

# Configurar o diretório corporativo do telefone no desenvolvimento CUCDM 8.x HC

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar \(não desenvolvimento HC\): Abastecimento dos serviços ajustado a interno](#)

[Configurar \(não desenvolvimento HC\): Abastecimento dos serviços ajustado a externo](#)

[Configurar em um desenvolvimento HC](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve como o modus operandi configura o serviço de diretórios através do gerenciador de domínio 8.X das comunicações unificadas de Cisco (CUCDM).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerenciador de domínio das comunicações unificadas de Cisco (CUCDM)
- Comunicações unificadas Managers(CUCM) de Cisco

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerenciador de domínio das comunicações unificadas de Cisco (CUCDM) 8.X
- Gerentes das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) 9.x ou mais tarde

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O corporativo/diretório pessoal hospedado em um CUCM pode ser alcançado em um telefone IP

quando o botão dos diretórios correspondentes é pressionado.

O modus operandi e a resposta diferirão segundo o conjunto de valores para o abastecimento dos serviços do parâmetro em CUCM (navegue ao **abastecimento das páginas de administração CUCM > do > serviços do sistema > parâmetros de empreendimento**).

O parâmetro do abastecimento dos serviços pode ter estes valores:

- Interno
- Externo
- Ambos

## Configurar (não desenvolvimento HC): Abastecimento dos serviços ajustado a interno

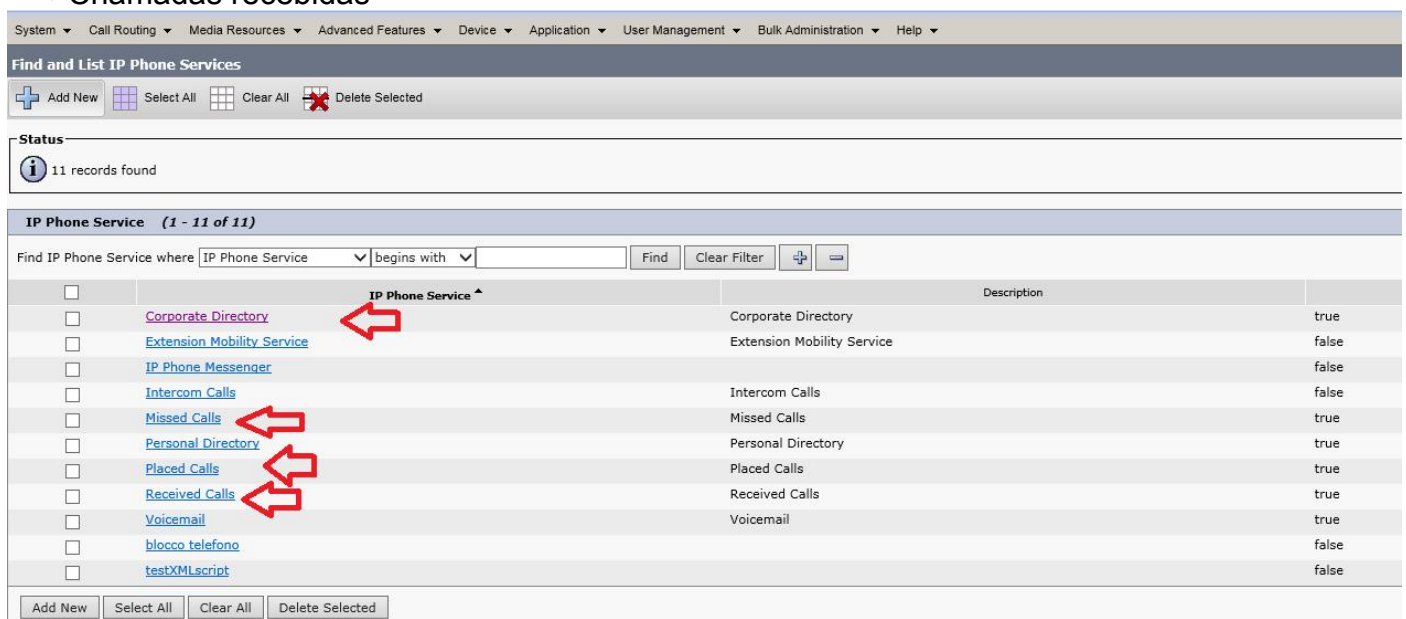
O parâmetro do abastecimento dos serviços é ajustado à revelar a interno.

