

Configurar o Jabber para Windows - Guia de início rápido

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos de software](#)

[Requisitos de hardware](#)

[Serviços telefônicos](#)

[Softphone Jabber](#)

[Telefone de mesa Jabber](#)

[Configuração do telefone de mesa](#)

[Configuração dos serviços CTI UC](#)

[Configuração do correio de voz](#)

[Configuração do Unity Connection](#)

[Configuração do CUCM](#)

[Configuração do Diretório](#)

[Serviços de diretório LDAP](#)

[Serviços de Diretório UDS](#)

[Configuração dos usuários finais do CUCM](#)

—

[Descoberta de serviços](#)

[Baixar o Jabber](#)

[Instalação do Jabber](#)

[Faça login no Jabber](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas necessárias para a implantação dos recursos básicos do Cisco Jabber para Windows. Este é um guia de início rápido e não cobre nenhum dos recursos avançados suportados pelo Cisco Jabber para Windows.

Prerequisites

A Cisco recomenda que você tenha uma compreensão básica da página de administração do Cisco Unified Communications Manager (CUCM), bem como experiência com configurações básicas de telefone.

Requisitos de software

Este guia supõe que estas versões de software estejam em uso:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 10.x ou superior.
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) versão 10.x ou superior.
- Cisco Unity Connection (CUXN) versão 10.x ou superior.
- Jabber para Windows 11.8 ou superior.
- Microsoft Windows 10 (32 e 64 bits).
- Microsoft Windows 8 (32 e 64 bits).
- Microsoft Windows 7 Service Pack 1 ou posterior (32 e 64 bits).

Requisitos de hardware

As especificações de hardware são os requisitos mínimos sugeridos para o Cisco Jabber para Windows em um sistema operacional Microsoft:

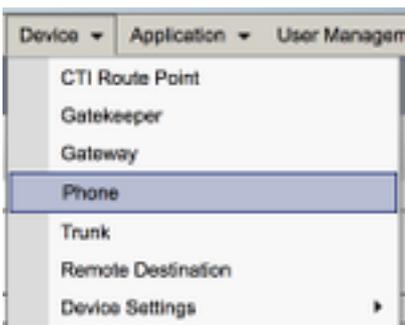
- CPU Processador AMD Sempron 3600+ para portáteis de 2 GHzCPU Intel Core2 T7400 a 2,16 GHzIntel Atom
- RAM 2 GB (128 MB livres)
- Espaço livre em disco 256 MB

Serviços telefônicos

Softphone Jabber

O Jabber para Windows oferece uma opção para fornecer serviços telefônicos através de dispositivos Cisco Unified Client Services Framework, que é frequentemente chamado de CSF ou Softphone.

Para configurar um dispositivo CSF, faça login na página da Web de administração do CUCM e navegue até **Device > Phone**.



No menu **Find and List Phones**, selecione **Add New**.



No menu **Add a New Phone**, pesquise o tipo de telefone suspenso para o tipo de dispositivo **Cisco Unified Client Services Framework**. Depois de selecionado, clique em **Avançar**.

A tabela (Tabela 1.0) contém todos os campos que devem ser configurados para configurar um dispositivo Cisco Unified Client Services Framework (CSF) no CUCM. A maioria dos campos obrigatórios possui configurações padrão e não precisa ser configurada manualmente, a menos que seja necessário para sua implantação. Você deve configurar manualmente todos os campos em que a coluna **Configurado por padrão** na tabela está definida como **NÃO**.

Dica: a Cisco recomenda que todos os dispositivos do Client Services Framework sejam configurados com um prefixo de nome de dispositivo CSF. **Por exemplo, você provisiona um usuário chamado Holly Day com um dispositivo CSF.** Sua ID de usuário final do CUCM é hday, portanto seu nome de dispositivo CSF seria CSFHDAY.

Tabela 1.0

Campos obrigatórios	Parâmetro Padrão Deve ser adicionado manualmente,	Configurado por padrão	Descrição
Nome de dispositivo	o nome do dispositivo deve começar com CSF.	NO	Digite um nome para identificar telefones baseados em software
Conjunto de dispositivos	Selecione um dos pools de dispositivos disponíveis.	NO	Escolha o pool de dispositivos ao qual deseja atribuir este telefone. O pool de dispositivos define conjuntos de características comuns para dispositivos, como região, grupo de data/hora e modelo de tecla de função. Escolha o modelo apropriado de tecla do telefone. O modelo de tecla do telefone determina a configuração das teclas em um telefone e identifica qual recurso (linha, discagem rápida e assim por diante) é usado para cada tecla.
Modelo de botão de telefone	Estrutura de Serviço de Cliente Padrão	NO	
Perfil de telefone	Perfil de	SIM	Escolha um perfil de telefone comum na lista

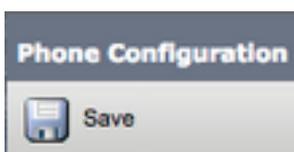
comum	telefone comum padrão		de perfis de telefone comuns disponíveis
Local	Hub_Nenhum	SIM	Use locais para implementar o CAC (controle de admissão de chamadas) em um sistema de processamento de chamadas centralizado. O local especifica a largura de banda total disponível para chamadas de e para esse local. Um local de Hub_None significa que o recurso de locais não controla a largura de banda consumida por esse Telefone IP Cisco Unified. Um local do Phantom especifica um local que permite o CAC bem-sucedido em troncos intercluster que usam o protocolo H.323 ou SIP.
Ponte Interna	Padrão	SIM	Habilite ou desabilite o recurso de intercalação de conferência interno com a caixa de lista suspensa Ponte Interna (escolha Ativado, Desativado ou Padrão)
Dispositivo Modo de mobilidade	Padrão	SIM	Ative ou desative o recurso de mobilidade de dispositivo para este dispositivo ou escolha Padrão para usar o modo de mobilidade de dispositivo padrão. Padrão usa o valor do parâmetro de serviço do Modo de mobilidade do dispositivo.
ID do Usuário Proprietário	Definir a ID do usuário	NO	Na caixa da lista suspensa, escolha a ID do usuário do telefone atribuído. A ID de usuário é gravada no registro de detalhes de chamadas (CDR) para todas as chamadas feitas deste dispositivo. Atribuir uma ID de usuário ao dispositivo também move o dispositivo de "Dispositivos não atribuídos" para "Usuários" no Relatório de uso de licenças.
Usar Ponto de Retransmissão Confiável	Padrão	SIM	Na caixa da lista suspensa, habilite ou desabilite se o Cisco Unified CM insere um dispositivo de ponto de retransmissão confiável (TRP) com esse ponto de extremidade de mídia. Um dispositivo de Ponto de Relé Confiável (TRP - Trusted Relay Point) designa um dispositivo MTP ou transcodificador rotulado como Ponto de Relé Confiável.
Sempre usar linha principal	Padrão	SIM	Na caixa da lista suspensa, selecione (Desativado, Ativado ou Padrão). Padrão - O Cisco Unified Communications Manager usa a configuração do parâmetro de serviço Always Use Prime Line, que suporta o serviço Cisco CallManager
Sempre usar a linha principal para mensagens de voz	Padrão	SIM	Na caixa da lista suspensa, selecione (Off, On ou Default). Default - O Cisco Unified CM usa a configuração do parâmetro de serviço Always Use Prime Line for Voice Message,

Modo de captura de pacote	Nenhum	SIM	que suporta o serviço Cisco CallManager. Isso existe apenas para solucionar problemas de criptografia; a captura de pacotes pode causar alto uso da CPU ou interrupções no processamento de chamadas.
Grupo de presença BLF	Grupo de Presença Padrão	SIM	Escolha um grupo Presença para o usuário final. O grupo selecionado especifica os dispositivos, usuários finais e usuários de aplicativos que podem monitorar esse número de diretório. O valor padrão para Grupo de presença especifica o grupo de presença padrão, configurado com instalação.
Perfil de segurança do dispositivo	Deve ser selecionado manualmente.	NO	Você deve aplicar um perfil de segurança a todos os telefones configurados no Administração do Cisco Unified Communications Manager. <i>Instalação do Cisco Unified Communications Manager</i> fornece um conjunto de perfis de segurança predefinidos e não seguros para o registro automático. Para ativar recursos de segurança para um telefone, você deve configurar um novo perfil de segurança para o tipo de dispositivo e protocolo e aplicá-lo ao telefone. Se o telefone não oferecer suporte à segurança, escolha um perfil não seguro. Escolha o perfil SIP padrão ou um perfil específico criado anteriormente. Os perfis SIP fornecem informações SIP específicas para o telefone, como temporizadores de registro e keepalive, portas de mídia e não interferem no controle.
Perfil SIP	Deve ser selecionado manualmente.	NO	
Operação de certificado	Nenhuma operação pendente	SIM	Esse campo está relacionado à inscrição CAPF.
Opção DND	Campainha desligada	SIM	Quando você ativa a função NaoPtb no telefone, este parâmetro permite especificar como as funções NaoPtb tratam as chamadas recebidas.
Chamada de vídeo Iniciar automaticamente no controle do telefone	Habilitado	SIM	Ativa e desativa os recursos de vídeo
Controlar automaticamente o telefone de mesa com fio	Desabilitado	SIM	Se ativado, o cliente inicia no modo de controle do telefone de mesa.
Estenda e conecte a capacidade	Desabilitado	SIM	Se habilitado, o cliente controla automaticamente o telefone fixo.
	Habilitado	SIM	Indica se os recursos Estender e Conectar estão habilitados para o cliente. Isso permite que o cliente monitore e controle chamadas

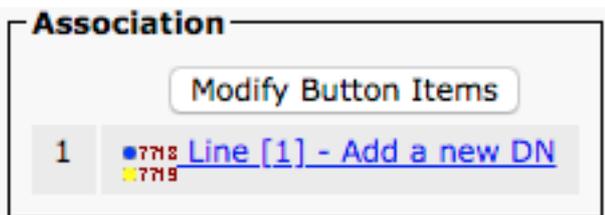
em PBX de terceiros, PSTN e outros telefones remotos.

Exibir fotos do contato	Habilitado	SIM	Indica se a recuperação e a exibição de fotos de contatos estão habilitadas ou desabilitadas para o cliente.
Pesquisas de Número no Diretório	Habilitado	SIM	Indica se as pesquisas de número de telefone com o diretório corporativo estão habilitadas ou desabilitadas para o cliente.
Coleta de análise	Desabilitado	SIM	Indica se a coleta de análise está habilitada ou desabilitada para o cliente

Depois de ter configurado todos os campos necessários para a configuração CSF, salve a configuração com o botão **Save**.



Agora que você criou um CSF, é necessário adicionar um número de diretório ao dispositivo. Isso pode ser feito selecionando a opção **Add a new DN** localizada na parte superior esquerda da configuração CSF.



