

# Pesquisa defeitos edições da diminuição do atendimento no Jabber para Windows

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema 1: Nenhum botão da diminuição na chamada recebida](#)

[Solução](#)

[Problema 2: O atendimento não está enviado ao correio de voz quando o botão da diminuição é clicado](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este original descreve os problemas comuns que você pôde experimentar com a opção da diminuição em uma chamada recebida no Jabber de Cisco para o Microsoft windows.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou o gerente de uma comunicação (CUCM)
- Cisco Jabber para Windows

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CUCM 8.x ou mais tarde
- Cisco Jabber para Windows 9.x e 10.x

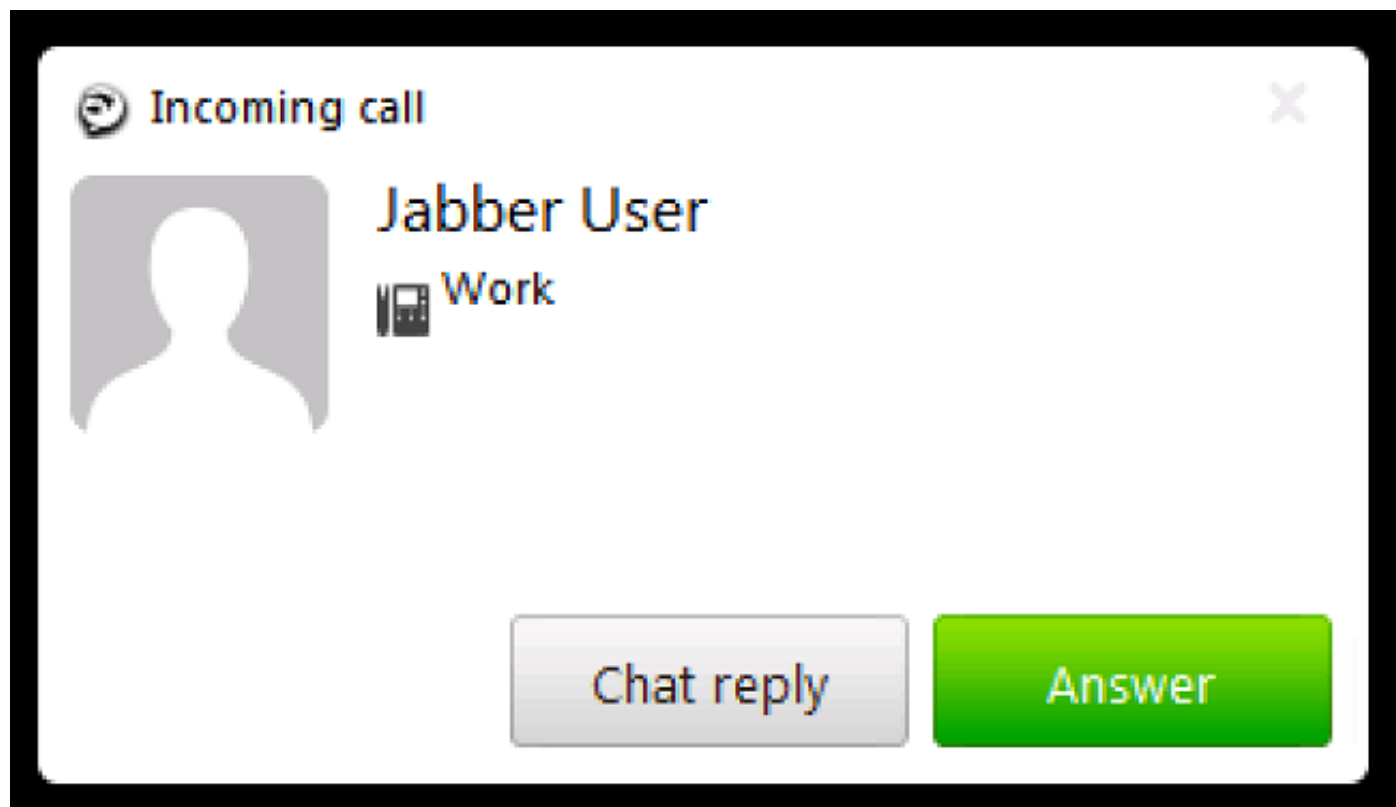
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Informações de Apoio

O botão da diminuição reorienta o atendimento ao número piloto do correio de voz configurado para o número de diretório. O perfil do correio de voz é configurado a nível do número de diretório (DN) do dispositivo. Se o usuário tem um perfil do correio de voz configurado na conexão de unidade, joga a alerta específica de usuário, se não joga a alerta do correio de voz do padrão.