Com este ajuste, o telefone IP obtém a lista de serviços de telefone de seu arquivo de configuração em vez de enviar uma mensagem CM unificado HTTP GET (ou um diretório externamente hospedado).

Estes serviços de telefone podem ser encontrados sob **/CCMAdmin > o dispositivo > o telefone > os serviços de telefone**.

Segundo as indicações da imagem, você encontrará um número de serviços relacionados do diretório como:

- Corporate Directory
- Missed Calls
- Diretório pessoal
- Chamadas Feitas
- Chamadas recebidas





The screenshot shows the 'Find and List IP Phone Services' page in the CUCM administration interface. The page displays a table of 11 IP Phone Services. The table has columns for 'IP Phone Service', 'Description', and a boolean status. Red arrows point to the following rows:


IP Phone Service	Description	Status
<a href="#">Corporate Directory</a>	Corporate Directory	true
<a href="#">Extension Mobility Service</a>	Extension Mobility Service	false
<a href="#">IP Phone Messenger</a>		false
<a href="#">Intercom Calls</a>	Intercom Calls	false
<a href="#">Missed Calls</a>	Missed Calls	true
<a href="#">Personal Directory</a>	Personal Directory	true
<a href="#">Placed Calls</a>	Placed Calls	true
<a href="#">Received Calls</a>	Received Calls	true
<a href="#">Voicemail</a>	Voicemail	true
<a href="#">blocco telefono</a>		false
<a href="#">testXMLscript</a>		false

Estas são a configuração de serviços de diretório XML:

## IP Phone Services Configuration

 Save  Delete  Update Subscriptions  Add New

### Status

 Update successful

### Service Information

Service Name\*

ASCII Service Name\*

Service Description

Service URL\*

Secure-Service URL

Service Category\*  ▼

Service Type\*  ▼

Service Vendor

Service Version

Enable

### Service Parameter Information

Parameters

Segundo as indicações da imagem acima, a caixa de seleção da possibilidade determina se o serviço está permitido ou não.

Desmarcar esta caixa de seleção remove eficazmente este serviço da lista de serviços que podem ser considerados no telefone ao pressionar o **botão Directories Button**.

## Configurar (não desenvolvimento HC): Abastecimento dos serviços ajustado a externo

Com o abastecimento dos serviços ajustado à **URL externo** quando um usuário pressiona o botão Directories Button, os serviços de diretório não são proporcionados pelos serviços XML em CUCM. Em lugar do telefone ateará fogo fora de uma mensagem HTTP GET ao servidor de Web CUCM (ou de um diretório externamente hospedado como CUCDM).

As respostas do servidor de Web devem conter algum linguagem de marcação extensível específico (XML) objetam que o telefone pode interpretar e para indicar a corda HTTP os usos do

telefone neste pedido estão configurados em CUCM:

Sob o sistema > parâmetros de empreendimento > os diretórios de URL.

À revelia, Cisco unificou Telefones IP é configurado para executar consultas do usuário contra CUCM