Note: Este documento não abrange a configuração de linha completa para o dispositivo CSF. A configuração de linha é uma configuração padrão que deve ser executada para todos os telefones e não é uma configuração específica para dispositivos CSF.

Dica: quando tiver um número de diretório, seu dispositivo CSF assegure-se de associar o usuário final do CUCM ao número de diretório. Role até a parte inferior da configuração do número de diretório e **Associate End Users**. Essa configuração é necessária se você planeja usar o Jabber para a presença do telefone.

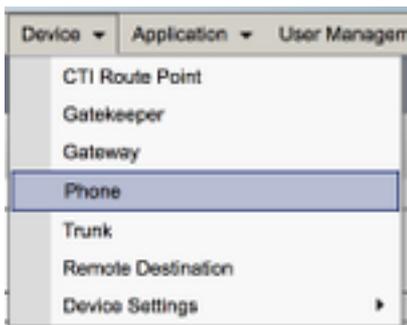
Telefone de mesa Jabber

O Jabber para Windows também tem a capacidade de executar a Integração entre telefonia e computador (CTI - Computer Telephony Integration) da Cisco com telefones de mesa da Cisco. Isso permite que os usuários do Jabber para Windows usem seu telefone de mesa Cisco como seu dispositivo de telefonia Jabber ao executar ações de chamada a partir da interface de usuário do Jabber.

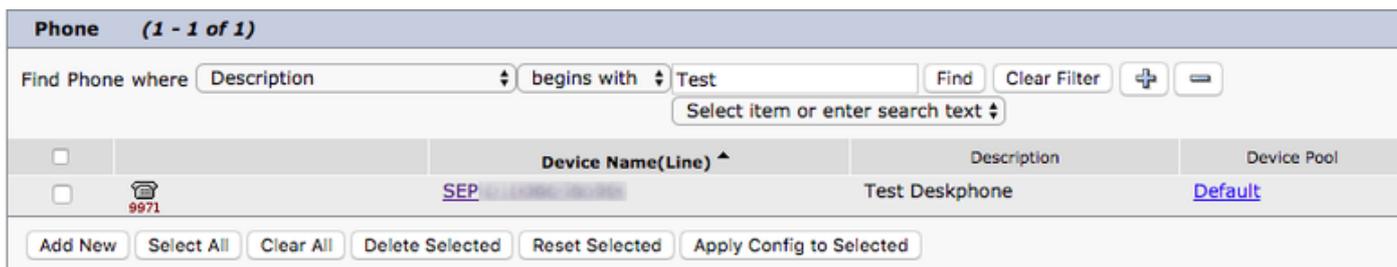
Configuração do telefone de mesa

Para configurar a integração do Jabber para Windows CTI, siga estas simples etapas.

Acesse a página da Web de administração do CUCM e navegue até **Device > Phone**.



No menu **Find and List Phones**, procure e selecione o telefone de mesa dos usuários do Jabber.

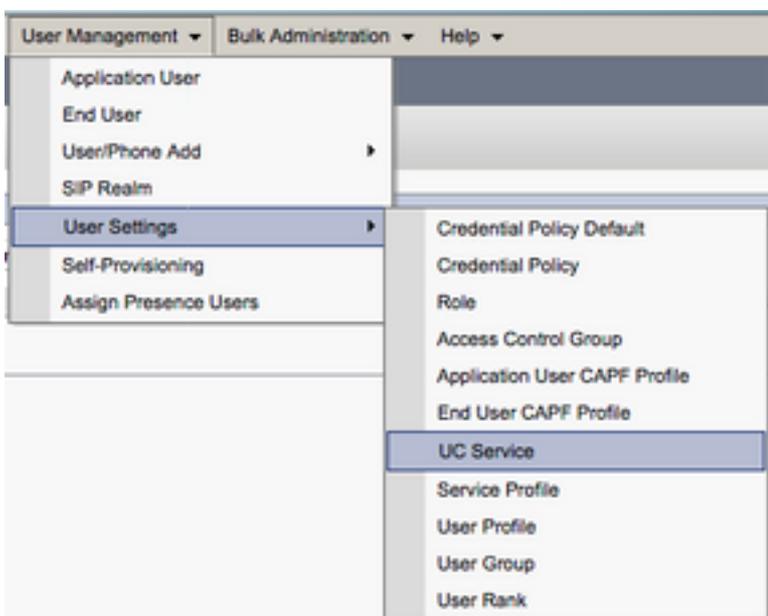


Quando o menu **Phone Configuration** for exibido, verifique os dois listados:

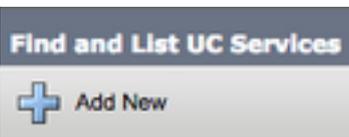
1. Verifique se a caixa de seleção **Allow Control of Device from CTI** está marcada.
2. Confirme se a **ID de usuário do proprietário do dispositivo** está definida como a ID de usuário CUCM do usuário do Jabber para Windows.

Configuração dos serviços CTI UC

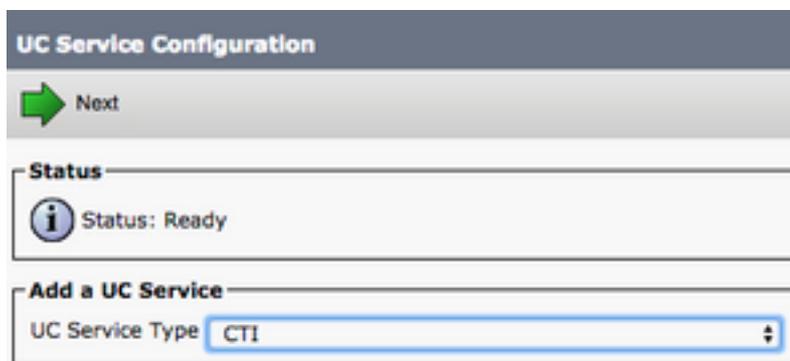
Em seguida, configuramos os serviços UC CTI, que devem ser usados pelo cliente Jabber para se conectar ao serviço CUCM CTIManager. Navegue até **User Management > User Settings > UC Service**.



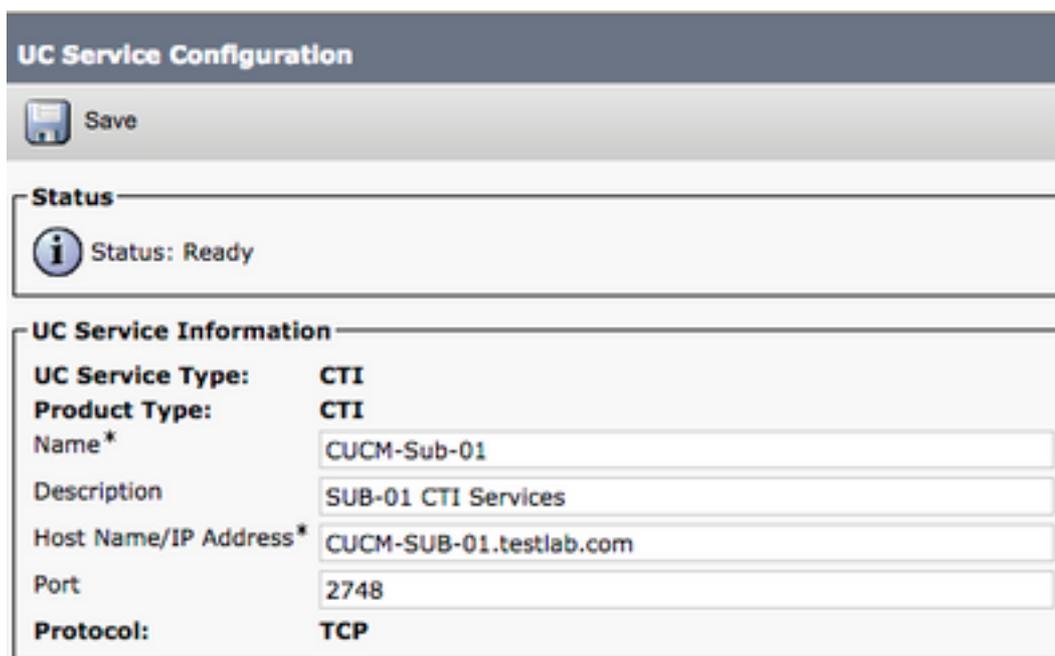
Na página **Find and List UC Services**, selecione **Add New**.



Quando a página **Configuração do serviço de UC** for exibida, selecione **CTI** no menu suspenso **Tipo de serviço de UC** e selecione **Avançar**.

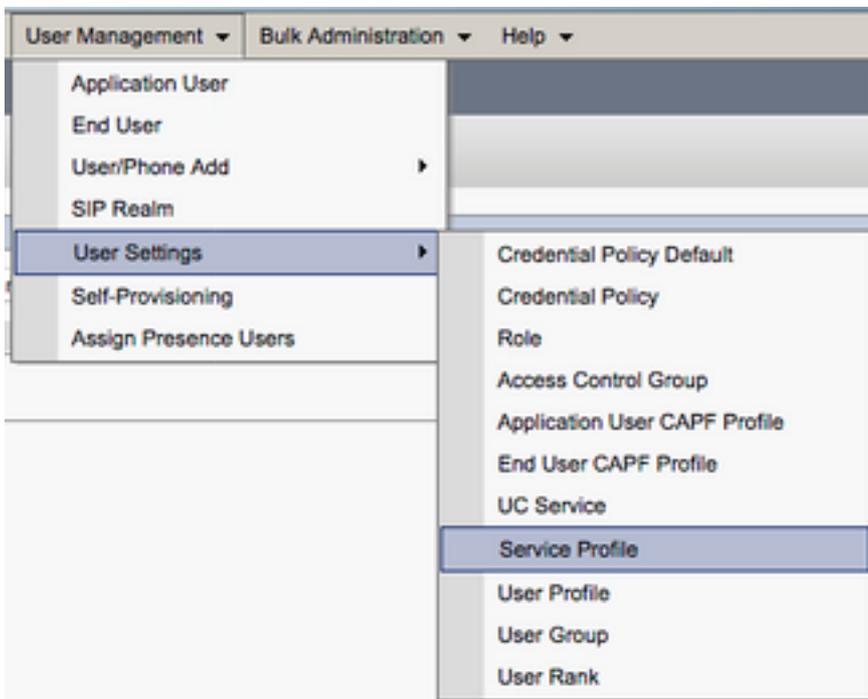


Em seguida, é exibida a página **Configuração do serviço de UC**. Aqui você deve configurar um **Nome** para o serviço UC CTI, bem como fornecer o **IP**, o **nome de host** ou o **nome de domínio totalmente qualificado (FQDN)** do servidor CUCM que tem o serviço CTI ativo.

