

Falha no login do Jabber devido aos ajustes do proxy

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Exigência](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve as razões para a falha no login do Jabber de Cisco que é devido a um proxy definido na estação de trabalho.

Pré-requisitos

Exigência

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou as mensagens instantâneas & a presença (IM&P)
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- Cisco Jabber clientes

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Jabber para Windows 11.8
- Segurança Appliance da Web de Cisco (WSA) 9.1
- CUCM 11.5
- IM&P 11.5

Problema

Cisco Jabber o início de uma sessão falha quando um proxy do sistema é definido e não permite que o tráfego alcance os gerenciadores de chamada para transferi-lo é configuração.

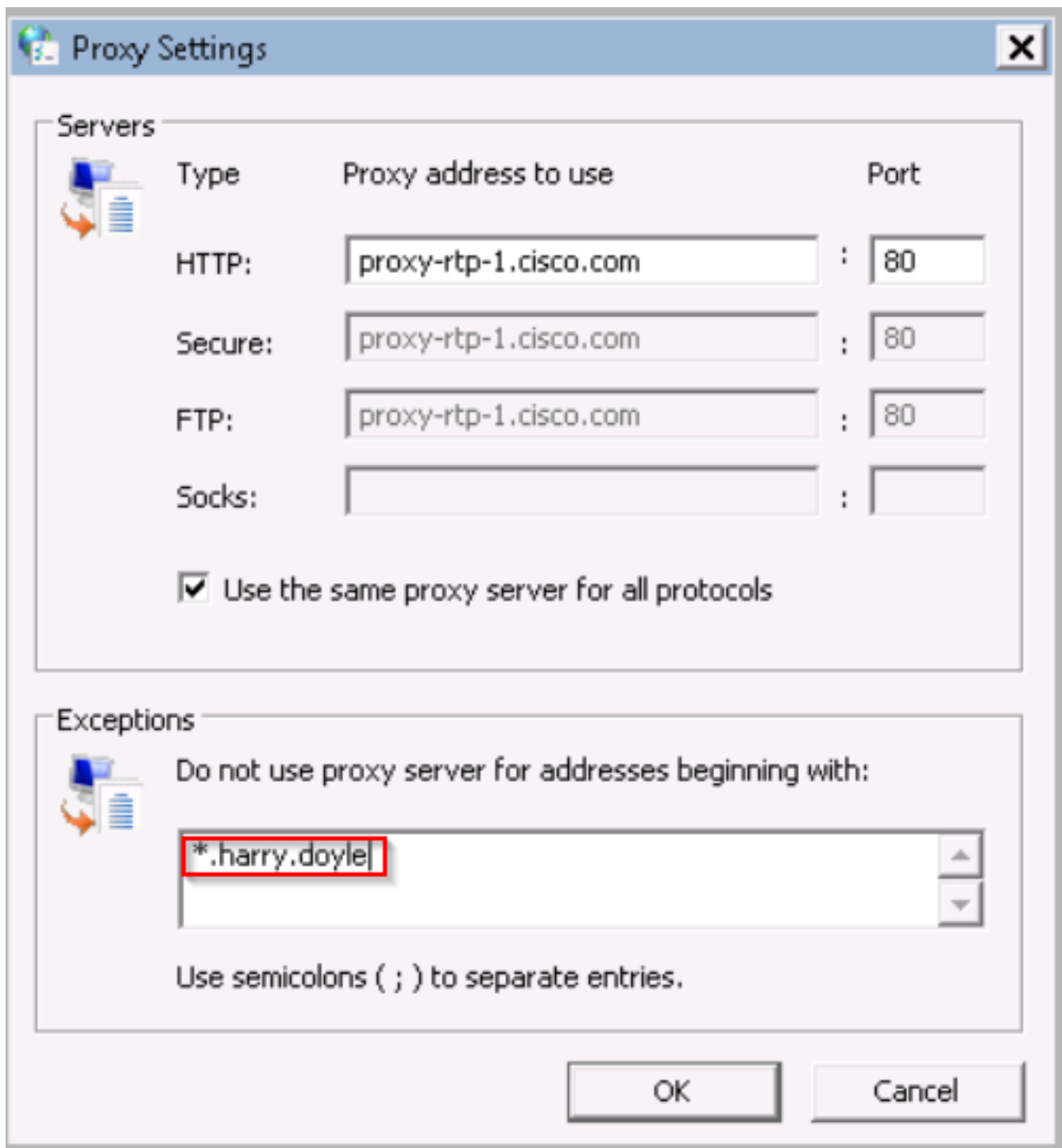
```
2017-04-19 16:30:30,565 INFO [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1088)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - *-----* Configuring request
#20 GET https://cucm.cisco.com:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1472)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - Request #20 configured with:
connection timeout 10000 msec, transfer timeout 0 msec
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying ::1...'
2017-04-19 16:30:30,768 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying 127.0.0.1...'
2017-04-19 16:30:30,770 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(192)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 post connect phase:
'Connected to localhost (127.0.0.1) port 3128 (#1)
2017-04-19 16:30:35,229 INFO [0x00000380] [login-runtime\impl\HangDetector.cpp(150)]
[PluginRuntime-HangDetector] [HangDetector::hangDetectionCallback] - Enter -
hangDetectionCallback()
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(733)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got status line:
HTTP/1.1 503 Service Unavailable
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(713)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got CR-LF pair.
Accumulated headers:
```

```
Mime-Version: Redacted by client
Date: Wed, 19 Apr 2017 16:30:35 AEST
Via: 1.1 proxy-rtp-1.cisco.com:80 (Cisco-WSA/9.1.1-074)
Content-Type: text/html
Connection: keep-alive
Proxy-Connection: keep-alive
Content-Length: 2410
```

```
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\CurlAnswerEvaluator.cpp(115)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlAnswerEvaluator::curlCodeToResult] - Request #20 got
curlCode=[56] curl error message="Received HTTP code 503 from proxy after CONNECT"
HttpClientResult=[UNKNOWN_ERROR] fips enabled=[false]
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - *-----* HTTP response code 0 for request #20 to
https://cucm.cisco.com:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:35,913 ERROR [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(457)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - There was an issue performing the call to
curl_easy_perform for request #20: UNKNOWN_ERROR
```

