

# O Jabber indica o contato incorreto para um número

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve um método para resolver uma edição comum da resolução de nome do softphone do Jabber.

## Problema

Quando um atendimento está feito a um softphone do Jabber, as tentativas do softphone do Jabber de olhar acima o número da chamada recebida, e resolve então o número a um nome de usuário se se pode encontrar.

Às vezes o Jabber para Windows indica um nome incorreto do indicador para um número chamado específico.

A fim resolver nomes aos números, olhares do Jabber em três coisas nesta ordem encontrar uma definição:

1. Esconderijo local do Jabber de contatos e de Recents do Jabber
2. Contatos da probabilidade
3. Diretório do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

A busca ocorre em uma forma invertido. Assim que um número for resolvido a um nome, indica essa informação de contato.

Infelizmente, uma vez que há uma informação incorreta no cache local, o esconderijo deve ser suprimido. Encontra-se o mais frequentemente que o Jabber pegara um contato da probabilidade que tenha a informação incorreta. Contudo, quando esta informação é usada uma vez pelo Jabber, é posto em esconderijo e as consultas do futher são feitas então nunca para este número outra vez.

## Solução

Uma vez que o problema é identificado, a única solução é encontrar o esconderijo do Jabber do

cliente do Jabber que é indicado incorretamente, e suprimir do esconderijo.

O esconderijo é armazenado em um dobrador chamado o “Jabber” que pode ser encontrado neste lugar:

C:\Users\

1. Retire o Jabber e suprima do dobrador do “Jabber”.
2. Reinicie o Jabber.
3. Antes de testar, verifique o contato da probabilidade no PC que mostrou o nome incorreto do indicador para a informação de contato apropriada.
4. Se a informação de contato é válida, a seguir igualmente verifique o LDAP a fim assegurar a informação de contato apropriada para os usuários envolvidos no atendimento.