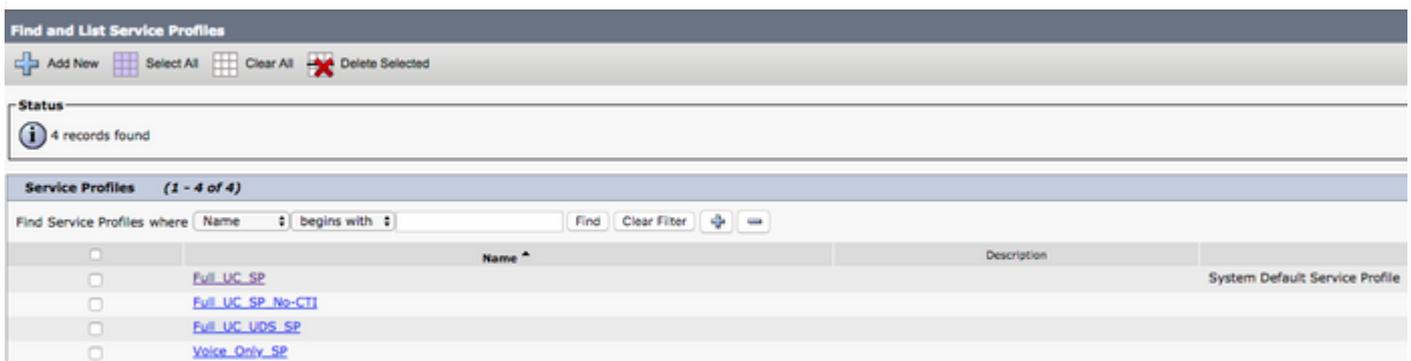


Observação: até três serviços CTI UC podem ser atribuídos a um Perfil de serviço UC.

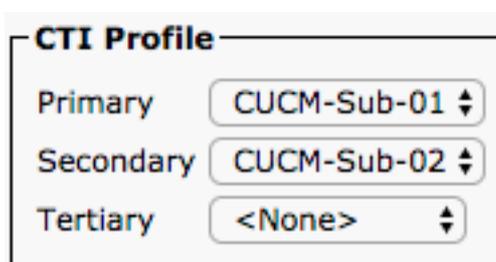
Agora que definimos o(s) serviço(s) CTI UC, atribuímos a eles o Perfil de serviço. Navegue até **User Management > User Settings > Service Profile**.



No menu **Find and List Service Profiles**, procure e selecione o perfil de serviço usado pelos usuários do Jabber para Windows ou crie um novo perfil de serviço com **Add New**.



Na página **Service Profile Configuration**, role para baixo até a seção **CTI Profile** e atribua os CTI UC Services ao perfil de serviço e selecione **Save**.



Observação: este documento não aborda a configuração de um novo telefone de mesa Cisco, pois essa é uma tarefa de administração básica do CUCM.

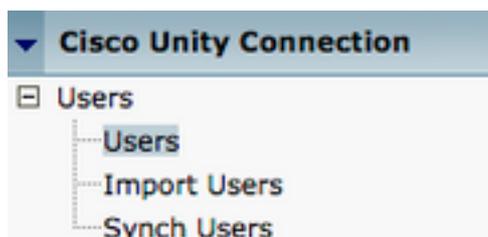
Para exibir a lista de (CTI) suportado navegue até **CUCM Cisco Unified Reporting** e selecione a **Relatório de Lista de Recursos de Telefone do Unified CM**. Em seguida, selecione **CTI controlado** no Recurso lista suspensa.

Configuração do correio de voz

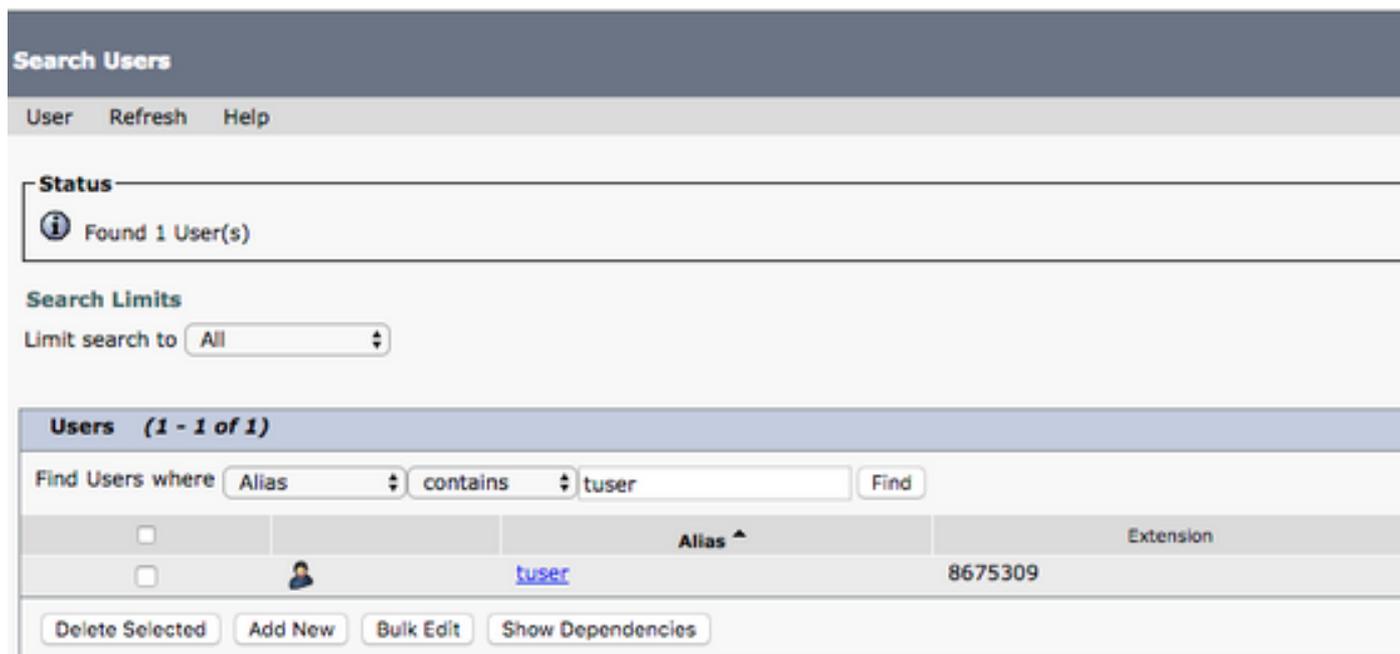
O Jabber para Windows pode recuperar e reproduzir mensagens de correio de voz que foram armazenadas no Cisco Unity Connection. Para configurar o correio de voz para o Jabber para Windows, siga estas etapas:

Configuração do Unity Connection

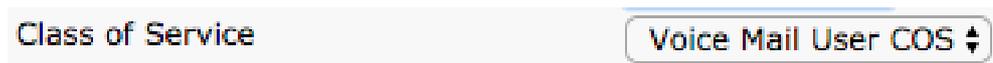
Acesse a página da Web de administração do Cisco Unity Connection e navegue até **Users > Users**.



Quando a página **Pesquisar usuários** for exibida, procure e selecione sua caixa de correio de usuários do Jabber para Windows.



Uma vez exibida a página **Edit User Basics** da Caixa de Correio do usuário, anote as **Calls of Service** configuradas.



No painel de navegação à esquerda, navegue até **Classe de serviço > Classe de serviço**.



Quando for exibida a página **Pesquisar Classe de Serviço**, procure e selecione a classe de

serviço anotada anteriormente.

Search Class of Service

Class of Service Refresh Help

Status

Found 1 Class of Service(s)

Class of Services (1 - 1 of 1)

Find Class of Services where Display Name begins with Voice Mail User COS Find

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Voice Mail User COS

Quando estiver na **página Editar Classe de Serviço**, verifique:

1. Verifique se a caixa de seleção está marcada para o recurso **Permitir que usuários usem a caixa de entrada da Web e RSS Feeds**.
2. Verifique também se o recurso **Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail** está habilitado na caixa ao lado do nome do recurso.

Depois de verificar a configuração da Classe de serviço, navegue para **Configurações do sistema > Avançado > Configurações de API** no painel de navegação esquerdo. Ative todos os três apresentados na página **Configuração da API**.

API Configuration

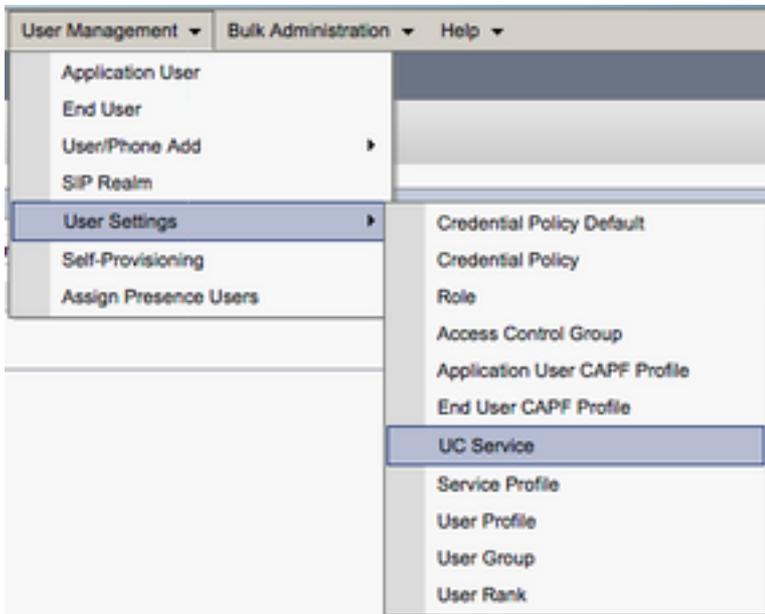
API Configuration Refresh Help

Save

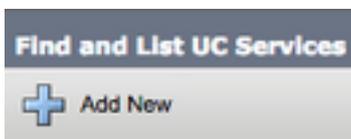
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CLIR	<input checked="" type="checkbox"/>
Display Message Header Information of Secure Messages through CLIR	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow Message Attachments through CLIR	<input checked="" type="checkbox"/>

Configuração do CUCM

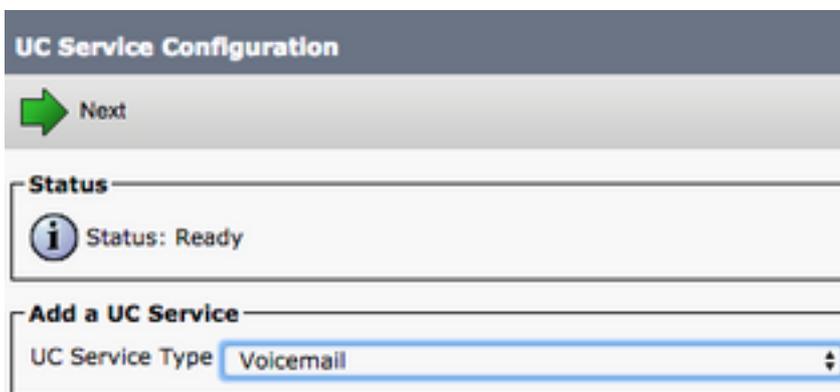
Agora que o Unity Connection está instalado, passamos para a configuração do CUCM para o correio de voz do Jabber para Windows. Navegue até **User Management > User Settings > UC Service**.



