

O Jabber para o aviso do certificado MAC pesquisa defeitos

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Intervenção de usuário](#)

[Certificados auto-assinados](#)

[Certificados da terceira](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um problema com Jabber de Cisco para a versão 8.x de Macintosh (MAC) onde um aviso do certificado aparece em cima do login de usuário e apresenta três soluções diferentes ao problema.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Jabber para Mac
- Gerenciamento certificado em server de comunicações unificadas de Cisco
- Sistemas operacionais MAC (OS)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 8.x do Cisco Jabber para Mac.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você tenta entrar ao Cisco Jabber para Mac, este diálogo de advertência do certificado aparece:



Solução

Esta seção descreve as três soluções usadas a fim remover o aviso do certificado da versão 8.x do Cisco Jabber para Mac.

Intervenção de usuário

Você deve verificar **sempre** a caixa de verificação da **confiança** a fim adicionar o certificado auto-assinado de Cisco Unified Presence Server (COPOS) à lista de certificados confiáveis. Isto deve ser feito para todos os certificados auto-assinados que são apresentados.

Nota: Você deve incorporar a senha da conta de administrador de MAC OS X a fim importar os Certificados.

Certificados auto-assinados

Se o Cisco Unified Presence (COPO) é configurado com certificados auto-assinados, a seguir o administrador pode terminar estas etapas:

1. Extraia o certificado auto-assinado dos COPOS: navegue a **Cisco unificou o > gerenciamento de certificado do > segurança da administração do OS**, clicam o certificado de Tomcat (**tomcat.pem**), e clicam a transferência.
2. Repita etapa um para todos server restantes, onde aplicável, como o Cisco Unity e o Cisco Unified MeetingPlace.
3. Concatene os Certificados em um arquivo único com o **.pem** como a extensão (**companyABCcertificates.pem por exemplo**).
4. Envie o arquivo aos usuários e pergunte-lhes fazer-lo duplo clique a fim adicionar-lo à lista de certificados confiáveis.

Nota: O usuário deve incorporar a senha da conta de administrador de MAC OS X a fim importar os Certificados.

Certificados da terceira

Se o COPO é configurado a fim usar certificados assinados da terceira, o administrador pode terminar estas etapas:

1. Assegure-se de que o certificado de raiz, junto com todos os Certificados intermediários, esteja transferido arquivos pela rede a todos os server do COPO. Navegue a **Cisco unificou o > gerenciamento de certificado do > segurança da administração do OS**, e verificam que a Tomcat-**confiança** e a copo-xmpp-**confiança** contêm o certificate chain do Certificate Authority da raiz (CA). Clique o **.pem** correspondente ou o arquivo **.der** a fim verificar.
2. Assegure-se de que você transfira arquivos pela rede os certificados assinados em todos os server do COPO: navegue a **Cisco unificou o > gerenciamento de certificado do > segurança da administração do OS**, e verificam que todos os server usam os certificados assinados da

terceira para **TomCat** e o **copo-xmpp**.

Nota: Uma vez que os arquivos são transferidos arquivos pela rede, uma repartição está exigida para que as mudanças tomem o efeito.

3. Se aplicável, assegure-se de que os server restantes (Cisco Unity, Cisco Unified MeetingPlace) estejam configurados igualmente a fim usar certificados assinados da terceira.
4. Assegure-se de que o certificado de raiz de CA, junto com todos os Certificados intermediários, esteja instalado já no MAC OS X.

Troubleshooting

Se o mensagem de advertência do certificado ainda aparece quando você tenta entrar ao Cisco Jabber para Mac, clique o botão do **certificado da mostra** a fim encontrar mais detalhes no certificado apresentado, e recolha uns relatórios do problema.

Informações Relacionadas

- [Vista geral do Cisco Jabber para Mac - Distribua Certificados para o Cisco Jabber para Mac](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)