

# O ícone dos chats rooms não é visível no Jabber para Windows

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve uma solução quando o ícone dos “chats rooms no Jabber Windows 10.5 falta depois que você configura o cliente para a característica persistente do bate-papo.

Os chats rooms persistentes são as sessões persistentes das mensagens instantâneas que permanecem na existência mesmo quando todos os usuários saíram da sala e não a terminam como sessões provisórias das mensagens instantâneas. A intenção é que os usuários retornarão aos chats rooms persistentes ao longo do tempo a fim colaborar e ao conhecimento da parte de um assunto específico, a busca através dos arquivos do que foi dita nesse assunto (se esta característica é permitida no Cisco Unified Presence), e para participar então no exame desse assunto no tempo real.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem um conhecimento básico da administração de servidor do Cisco Unified Presence.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) IM e liberação 10.5 da presença
- Versões 8.3.x à 9.1.1 de Postgresql

- Cisco Jabber para Windows 10.5

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Cisco Jabber para Windows 10.5 pode ser usado a fim criar chats rooms e convidar outros usuários a juntar-se 2 aquelas salas. Esta característica trabalha somente quando o server do Cisco Unified Presence é permitido com funcionalidade persistente do bate-papo. Para obter mais informações sobre da configuração do server da presença para o bate-papo persistente, refira o guia da instalação do base de dados externo na seção da “informação relacionada”.

Depois que você termina a configuração do lado de servidor, este parâmetro tem que ser adicionado no arquivo jabber-config.xml a fim permitir o cliente com bate-papo persistente. Então o arquivo tem que ser transferido arquivos pela rede no nó de servidor CUCM em que o serviço TFTP é ativo e corredor.

```
<Client>
  <Persistent_Chat_Enabled>true</Persistent_Chat_Enabled>
</Client>
```

Dica: O cliente do Jabber transfere o arquivo XML durante o início de uma sessão do utilizador final e analisa gramaticalmente o arquivo a fim ler seu índice. Recomenda-se verificar o arquivo para ver se há todos os erros de sintaxe com o [Validator XML](#) ou as quaisquer outras ferramentas Validator XML disponível no Internet.

O ícone dos “chats rooms está à esquerda no hub do cliente segundo as indicações desta imagem. A fim criar uma sala nova, **arquivo** seletor > **novo** > **chat room**.

Contudo, às vezes o cliente não mostra o ícone dos “chats rooms na interface do utilizador mesmo depois as transferências do cliente e analisa gramaticalmente o arquivo com sucesso.

## Solução

“O serviço do gerenciador de conferência do texto XCP” no IM e o server da presença são responsáveis para o Gerenciamento dos chats rooms persistentes. Se este serviço “é desativado” e “não sendo executado”, o cliente não tem a capacidade para criar as salas mesmo que seja permitida como descrita previamente neste documento.

Selecione a **utilidade unificada Cisco > as ferramentas > da ativação no IM** e da presença do **serviço** server a fim determinar se o serviço “é ativado” e “sendo executado”.

## Informações Relacionadas

- [IM e guia da instalação de base de dados da presença](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)