Na página **Find and List UC Services**, selecione **Add New**.



Quando a página **Configuração do serviço UC** for exibida, selecione **Correio de voz** no menu suspenso **Tipo de serviço UC** e selecione **Avançar**.



Os apresentados na página **Configuração do serviço de UC**. Selecione **Unity Connection** no menu suspenso **Product Type**. Precisamos configurar um **Nome** para o VoicemailUCService, bem como fornecer oIP, o Nome de host ou o Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor de conexão Unity que atua como os serviçosREST e Jetty.

UC Service Configuration

Save

Status

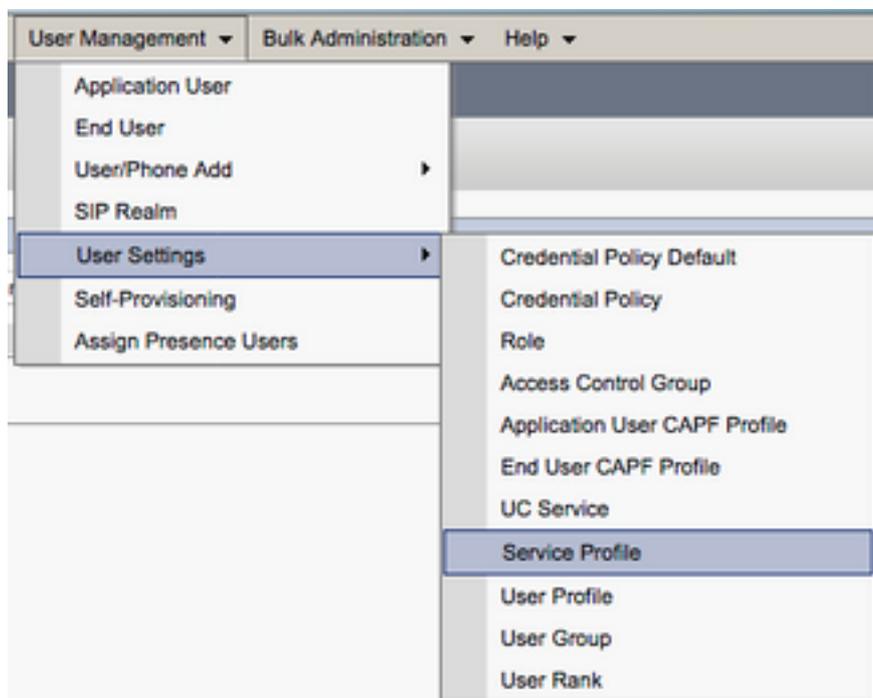
Status: Ready

UC Service Information

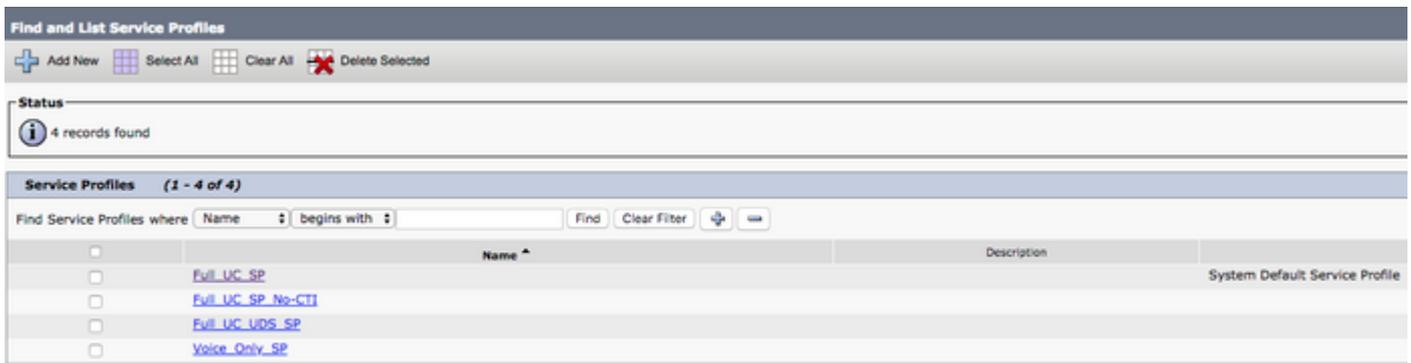
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	Unity Connection
Name*	CUXN-Sub-01
Description	Unity Connection Subscriber 1
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com
Port	443
Protocol	HTTPS

Observação: até três VoicemailUCServices podem ser atribuídos a um Perfil de serviço UCS.

Agora que os serviços de UC de correio de voz estão definidos, atribuímos-os ao Perfil de serviço. Navegue até **User Management > User Settings > Service Profile**.



No menu **Find and List Service Profiles**, procure e selecione o perfil de serviço usado pelos usuários do Jabber para Windows ou crie um novo perfil de serviço com **Add New**.



Na página **Service Profile Configuration**, role para baixo até a seção **Voicemail Profile** e atribua o correio de voz **UCService(s)** ao perfil de serviço e selecione **Save**.



Note: A configuração do Jabber para Windows supõe que o Unity Connection seja uma autenticação LDAP. Nos casos em que as caixas de correio não são integradas ao LDAP, consulte o Guia de implantação no local da Cisco.

Configuração do Diretório

O Jabber para Windows depende dos serviços de diretório para a resolução de contatos corporativos. O Jabber pode executar a resolução de diretório por meio do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ou do CUCM User Data Services (UDS). Consulte as próximas seções para obter informações sobre a configuração dos serviços de diretório LDAP ou UDS para Jabber para Windows.

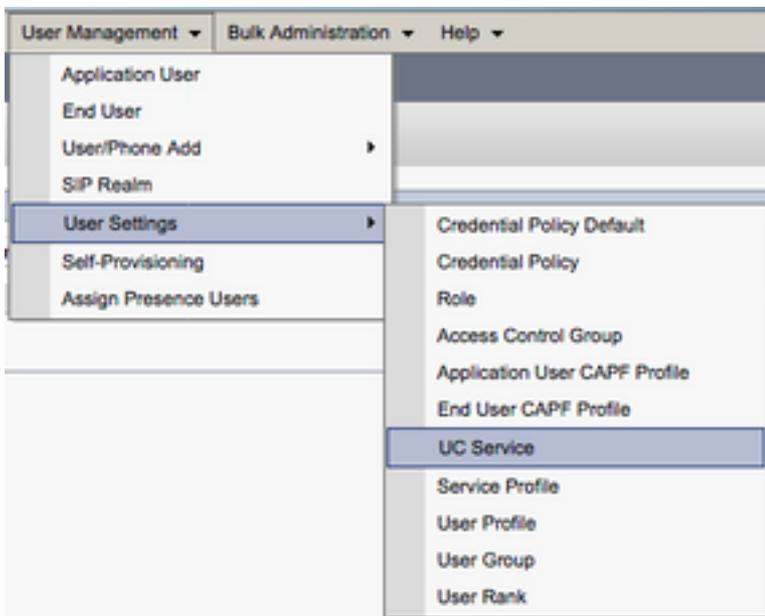
Serviços de diretório LDAP

O Jabber para Windows suporta três serviços de diretório LDAP bem conhecidos:

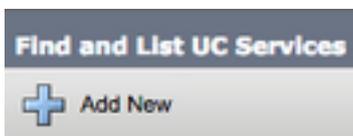
- Serviços de Domínio Ativo Directory
- OpenLDAP
- Serviços AD LDS

Este guia fornece as etapas para configurar o Jabber para Windows 11.8 ou superior para integração com os Serviços de Domínio Ativo Directory, pois esta é a integração mais comum.

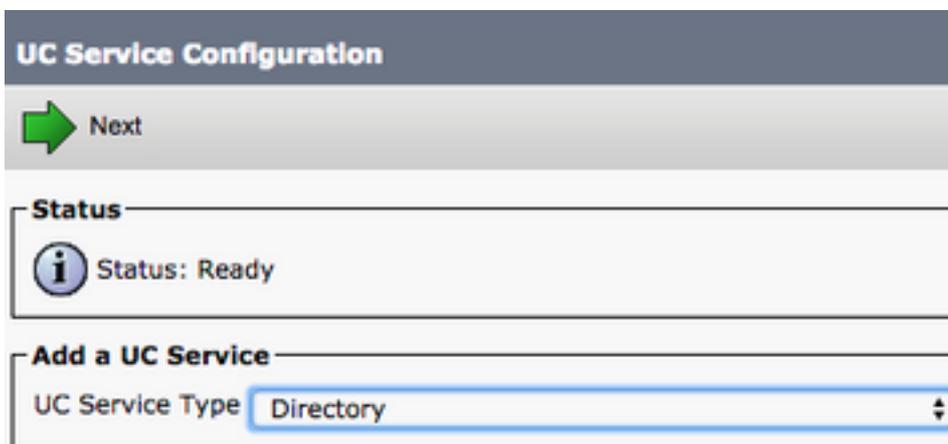
Acesse a página da Web Administração do CUCM e navegue para **Gerenciamento de usuário > Configurações do usuário > Serviço UC**.



Na página **Find and List UC Services**, selecione **Add New**.



Quando a página **Configuração do serviço UC** for exibida, selecione o **Diretório** no menu suspenso **Tipo de serviço UC** e selecione **Próximo**.



Em seguida, você verá a página **Configuração do serviço de UC**. Selecione **Diretório avançado** na lista suspensa **Tipo de produto**. Você também precisa configurar um **Nome** para o Diretório UCService, bem como fornecer oIP, o Nome de host ou o Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor de diretório.

Por padrão, o **Tipo de Conexão** é definido como **Catálogo Global** que pressupõe que um Controlador de Domínio Microsoft seja usado como a origem do diretório. Se um servidor de Catálogo Global estiver em uso, o número da **Porta** na configuração deverá ser definido como **3268**. A Cisco recomenda o uso de um servidor Global Catalog como um recurso de diretório, pois ele fornece resoluções de consultas mais eficientes.

