

# Configurar o Jabber de Cisco no modo do telefone para contatos

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este original descreve como executar os contatos para o Jabber de Cisco que são usados no modo do telefone.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda-o tem um conhecimento de:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- Mensagens instantâneas e presença (IM&P)
- Cisco Jabber para Windows

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Jabber para Windows 12.0(0) e acima
- Versão 11.5(1)SU4 do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) (11.5.1.14900-11)
- Mensagens instantâneas & presença (versão 11.5(1)SU4 IM&P) (11.5.1.14900-32)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Configurar

Cisco Jabber para a versão do Windows 12.0 introduz o apoio para contatos, e mesmo a presença do telefone, quando você a usa no modo do telefone (conhecido anteriormente como o modo do telefone somente). O uso de PRODUCT\_MODE=Phone\_Mode durante a instalação .msi é exigido já não (como exposto no [guia de distribuição dos Em-locais](#) para o Jabber de Cisco). A fim permitir que os contatos sejam armazenados, quando Cisco Jabber a versão 12.0 usa um perfil unificado do serviço de uma comunicação (UC) sem os server IM&P configurados (isto é modo do telefone), um ajuste GLOBAL IM&P deve ser mudada.

**Note:** O Jabber no modo do telefone com contatos usa o server IM&P porque é server de lista de contato (as mudanças aos ajustes no server IM&P afetam TODOS OS usuários existentes das mensagens instantâneas).

Para que os contatos sejam usados no modo do telefone somente, **permita mensagens instantâneas** deve ser desmarcado em seus server IM&P (assim que em ninguém possa usar mensagens instantâneas) segundo as indicações da imagem:

The image shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The 'Messaging Settings' page is open, and the 'Enable instant messaging' checkbox is highlighted with a red box and a green arrow pointing to it with the text 'MUST BE UNCHECKED'. A warning dialog box titled 'Message from webpage' is displayed, containing the text: 'Please note, changes to this setting will not take effect until the XCP Router service is restarted.' The 'OK' button in the dialog is also highlighted with a green box.

**Permita a Disponibilidade da partilha** pode igualmente ser desmarcado (se a presença não é desejada) segundo as indicações da imagem:



The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Presence', 'Messaging', 'Application', 'Diagnostics', and 'Help'. The 'Presence' menu is expanded, showing 'Settings', 'Gateways', 'Inter-Clustering', 'Inter-Domain Federation', 'Intradomain Federation Setup', 'Routing', and 'Domains'. The 'Settings' sub-menu is further expanded to show 'Standard Configuration' and 'Advanced Configuration'. Below the navigation, the 'Cluster ID\*' field is set to 'StandAloneCluster39eb7'. A red box highlights the 'Enable availability sharing' checkbox, which is checked. Below this, there are several other configuration options: 'Allow users to view the availability of other users without being prompted for approval' (checked), 'Enable use of Email Address for Inter-domain Federation' (unchecked), 'Maximum Contact List Size (per user)\*' (200), 'Maximum Watchers (per user)\*' (200), and 'CUCM IM and Presence Publish Trunk' (dropdown menu). The 'No Limit' options are unchecked.

Depois que você desmarca as caixas para **permitem mensagens instantâneas** e **permitem a Disponibilidade que compartilha**, a seguir reiniciam o serviço do roteador de Cisco XCP em todos os Nós, você pode então usar um perfil do serviço UC sem o server IM&P e os contatos são indicados pelo Jabber de Cisco para Windows 12.0 clientes.

