o uso no Jabber e testá-lo então sem impacto a todo o outro usuário.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de:

- Cisco Jabber
- Cisco unificou o gerente de uma comunicação (CUCM)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Jabber para Windows 12.0
- Gerente 12.0 das comunicações unificadas de Cisco

Configurar

É útil ter um arquivo de configuração de grupo do teste nos server do Trivial File Transfer Protocol (TFTP) que podem ser atribuídos a um usuário único para testar configurações novas antes que você as distribua ao arquivo global jabber-config.xml.

A primeira vez que este arquivo é transferido arquivos pela rede ao servidor TFTP, o serviço TFTP precisa de ser reiniciado.

Neste exemplo, você pode ver como traçar o outro número de telefone no Jabber ao atributo do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) do iPhone.

Etapas para criar o arquivo de configuração do teste:

Etapa 1. Usando seu editor de texto favorito, crie um arquivo novo com o seguinte índice e salvar o como jabber-config-test.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Directory>
    <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
  </Directory>
</config>
```

Note: o ipPhone do valor é diferenciando maiúsculas e minúsculas e precisa de combinar o nome do atributo do diretório

Etapa 2. Transfira arquivos pela rede o arquivo jabber-config-test.xml a todos os servidores TFTP no conjunto.

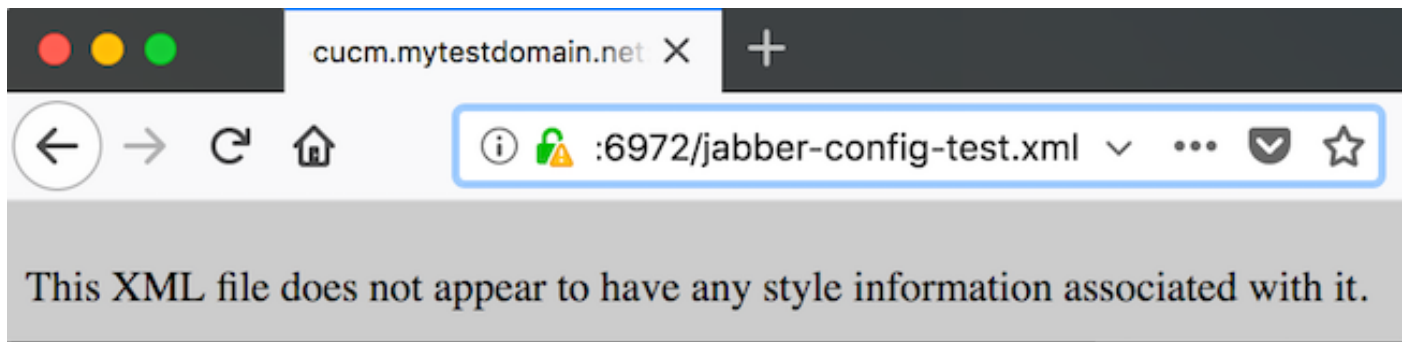
Etapa 3. Reinicie o serviço TFTP em todos os Nós no conjunto.

Etapa 4. Certifique-se do arquivo de configuração novo possa ser indicado em um navegador da Web navegando a uma das seguintes URL:

http://<TFTP_server>:6970/jabber-config-test.xml

OU

https://<TFTP_server>:6972/jabber-config-test.xml