Tip: Nos casos em que você não tem um controlador de domínio para os Serviços de Domínio Ative Directory da Microsoft, o Serviço de Comunicação Unificada do Diretório deve ter a **Porta** definida como 389 para Tipo de Conexão deve ser definida como Ldap.

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type* Enhanced Directory

Name* MS_AD_01

Description Microsoft Domain Controller

Host Name/IP Address* MS-AD-01.testlab.com

Port 3268

Protocol TCP

Connection Type* Global Catalog

Use Secure Connection

Use Wildcards

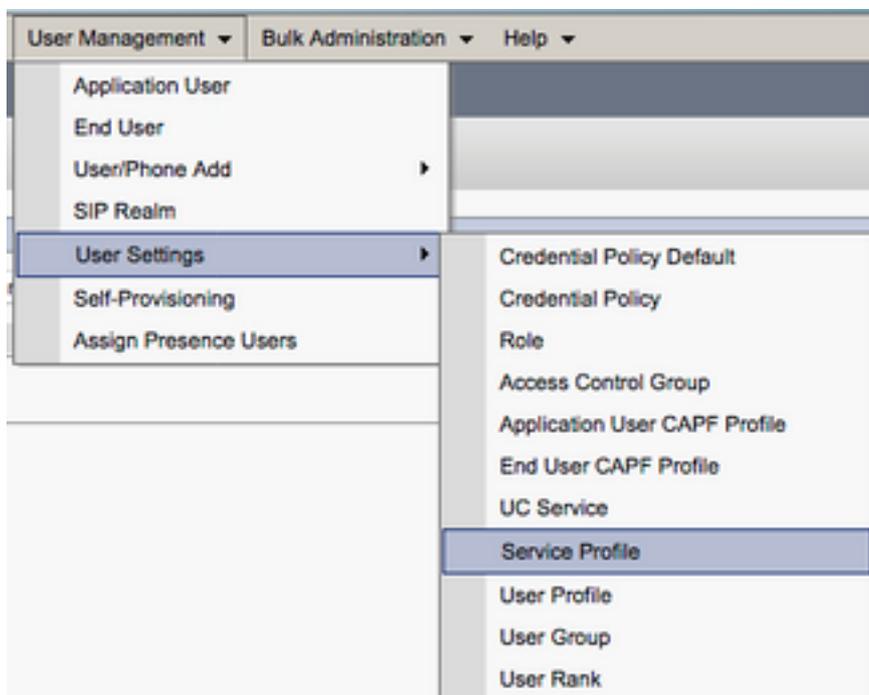
Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

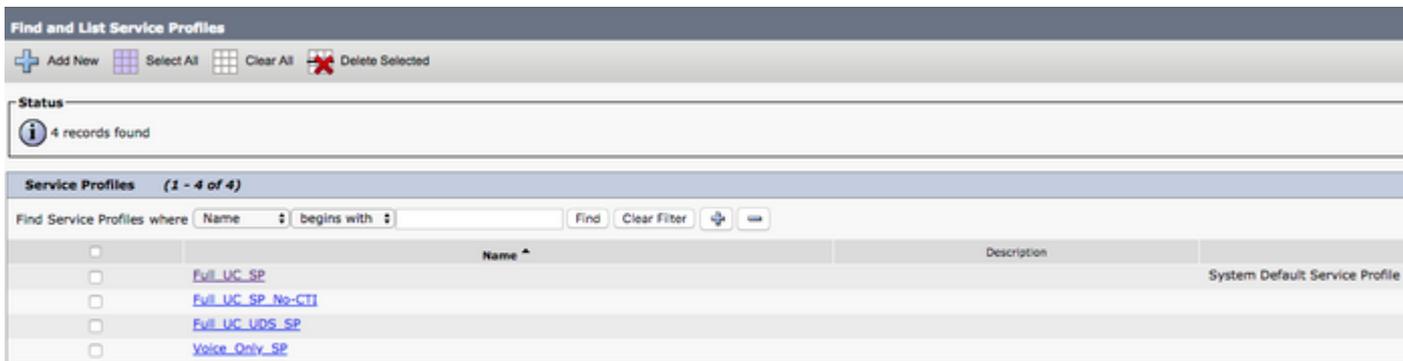
Phone Number Masks

Observação: até três DirectoryUCServices podem ser atribuídos a um Perfil de serviço do UCS.

Agora que os serviços de UC de diretório estão definidos, atribuímos-os ao Perfil de serviço. Navegue até **User Management > User Settings > Service Profile**.



No menu **Find and List Service Profiles**, procure e selecione o perfil de serviço usado pelos usuários do Jabber para Windows ou crie um novo perfil de serviço com **Add New**.

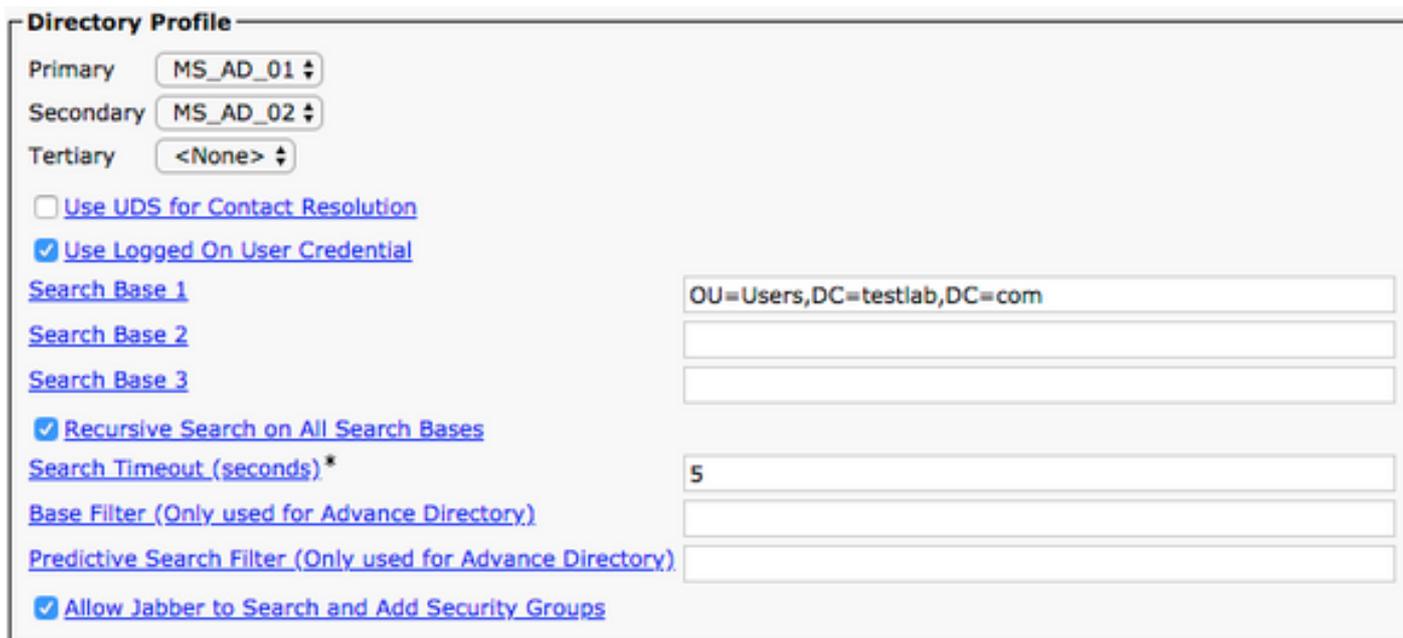


Na página **Service Profile Configuration**, role para baixo até a seção **Directory Profile** e atribua o Diretório **UCService(s) ao perfil de serviço**. Você também precisa definir a base de pesquisa do Active Directory, que pode ser a unidade organizacional ou o diretório onde os usuários corporativos estão.

Enquanto estiver na seção **Perfil de diretório**, **você também terá que configurar um método de autenticação de diretório**. Marque a caixa de seleção próxima a "Usar credencial de usuário conectado" **para evitar consultas anônimas e forçar o Jabber a autenticar com as credenciais que foram inseridas durante o login do Jabber**. Se a opção Usar credencial de usuário conectado ficar desmarcada, o Jabber tentará executar o acesso anônimo ao servidor de diretório. O acesso ao diretório anônimo não é recomendado pela Cisco.

Quando terminar de usar o **Directory Profile**, selecione Save.

Note: Se você estiver no CUCM 10.X - 11.5.X, a seção Perfil de diretório do Perfil de serviço também incluirá campos de nome de usuário e senha que permitem que um nome distinto seja usado como a ID de usuário que está autorizada a executar consultas no servidor LDAP. No CUCM 12.X, se quiser usar um único ID de usuário para autenticação de serviços de diretório, você precisará usar os parâmetros ConnectionUsername e ConnectionPassword no jabber-config.xml.



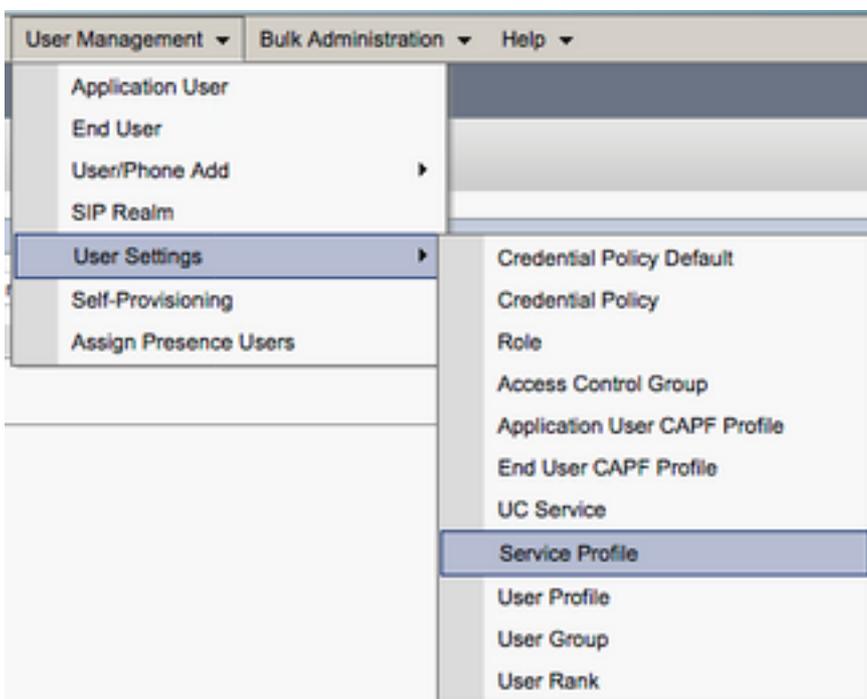
Cuidado: o Cisco Jabber consulta a fonte de contato com vários atributos, nem todos esses atributos são indexados por padrão. Para garantir pesquisas eficientes, os atributos usados pelo Cisco Jabber devem ser indexados no servidor de diretório. Para obter mais

informações, consulte a seção Pré-requisitos LDAP do Jabber Planning Guide.

