

Solução de problemas de erro de atualização do Expressway

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Componentes Utilizados](#)

[O que fazer em seguida?](#)

[Procedimento](#)

[Additional Information](#)

Introduction

Este documento descreve como corrigir um erro de atualização do Expressway.

Informações de Apoio

Em algumas ocasiões, enquanto você atualiza os servidores Expressway para uma versão superior, a atualização falha com o erro:

System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed



A causa raiz desse erro são as entradas de codificação duplicadas. A ideia principal neste documento é fornecer as etapas necessárias para remover as entradas de cifra duplicadas na configuração.

Componentes Utilizados

Expressway na versão X12.7.1.

Atualize o firmware na versão X14.0.3.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

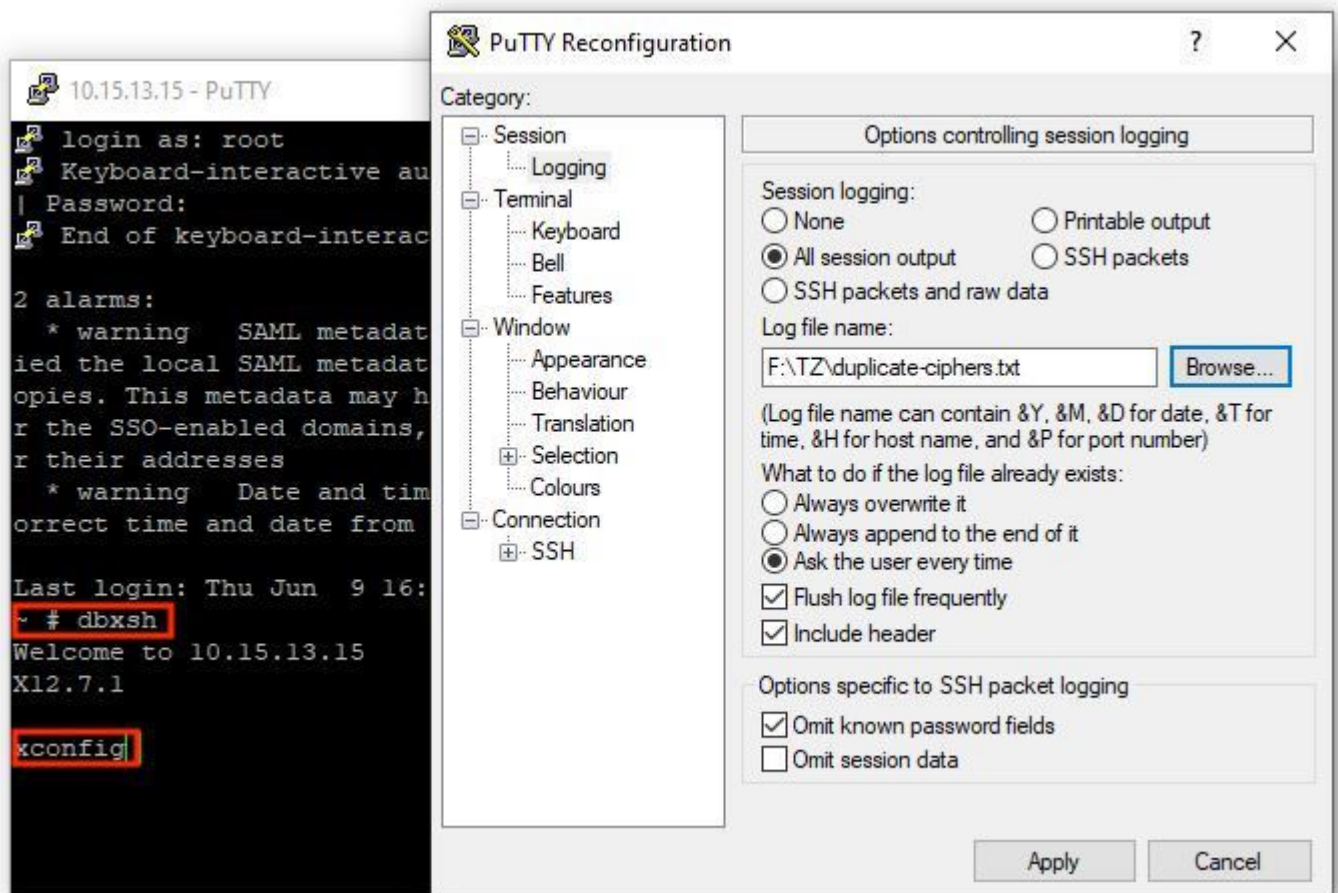
O que fazer em seguida?

