

Como puxar dumps de travamento para o Jabber para o iOS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Como recolher o dump de memória e o console log com Xcode](#)

[Como recolher o dump de memória e o console log com utilitário de configuração do iPhone](#)

Introdução

Este documento fornece instruções em como puxar dumps de travamento para o Jabber para dispositivos iOS com o XCode ou o utilitário de configuração do iPhone

Contribuído por Fareed Warrad, engenheiro de TAC da Cisco. Editado por Harry Doyle e por Jasmeet Sandhu.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Jabber clientes

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Xcode 9
- configuração 3.6.1 do iPhone
- iPhone 6

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Informações de Apoio

Quando o Jabber causa um crash em todo o cliente gere um dump de memória até o tempo antes do aplicativo causado um crash. O dump de memória não é incluído nos relatórios do

problema do cliente e deve ser recuperado através de um application em um computador.

Como recolher o dump de memória e o console log com Xcode

Para recolher os arquivos com Xcode navegue a esta área:

- Console log:

O **xCode** aberto navega ao **organizador**, **dispositivo** seletor, e seleciona o **console**.

- Relatórios do impacto:

O **xCode** aberto navega ao **organizador**, seleciona seu **dispositivo**, e seleciona **log do dispositivo**.

- Visto no console para o MAC:

No console, navegue a **~/Library/Logs**, selecionam a seta para baixo da gota para ver **CrashReporter**, expandem esta seção para ver **MobileDevice**. Encontre seu dispositivo e expanda-o para recuperar os logs.

Como recolher o dump de memória e o console log com utilitário de configuração do iPhone

Para recolher o dump de memória e os logs do console satisfazem navegam às áreas abaixo:

- Console log:

Abra o **utilitário de configuração do iPhone**, navegue a seu **dispositivo**, e selecione a **aba do console**.

- Relatórios do impacto:

O **explorador do** arquivo em aberto e navega à área abaixo:

```
C:\Users\} {YOUR_SPECIFIC_USER \ AppData \ vaguear \ computador apple \ logs \
CrashReporter \ MobileDevice \ parâmetros dos name>Labels iPhone do <your
```