

O Microsoft outlook integrou com Jabber de Cisco não mostra nenhuma bolha do estado da presença/presença

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Exigência](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado onde não há nenhuma bolha do estado da presença ou da presença no Microsoft outlook integrado com Jabber de Cisco e propõe etapas a fim pesquisar defeitos esta edição.

Pré-requisitos

Exigência

Cisco recomenda que você tem o conhecimento básico do Jabber de Cisco para a integração de Windows e do Microsoft outlook.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 10.5 do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- Mensagens instantâneas de Cisco (IM) e presença (IM e P) versão 10.5
- Cisco Jabber para a versão do Windows 10.5
- Profissional do Microsoft outlook mais 2010

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Cisco Jabber para a Disponibilidade do estado dos apoios de Windows no Microsoft outlook. Se a integração da presença é bem sucedida, a seguir os usuários podem compartilhar de sua Disponibilidade no Microsoft outlook. Com Microsoft outlook, você pode usar Microsoft contacta o cartão clique-à-comunica ícones diretamente de dentro do aplicativo a fim salvar trabalhos do tempo e da aerodinâmica porque você pode ver comunicações de Disponibilidade e de novato do usuário tais como pessoal e agrupa a Voz, o vídeo, e as sessões do bate-papo sem a necessidade de comutar entre aplicativos.

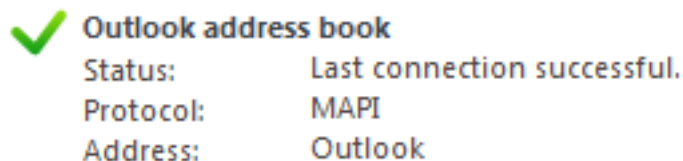
Problema

O cliente do Jabber pode ser integrado com o Microsoft outlook com o protocolo do Application Program Interface da Mensagem (MAPI) de modo que os usuários possam compartilhar de sua Disponibilidade no Microsoft outlook. Às vezes, a integração do Microsoft outlook é bem sucedida mas você não pôde ver a bolha do estado da presença dos usuários/presença no Microsoft outlook.

Passos de Troubleshooting

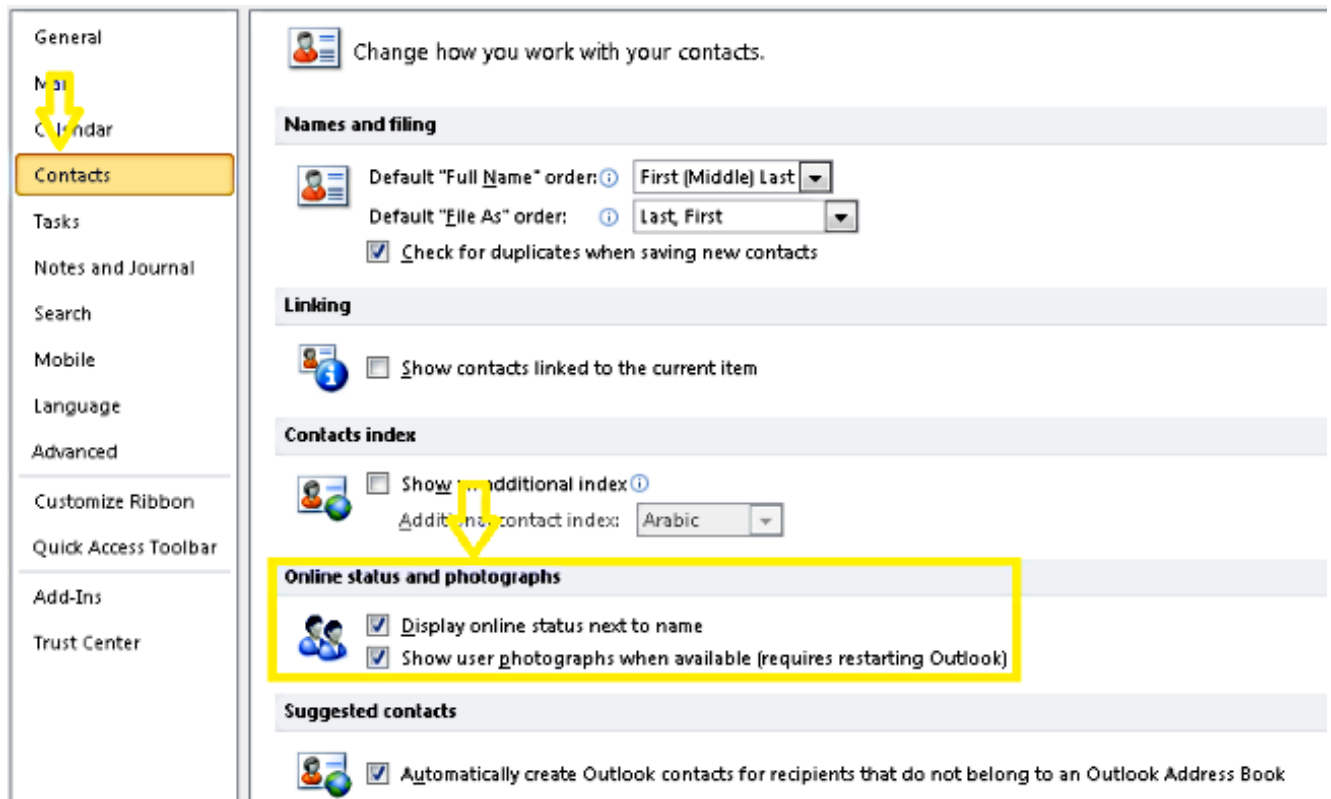
A fim pesquisar defeitos este problema, verifique estes pontos:

1. Escolha **ajustes > status de conexão da ajuda > da mostra** e verifique que a conexão MAPI é



bem sucedida.

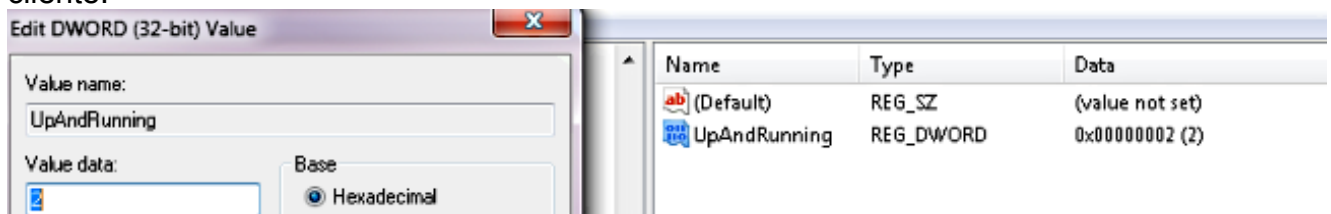
2. Assegure-se de que haja o aplicativo a não outra Mensagem e protocolo (XMPP)/Session Initiation Protocol (SIP) elásticos da presença integrado com Microsoft outlook que fornece a presença (Lync, Windows Live Messenger, Office Communicator, Windows Messenger, Cisco unificou a integração de uma comunicação com Microsoft Lync 2010 (CUCILync), Cisco unificou a integração de uma comunicação com Microsoft Office Communicator (CUCIMOC), o Cisco Unified Personal Communicator (CUPC), e o WebEx conecta).
3. Verifique que o status on-line está permitido no Microsoft outlook.



4. Verifique a configuração de registro neste lugar (o valor deve ser 1):

HKEY_CURRENT_User\Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu

5. Verifique a chave de registro para UpAndRunning neste lugar: HKEY_CURRENT_USER\Software\IM Providers\Cisco Jabber\UpAndRunning. Se o Jabber está sendo executado e o UpAndRunning chave não é ajustado a 2, mude os dados de UpAndRunning a 2 e então reinicie o Microsoft outlook e Jabber o cliente.



6. Verifique que o endereço e os proxyaddress do Jabber IM são mesmo. Se são diferentes, especifique o SORVO: user@cupdomain como o valor do atributo dos proxyAddresses no microsoft active directory. A exigência compartilhar da Disponibilidade no Microsoft outlook é manter o proxy do Session Initiation Protocol (SIP) e o endereço IM o mesmos.

Se estas etapas não fazem ajudar/resolução a edição, recolha uns relatórios do problema do cliente do Jabber e contacte o centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Informações Relacionadas

- [Desenvolvimento e Guia de Instalação para Cisco JabberRelease 10.5](#)
- [Configuração da característica para o Jabber 11.7 de Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)