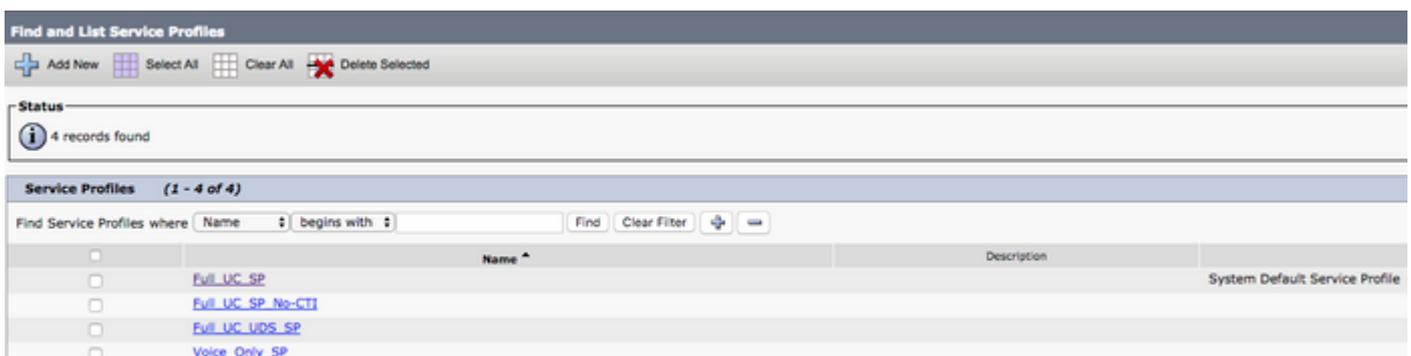
Serviços de Diretório UDS

O CUCM User Data Services (UDS) fornece uma API de origem de contato que pode ser usada pelo Jabber pelo acesso móvel e remoto do Cisco Expressway para a resolução de contatos e é um serviço de contato opcional para clientes na rede corporativa. A fonte de contato UDS usa as informações da tabela do usuário final do Unified CM para fornecer uma resolução de diretório.

Acesse a página da Web Administração do CUCM e navegue para **Gerenciamento de usuário > Configurações do usuário > Perfil de serviço**.



No menu **Find and List Service Profiles**, procure e selecione o perfil de serviço usado por seus usuários do Jabber para Windows ou crie um novo perfil de serviço com **Add New**.



Na página **Service Profile Configuration**, role para baixo até a página **DiretórioProfile** e marque a caixa de seleção chamada **Use UDS for Contact Resolution** e selecione **Save**.

Directory Profile

Primary <None> ▾
 Secondary <None> ▾
 Tertiary <None> ▾

Use UDS for Contact Resolution
 Use Logged On User Credential

Search Base 1
 Search Base 2
 Search Base 3

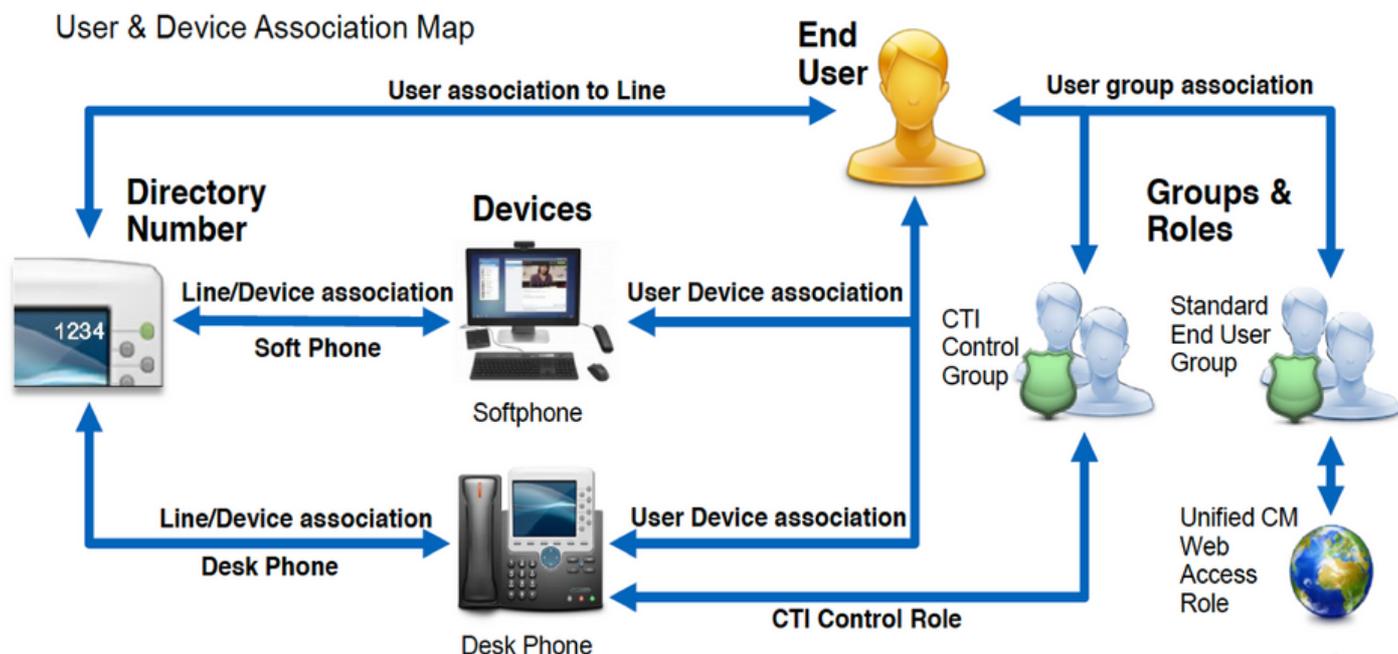
Recursive Search on All Search Bases
 Search Timeout (seconds)*
 Base Filter (Only used for Advance Directory)
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Allow Jabber to Search and Add Security Groups

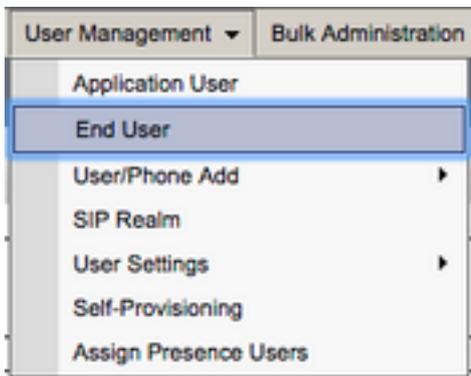
Quando o UDS estiver ativado no perfil de serviço Jabber para Windows, descubra automaticamente os servidores CUCM UDS durante o processo de login do Jabber.

Configuração dos usuários finais do CUCM

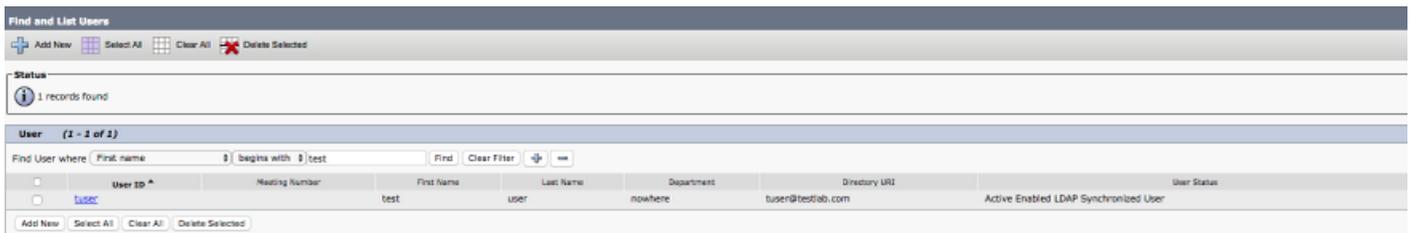
A configuração do usuário final do CUCM é uma etapa crucial do Jabber para Windows, pois muitos dos recursos do Jabber dependem dessa configuração. A imagem mostra todas as configurações do Jabber que dependem da configuração do usuário final do CUCM.



Para configurar o usuário final do Jabber para Windows CUCM, acesse a página da Web Administração do CUCM e navegue para **Gerenciamento de usuário > Usuário final**.



No menu **Find and List Users**, procure e selecione o usuário final do CUCM que deseja configurar para o Jabber para Windows.

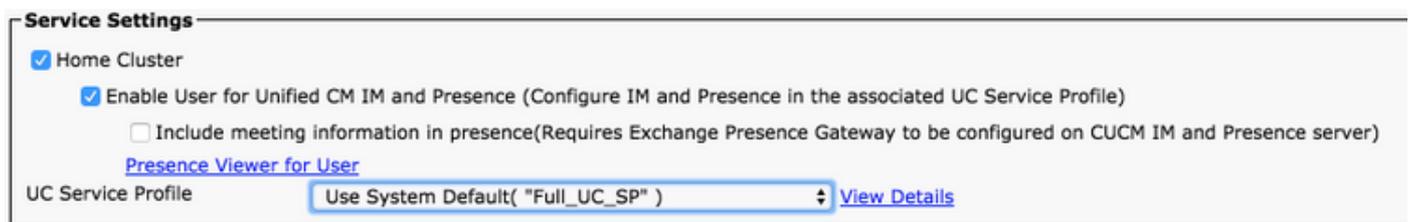


Quando estiver na página da Web **Configuração do usuário final**, role para baixo até a seção **Configurações do serviço** e atribua ao usuário final os serviços que deseja que ele use. Para permitir que um usuário faça login no Jabber para Windows, você deve habilitar o serviço **Home Cluster** pela caixa de seleção ao lado do nome do serviço.

Se o seu destino final for usar o Jabber para Windows para mensagens instantâneas, você precisará habilitar o usuário final para o serviço pela caixa de seleção ao lado do campo **Habilitar usuário para Unified IM e Presence**.

Em seguida, você deseja atribuir um perfil de serviço com um perfil de serviço no menu suspenso **Perfil de serviço de UC**. O perfil de serviço é usado para fornecer ao cliente Jabber a configuração do serviço CUCM UC. .

Note: Se você não atribuir um perfil de serviço ao usuário final do CUCM, o usuário usará automaticamente o perfil de serviço definido como o perfil de serviço padrão do sistema.



Em seguida, role para baixo até a seção **Informações do dispositivo**. Aqui você pode gerenciar os dispositivos controlados pelos usuários finais do CUCM. Atribua ao usuário seus dispositivos softphone e/ou de telefone de mesa. O CUCM fornece esta lista de dispositivos para o Jabber para Windows durante o login no Jabber.



