Configurar a licença HCM-F 10.X e o fluxo de trabalho HLM

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Informações de Apoio](#)
[Configurar](#)
[Verificar](#)
[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o HCS License Manager (HLM), que é executado como um aplicativo Java autônomo na plataforma Cisco HCM-Fulfillment (HCM-F). Ele utiliza a infraestrutura de serviços e a estrutura de mensagens HCM-F, responsáveis por interagir/provisionar com aplicativos de Unified Communications (UC) e com o Prime License Manager (PLM) para buscar e alterar seus modos de implantação. Ele utiliza a API SOAP (Simple Object Access Protocol) para interagir com os aplicativos UC e REST (Representational State Transfer) para a interação PLM.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento das implantações da Hosted Collaboration Solution (HCS).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- HCM-F Versão 10.6.1
- PLM versão 10.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

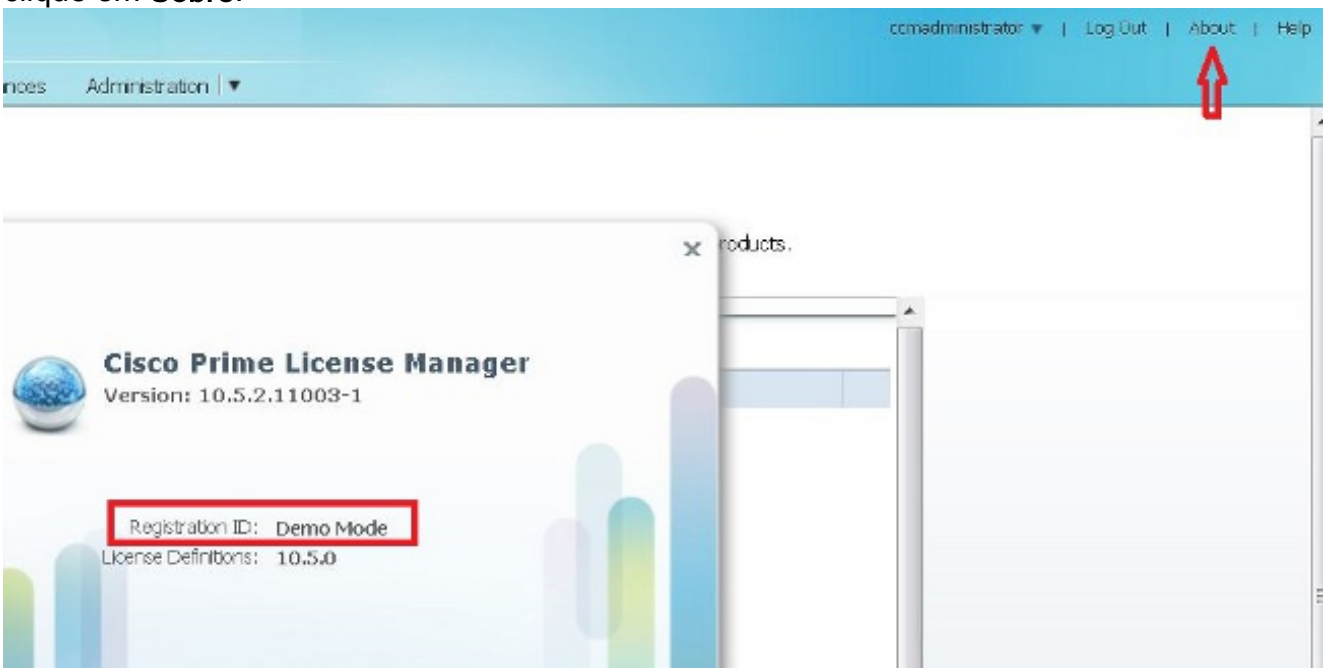
Em implantações HCS, somente as instâncias PLM independentes são suportadas. Os PLMs co-residentes com o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ou CUCxn não são

suportados para o gerenciamento de licenças HCS. Cada PLM autônomo suporta licenças de até 1.000 clusters de aplicativos UC, independentemente do número de usuários em cada cluster. O antigo Enterprise License Manager (ELM) suportava até 200 clusters. O provedor de serviços pode ter vários PLMs no HCM-F.

