

Solucionar problemas de verificação de certificado do servidor de tráfego Expressway

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Cadeia de CA confiável](#)

[Verificação de SAN ou CN](#)

[Mudança de comportamento](#)

[Versões anteriores a X14.2.0](#)

[Versões do X14.2.0 e superior](#)

[Solucionar problemas de cenários](#)

[1. A AC que Assinou o Certificado Remoto não é Confiável](#)

[2. O Endereço de Conexão \(FQDN ou IP\) não consta do Certificado](#)

[Como validá-la facilmente](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve a mudança de comportamento nas versões do Expressway do X14.2.0 e superior vinculada ao bug da Cisco ID [CSCwc6961](#) ou ao bug da Cisco ID [CSCwa25108](#).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração básica do Expressway
- configuração básica de MRA

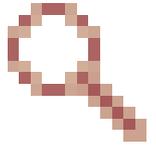
Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Expressway versão X14.2 e superior.

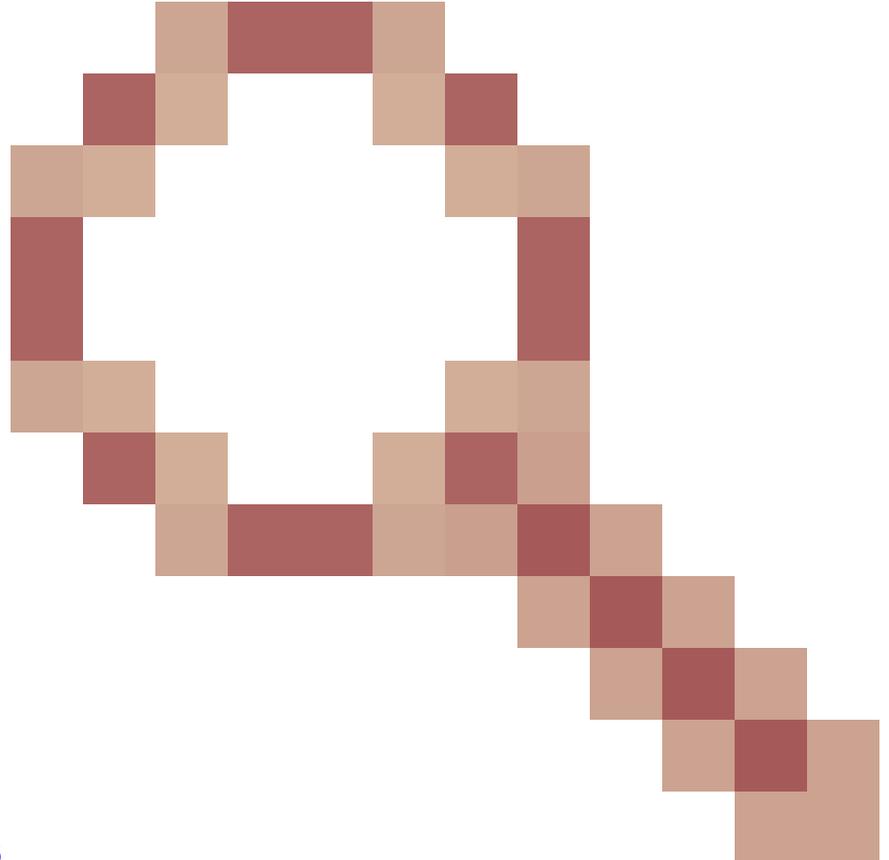
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio



Com essa mudança de comportamento marcada pela ID de bug da Cisco [CSCwc69661](#)



ou ID de bug da Cisco [CSCwa25108](#)

, o servidor de tráfego na plataforma Expressway executa a verificação de certificado do Cisco Unified Communication Manager (CUCM), do Cisco Unified Instant Messaging & Presence (IM&P) e dos nós de servidor Unity para os serviços de acesso remoto e móvel (MRA). Essa alteração pode levar a falhas de login de MRA após uma atualização na plataforma Expressway.

O protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) é um protocolo de comunicação seguro que usa o TLS (Transport Layer Security) para criptografar a comunicação. Ele cria esse canal seguro com o uso de um certificado TLS que é trocado no handshake TLS. Isso tem duas finalidades: autenticação (para saber a quem o participante remoto está conectado) e privacidade (a criptografia). A autenticação protege contra ataques de intermediários e a privacidade impede que os invasores interceptem e interfiram na comunicação.