Você pode atribuir um dispositivo a um usuário com o botão **Device Association**. O menu **User Device Association** é exibido para você. A partir daqui, você pode procurar os dispositivos dos usuários finais do CUCM. Quando encontrar um dispositivo, marque a caixa de seleção ao lado do dispositivo e selecione **Save Selected Changes**.



Agora, role para baixo até a seção **Directory Number Association** e selecione o ramal principal dos usuários finais do CUCM no menu suspenso **Primary Extension**.



Em seguida, role para baixo até a seção **Permissions Information**. Aqui atribuímos as permissões necessárias para o Jabber para Windows.

A tabela (Tabela 1.1) lista todas as funções necessárias, seus privilégios e o motivo pelo qual o Jabber precisa da função atribuída.

Tabela 1.1

Funções	Privilégios/Recursos	Uso da função Jabber
Usuários finais CCM padrão	Conceda a um usuário final direitos de login nas Opções do usuário do Cisco Unified CM.	Autenticação Jabber SOAP
Administração CCMUSER Padrão	Permite acesso às Opções do usuário do Cisco Unified CM.	Jabber SABÃO Autenticação
CTI padrão permite controle de telefones que suportam o modo de sobreposição	Permite o controle de todos os dispositivos CTI que suportam o modo rollover.	Usado para Controle CTI do Telefone IP Cisco Unified série 6900
CTI padrão permite controle de telefones que suportam Xfer e conf conectados	Permite o controle de todos os dispositivos CTI que suportam transferência e conferência conectadas	Usado para controle CTI do telefone IP Cisco Unified série 9900, 8900 ou 8800 ou DX
CTI padrão habilitado	Habilita o controle de aplicativo CTI.	Usado para controle CTI de todos os outros dispositivos CTI compatíveis com Jabber.

Para atribuir um grupo de permissões ao usuário final do CUCM, selecione o botão **Adicionar ao grupo de controle de acesso**.

Permissions Information

Groups	Standard CCM End Users Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode Standard CTI Enabled	<input type="button" value="Add to Access Control Group"/> <input type="button" value="Remove from Access Control Group"/>
	View Details	
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode Standard CTI Enabled	View Details

Em seguida, procure o grupo de controle de acesso que deseja adicionar e marque a caixa de seleção localizada próximo ao nome dos grupos de controle de acesso. Quando terminar, selecione o **botão Adicionar selecionado**.

Find and List Access Control Groups

Status

i 10 records found

Access Control Group (1 - 10 of 10)

Find Access Control Group where

Name standard cti

Name

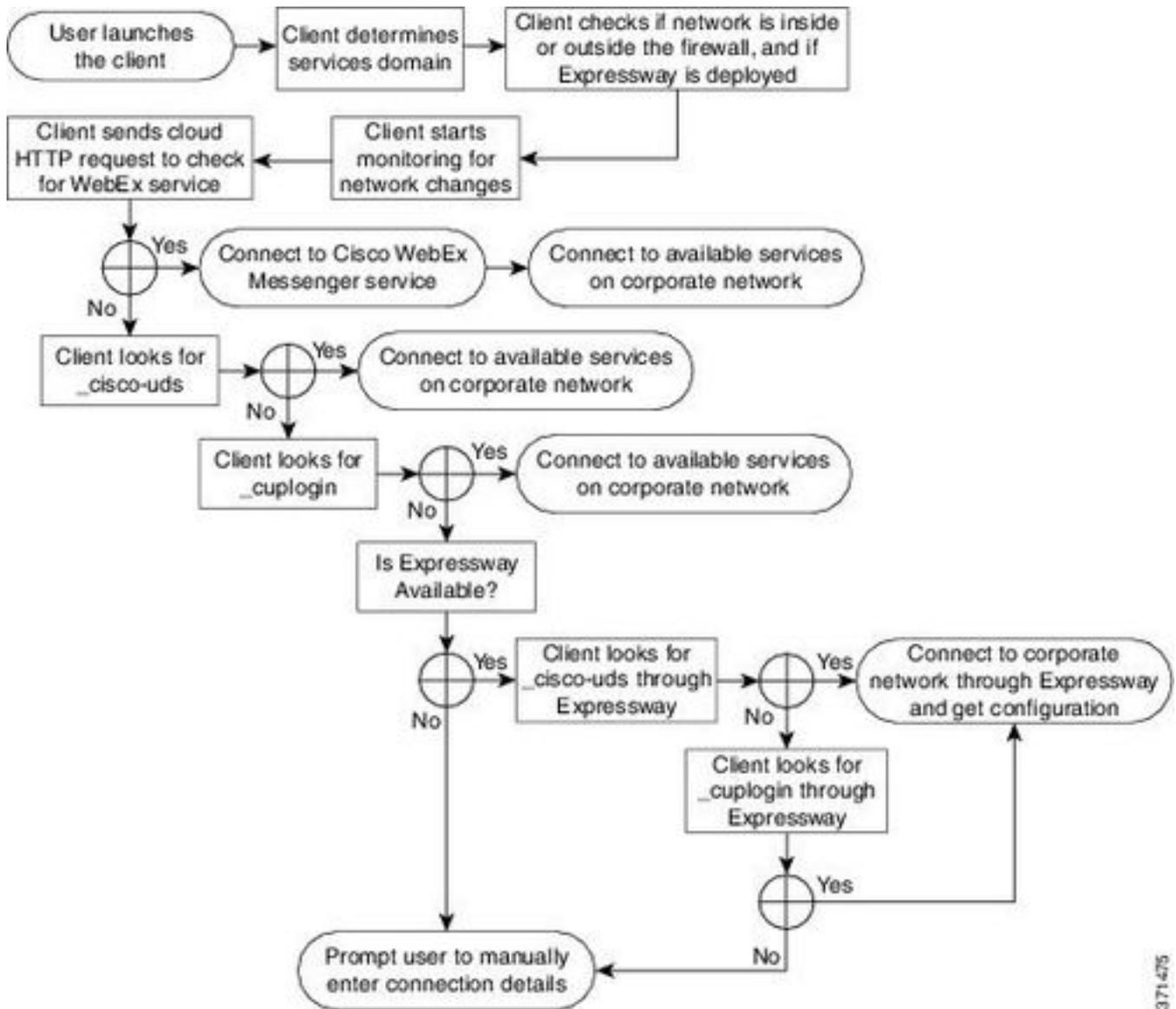
<input type="checkbox"/>	Name ^
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Park Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Recording
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Calling Number Modification
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of All Devices
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Enabled
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Secure Connection

Descoberta de serviços

Para que o cliente Cisco Jabber possa fazer login, ele deve primeiro conhecer os serviços (CUCM, IM&P ou Expressway) que usa para recuperação de autenticação e configuração. A Cisco recomenda configurar a descoberta automática de serviços através do uso de registros de Local de Serviço (SRV) do Sistema de Nome de Domínio (DNS), pois isso fornece uma experiência de usuário perfeita e facilidade de administração.

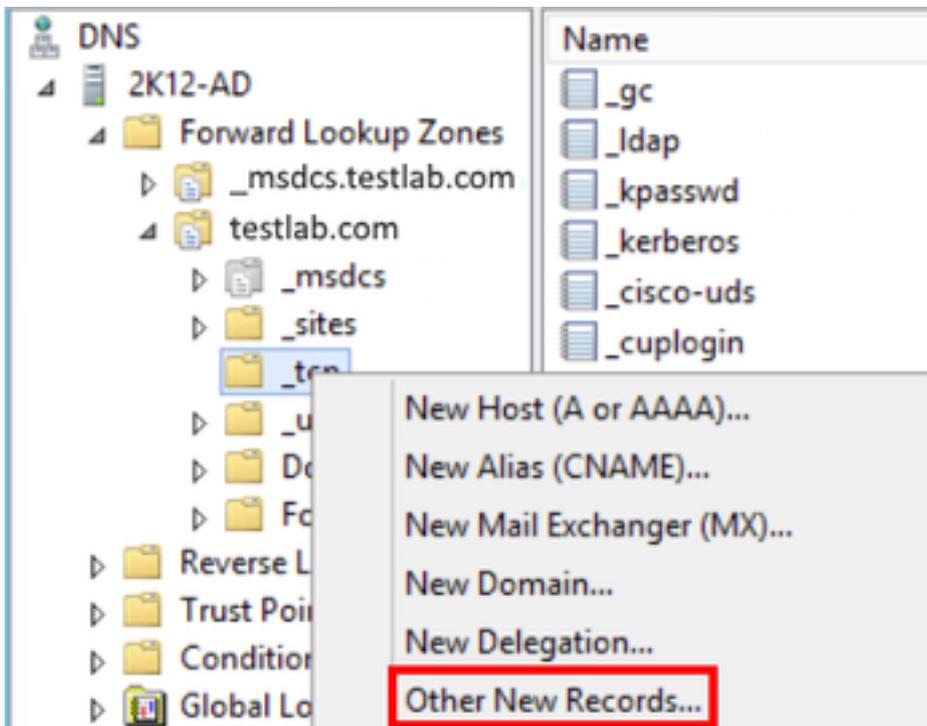
A imagem é uma representação gráfica do processo de descoberta automática de serviços do

Jabber.

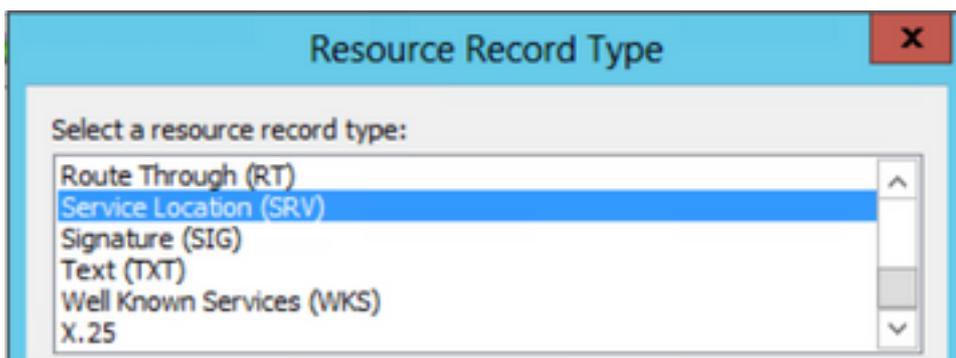


371-475

Para adicionar o registro SRV de DNS ao Gerenciador DNS da Microsoft, navegue até o domínio e expanda a árvore. Clique com o botão direito na pasta `_tcp` e selecione **Outros Registros Novos...**



Quando a janela **Tipo de registro de recurso** for exibida, realce **Local do serviço (SRV)** e selecione **Criar registro...**



Em seguida, vemos o painel "Novo registro de recurso". Aqui você pode configurar um registro SRV para cada um dos servidores CUCM que serão usados para a pesquisa inicial de cluster UDS Jabbers.