[Solução 1](#)

Você pode configurar o cliente para contornar o proxy e para ir diretamente ao gerenciador de chamada na seção das exceções dos ajustes do proxy; o naviagate ao **Control Panel > à rede e ao Internet > às opções de internet > à conexão > às configurações de LAN > avançou**



Você pode definir as exceções pelo asterisco (*) e então pelo seu domínio, por um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT individual, ou uma escala; por exemplo *.MY.Domain; 192.168.1.1; 192.168.1.12-14.

[Solução 2](#)

Configurar o proxy para reorientar o tráfego originado do cliente do Jabber para reorientar ao gerenciador de chamada apropriado.

[Solução 3](#)

Remova a configuração de proxy do cliente do Windows, a seguir tenha o método HTTP GET do desvio do Jabber proxy e todo o outro tráfego originado do PC. Isto é dependente do fluxo de

rede do cliente ao gerenciador de chamada e seria anulado se a infraestrutura é inbetween envia o tráfego de web através do Protocolo de Comunicação de Cache da Web (WCCP).

Verificar

Verifique os ajustes do proxy na estação de trabalho.

Etapa 1. Você verifica a configuração de proxy da linha de comando; navegue ao **comando prompt** e execute o **proxy da mostra do winhttp** do comando netsh

```
C:\Users\user1.HARRY>netsh winhttp show proxy
Current WinHTTP proxy settings:
    Direct access <no proxy server>.
```

Etapa 2. Você pode navegar ao **Control Panel > à rede e ao Internet > às opções de internet > às conexões > às configurações de LAN.**

- Quando não houver nenhum proxy:

Local Area Network (LAN) Settings

Automatic configuration

Automatic configuration may override manual settings. To ensure the use of manual settings, disable automatic configuration.

Automatically detect settings

Use automatic configuration script

Address:

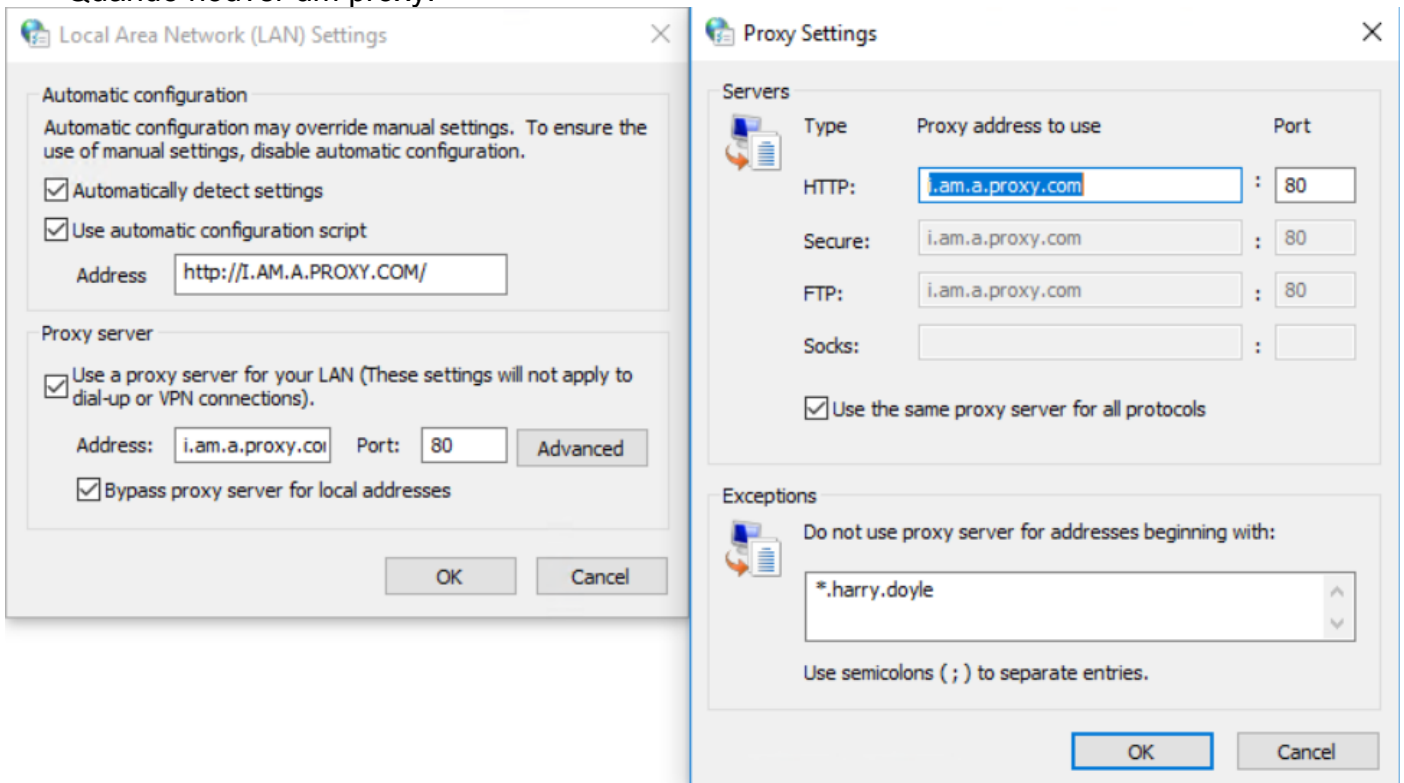
Proxy server

Use a proxy server for your LAN (These settings will not apply to dial-up or VPN connections).

Address: Port:

Bypass proxy server for local addresses

- Quando houver um proxy:




















Etapa 3. Execute o comando “regedit” e navegue a HKEY_CURRENT_USER > software > Microsoft > ajustes de Windows > da Versão atual > do Internet

- Quando um proxy não for definido:

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
CertificateRevocation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
DisableCachingOfSSLPages	REG_DWORD	0x00000000 (0)
DisableIDNPrompt	REG_DWORD	0x00000000 (0)
EnableHttp1_1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableHTTP2	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnablePunycode	REG_DWORD	0x00000001 (1)
IE5_UA_Backup_Flag	REG_SZ	5.0
MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyHttp1.1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProxyOverride	REG_SZ	<local>
SecureProtocols	REG_DWORD	0x0000a80 (2688)
ShowPunycode	REG_DWORD	0x00000000 (0)
UrlEncoding	REG_DWORD	0x00000000 (0)
User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
WarnonBadCertRecving	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnOnPostRedirect	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnonZoneCrossing	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ZonesSecurityUpgrade	REG_BINARY	fa ac 63 52 39 2b d3 01

- Quando um proxy for definido:

Name	Type	Data
 (Default)	REG_SZ	(value not set)
 AutoConfigURL	REG_SZ	http://I.AM.A.PROXY.COM/
 CertificateRevo...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 DisableCaching...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 IE5_UA_Backup_...	REG_SZ	5.0
 MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 NoNetAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyOverride	REG_SZ	*.harry.doyle;<local>
 ProxyServer	REG_SZ	I.AM.A.PROXY.COM:80
 SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
 User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
 WarnonZoneCr...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 ZonesSecurityU...	REG_BINARY	06 c4 43 be fe d0 d2 01