

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema encontrado quando você estabelece o Jabber de Cisco para Windows a fim alcançar mensagens do correio de voz, e oferece uma solução ao problema.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 9.1.1 do Cisco Call Manager (CCM)
- Versão 9.x do Cisco Unity Connection (UC)
- Versão 9.1.1 do Cisco Unified Presence (COPO)
- Cisco Jabber para a versão do Windows 9.2.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Às vezes, você pôde ter o Jabber estabelecido para que os usuários incorporem suas credenciais UC. A fim incorporar manualmente credenciais no Jabber, navegue **para arquivar > opções > telefone explica > correio de voz**. Uma vez que você povoa o nome de usuário e senha coloca e o clique **aplica-se**, indicadores de giro de um círculo, e você nunca recebe um sucesso ou um mensagem de falha.

Nota: Para que a aba das **contas do telefone** indique, você deve terminar estas etapas no CCM sob o perfil que do serviço você se estabeleceu. Navegue ao **gerenciamento de usuário > às configurações de usuário > ao perfil do serviço**. Selecione o perfil que você construiu previamente. Sob o perfil do correio de voz, você deve ajustar a **fonte das credenciais para que o serviço do correio de voz não se ajuste**. Também, sob o **perfil do armazenador de mensagens**, você deve povoar pelo menos o campo preliminar com um **armazenador de mensagens**. Se você não termina estas etapas, a seguir a aba das **contas do telefone** não indica no Jabber.

## Solução

Se o mensagem de autenticação no Jabber para Windows continua a girar infinitamente, abra o UC e termine estas etapas:

1. Navegue aos **usuários > ao <select o usuário que quer registrar em Jabber> > edita > configurações de senha**.
2. Do menu suspenso sob o título **escolha a senha**, mudam a seleção do **correio de voz ao aplicativo de web**.
3. Desmarcar o **usuário deve mudar no ajuste seguinte do login**.  
Nota: **O usuário deve mudar no ajuste seguinte do login** é frequentemente a configuração padrão em moldes do usuário, assim que é aplicada automaticamente aos usuários recém-criados ou recentemente importados. Pôde ser uma boa mudança da ideia isto nos moldes do usuário também a fim evitar problemas futura.
4. Uma vez que você desmarcou o ajuste, retire o Jabber.
5. Retorne ao sinal na página, e termine o processo outra vez. Esta vez, a autenticação deve trabalhar.