

Como recolher o dump de travamento do Jabber no iPhone ou no iPad de Apple

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como recolher o dump de travamento do Jabber em Apple iPhone/iPad](#)

Introdução

Este documento descreve como verificar o iPhone ou o iPad para ver se há pilhas de impacto do Jabber.

Contribuído por DM Hasan, engenheiros de TAC da Cisco. Editado por Sumit Patel e por Jasmeet Sandhu

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Jabber para iPhone/iPad

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Como recolher o dump de travamento do Jabber em Apple iPhone/iPad

Etapa 1. Em iPhone/iPad, navegue ao >Diagnostics do > Privacidade dos ajustes & aos dados do uso > do diagnóstico & do uso

Etapa 2. O impacto do Jabber aparece neste formato:

Etapa 3. Verifique se o impacto atual empilha o fósforo com o timeframe do impacto do Jabber.

Nota: O OS enlata o Jabber do terminate devido à pressão da memória ou à baixa bateria. Se este OS ocorrer, nenhum impacto do Jabber são produzidos e somente os arquivos JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx obtêm gerados pelo iOS

Cuidado: O armazenamento para logs do impacto é limitado pelo sistema iOS. Se há demasiado entrada o **diagnóstico & os dados do uso**, nenhuns logs novos são gerados. O primeiros cancelam os logs com estas etapas, a seguir reproduzem a edição outra vez

Etapa 1. Obstrua o cabo no iPhone/iPad e conecte-o a um portátil/desktop

Etapa 2. Abra iTunes no desktop/portátil e selecione a **sincronização**

Etapa 3. Depois que o iPhone/iPad foi obstruído e sincronizado com iTunes, os logs do impacto podem ser encontrados nos lugares dependentes da plataforma usada

Sistema operacional	Local
Mac OS X:	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME>
Windows XP	<USERNAME> \ dados do aplicativo \ computador apple \ logs de C:\Documents and Settings \ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE_NAME>
Windows Vista ou 7	<USERNAME> de C:\Users\ \ AppData \ vaguear \ computador apple \ logs \ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE_NAME>

Nota: O <USERNAME> é o nome do início de uma sessão do usuário para o computador. <DEVICE_NAME> é o nome do dispositivo iOS, por exemplo, o iPhone de John