

O Jabber para o ícone do correio de voz de Windows indica o valor negativo

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

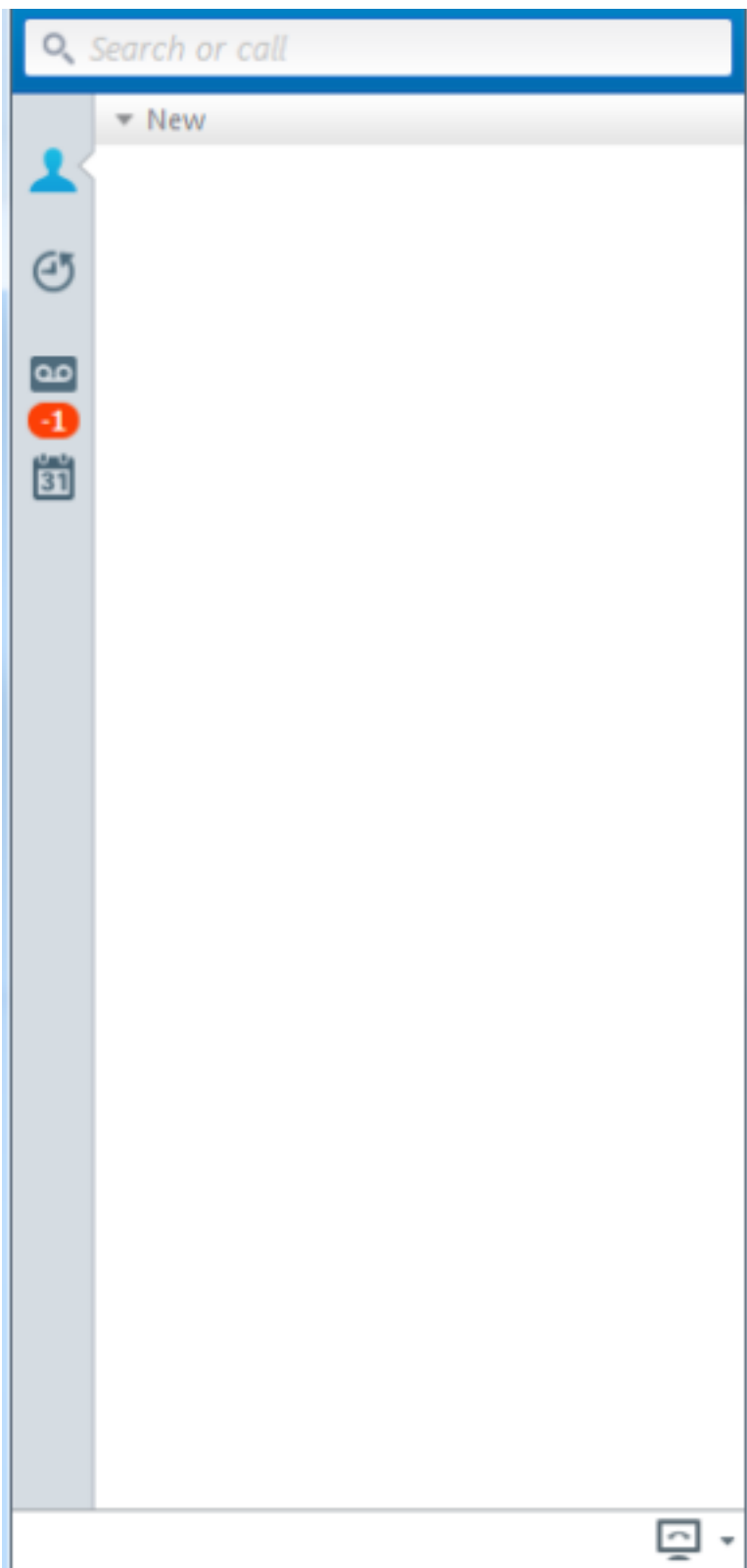
[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado quando Cisco Jabber para Windows é conectado ao Cisco Unity Connection a fim mostrar e jogar mensagens do correio de voz. Uma solução ao problema é descrita igualmente.

Problema

Quando você usa o Jabber de Cisco para Windows, o ícone do correio de voz aparece com um valor negativo:



Solução

Conclua estas etapas para solucionar o problema:

1. Retire o Jabber de Cisco para Windows.
2. Navegue ao **C: > usuários > <user> > AppData > Local > Cisco > comunicações unificadas > Jabber > correio de voz.**

3. Suprima o dobrador do correio de voz.

4. Comece o Jabber de Cisco para Windows e o início de uma sessão. O problema deve agora ser resolvido.