

Como recolher uma descarga audio da captação com Jabber para Windows

Índice

[Introdução](#)

[Etapas a executar](#)

[Como jogar o áudio traseiro na audácia](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar um PC Windows para despejar pacotes de áudio a um local de arquivo a fim ajudar a pesquisar defeitos o Jabber para edições de qualidade de áudio de Windows. Frequentemente, os coordenadores dos administradores e do centro de assistência técnica da Cisco (TAC) pesquisam defeitos os problemas onde os usuários do Jabber são incapazes de ouvir claramente ou vice versa a chamada originada. Não todas estas edições correspondem a uma falha do Jabber. Estas edições poderiam ocorrer devido ao sistema operacional de Windows, ao Network Interface Cards (NIC) ou aos direcionadores do áudio do personal computer (PC). O documento abaixo ajudará um administrador ou o coordenador TAC a isolar a edição de qualidade de áudio do Jabber.

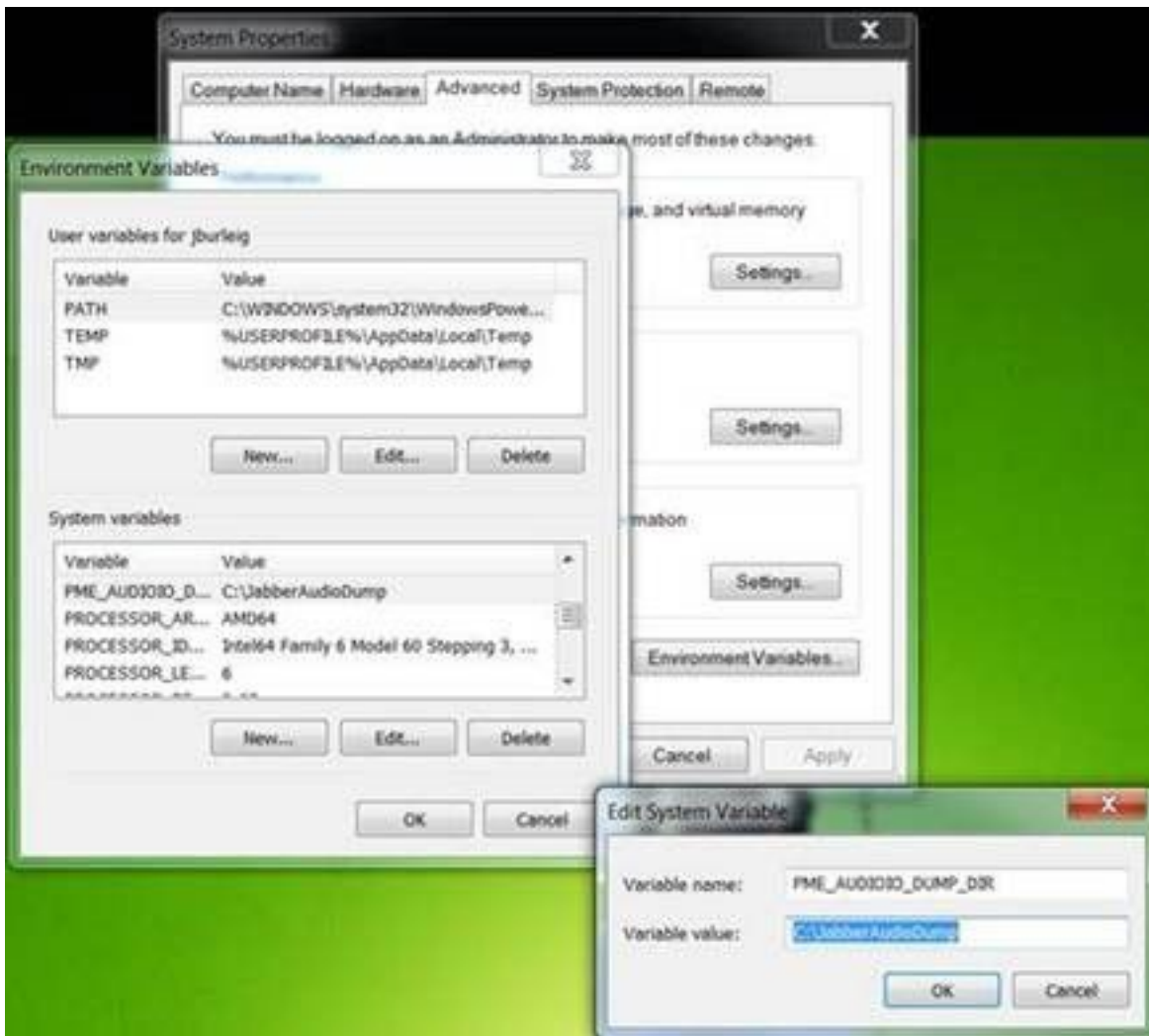
Etapas a executar

Etapa 1. Comece criando um diretório no PC do utilizador final para salvar a descarga audio a.

- Exemplo: C:\JabberAudioDump

Etapa 2. Ajuste um variável de ambiente nomeado PME_AUDIOIO_DUMP_DIR no usuário PC.

- Ajuste o valor de variável de ambiente ao diretório em que você deseja armazenar as descargas. Por exemplo, C:\JabberAudioDump O começo > clica com o botão direito no computador > propriedades seletas > seleciona configurações de sistema avançadas. No indicador das propriedades do sistema selecione o guia avançada Selecione variáveis de ambienteSelecione novo



Etapa 3. Verifique que o Jabber não está sendo executado no PC.