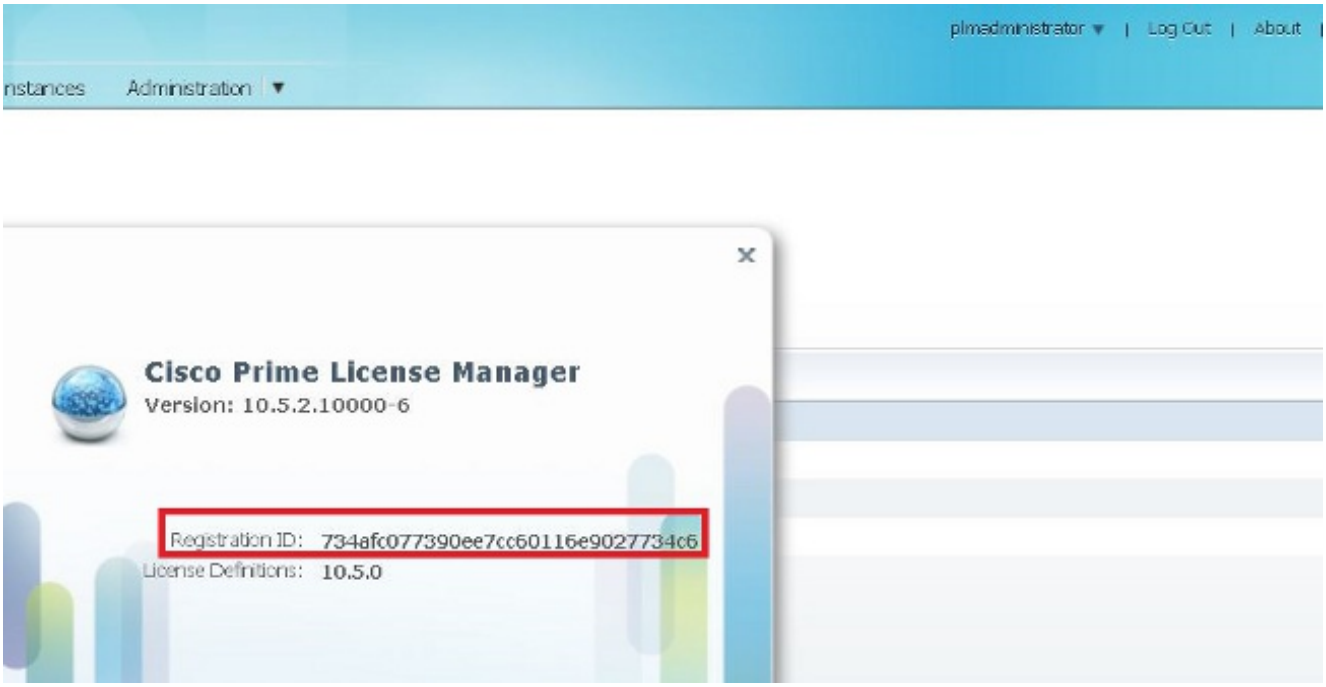
Configurar

> **Note**: Use a Command Lookup Tool (somente clientes registrados) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