A verificação de TLS (certificado) é realizada aos olhos da autenticação e permite ter certeza de que você se conectou à parte remota certa. A verificação consiste em dois elementos individuais:

1. Cadeia da Autoridade de Certificação Confiável (AC)
2. Nome Alternativo do Assunto (SAN) ou Nome Comum (CN)

Cadeia de CA confiável

Para que o Expressway-C confie no certificado que o CUCM / IM&P / Unity envia, ele precisa ser capaz de estabelecer um link desse certificado para uma Autoridade de Certificação (CA) de nível superior (raiz) em que ele confia. Tal link, uma hierarquia de certificados que vincula um certificado de entidades a um certificado de CA raiz, é chamado de cadeia de confiança. Para poder verificar essa cadeia de confiança, cada certificado contém dois campos: Emitente (ou Emitido por) e Assunto (ou Emitido para).

Os certificados de servidor, como o que o CUCM envia ao Expressway-C, têm no campo Assunto normalmente seu FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) no CN:

```
Issuer: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-ACTIVE-DIR-CA
Subject: C=BE, ST=Flamish-Brabant, L=Diegem, O=Cisco, OU=TAC, CN=cucm.vngtp.lab
```

Exemplo de um certificado de servidor para CUCM cucm.vngtp.lab. Ele tem o FQDN no atributo CN do campo Assunto junto com outros atributos como País (C), Estado (ST), Local (L), ... Você também pode ver que o certificado do servidor é distribuído (emitido) por uma CA chamada vngtp-ACTIVE-DIR-CA.

As CAs de nível superior (CAs raiz) também podem emitir um certificado para se identificarem. Em tal certificado CA raiz, você verá que o Emissor e o Assunto têm o mesmo valor:

```
Issuer: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-ACTIVE-DIR-CA
Subject: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-ACTIVE-DIR-CA
```

É um certificado passado por uma CA raiz para se identificar.

Em uma situação típica, as CAs raiz não emitem diretamente certificados de servidor. Em vez disso, emitem certificados para outras autoridades de certificação. Essas outras CAs são então chamadas de CAs intermediárias. As autoridades de certificação intermediárias podem, por sua vez, emitir diretamente certificados de servidor ou certificados para outras autoridades de certificação intermediárias. Você pode ter uma situação em que um certificado de servidor é emitido pela CA 1 intermediária, que, por sua vez, recebe um certificado da CA 2 intermediária e assim por diante. Até que finalmente, a CA intermediária obtém seu certificado diretamente da CA raiz:

Server certificate :

```
Issuer: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-intermediate-CA-1
Subject: C=BE, ST=Flamish-Brabant, L=Diegem, O=Cisco, OU=TAC, CN=cucm.vngtp.lab
```

Intermediate CA 1 certificate :

```
Issuer: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-intermediate-CA-2
```

```
Subject: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-intermediate-CA-1
Intermediate CA 2 certificate :
Issuer: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-intermediate-CA-3
Subject: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-intermediate-CA-2
...
Intermediate CA n certificate :
Issuer: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-ACTIVE-DIR-CA
Subject: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-intermediate-CA-n
Root CA certificate :
Issuer: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-ACTIVE-DIR-CA
Subject: DC=lab, DC=vngtp, CN=vngtp-ACTIVE-DIR-C
```

Agora, para que o Expressway-C confie no certificado de servidor que o CUCM envia, ele precisa ser capaz de criar a cadeia de confiança a partir desse certificado de servidor até um certificado de CA raiz. Para que isso aconteça, você precisa carregar o certificado de CA raiz e também todos os certificados de CA intermediários (se houver, o que não é o caso se a CA raiz teria emitido diretamente o certificado de servidor do CUCM) no armazenamento confiável do Expressway-C.