## Problema 1: Nenhum botão da diminuição na chamada recebida

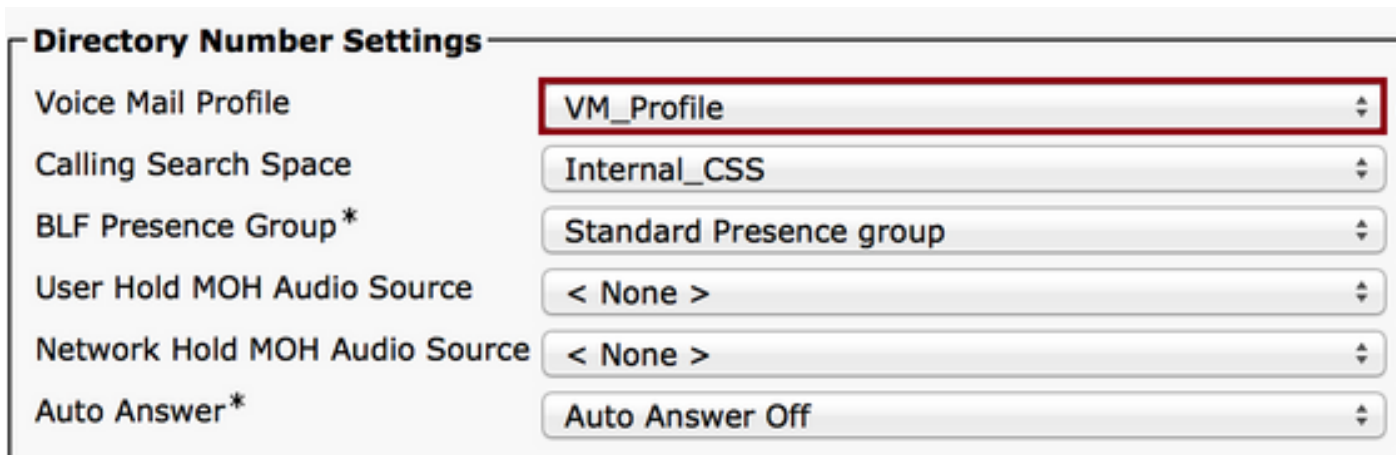
Esta imagem ilustra uma edição em que o botão da diminuição não aparece em uma chamada recebida:



## Solução

Esta edição pode ocorrer quando não há nenhum perfil do correio de voz atribuído na configuração de linha do dispositivo.

Assegure-se de que a configuração de linha da estrutura dos serviços de cliente do usuário (CSF) tenha um perfil do correio de voz configurado a fim obter o botão da diminuição indicado na chamada recebida. Segundo as indicações desta imagem, selecione o **perfil de correio de voz da** lista de drop-down:



## Problema 2: O atendimento não está enviado ao correio de voz quando o botão da diminuição é clicado

Esta imagem ilustra uma edição em que o botão da diminuição aparece em uma chamada recebida:



O botão da diminuição aparece para uma chamada recebida; contudo, quando é clicado, o atendimento não é enviado ao correio de voz, e o chamador continua a ouvir para trás o anel.

## Solução

Para chamadas recebidas de um DN interno, assegure-se de que o Calling Search Space (CSS) do número chamado tenha a separação do piloto do correio de voz.

Para chamadas recebidas do provedor de serviços, o CSS do gateway ou o tronco devem ter a separação do piloto do correio de voz como ilustrado na imagem.

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	Internal_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	5

Também, o CSS atribuído no ajuste para a frente do atendimento da configuração de linha deve incluir a separação exigida do correio de voz adicionada.

**Note:** A chamada recebida não pode completamente ser deixada cair ou desligado quando o botão da diminuição é clicado. O botão da diminuição reorienta somente o atendimento ao número piloto do correio de voz configurada.

Se não há nenhum servidor de correio de voz, você pode configurar um perfil de correio de voz e um número piloto do manequim a fim indicar o botão da diminuição; contudo, nada acontecerá quando o botão da diminuição é clicado.

A fim assegurar-se de que a característica trabalhe corretamente, configurar um perfil de correio de voz no Cisco Unity Connection.

## Informações Relacionadas

- [Guia da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, liberação 10.0\(1\)](#)
- [Cisco Jabber 10.6 desenvolvimento e Guia de Instalação](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)