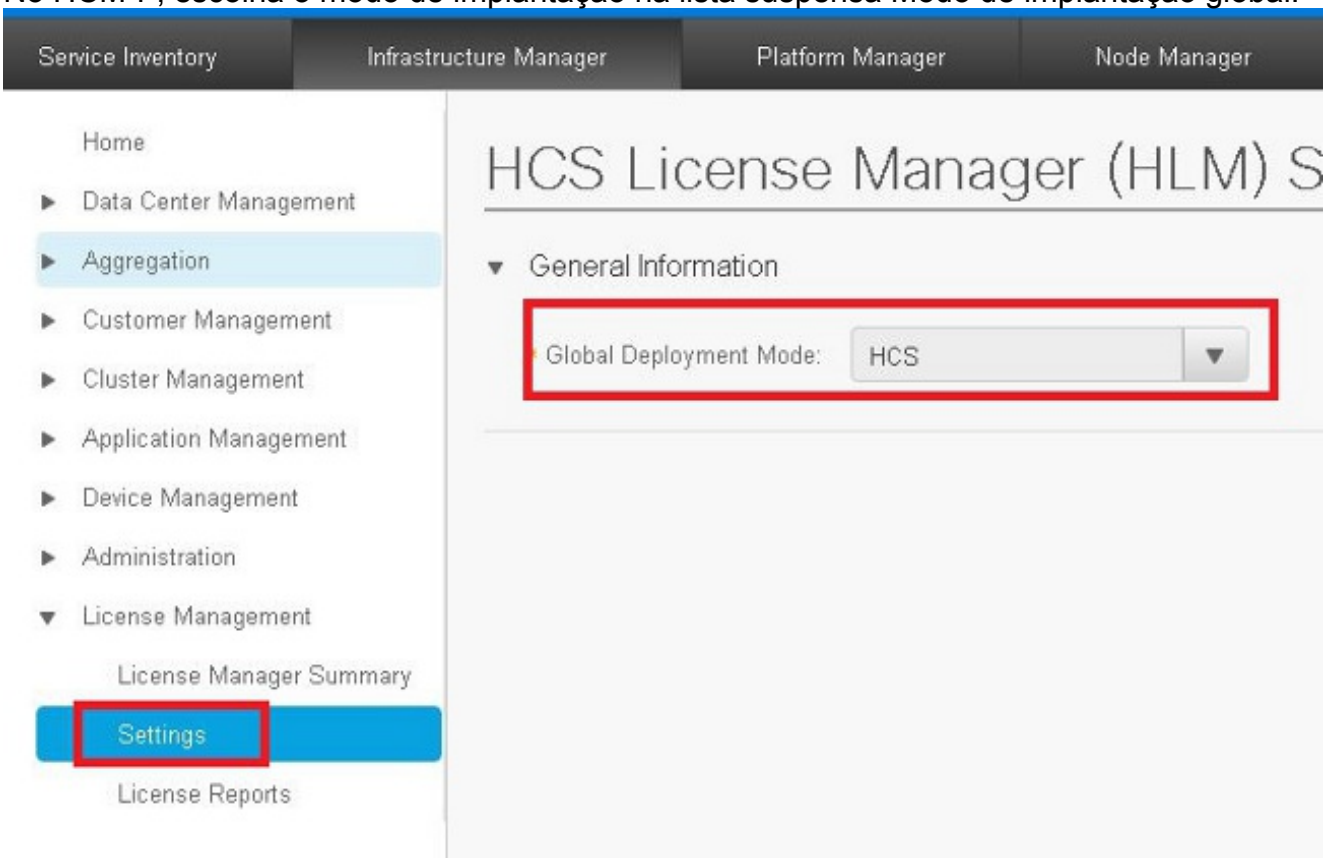
1. Quando o PLM é instalado pela primeira vez, ele é executado no modo de demonstração e não pode ser adicionado ao HLM. Para verificar se o PLM está no modo de demonstração, clique em **Sobre**.



2. Adicione pelo menos uma licença de HCS e o PLM será removido do modo de demonstração, para que ele permita adicionar a última no HCMF. Como mostrado nesta imagem, como verificar se o PLM não é executado no modo de demonstração.