```
- <config version="1.0">
  - <Directory>
    <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
  </Directory>
</config>
```

Etapa 5. Atribua o arquivo de configuração novo ao usuário de teste no campo do apoio de Cisco no dispositivo da estrutura dos Serviços da Cisco (CSF) como **ConfigurationFile=jabber-config-test.xml**.

Phone Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
Status: Ready

Association
Modify Button Items
1 Line [1] - 1262 (no partition)
----- Unassigned Associated Items -----
2 Line [2] - Add a new DN

Phone Type
Product Type: Cisco Unified Client Services Framework
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager (ucm.mytestdomain.net)
IPv4 Address: 10.66.87.200
Active Load ID: Jabber_for_Windows-12.0.0.61695
Download Status: None

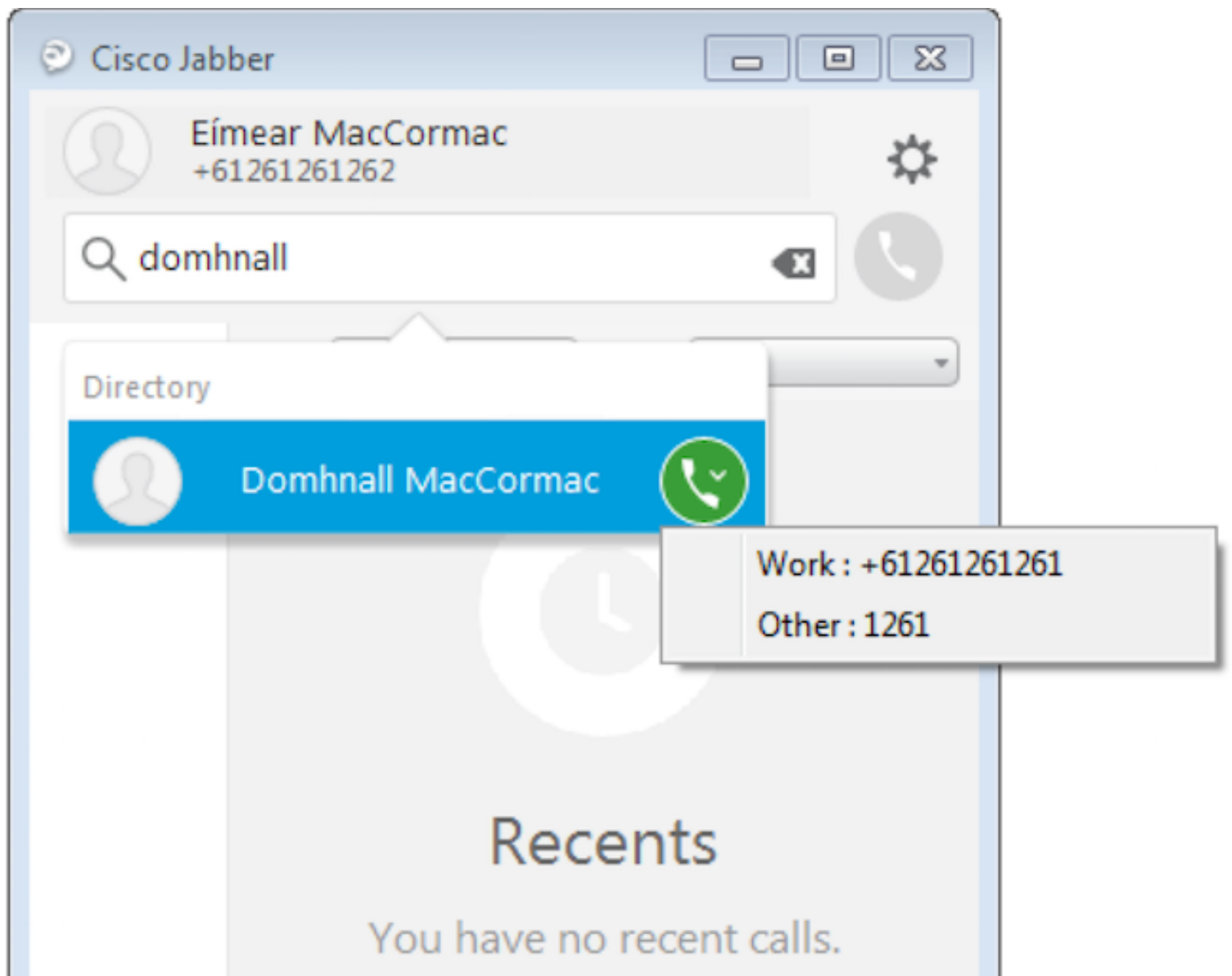
Device Information
 Device is Active
 Device is trusted
Device Name* CSFEIMEAR

Analytics Server URL
Cisco Support Field ConfigurationFile=jabber-config-test.xml

Etapa 6. Restaure o cliente do Jabber para que esse usuário force a transferência da configuração de atualização.

