

Jabber para a configuração da integração de Windows UC para um desenvolvimento da nuvem

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para configurar a integração unificada de uma comunicação (UC) no server do WebEx para o Jabber para a conexão de Windows a Cisco unificou o gerenciador de chamada (CUCM).

Problema

O Jabber para o controle do telefone de Windows não funciona quando dirigido para um server do WebEx.

Solução

O controle do telefone no Jabber para Windows em um ambiente da nuvem exige dois ajustes principais no server do WebEx:

1. O domínio do WebEx deve ser permitido para a integração UC.
2. O conjunto da integração UC deve ser configurado e atribuído à conta do WebEx do usuário.

Para que o domínio do WebEx seja permitido para o UC, você deve abrir um caso com apoio do WebEx, desde que esta não é uma tarefa que um administrador local do WebEx possa fazer.

A fim criar o conjunto da integração UC:

1. Na página de admin do WebEx, escolha a **configuração**, e escolha então **comunicações unificadas**.
2. Escolha o **conjunto**.
3. Clique em Add.
4. Dê entrada com um nome de grânulos e o clique **permite o gerente que de Cisco UC a**

integração com WebEx de Cisco conecta. **Note:** Esta opção permite a integração UC para o WebEx conecta e Cisco Jabber.

5. O clique **permite o usuário incorpore ajustes manuais** a fim permitir que os usuários mudem os valores do servidor primário no modo básico ou o server do telefone IP do gerente das comunicações unificadas da integração de telefonia do Trivial File Transfer Protocol (TFTP) /Computer (CTI) /Cisco (CCMCIP) avalia adiantado o modo. **Note:** Quando você permite esta opção, os ajustes USER-entrados são overridden pelo padrão ou pelos ajustes globais CUCM especificado para sua organização do WebEx de Cisco.
6. Sob **ajustes do servidor do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco**, escolha: **Configurações de servidor básicas** a fim incorporar as configurações básicas para o server CUCM. (Isto é usado se você tem um server CUCM em seu ambiente que dirige os serviços necessários para o controle do telefone? TFTP, CTI, CCMCIP). **Ajustes do servidor avançado** a fim incorporar ajustes avançados ou mais detalhados para o server CUCM. (Isto é usado para especificar server diferentes CUCM para os serviços de controle necessários do telefone).
7. Incorpore estes valores para as **configurações de servidor básicas**:
 - **Servidor primário:** Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server preliminar CUCM. Este server é configurado com os ajustes TFTP, CTI, e CCMCIP.
 - **Servidor de backup:** Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server do backup CUCM. Este server está configurado com os ajustes TFTP, CTI, e CCMCIP e fornece o apoio do Failover caso que o server preliminar CUCM falha.
8. Se você selecionou **ajustes do servidor avançado** na etapa 6, especifique cada ajuste para os server TFTP, CTI, e CCMCIP.
9. Incorpore um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para os serviços especificados.
10. Entre no número piloto do correio de voz que é configurado em seu server CUCM para o acesso ao correio de voz.
11. Clique o **correio de voz**.
12. Escolha **permitem o Correio de voz visual**. Os ajustes do Correio de voz visual incorporados aqui são aplicáveis somente aos usuários que pertencem a este conjunto.
13. Escolha o **servidor de correio de voz específico para este conjunto** especificar um servidor de correio de voz.
14. Escolha **permitem o usuário incorpore ajustes manuais** a fim permitir que os usuários incorporem manualmente ajustes do Correio de voz visual para este conjunto.
15. Clique a **salv guarda** a fim salvar sua configuração UC.
16. Uma vez que o conjunto salvar, você pode agora ir ao usuário, escolha **edita**, escolha a **integração UC**, e adiciona então o conjunto recém-criado ao usuário.
17. Uma vez que o conjunto é atribuído, retire o cliente do Jabber e relance o Jabber.