3. No HCM-F, escolha o modo de implantação na lista suspensa Modo de implantação global.



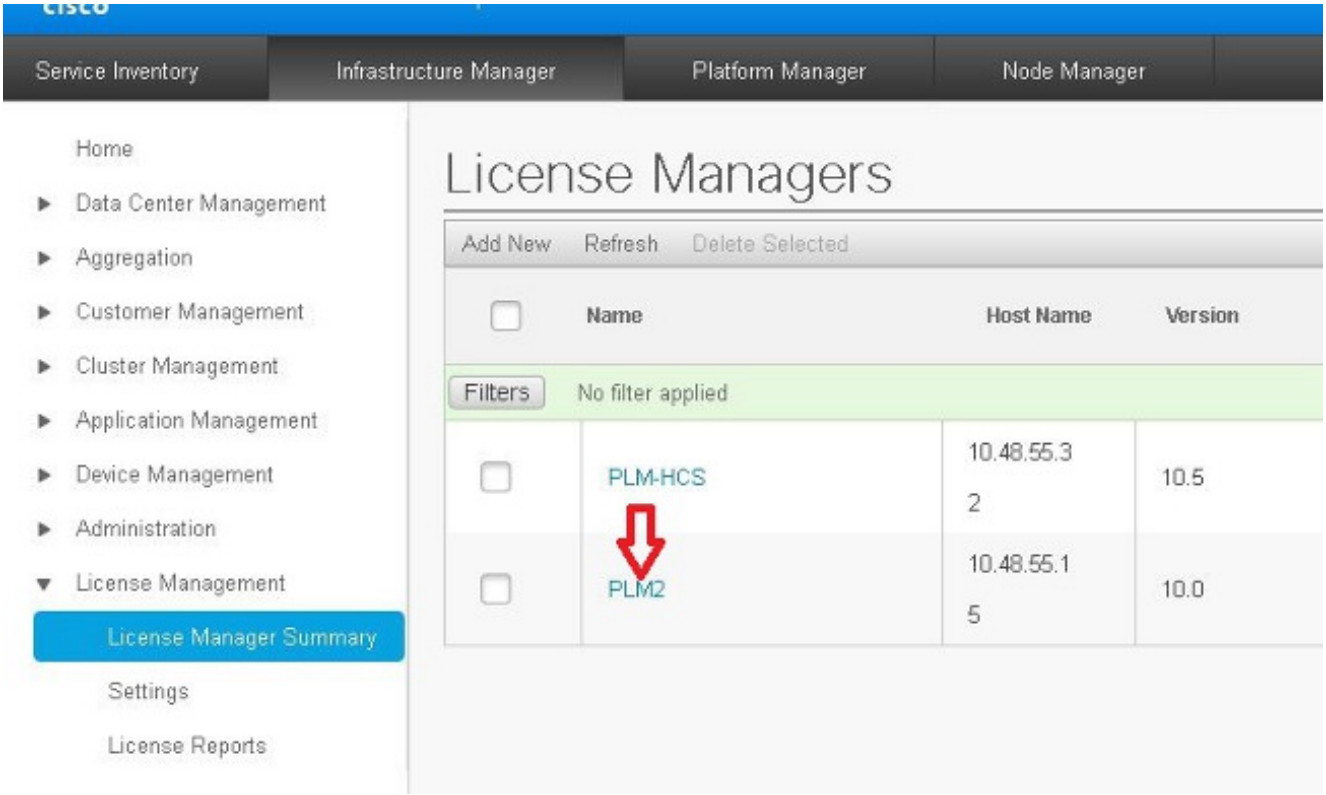
Note: O modo de implantação deve ser definido no HCM-F de acordo com o tipo de licença instalado anteriormente no PLM.