Etapa 4. Lance o Jabber e reproduza o problema de audio

Etapa 5. Navegue ao diretório que foi criado em etapa 1 e verifique que estes arquivos existem.

- A descarga contém sete arquivos.
 Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmInFromMic.raw (voz local no lado do jabber)mInFromNetwork.raw (Voz do lado remoto)mOutToSpeaker.raw (Voz do lado remoto)mOutToNetwork.raw (voz local no lado do jabber)

Etapa 6. Se você está trabalhando com TAC e todo o os arquivos foram-lhe criados corretamente quererão a compressa o diretório como os arquivos .raw podem obter consideravelmente grandes. Transfira arquivos pela rede os relatórios do problema do Jabber e os arquivos audio da descarga ao [arquivo Uploader do caso](#).

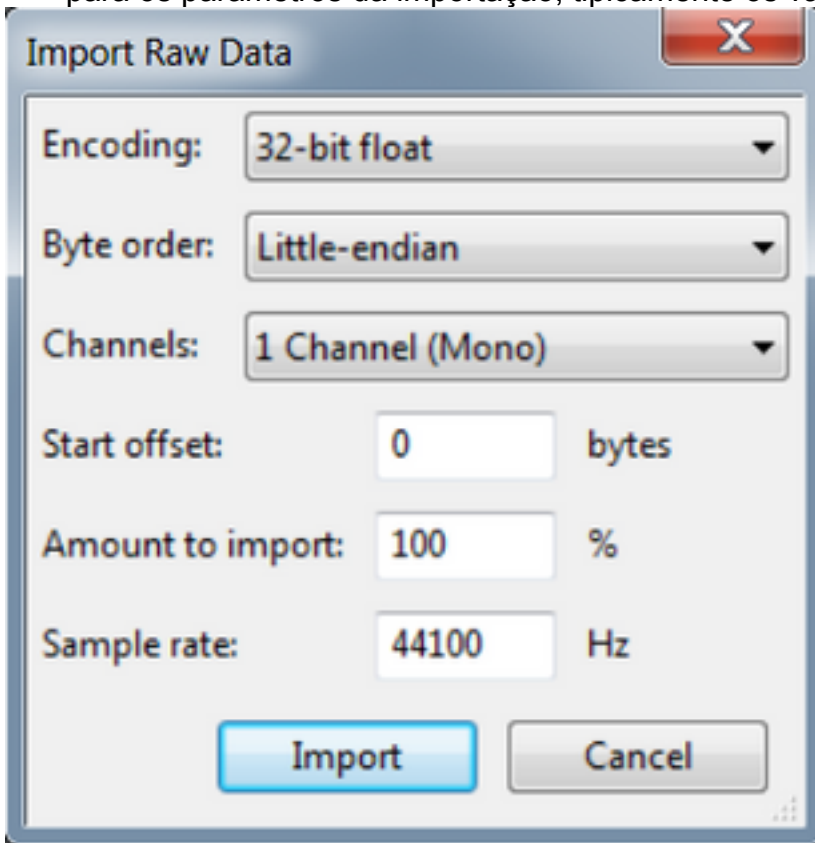
Como jogar o áudio traseiro na audácia

Etapa 1. Audácia do lançamento

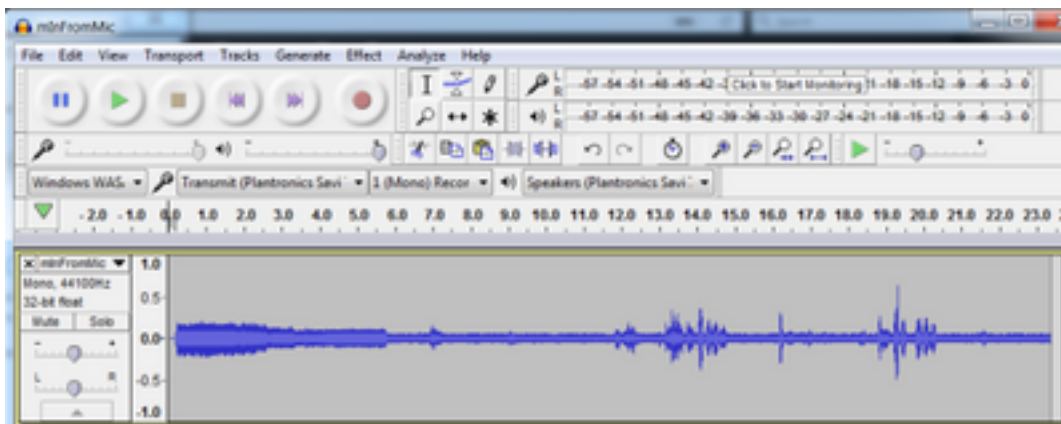
Etapa 2. Importe os arquivos .raw na audácia

- Na audácia navegue para arquivar > importação > dados brutos. Navegue ao diretório onde os arquivos .raw salvar e selecione o arquivo .raw que você quer escutar. Você será alertado

para os parâmetros da importação, tipicamente os valores padrão bastará.



Etapa 3. Em seguida você pode playback o áudio pressionando o botão do jogo.



Nota: Se a parte traseira audio do jogo é demasiado rápida ou demasiado lenta você pode jogar com o nível hertz situado na parte inferior do aplicativo acelerar ou retardar o playback

