

Como recolher logs para aplicativos UC

Índice

[Introdução](#)

[Coleção do log dos aplicativos UC - Como guiar](#)

[Jabber para Windows](#)

[Jabber para o MAC](#)

[Jabber para o iPhone, o iPad e o Android](#)

[CUCI-Lync](#)

[VXME para Windows](#)

[Cisco IM e presença](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Padrão CUAC](#)

[CUAC avançado](#)

Introdução

Este documento descreve como recolher logs para Cisco unificou pedidos de uma comunicação (UC), tais como clientes do Jabber de Cisco, integração de uma comunicação de Cisco Unified para Microsoft Lync (CUCI-Lync), console de atendimento de Cisco Unified (CUAC) - padrão, mensagens instantâneas CUAC-avançadas, de Cisco & presença (IM&P), e comunicador do protocolo de internet de Cisco (CIPC).

Os aplicativos UC registram a coleção - Como guiar

Para cada cenário, forneça detalhes sobre o problema e note o tempo onde o problema ocorreu, o número chamado.

Jabber para Windows

Etapa 1. Navegue para **ajudar > relatório um problema** para criar uns relatórios do problema.

Etapa 2. Escolha a opção que denota o problema.

Etapa 3. Nas opções, descreva o problema e gerencia o relatório.

Etapa 4. Isto colocará um arquivo zip no desktop do usuário.

Default Jabber log locaiton

`%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs`

Jabber para o MAC

Etapa 1. Navegue para **ajudar > relatório um problema** para criar uns relatórios do problema.

Etapa 2. Escolha a opção que denota o problema.

Etapa 3. Nas opções, descreva o problema e gerencia o relatório.

Etapa 4. Isto colocará um arquivo zip no desktop do usuário.

Default Jabber log locaiton

`/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/`

Jabber para o iPhone, o iPad e o Android

Etapa 1. Navegue ao menu > aos **ajustes** > ao **relatório do problema**.

Etapa 2. Permita **registro detalhado**.

Etapa 3. Retire o Jabber e relance-o.

Etapa 4. Quando o problema ocorre, navegue ao **menu** > aos **ajustes** > ao **relatório do problema**.

Etapa 5. Cick **envia relatórios do problema**, e envia por correio eletrônico os relatórios do problema.

CUCI-Lync

Etapa 1. Navegue **para ajudar** - > **relatório um problema** para criar uns relatórios do problema.

Etapa 2. Escolha a opção que denota o problema.

Etapa 3. Nas opções, descreva o problema e gerencia o relatório.

Etapa 4. Isto colocará um arquivo zip no desktop do usuário.

Default CUCI-Lync log locaiton

`%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs`

VXME para Windows

Etapa 1. Navegue **para ajudar** > **relatório um problema** para criar uns relatórios do problema.

Etapa 2. Escolha a opção que denota o problema.

Etapa 3. Nas opções, descreva o problema e gerencia o relatório.

Etapa 4. Isto colocará um arquivo zip no desktop do usuário.

Default VXME log locaitons

`VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\`

`VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation\`

Cisco IM e presença

Ajuste níveis de registro para debugar

Etapa 1. Entre a Cisco unificou a utilidade para o server IM&P.

Etapa 2. Navegue ao **Rastrear > Configuração**.

Etapa 3. Selecione o **server IM&P** da gota para baixo.

Etapa 4. Selecione o **grupo de serviço** da gota para baixo.

Etapa 5. Selecione o **serviço**

Etapa 6. Clique o **traço** na caixa.

Etapa 7. Traço seletor do nível de debug.

Etapa 8. Clique o **botão Save Button**.

Recolha logs com ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT)

Transfira RTMT e recolha logs, para obter mais informações sobre de como transferir e recolher arquivos referem [IM e exemplo de configuração da coleção do log do server RTMT da presença](#).

Cisco IP Communicator

Etapa 1. Clicar com o botão direito em qualquer lugar no CIPC, navegue à **aba das preferências > do usuário**, verificação **permitem o registro**.

Etapa 2. Reinicie Cisco IP Communicator para pôr o aplicativo em um estado conhecido.

Etapa 3. Na área de trabalho do Windows navegue **para começar > todos os programas > Cisco IP Communicator > para criar relatórios do problema do CIPC**

Padrão CUAC

Cliente do padrão CUAC

Etapa 1. Navegue às **opções > registrando > recolhem logs**, salvaguarda no desktop.

Cisco TSP

Recolha todos os arquivos neste diretório.

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC avançado

Logs assistentes do serviço do servidor:

Etapa 1. Início de uma sessão ao página da web CUAC-avançado.

Etapa 2. Navegue ao **Gerenciamento de planejamento > de registro**.

Etapa 3. Selecione todas as caixas de seleção em **Cisco unificou a seção assistente do server.**

Etapa 4. Recolha logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier 32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV 64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

Logs de encaixe LDAP:

Etapa 1. Início de uma sessão ao página da web CUAC-avançado.

Etapa 2. Navegue ao **Gerenciamento de planejamento > de registro.**

Etapa 3. Selecione todas as caixas de seleção na seção do **encaixe LDAP.**

Etapa 4. Recolha logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier 32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP 64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

Logs do encaixe dos COPOS

Etapa 1. Início de uma sessão ao página da web CUAC-avançado.

Etapa 2. Navegue ao **Gerenciamento de planejamento > de registro.**

Etapa 3. Selecione todas as caixas de seleção na seção **de encaixe dos logs dos COPOS.**

Etapa 4. Recolha logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier 32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS 64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

Logs de encaixe BLF:

Etapa 1. Início de uma sessão ao página da web CUAC-avançado.

Etapa 2. Navegue ao **Gerenciamento de planejamento > de registro.**

Etapa 3. Selecione todas as caixas de seleção na seção **de encaixe dos logs BLF.**

Etapa 4. Recolha logs.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier 32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS 64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

Cisco TSP

Recolha todos os arquivos neste diretório.

C:\Temp\CiscoTSP001Log