

Como recolher logs para aplicativos UC

Índice

[Introdução](#)

[Colecção do log dos aplicativos UC - Como guiar](#)

[Jabber para Windows](#)

[Jabber para o MAC](#)

[Jabber para o iPhone, o iPad e o Android](#)

[CUCI-Lync](#)

[VXME para Windows](#)

[Cisco IM e presença](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Padrão CUAC](#)

[CUAC avançado](#)

Introdução

Este documento descreve como recolher logs para Cisco unificou pedidos de uma comunicação (UC), tais como clientes do Jabber de Cisco, integração de uma comunicação de Cisco Unified para Microsoft Lync (CUCI-Lync), console de atendimento de Cisco Unified (CUAC) - padrão, mensagens instantâneas CUAC-avançadas, de Cisco & presença (IM&P), e comunicador do protocolo de internet de Cisco (CIPC).

Os aplicativos UC registram a coleção - Como guiar

Para cada cenário, forneça detalhes sobre o problema e note o tempo onde o problema ocorreu, o número chamado.

Jabber para Windows

Etapa 1. Navegue para ajudar > relatório um problema para criar uns relatórios do problema.

Etapa 2. Escolha a opção que denota o problema.

Etapa 3. Nas opções, descreva o problema e gerencia o relatório.

Etapa 4. Isto colocará um arquivo zip no desktop do usuário.

Default Jabber log locaiton

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

Jabber para o MAC

Etapa 1. Navegue para ajudar > relatório um problema para criar uns relatórios do problema.

Etapa 2. Escolha a opção que denota o problema.

Etapa 3. Nas opções, descreva o problema e gerencia o relatório.

Etapa 4. Isto colocará um arquivo zip no desktop do usuário.

Default Jabber log locaiton

`/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/`

Jabber para o iPhone, o iPad e o Android

Etapa 1. Navegue ao menu > aos ajustes > ao relatório do problema.

Etapa 2. Permita registro detalhado.

Etapa 3. Retire o Jabber e relance-o.

Etapa 4. Quando o problema ocorre, navegue ao menu > aos ajustes > ao relatório do problema.

Etapa 5. Click envia relatórios do problema, e envia por correio eletrônico os relatórios do problema.

CUCI-Lync

Etapa 1. Navegue para ajudar - > relatório um problema para criar uns relatórios do problema.

Etapa 2. Escolha a opção que denota o problema.

Etapa 3. Nas opções, descreva o problema e gerencia o relatório.

Etapa 4. Isto colocará um arquivo zip no desktop do usuário.

Default CUCI-Lync log locaiton

`%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs`

VXME para Windows

Etapa 1. Navegue para ajudar > relatório um problema para criar uns relatórios do problema.

Etapa 2. Escolha a opção que denota o problema.

Etapa 3. Nas opções, descreva o problema e gerencia o relatório.

Etapa 4. Isto colocará um arquivo zip no desktop do usuário.

Default VXME log locaitons

`VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\`

`VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified`

Cisco IM e presença

Ajuste níveis de registro para debugar

Etapa 1. Entre a Cisco unificou a utilidade para o server IM&P.

Etapa 2. Navegue ao Rastrear > Configuração.

Etapa 3. Selecione o server IM&P da gota para baixo.

Etapa 4. Selecione o grupo de serviço da gota para baixo.

Etapa 5. Selecione o serviço

Etapa 6. Clique o traço na caixa.

Etapa 7. Traço seletor do nível de debug.

Etapa 8. Clique o botão Save Button.

Recolha logs com ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT)

Transfira RTMT e recolha logs, para obter mais informações sobre de como transferir e recolher arquivos referem [IM e exemplo de configuração da coleção do log do server RTMT da presença](#).

Cisco IP Communicator

Etapa 1. Clicar com o botão direito em qualquer lugar no CIPC, navegue à aba das preferências > do usuário, verificação permitem o registro.

Etapa 2. Reinicie Cisco IP Communicator para pôr o aplicativo em um estado conhecido.

Etapa 3. Na área de trabalho do Windows navegue para começar > todos os programas > Cisco IP Communicator > para criar relatórios do problema do CIPC

Padrão CUAC

Cliente do padrão CUAC

Etapa 1. Navegue às opções > registrando > recolhem logs, salvaguarda no desktop.

Cisco TSP

Recolha todos os arquivos neste diretório.

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC avançado

Logs assistentes do serviço do servidor:

Etapa 1. Início de uma sessão ao página da web CUAC-avançado.

Etapa 2. Navegue ao Gerenciamento de planejamento > de registro.

Etapa 3. Selecione todas as caixas de seleção em Cisco unificou a seção assistente do server.

Etapa 4. Recolha logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

Logs de encaixe LDAP:

Etapa 1. Início de uma sessão ao página da web CUAC-avançado.

Etapa 2. Navegue ao Gerenciamento de planejamento > de registro.

Etapa 3. Selecione todas as caixas de seleção na seção do encaixe LDAP.

Etapa 4. Recolha logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP

Logs do encaixe dos COPOS

Etapa 1. Início de uma sessão ao página da web CUAC-avançado.

Etapa 2. Navegue ao Gerenciamento de planejamento > de registro.

Etapa 3. Selecione todas as caixas de seleção na seção de encaixe dos logs dos COPOS.

Etapa 4. Recolha logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS

Logs de encaixe BLF:

Etapa 1. Início de uma sessão ao página da web CUAC-avançado.

Etapa 2. Navegue ao **Gerenciamento de planejamento > de registro**.

Etapa 3. Selecione todas as caixas de seleção na seção **de encaixe dos logs BLF**.

Etapa 4. Recolha logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI

Cisco TSP

Recolha todos os arquivos neste diretório.

C:\Temp\CiscoTSP001Log

Cliente avançado CUAC (versão 11.X e mais recente)

Etapa 1. Lance o cliente CUAC-avançado do operador.

Etapa 2. Navegue para **ajudar > recolher logs**.

Etapa 3. Entre no lugar onde os arquivos de registro devem ser salvar.

Etapa 4. Selecione o começo.