 Observação: embora os campos Emissor e Assunto sejam fáceis de criar a cadeia de Confiança de forma legível, o CUCM não usa esses campos no certificado. Em vez disso, ele usa os campos X509v3 Authority Key Identifier e X509v3 Subject Key Identifier para criar a cadeia de confiança. Essas chaves contêm identificadores para os certificados que são mais precisos do que para usar os campos Assunto/Emissor: pode haver 2 certificados com os mesmos campos Assunto/Emissor, mas um deles expirou e o outro ainda é válido. Ambos teriam um identificador de chave de assunto X509v3 diferente para que o CUCM ainda possa determinar a cadeia de confiança correta.

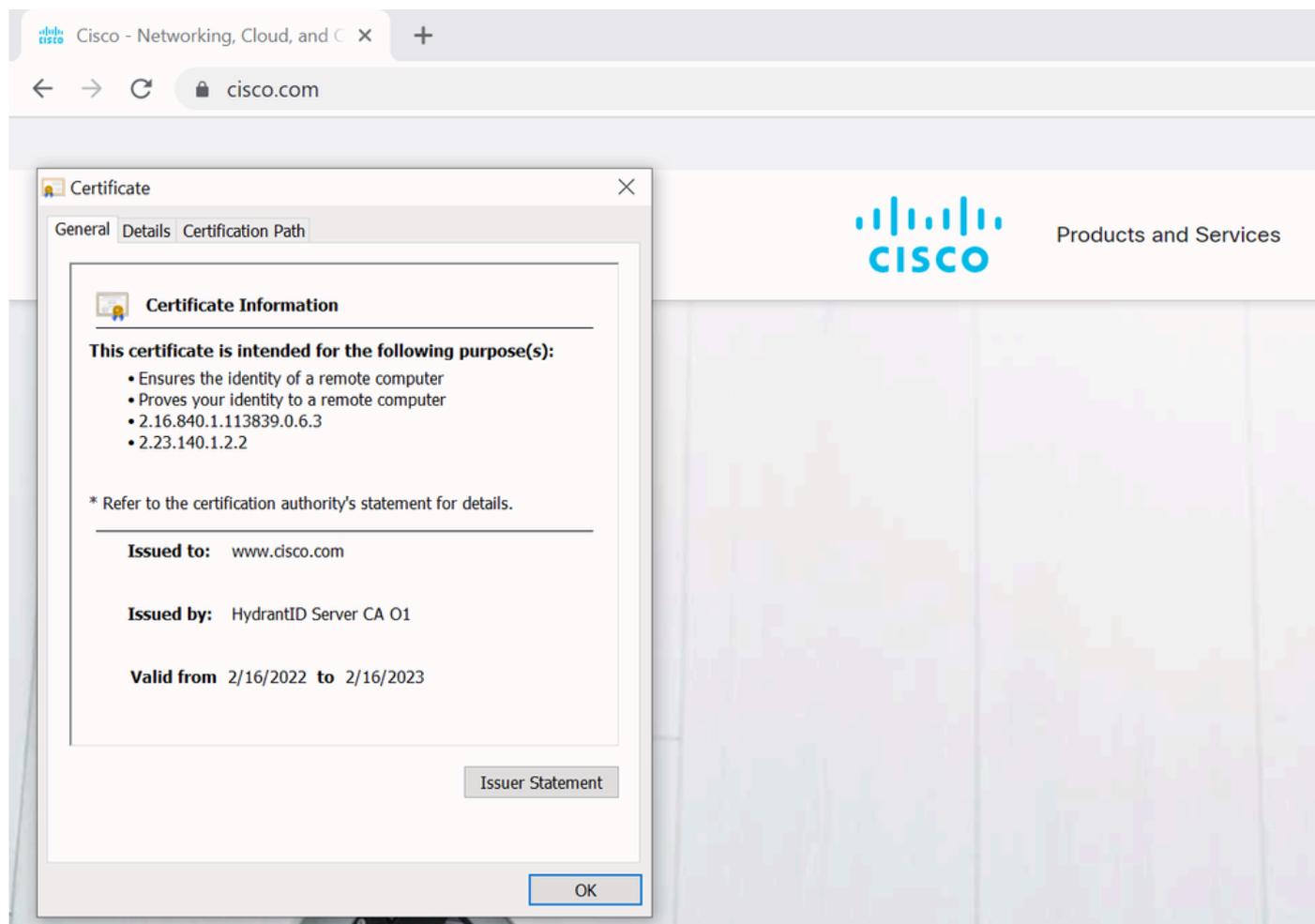
Esse não é o caso do Expressway, embora conforme o bug da Cisco ID [CSCwa12905](#) e não é possível carregar dois certificados diferentes (autoassinados, por exemplo) no armazenamento confiável do Expressway que têm o mesmo nome comum (CN). A maneira de corrigir isso é usar certificados assinados pela CA ou usar nomes comuns diferentes para ele ou ver se ele usa sempre o mesmo certificado (possivelmente por meio do recurso de certificado de reutilização no CUCM 14).

