

# Habilitar linhas compartilhadas e várias linhas para dispositivos MRA

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como ativar linhas compartilhadas e várias linhas para dispositivos MRA.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Servidor Cisco Expressway  
Acesso móvel e remoto (MRA)

### Componentes Utilizados

Este documento não está restrito a versões específicas de hardware e software.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Em ambientes Cisco Unified Communications, linhas compartilhadas e várias linhas são recursos que permitem que os usuários gerenciem várias chamadas com mais eficiência e forneçam maior flexibilidade no tratamento de chamadas. Para configurar esse recurso em ambientes MRA, é obrigatório habilitar Cabeçalhos de Caminho SIP no servidor Expressway C.

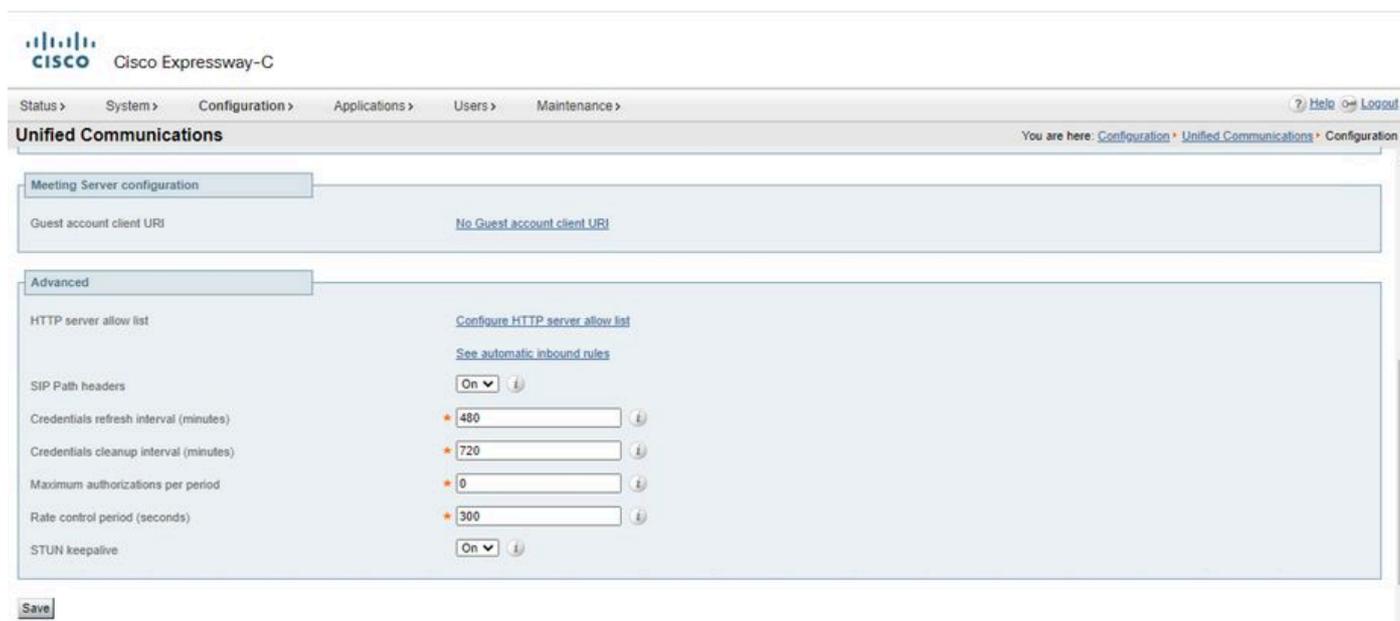
O comportamento padrão do Expressway-C é regravar o cabeçalho Contato nas mensagens SIP REGISTER. Quando você habilita os Cabeçalhos de Caminho SIP, o Expressway-C adiciona seu endereço no cabeçalho do Caminho, mas não regrava o cabeçalho do Contato. Essa configuração é necessária para que alguns recursos funcionem em MRA, incluindo:

- Linhas compartilhadas e várias linhas
- Gravação de Chamada BiB
- Monitoramento silencioso
- Módulos de expansão principais

## Configurar

Etapa 1. No Expressway-C, navegue para Configuration > Unified Communications > Configuration.

Etapa 2. Altere os cabeçalhos do Caminho SIP para On e salve a alteração.



The screenshot shows the Cisco Expressway-C configuration page for Unified Communications. The breadcrumb trail is Configuration > Unified Communications > Configuration. The 'Advanced' section is expanded, showing the 'SIP Path headers' setting set to 'On'. Other settings include 'HTTP server allow list', 'Credentials refresh interval (minutes)' at 480, 'Credentials cleanup interval (minutes)' at 720, 'Maximum authorizations per period' at 0, 'Rate control period (seconds)' at 300, and 'STUN keepalive' set to 'On'. A 'Save' button is visible at the bottom left.

Etapa 3. Navegue até Configuration > Unified Communications > Unified CM servers.

Etapa 4. Clique em Atualizar servidores.

## Verificar

Faça logoff da sua conta no dispositivo MRA e faça logon novamente para testar a alteração.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.