4. Adicione PLM no HCM-F.

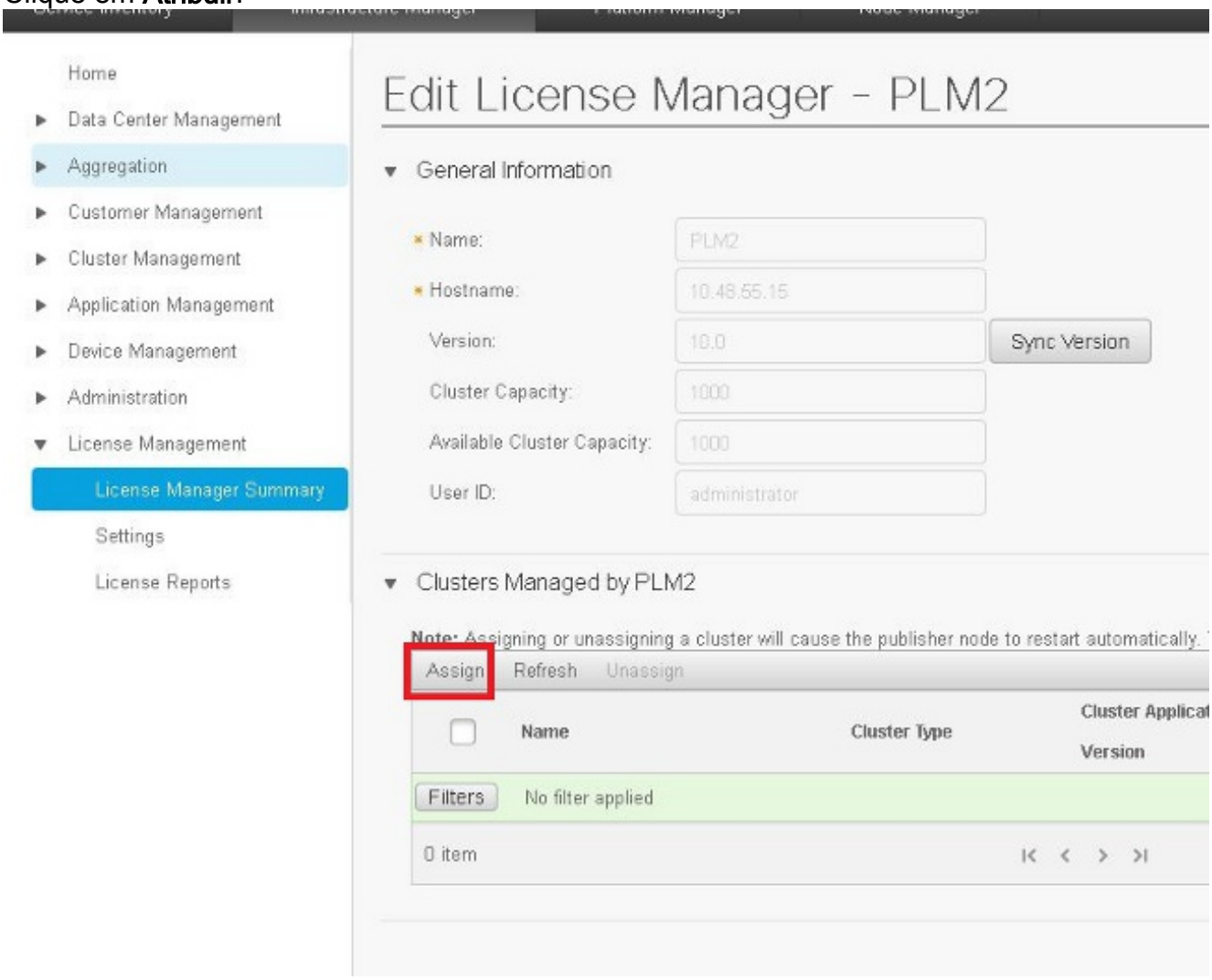
Nome - PLNNome do host - Endereço IP PLM ou Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN)ID do usuário - usuário administrador do SO PLMSenha - senha do administrador do SO PLM**Note**: Assim que o PLM é adicionado, a senha do PLM não pode mais ser alterada na GUI do HCM-F. Este recurso será apresentado em uma versão futura do HCM-F e qualquer alteração de senha no lado do PLM interromperá a integração com o HCM-F.Este fluxo de trabalho será iniciado assim que o PLM for adicionado:O HLM valida a conexão com o PLM. A conexão é estabelecida em HTTPS, porta 8443 com a id de usuário e senha do administrador do *SO* com o IP do provedor de serviços.O HLM verifica a versão do PLM para invocar a API correta e definir a versão de acordo.O HLM define o modo de implantação do PLM.PLM responde com um 200 OK se o modo for alterado de acordo.Para verificar se o modo de implantação do PLM está no modo HCS, insira este URL em um navegador: https://plmServerHostname/elm-resourcesO PLM responde com o modo de implantação atual, como mostrado nesta
imagem.


```
- <sysData>
    <lastSyncTime>2015-10-15T00:30:57.406+02:00</lastSyncTime>
    <licenseViolations>0</licenseViolations>
    <mode>HCS</mode>
    <productsCount>2</productsCount>
    <registrationId>734afc077390ee7cc60116e9027734c6</registrationId>
    <version>10.5.2.10000-6 </version>
  </sysData>
```