Verificação de SAN ou CN

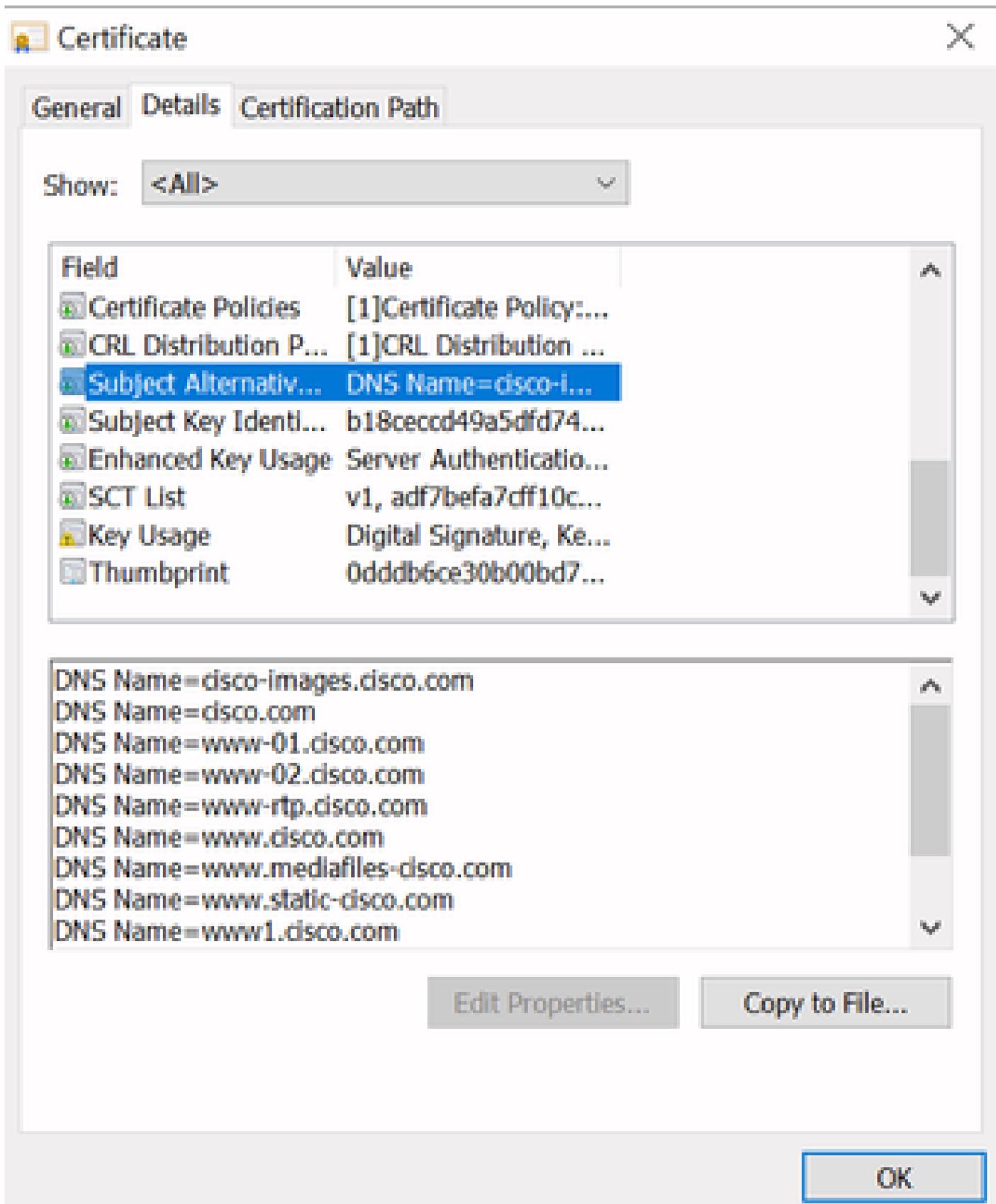
A Etapa 1 faz check-out do repositório de confiança; no entanto, qualquer pessoa que tiver um certificado assinado por uma CA no repositório de confiança será válida. É evidente que isto não é suficiente. Portanto, há uma verificação adicional que valida se o servidor ao qual você se conecta especificamente é realmente o correto. Ele faz isso com base no endereço para o qual o pedido foi feito.