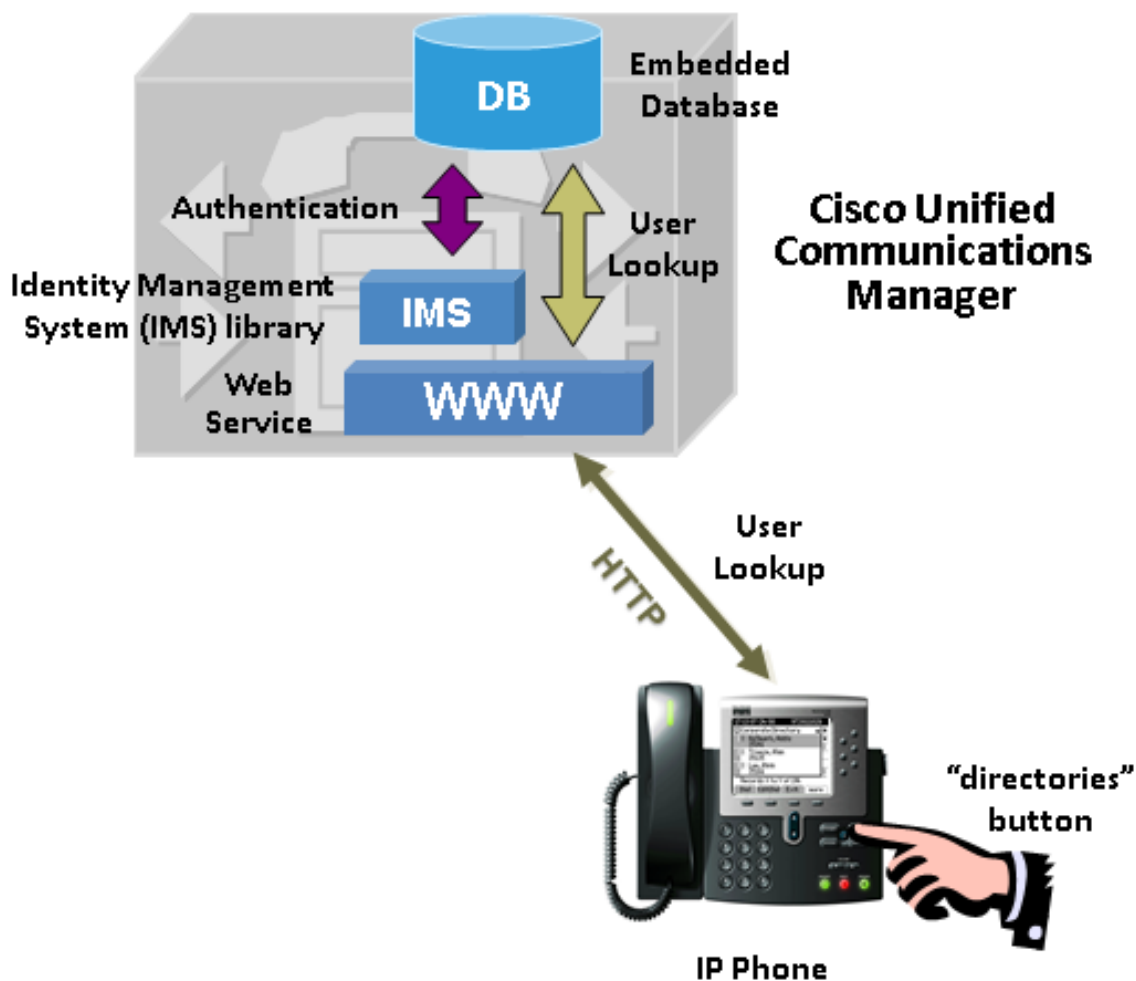
base de dados de diretórios encaixada (DB).

O padrão URL sob diretórios de URL seria similar a este:

<http://X.X.X.X:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp> (onde X.X.X.X é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de CUCM)

A imagem mostrada, descreve uma encenação em que você usa um telefone e pressiona o botão Directories Button para perguntar o diretório o DB de CUCM (com o abastecimento dos serviços ajustado a externo)

Contudo, é possível mudar esta configuração de modo que a consulta seja executada contra uma outra base de dados de diretórios externo (por exemplo CUCDM)



Este é um exemplo de rastreamento de um telefone IP que pressiona o botão Directories Button

com o abastecimento dos serviços ajustado a externo.

1. Abra uma sessão dos comandos do Secure Shell (SSH) ao CUCM CLI e ative o sniffer em CUCM admin:

```
utils network capture eth0 size ALL count 100000 file TestDirectory
```

```
Executing command with options:size=ALL count=100000  
interface=eth0src=dest= port=ip=
```

2. Press o botão Directories Button no PhoneThen depois que você pressionou o botão Directories Button no telefone, pressionam o Control-c na sessão SSH para parar o sniffer.

3. Busca para seu farejador de rastreamento: admin: lista **activelog/platform/clicapture1.cap** do arquivo

```
capture1_1.capTestDirectory.capdir count = 0, file count = 2
```

4. Transfer o sniffer de CUCM a um lugar SFTP: admin: o arquivo obtém o **activelog/plataforma/CLI/TestDirectory.cap**

```
Please wait while the system is gathering files info ...done.
```

```
Sub-directories were not traversed.
```

```
Number of files affected: 1
```

```
Total size in Bytes: 2490
```

```
Total size in Kbytes: 2.4316406
```

```
Would you like to proceed [y/n]?
```

```
SFTP server IP: X.X.X.X
```

```
SFTP server port [22]:
```

```
User ID: administrator
```

```
Password: *****
```

```
Download directory: /
```

```
Transfer completed.
```

Olhando o sniffer, você pode agora filtrar baseado no HTTP.