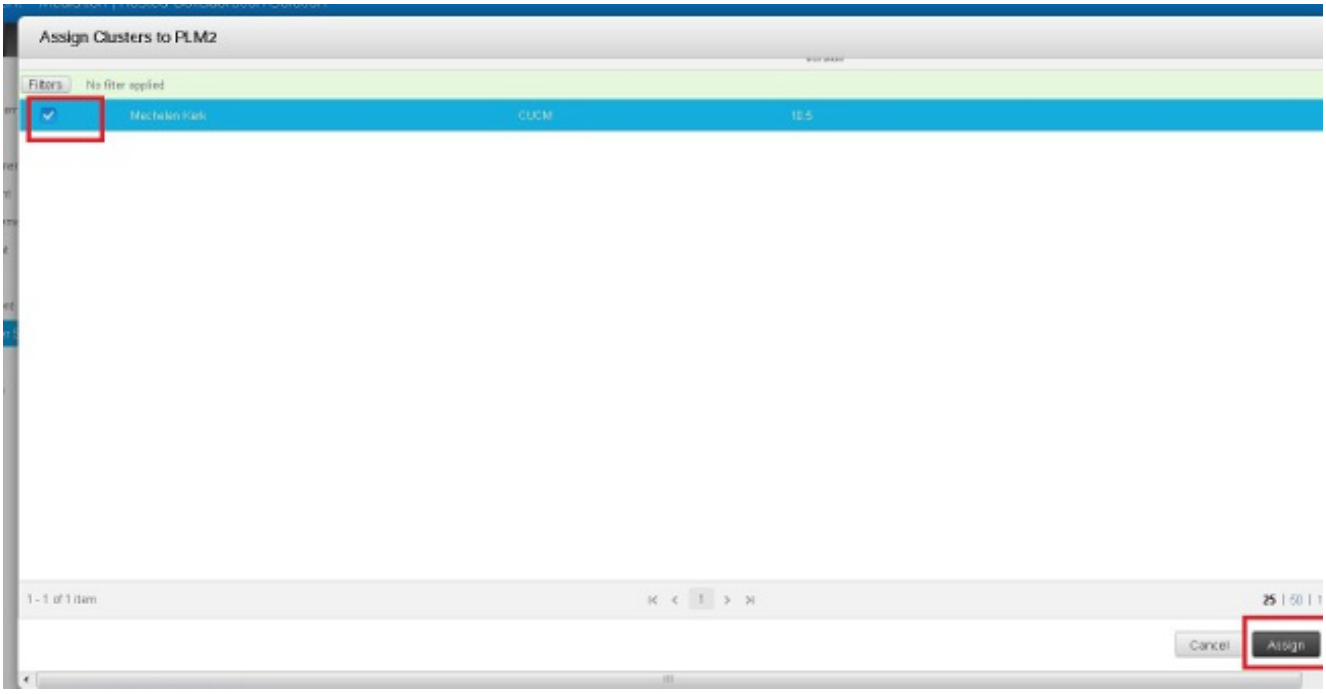

5. Atribua o cluster do aplicativo UC ao PLM no HCM-F. Marque a caixa de seleção do PLM correto no resumo dos License Managers.



6. Clique em **Atribuir**.



Os clusters qualificados aparecem na janela pop-up. Marque a caixa de seleção do cluster e clique em
Atribuir.