O mesmo tipo de operação acontece em seu navegador, então você pode ver isso em um exemplo. Se você navegar até [Cisco.com](#), verá um ícone de cadeado ao lado do URL inserido e isso significa que a conexão é confiável. Isso é baseado na cadeia de confiança da CA (da primeira seção) e na verificação SAN ou CN. Se você abrir o certificado (através do navegador

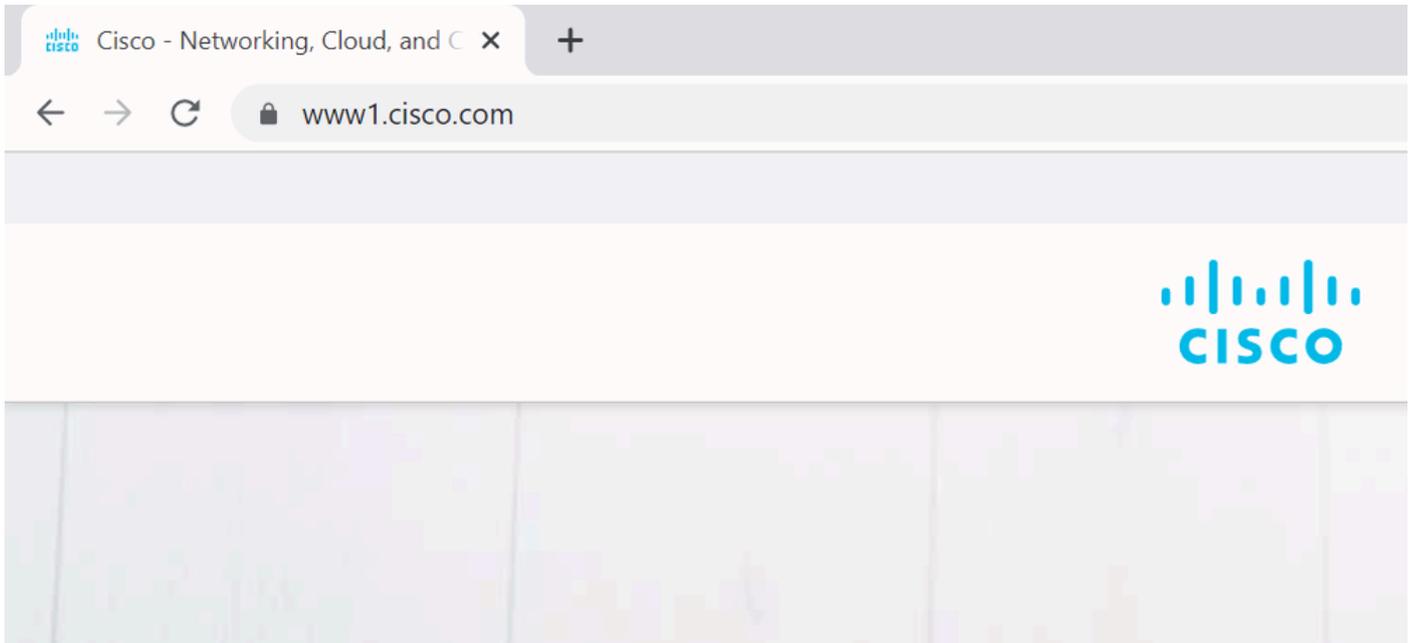
clicando no ícone de cadeado), verá que o Nome comum (exibido em Emitido para: é definido como [Cisco.com](https://www.cisco.com) e isso corresponde exatamente ao endereço ao qual você deseja se conectar. Dessa forma, você pode ter certeza de se conectar ao servidor correto (porque você confia na CA que assinou o certificado e que executa a verificação antes que ele distribua o certificado).