Para que os contatos sejam indicados, a caixa de verificação para o **usuário Enable para CM unificado IM e a presença (configurar IM e presença no perfil associado do serviço UC)** ainda precisam de ser verificadas (mesmo que o perfil do serviço UC realmente não tem nenhuns server IM&P alistada nele):

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## End User Configuration

Save  Delete  Add New

---

### User Information

User Status: Active Enabled LDAP Synchronized User  
 User ID\*: ccooper  
 Self-Service User ID:   
 PIN:  [Edit Credential](#)  
 Confirm PIN:   
 Last name\*: Cooper  
 Middle name:  
 First name: Craig  
 Display name: Craig Cooper  
 Title:  
 Directory URI: ccooper@  
 Telephone Number: 1001  
 Home Number:  
 Mobile Number:  
 Pager Number:  
 Mail ID: ccooper@  
 Manager User ID:  
 Department:  
 User Locale:   
 Associated PC/Site Code:   
 Digest Credentials:   
 Confirm Digest Credentials:   
 User Profile:  [View Details](#)  
 User Rank\*:

---

### Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

---

### Service Settings

Home Cluster  
 **Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)**  
 Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)  
[Presence Viewer for User](#)  
 UC Service Profile:  [View Details](#)

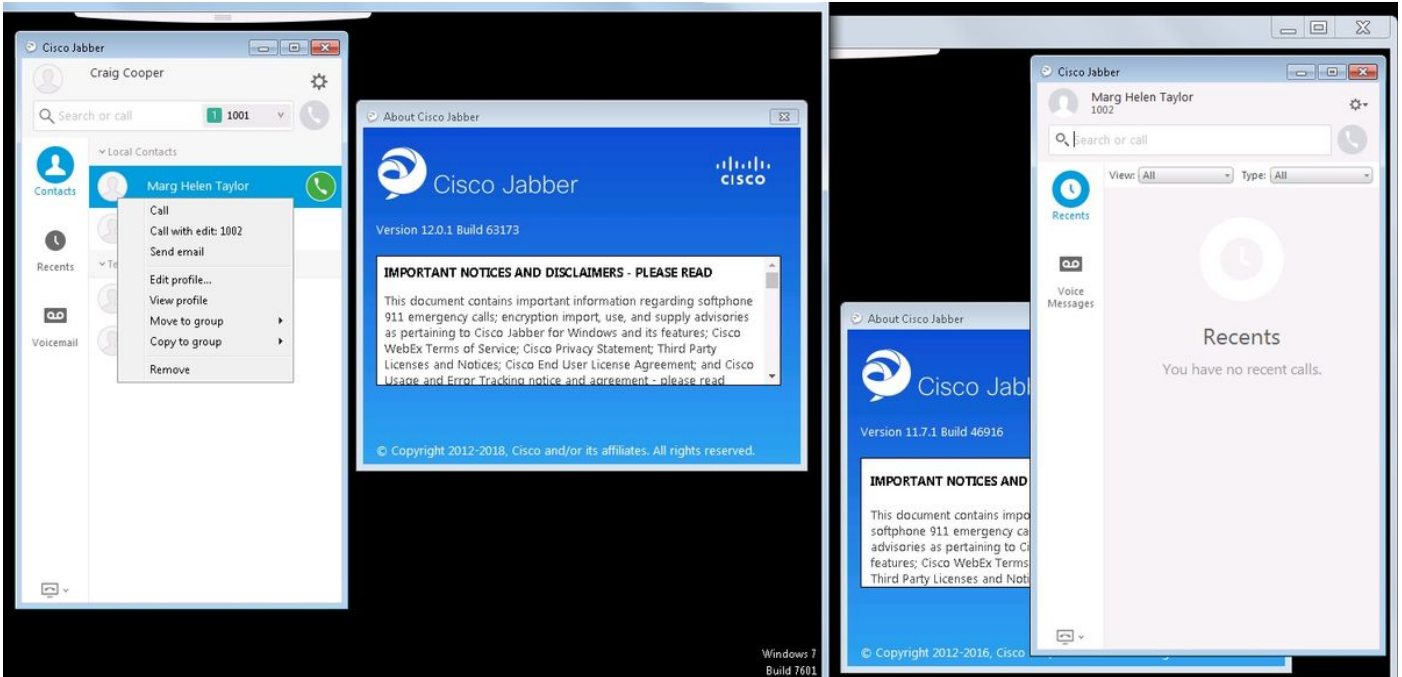
... mesmo que PhoneOnlyServiceProfile tenha:

### IM and Presence Profile

Primary:  ▾  
 Secondary:  ▾  
 Tertiary:  ▾

## Verificar

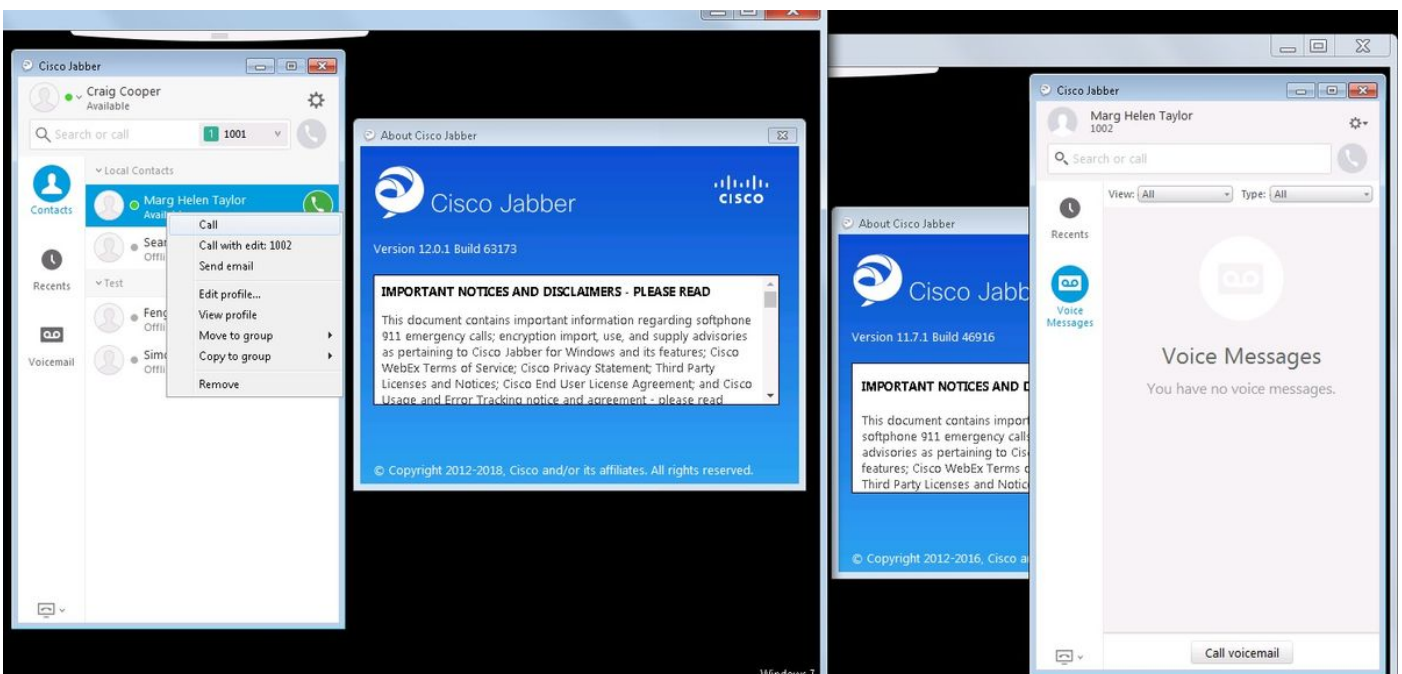
A diferença entre 12.0(1) um cliente do Jabber de Cisco, e 11.7(1) um cliente idoso (ambos no modo do telefone) podem ser considerados como segue:



Se a presença é exigida ainda então:

1. Permita a Disponibilidade da partilha pode ainda ser verificado (sob a configuração padrão do → dos ajustes do → da presença)
2. o serviço do roteador de Cisco XCP reiniciado (em cada nó)
3. o cliente do Jabber restaurado (assine para fora, a seguir escolha o Jabber de Cisco da restauração do arquivo do → dos ajustes)

Este é o que a comparação olha como:



## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.