

Pesquisa defeitos edições da diminuição do atendimento no Jabber para Windows

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema 1: Nenhum botão da diminuição na chamada recebida](#)

[Problema 2: O atendimento não está enviado ao correio de voz quando o botão da diminuição é clicado.](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve problemas comuns que você pôde experimentar com a opção da diminuição em uma chamada recebida no Jabber de Cisco para o Microsoft windows.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de:

- Cisco unificou o gerente de uma comunicação
- Cisco Jabber para Windows

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

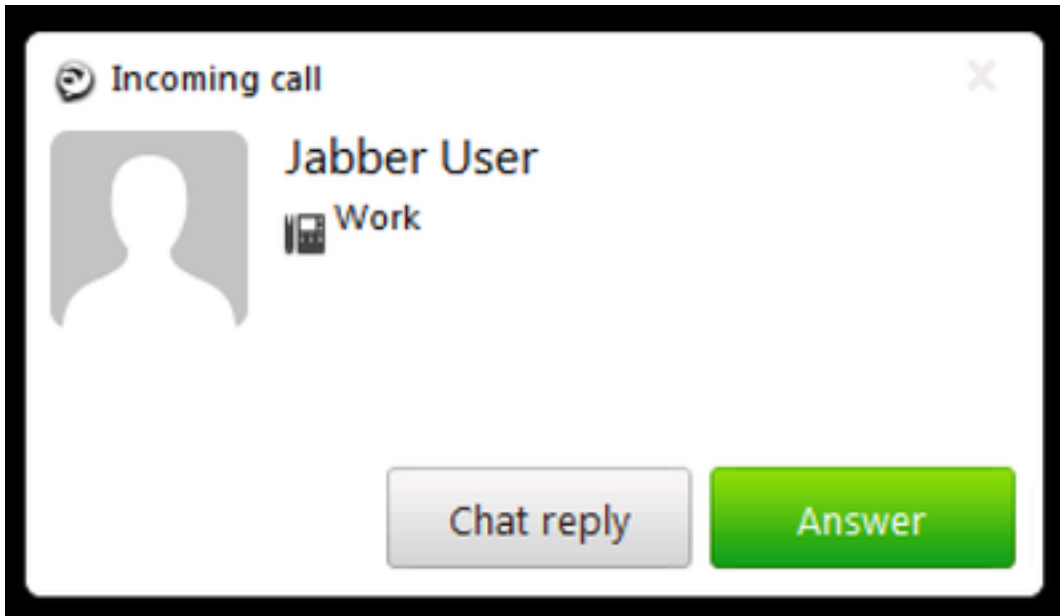
- Gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco ou mais tarde
- Cisco Jabber para Windows 9.x e 10.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

O botão da diminuição reorienta o atendimento ao número piloto do correio de voz configurado para o número de diretório. O perfil do correio de voz é configurado a nível do número de diretório (DN) do dispositivo. Se o usuário tem um perfil do correio de voz configurado na conexão de unidade, joga a alerta específica de usuário, se não joga a alerta do correio de voz do padrão.

Problema 1: Nenhum botão da diminuição na chamada recebida

Esta imagem ilustra uma edição em que o botão da diminuição não aparece em uma chamada recebida:

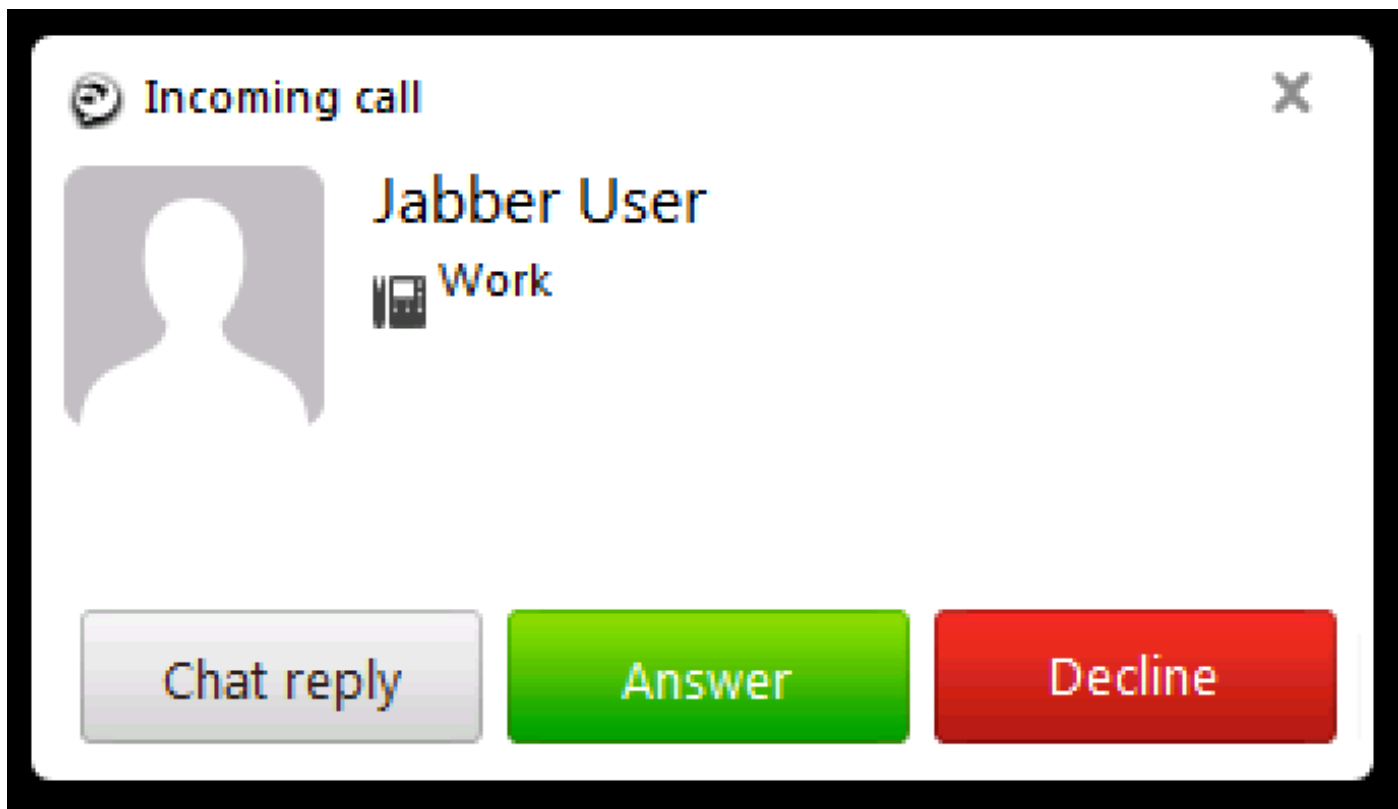


Esta edição pode ocorrer quando não há nenhum perfil do correio de voz atribuído na configuração de linha do dispositivo. Certifique-se que a configuração de linha da estrutura dos serviços de cliente do usuário (CSF) tem um perfil do correio de voz configurado para obter o botão da diminuição indicado na chamada recebida. Segundo as indicações desta imagem, selecione um perfil do correio de voz da lista de drop-down do perfil de correio de voz:

Directory Number Settings	
Voice Mail Profile	VM_Profile
Calling Search Space	Internal_CSS
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Auto Answer*	Auto Answer Off

Problema 2: O atendimento não está enviado ao correio de voz quando o botão da diminuição é clicado.

Esta imagem ilustra uma edição em que o botão da diminuição aparece em uma chamada recebida:



O botão da diminuição aparece para uma chamada recebida; contudo, quando é clicado, o atendimento não é enviado ao correio de voz, e o chamador continua a ouvir para trás o anel.

Para chamadas recebidas de um DN interno, assegure-se de que o Calling Search Space (CSS) do número chamado tenha a separação do piloto do correio de voz.

Para chamadas recebidas do provedor de serviços, o CSS do gateway ou o tronco devem ter a separação do piloto do correio de voz como ilustrado na imagem.

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	Internal_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	5

Igualmente o CSS atribuído no ajuste para a frente do atendimento da configuração de linha deve incluir a separação exigida do correio de voz adicionada.

Nota:

Nota: A chamada recebida não pode completamente ser deixada cair ou desligado quando o botão da diminuição é clicado. O botão da diminuição reorienta somente o atendimento ao

número piloto do correio de voz configurada.

Se não há nenhum servidor de correio de voz, você pode configurar um perfil de correio de voz e um número piloto do manequim a fim indicar o botão da diminuição; contudo, nada acontecerá quando o botão da diminuição é clicado.

Para assegurar corretamente os trabalhos da característica, configurar um perfil de correio de voz no Cisco Unity Connection.

Informações Relacionadas

[Guia da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, Realease 10.0\(1\)](#)

[Cisco Jabber 10.6 desenvolvimento e Guia de Instalação](#)