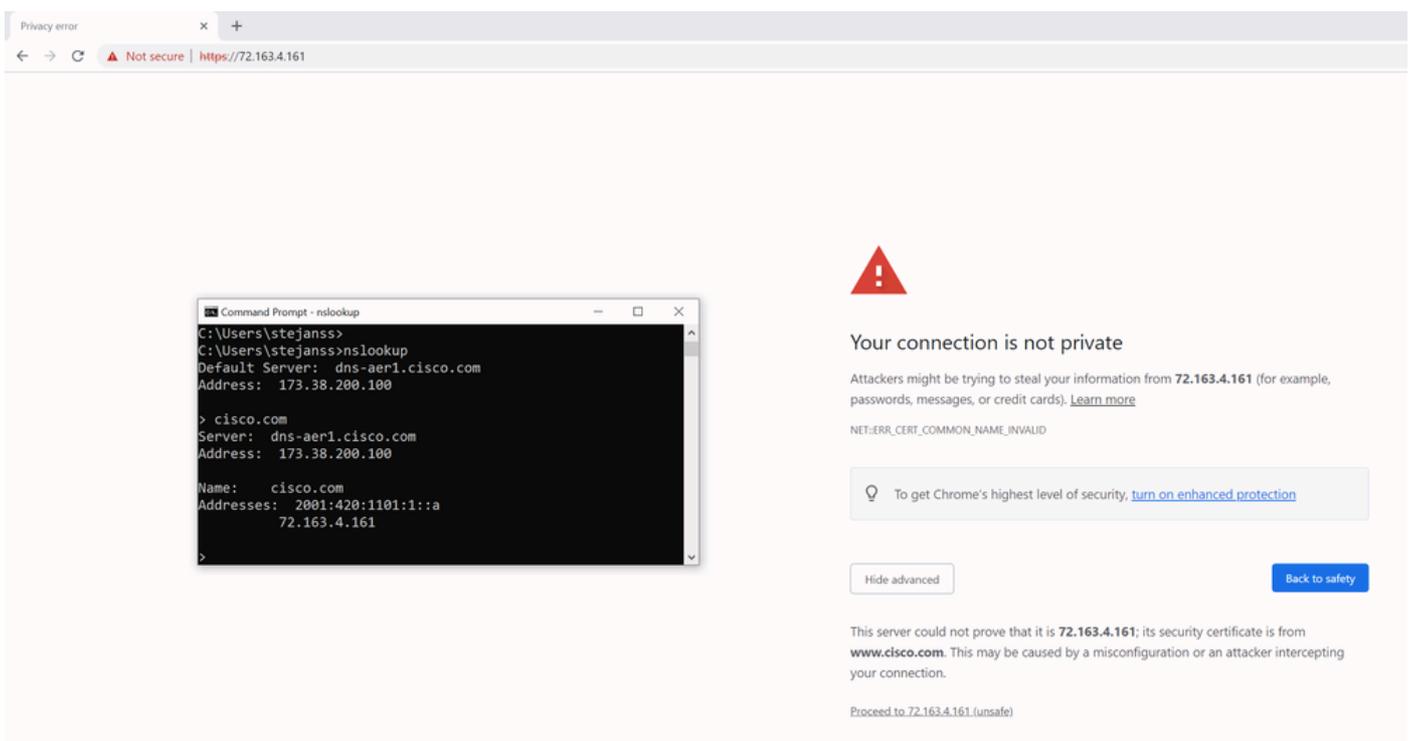
Ao examinar os detalhes do certificado e, em particular, as entradas SAN, você verá que o mesmo se repete, assim como alguns outros FQDNs:



Isso significa que, quando você solicita a conexão com [Cisco.com](https://www.cisco.com), por exemplo, ela também aparece como uma conexão segura porque está contida nas entradas SAN.



No entanto, quando você não navega para [Cisco.com](https://www.cisco.com), mas diretamente para o endereço IP ([endereço web numerado](https://72.163.4.161)), ele não mostra uma conexão segura porque não confia no CA que a assinou. O certificado apresentado não contém o endereço (72.163.4.161) que você usou para se conectar ao servidor.



