

# Como recolher logs do Microsoft outlook para a presença do Jabber emite

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como permitir a geração do arquivo de registro de MS Outlook](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento usado para recolher logs do Microsoft outlook para edições da presença do Jabber.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Jabber para Windows
- Microsoft outlook
- Protocolo Post Office Protocol 3 (POP3)
- SMTP (protocolo simples de transferência de correspondência)
- Interface de programação do aplicativo de mensagem (MAPI)
- Internet Message Access Protocol (IMAP)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Microsoft outlook 2007
- Microsoft outlook 2010

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Como permitir a geração do arquivo de registro de MS Outlook

Microsoft outlook 2010

Etapa 1. Vá ao **arquivo > às opções**

Etapa 2. Selecione **avançado** no quadro esquerdo

Etapa 3. No quadro direito, selecione a **opção de registro do Troubleshooting** da possibilidade na **outra** seção

Etapa 4. Selecione **ESTÁ BEM**

Etapa 5. Microsoft outlook próximo e do reinício

### **Microsoft outlook 2007 e mais velho**

Etapa 1. Expanda **opções** seletas das **ferramentas**

Etapa 2. Abra a **outra** aba

Etapa 3. Selecione **opções avançadas**

Etapa 4. Ative a opção de **registro Enable (Troubleshooting)**

Etapa 5. **Selecione ESTÁ BEM** duas vezes

Etapa 6. Microsoft outlook próximo e do reinício

Uma vez que você tem esta opção permitida, o log do aplicativo começa a registrar todos os dados em relação à interação entre o Microsoft outlook e um mail server cada vez que uma mensagem é enviada ou recebida.

**aviso:** Uma vez que a edição é reproduzida e os logs estão recolhidos, desabilite a coleção do log. O arquivo de registro da probabilidade continuará a crescer que pode potencialmente consumir todos os recursos do disco rígido.

### **Localização do arquivo de registro**

- Para o POP3, S TP, protocolos MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- Para o protocolo IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-username-date-time.log`

Nota: Se o arquivo de registro não pode ser considerado nem não contém dados atuais, retire o Microsoft outlook como os dados podem ser registrados no log quando não são atualmente ativos.

## Informações Relacionadas

- [Microsoft guia para permitir registro avançado](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)