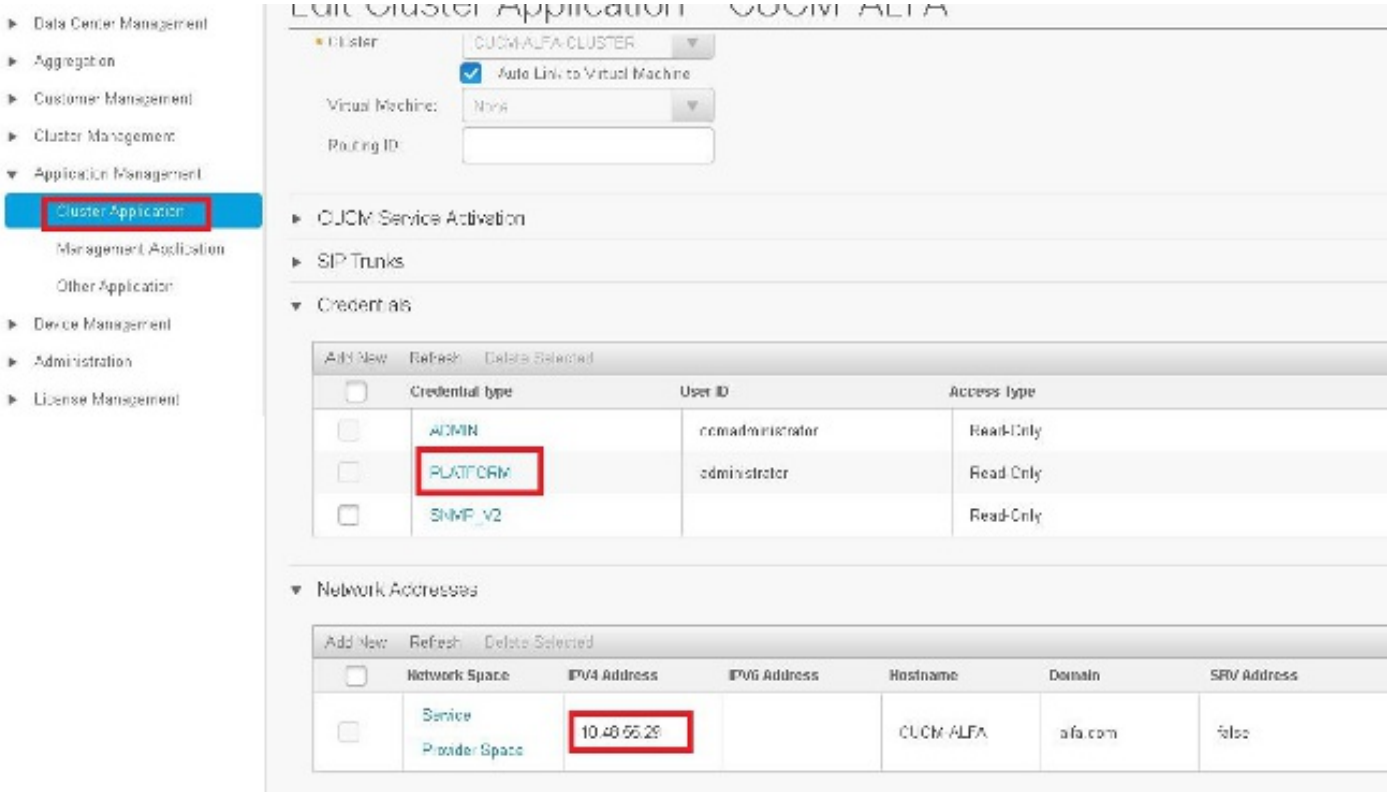


Note: Depois que o cluster é atribuído ao ELM no HCM-F, o aplicativo é reinicializado.

O fluxo de trabalho HLM detalhado, enquanto atribui o cluster ao PLM via HCM-F é:

1. O HLM verifica se o cluster está qualificado para ser atribuído ao ELM.
2. O PLM verifica se o cluster pode ser adicionado ao PLM (somente um cluster CUCM com um servidor pub e um cluster CUC podem ser adicionados ao PLM).
3. O HLM envia um modo de implantação definido para o serviço de implantação da Web do aplicativo UC.
4. O HLM envia uma implantação get para verificar se o modo foi definido corretamente.
5. O HLM envia uma solicitação de reinicialização.
6. O HLM entra em um modo de pesquisa de cinco minutos, perguntando ao aplicativo UC 'is Restart complete' (Reiniciar completo).
7. O aplicativo UC pode levar até 40 minutos, antes do tempo limite de HLM.
8. Depois que o aplicativo UC responde com 'reiniciar concluído', o HLM envia mais um 'modo de implantação de recebimento' para verificar o modo.
9. O HLM envia agora uma solicitação para forçar a adição do cluster ao PLM.
10. A cada quatro horas, o processo de auditoria do HLM verifica se o aplicativo UC está dessincronizado entre PLM e HCM-F.

Notas: O aplicativo UC é reinicializado de acordo com a etapa 5. O HLM entra em contato com o aplicativo UC por meio do Service Provider IP e reinicializa o cluster por meio do usuário/senha do administrador do SO do aplicativo UC.



Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para verificar se o aplicativo UC está no modo de implantação, insira o comando **utils create report platform** na CLI do aplicativo UC. O CUCM gera o relatório. Revise o relatório para verificar facilmente o modo de implantação de acordo com esse trecho:

```
<ProductDeploymentMode>
<ParamNameText>Deployment Mode for this instance</ParamNameText>
<ParamValue>HCS</ParamValue>
```

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.