Haverá um pedido do HTTP original do telefone à localização de diretório externo:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
24	14:56:32.517211	10.20.50.5	10.48.55.75	HTTP	GET /ccmcip/xmlldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1

Hypertext Transfer Protocol

GET /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Message: GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Method: GET

Request URI: /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM

Request Version: HTTP/1.1

E conseqüentemente uma resposta HTTP do diretório externo (neste caso CUCM) ao telefone:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
26	14:56:32.782065	10.48.55.75	10.20.50.5	HTTP/XML	HTTP/1.1 200 OK

Hypertext Transfer Protocol

HTTP/1.1 200 OK\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Message: HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Version: HTTP/1.1

Response Code: 200

X-Frame-Options: SAMEORIGIN\r\n

Set-Cookie: JSESSIONID=CC2685E493C848543BCE84D2AEC39448; Path=/ccmcip/; HttpOnly\r\n

Content-Type: text/xml;charset=UTF-8\r\n

Content-Length: 897\r\n

[Content length: 897]

Date: Sun, 31 Aug 2014 12:56:32 GMT\r\n

Server: \r\n

\r\n

## eXtensible Markup Language

```
<?xml
  version="1.0"
  encoding="UTF-8"
  ?>
<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>
      Missed Calls
    </Name>
    <URL>
      Application: Cisco/MissedCalls
    </URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>
      Received Calls
    </Name>
    <URL>
      Application: Cisco/ReceivedCalls
    </URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>
      Placed Calls
    </Name>
    <URL>
      Application: Cisco/PlacedCalls
    </URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>
```

```
        Personal Directory

        </Name>

    <URL>

        Application: Cisco/PersonalDirectory

    </URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

    <Name>

        Corporate Directory

    </Name>

    <URL>

        Application: Cisco/CorporateDirectory

    </URL>

</MenuItem>

<Prompt>

    Select a directory

</Prompt>

</CiscoIPPhoneMenu>
```

## Configurar em um desenvolvimento HC

A fim poder acomodar o acesso de diretório a CUCDM, esta configuração em CUCM e CUCDM são exigidos:

1. Início de uma sessão ao editor CUCM.
2. Navegue aos parâmetros empresariais.
3. Mude o valor de parâmetro do abastecimento dos serviços a **ambos**.
4. Mude o valor de parâmetro dos diretórios de URL sob parâmetros de URL do telefone a **http://CUCDM\_Server\_IP/bvsmweb/directoryservices.cgi**.
5. Suprima de todas as URL sob parâmetros de URL fixados do telefone.
6. Navegue ao **dispositivo > aos ajustes > aos serviços de telefone do dispositivo**.
7. Desabilite o diretório corporativo e o diretório pessoal. (desmarcar o **botão Enable Button**. desabilitará os serviços de diretórios CUCM)

Em CUCDM, o acesso de diretório precisa de ser configurado como:

1. Log em CUCDM como um fornecedor.
2. Navegue à **administração > aos clientes gerais**.
3. Clique sobre **preferências**.



4. Permita ShowCorporateDir e ShowPersonalDir.

5. Verifique a caixa das configurações atual

6. Navegue à **administração > aos clientes gerais > endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT corporativo** (onde o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT corporativo é o IP natted CUCDM)

Os usuários podem ser removidos do diretório que verificam a exclusão da configuração de diretório:

Utilizador final de Administration> do lugar > diretório ex

## Verificar

Quando o usuário pressiona o **botão Directories Button**, o telefone buscará a URL sob o sistema/parâmetros empresariais/diretório URL.

Neste caso enviará o pedido do HTTP ao exemplo CUCDM:

<http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211>

Nota: O Y.Y.Y.Y corresponde ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT CUCDM e seria tipicamente um endereço global acessível por todos os clientes.

CUCDM responderá então com diretório corporativo e diretório pessoal.

Exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<CiscoIPPhoneMenu><MenuItem>
```

```
<Name>Corporate Directory</Name>
```

```
<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/corpdire.cgi?device=SEP121234341211</URL>
```

```
</MenuItem>
```

```
<MenuItem>
```

```
<Name>Personal Directory</Name>
```

```
<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/personaldirectory.cgi?device=SEP121234341211&service=directory</URL>
```

```
</MenuItem></CiscoIPPhoneMenu>
```

Nota: O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no diretório corporativo e no diretório pessoal URL (descritos aqui como Y.Y.Y.Y) deve ser configurado em CUCDM na base de cliente como mostrado acima no ponto 6.

### Provided Services Details:

Corporate IP Address

10.48.50.60

Se este endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT está incorreto, seus telefones eficazmente ainda mostrarão entradas para o diretório pessoal e o diretório corporativo. Contudo, selecionar qualquer uma destas entradas conduzirá à falha. (o telefone que gere uma Mensagem de Erro).

## **Troubleshooting**

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.