Este é um exemplo de configuração para o registro `_cisco-udsSRV`. Neste exemplo, o registro `_cisco-uds` resolve para três nós CUCM em um cluster CUCM.

```

_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight        = 30
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm3.<domain_name>.com
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight        = 20
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm2.<domain_name>.com
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 1
    weight        = 5
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm1.<domain_name>.com
  
```

Baixar o Jabber

Abra o navegador da Web de sua preferência e acesse <https://software.cisco.com/download/home>. Assim que estiver na página inicial de download, basta procurar o Jabber para Windows. Depois que as opções de download forem apresentadas, selecione o download do **Cisco Jabber para Windows**, conforme mostrado na captura de tela:

Software Download

Downloads Home / Unified Communications / Unified Communications Applications / Messaging / Jabber for Windows / Jabber Software- 12.1(1)

Jabber for Windows

Release 12.1(1) Related Links and Documentation
Release Notes for 12.1(1)

Expand All Collapse All

Latest Release

- 12.1(1)
- 12.0(1)
- 11.9(3)
- 11.8(5)
- All Release

File Information	Release Date	Size	
Cisco Jabber for Windows Admin Cisco.Jabber-Admin-ffr.12-1-1.zip	27-SEP-2018	0.15 MB	↓
Cisco Jabber for Windows Install Cisco.Jabber-Install-ffr.12-1-1.zip	27-SEP-2018	114.13 MB	↓

Instalação do Jabber

Escolha o instalador do Cisco Jabber para Windows baixado anteriormente. Descompacte a pasta de instalação do Jabber e selecione **CiscoJabberSetup.msi**.

CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1 ▶ CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1

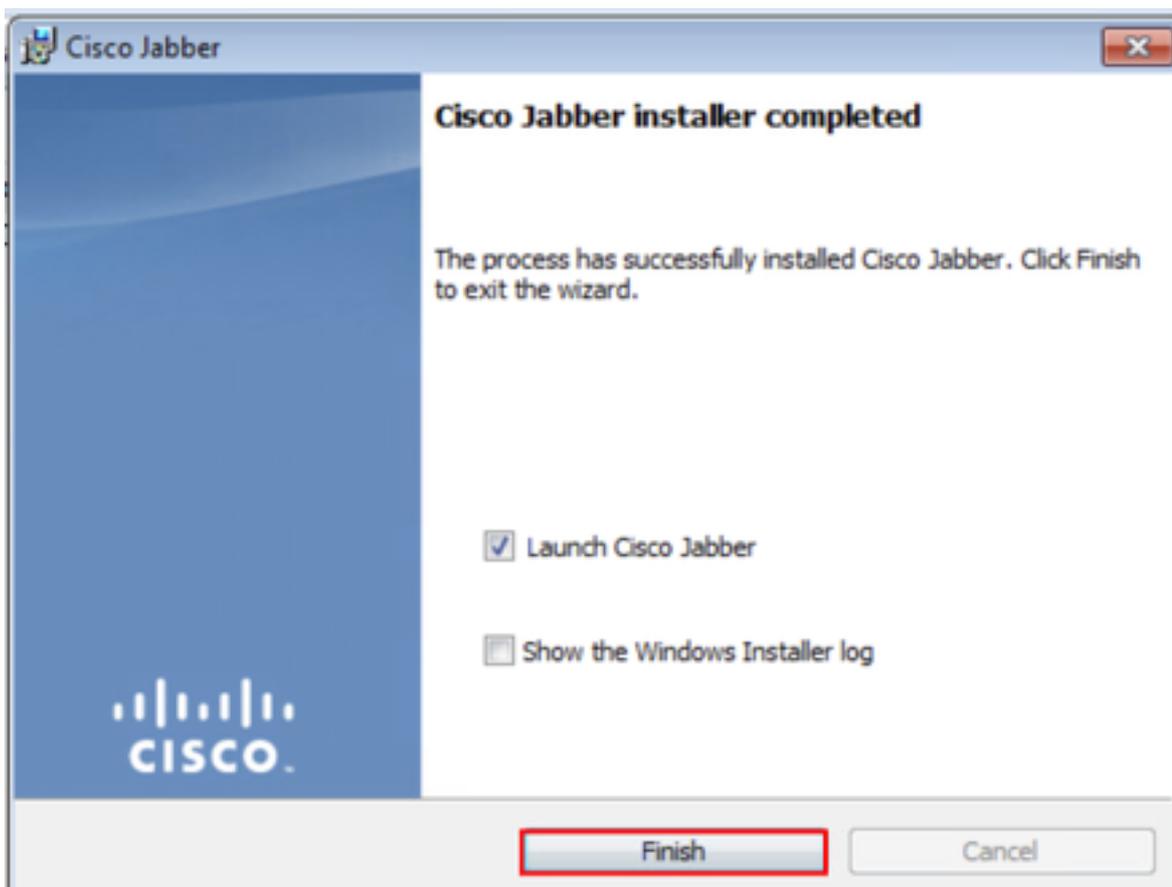
Include in library Share with New folder

Name	Date modified	Type	Size
CiscoJabberSetup	9/27/2018 1:41 PM	Windows Installer ...	123,598 KB
README_install	9/27/2018 1:45 PM	Text Document	1 KB

Assim que a instalação do Jabber para Windows for iniciada, leia os avisos e avisos de isenção de responsabilidade. Se desejar continuar a instalação, selecione **Accept and Install**.



Quando a instalação do Jabber terminar, você verá a janela **Instalação concluída do Cisco Jabber**. Para concluir a instalação, selecione **Finish**.

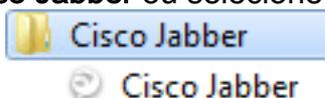


Faça login no Jabber

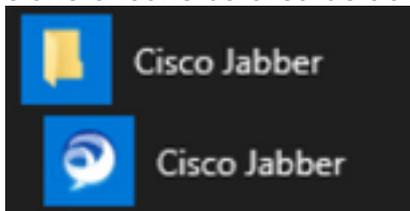
Para efetuar login no Jabber para Windows, escolha o aplicativo Jabber na máquina com

Microsoft Windows e inicie-o .

- Windows 7 Navegue até o **menu Iniciar do Windows > Todos os programas > Cisco Jabber > Cisco Jabber** ou selecione o ícone da área de trabalho do Jabber, se aplicável.

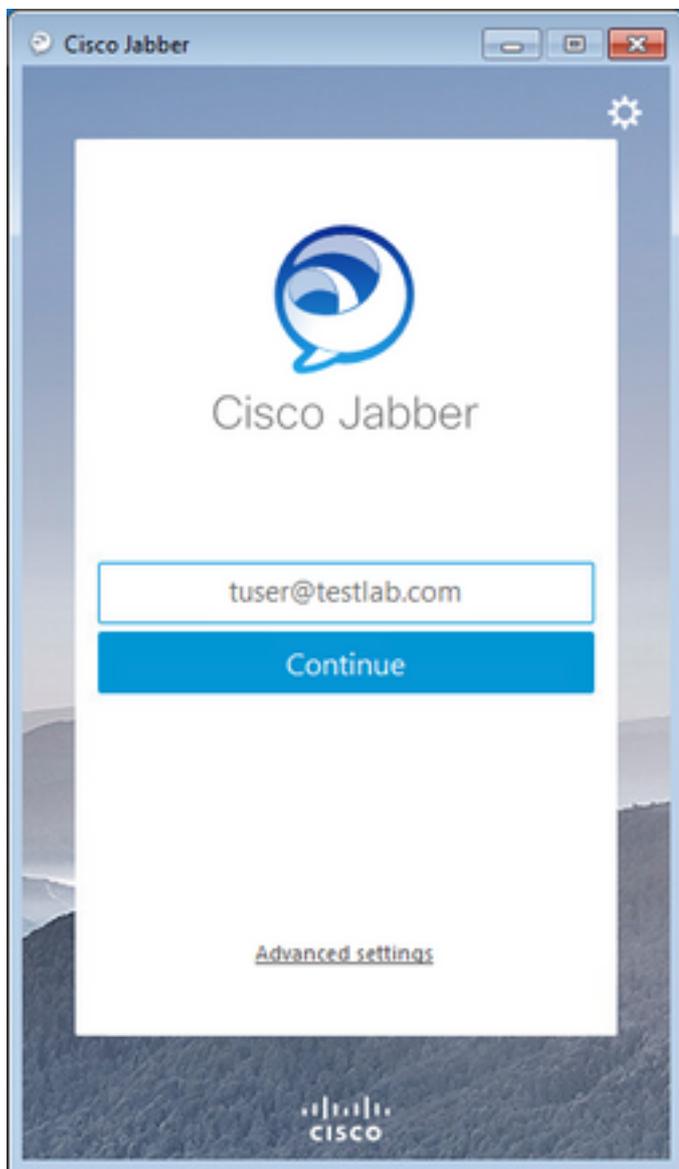


- Windows 10 Navegue até o **Menu Iniciar do Windows > Cisco Jabber > Cisco Jabber** ou selecione o ícone da área de trabalho do Jabber, se aplicável.



Quando o aplicativo Jabber tiver sido iniciado, forneça o nome de usuário Jabber e o domínio usado para a descoberta de serviços (exemplo. tuser@testlab.com).

Note: Por padrão, o Jabber usa o nome UPN da sessão do Windows conectada para recuperar o domínio usado para a descoberta de serviços. A captura de tela supõe que a descoberta de UPN não está em uso.



Após a conclusão da descoberta de serviços, você será solicitado a fornecer as credenciais para o log do Jabber. Forneça um nome de usuário e senha Jabber válidos e selecione **Sign In**.



Informações Relacionadas

- [Jabber - Como limpar o cache](#)
- [Jabber - Criar um relatório de problemas](#)
- [Jabber - Carregar um arquivo jabber-config.xml para CUCM](#)
- [Jabber - A solução de problemas não pode se comunicar com o servidor \(no local\)](#)
- [Jabber - Coletar registros para problemas de telefone](#)
- [Jabber - Solução de problemas de áudio](#)
- [Jabber - Solução de problemas de resolução de contatos](#)
- [Jabber - Criar um dispositivo softphone no CUCM](#)
- [Jabber - Configurar serviços UC e perfil de serviço](#)
- [Jabber - Definir opções de modo somente IM e somente telefone](#)
- [Jabber - Criar um serviço de UC de configuração do cliente Jabber no CUCM 12.5+](#)
- [Solucionar problemas de login do Jabber](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.