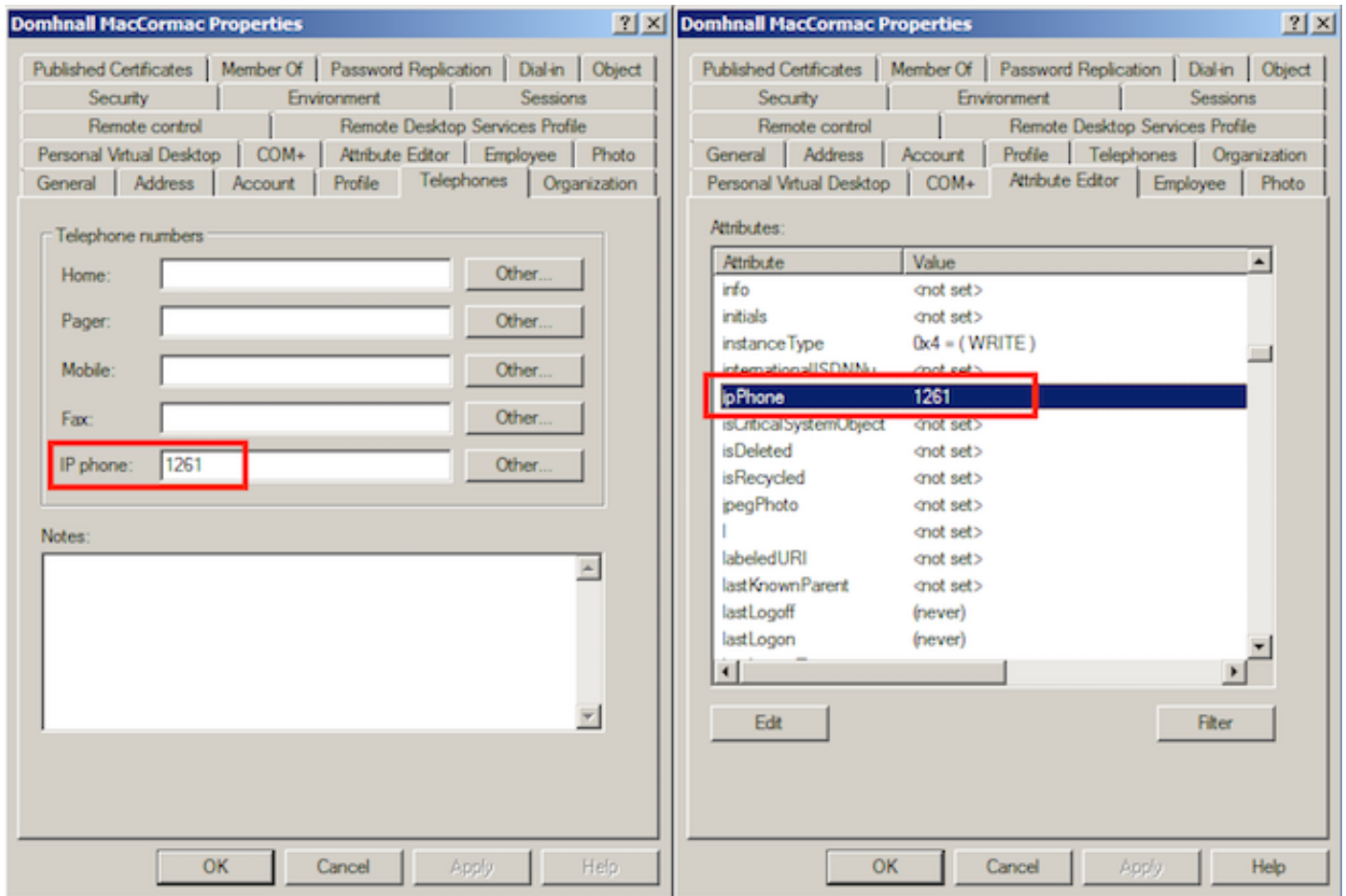
Verificar

No Jabber, clique sobre o botão do atendimento para um usuário que tenha o atributo do ipPhone povoado no LDAP e confirme o número é indicado no outro campo



Troubleshooting

- Certifique-se de que o arquivo de configuração novo esteja indicado com sucesso no navegador da Web.
- Verifique o atributo no LDAP para assegurar-se de que esteja povoado.



- A mostra dos logs do Jabber o arquivo de configuração do teste é recuperada corretamente e aquele o valor para OtherPhone é ipPhone.

```
DEBUG [0x00000dd0] [ents\ecc\src\config\PhoneConfig.cpp(861)] [csf.ecc]
[csf::ecc::SoftphoneConfig::parseOutConfigurationFileName] - Detected that the "Cisco Support
Field" has the following content: ConfigurationFile=jabber-config-test.xml
```

```
DEBUG [0x00001bc8] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(169)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [otherphone] skipLocal : [0] value: [ipPhone]
success: [true] configStoreName: [TftpConfigStore]
```

- Certifique-se da captura de pacote de informação indique o valor do ipPhone retornado com sucesso.

