

Configurar o modo de implantação do HCS para a empresa usando a API SOAP

Contents

Introdução

Este documento descreve como alterar o tipo de implantação do Hosted Collaboration Solution (HCS) para Enterprise por meio de uma solicitação SOAP.

Problema

A partir da versão 15, os aplicativos Unified Communication (UC) não são mais suportados no modo Hosted Collaboration Solutions (HCS).

Nas versões anteriores, havia arquivos de cópia disponíveis para download, o que nos permitia alterar facilmente o modo de implantação do Enterprise para o HCS e vice-versa.

Você pode encontrá-los aqui:

Para versões [inferiores a 14 SU1](#).

Para versões [superiores a 14 SU1](#), mas não 15.

O problema ocorre se você esquecer de alterar o tipo de implantação para HCS antes de uma atualização para a versão 15, pois nenhum arquivo COP oficial da Cisco permite a alteração.

Solução

Para alterar o modo da solução para HCS, a única opção viável é usar a solicitação SOAP.

Para esta tarefa, você pode usar a ferramenta Postman.

Primeiro, você deve confirmar o tipo de implantação.

Use este URL no campo de endereço:

`https://CUCM-ADDRESS/platform-services/services/DeploymentModeService`

Use a autenticação básica com uma conta que tenha os privilégios "Standard AXL API Access" definidos:

POST https://10.20.30.40/platf + ...

https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService Save

POST https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService Send

Params Auth Headers (9) Body Pre-req. Tests Settings Cookies

Type
Basic Auth

The authorization header will be automatically generated when you send the request.
[Learn more about authorization](#)

Username
admin

Password
cisco123

Configure o tipo de solicitação como POST e cole o código bruto como mostrado para verificar o tipo de implantação:

urn:getDeploymentMode

<http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous>

uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b

Verifique se isso se parece com a captura de tela:

The screenshot shows a REST client interface with a POST request to `https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService`. The 'Body' tab is selected, and the 'raw' view is chosen. The request body is a SOAP message in XML format, with the MessageID set to the UUID provided in the previous block.

POST ▼ `https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService` Send ▼

Params Auth ● Headers (9) Body ● Pre-req. Tests Settings Cookies

raw ▼ Text ▼

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3 <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4 <wsa:Action>urn:getDeploymentMode</wsa:Action>
5 <wsa:ReplyTo>
6 <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7 </wsa:ReplyTo>
8 <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
9 </soapenv:Header>
10 <soapenv:Body />
11 </soapenv:Envelope>
```

Clique no botão Enviar. O resultado retornado confirma o modo HCS.

Body ▾

200 OK 183 ms 1.44 KB Save Response

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:getDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
6   </soapenv:Header>
7   <soapenv:Body>
8     <ns:getDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
9       cisco.com">
10       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
11         com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
12         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
13         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
14         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
15         <ax281:deploymentMode>HCS</ax281:deploymentMode>
16       </ns:return>
17     </ns:getDeploymentModeResponse>
18   </soapenv:Body>
19 </soapenv:Envelope>
```

Agora, crie uma solicitação SOAP para alterar o tipo de implantação para Empresa:

urn:setDeploymentMode

http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous

uuid:26634481-3273-4a70-b537-
ab4b874e4d6b

Enterprise

Verifique se isso se parece com a captura de tela:

POST

https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService

Send

ParamsAuth●Headers (9)Body●Pre-req. Tests SettingsCookies

rawText

1<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

2<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/

xmlns:ser="http://services.api.platform.vos.cisco.com">

3<soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">

4<wsa:Action>urn:setDeploymentMode</wsa:Action>

5<wsa:ReplyTo xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">

6<wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>

7</wsa:ReplyTo>

8<wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-

9ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>

10<wsa:To xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">

11</wsa:To>

12</soapenv:Header>

13<soapenv:Body>

14<ser:setDeploymentMode>

15<ser:args0>Enterprise</ser:args0>

16</ser:setDeploymentMode>

17</soapenv:Body>

18</soapenv:Envelope>

Um resultado bem-sucedido indica que a solicitação foi concluída:

Body ▾

 200 OK 465 ms 1.22 KB [Save Response](#)

Pretty

Raw

Preview

Visualize

XML ▾



```
1 <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:setDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
6 ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
7   </soapenv:Header>
8   <soapenv:Body>
9     <ns:setDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
10      cisco.com">
11       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
12        com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
13         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
14         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
15         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
16         <ax281:deploymentMode xsi:nil="true" />
17       </ns:return>
18     </ns:setDeploymentModeResponse>
19   </soapenv:Body>
20 </soapenv:Envelope>
```

Reinicie o nó do editor como a etapa final do procedimento.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.