Neste cenário, a primeira etapa é pegar um arquivo **xconfig** do Expressway. O objetivo é confirmar quais cifras são duplicatas.

Observação: use **root** em vez de **admin** para obter a **xconfig** arquivo.

Procedimento

Faça login com **root** no servidor Expressway ao SSH, tipo **dbxsh**, em seguida, execute o comando **xconfig** comando. Salve a saída em um **.txt** arquivo.



Abra o **xconfig**, procure as entradas de codificação duplicadas. É recomendável que você anote quais entradas são duplicatas. Através da utilização de Notepad++ (Windows) ou Sublime Text (Mac), é possível filtrar as palavras **cipher** **uid**, procure duplicatas, como mostrado neste exemplo:

```

*new 1 - Notepad++ [Administrator]
File Edit Search View Encoding Language Settings Tools Macro Run Plugins Window ?
xdeletecipher.txt new 1
1 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 uuid: "0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988"
2 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 name: "RemoteSyslog1TLSProtocol"
3 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 value: "minTLSv1.0"
4 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 uuid: "085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67"
5 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 name: "UcClientTLSProtocol"
6 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 value: "minTLSv1.0"
7 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 uuid: "1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0"
8 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 name: "RemoteSyslog3TLSCiphers"
9 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 value: "ALL"
10 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 uuid: "1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861"
11 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
12 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 value: "x509v3-sign-rsa"
13 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 uuid: "1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31"
14 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 name: "RemoteSyslog4TLSProtocol"
15 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 value: "minTLSv1.0"
16 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 uuid: "26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430"
17 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
18 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 value: "x509v3-sign-rsa"
19 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 uuid: "329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7"
20 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 name: "sshd_pfw_d_xealgorithms"
21 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 value: "ecdh-sha2-nistp384"
22 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 uuid: "45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614"
23 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 name: "UcClientTLSCiphers"
24 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 value: "ALL"
25 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 uuid: "4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395"
26 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 name: "LDAPTLSProtocol"
27 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 value: "minTLSv1.2"
28 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a uuid: "4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a"
29 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a name: "HTTPSProtocol"
30 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a value: "minTLSv1.0"
31 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b uuid: "588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b"
32 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b name: "sshd_ciphers"
33 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b value: "aes256-gcm@openssh.com,aes128-gcm@openssh.com,a"
34 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 uuid: "5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954"
35 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 name: "RemoteSyslog2TLSCiphers"
36 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 value: "ALL"
37 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c uuid: "5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c"
38 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c name: "SMTPTLSProtocol"
39 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c value: "minTLSv1.2"
40 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4dal-9030-bdeafdeb6f43 uuid: "6003cda6-afdc-4dal-9030-bdeafdeb6f43"
41 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4dal-9030-bdeafdeb6f43 name: "TMSProvisioningTLSProtocol"
42 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4dal-9030-bdeafdeb6f43 value: "minTLSv1.2"
Normal text file length: 11,287 lines: 112 Ln: 17 Col: 64 Sel:

```

Este exemplo mostra que cipher `sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms` tem uma cifra duplicada com um identificador exclusivo universal (UUID) diferente.

Quando todas as cifras duplicadas forem identificadas, acesse o servidor Expressway pela CLI com Putty com o comando `root` exclua apenas as entradas duplicadas, use as informações de UUID, em `dbxsh`.

Formato do comando: `xdelete cipher uuid`

Exemplo de cifras excluídas neste arquivo `xconfig`:

`xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430`

```

10.15.13.20 - PuTTY
xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430
OK

```

Repita o mesmo processo até que todas as entradas duplicadas sejam excluídas.

Observação: este procedimento pode levar várias tentativas até que todas as entradas duplicadas sejam excluídas. É recomendável usar outro arquivo xconfig para verificar novamente as cifras.

Depois disso, prossiga com a atualização.

Additional Information

ID de bug da Cisco [CSCvx35891](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.