No navegador, você pode ignorar isso. No entanto, é uma configuração que você pode ativar em conexões TLS que um desvio não é permitido. Portanto, é importante que seus certificados contenham os nomes CN ou SAN corretos que a parte remota planeja usar para se conectar a eles.

Mudança de comportamento

Os serviços MRA dependem muito de várias conexões HTTPS nos Expressways em direção aos servidores CUCM / IM&P / Unity para se autenticar corretamente e coletar as informações certas específicas para o cliente que faz login. Essa comunicação geralmente acontece nas portas 8443 e 6972.

Versões anteriores a X14.2.0

Em versões anteriores a X14.2.0, o servidor de tráfego no Expressway-C que trata as conexões HTTPS seguras que não verificam o certificado apresentado pela extremidade remota. Isso pode levar a ataques de intermediários. Na configuração MRA, há uma opção para verificação de certificado TLS pela configuração do Modo de verificação TLS'para On quando você adicionaria servidores CUCM / IM&P / Unity em Configuration > Unified Communications > Unified CM servers / IM and Presence Service nodes / Unity Connection servers. A opção de configuração e a caixa de informações relevantes são mostradas como exemplo, indicando que ela verifica o FQDN ou o IP na SAN, bem como a validade do certificado e se ele está assinado por uma CA confiável.



Cisco Expressway-C

Status > System > **Configuration >** Applications > Users > Maintenance >

Unified CM servers You are here: [Configuration >](#)

Unified CM server lookup

Unified CM publisher address	cucmpub.vngtp.lab
Username	* administrator i
Password	* i
TLS verify mode	On i
Deployment	Default deployment i
AES GCM support	Off i
SIP UPDATE for session refresh	Off i
ICE Passthrough support	Off i

Save Delete Cancel

Essa verificação de certificado TLS é feita apenas na descoberta dos servidores CUCM / IM&P / Unity e não no momento do login de MRA quando os vários servidores são consultados. Uma primeira desvantagem dessa configuração é que ela apenas verifica o endereço do publicador adicionado. Ele não valida se o certificado nos nós do assinante foi configurado corretamente, pois recupera as informações do nó do assinante (FQDN ou IP) do banco de dados do nó do publicador. Uma segunda desvantagem dessa configuração também é que o que é anunciado

aos clientes MRA como as informações de conexão pode ser diferente do endereço do publicador que foi colocado na configuração Expressway-C. Por exemplo, no CUCM, em System > Server, você pode anunciar o servidor com um endereço IP (10.48.36.215, por exemplo) e isso é usado pelos clientes MRA (através da conexão Expressway com proxy); no entanto, você pode adicionar o CUCM no Expressway-C com o FQDN de cucm.steven.lab. Suponha que o certificado tomcat do CUCM contenha cucm.steven.lab como entrada de SAN, mas não o endereço IP, então a descoberta com o modo de verificação TLS definido como Ativado é bem-sucedida, mas as comunicações reais dos clientes MRA podem ter como destino um FQDN ou IP diferente e, portanto, falhar na verificação TLS.

Versões do X14.2.0 e superior

A partir da versão X14.2.0, o servidor Expressway executa a verificação de certificado TLS para cada solicitação HTTPS feita através do servidor de tráfego. Isso significa que ele também executa isso quando o Modo de verificação TLS está definido como Desligado durante a descoberta dos nós CUCM / IM&P / Unity. Quando a verificação não é bem-sucedida, o handshake TLS não é concluído e a solicitação falha, o que pode levar à perda de funcionalidade, como redundância, problemas de failover ou falhas de login completas, por exemplo. Além disso, com o Modo de verificação TLS definido como Ativado, ele não garante que todas as conexões funcionem bem, conforme abordado no exemplo mais adiante.

Os certificados exatos que o Expressway verifica em relação aos nós CUCM / IM&P / Unity são como mostrado na seção do [guia MRA](#).

Além do padrão na verificação TLS, há também uma alteração introduzida no X14.2 que pode anunciar uma ordem de preferência diferente para a lista de cifras, que depende do seu caminho de atualização. Isso pode causar conexões TLS inesperadas após uma atualização de software, pois pode acontecer que, antes da atualização, ele tenha solicitado o certificado Cisco Tomcat ou Cisco CallManager do CUCM (ou qualquer outro produto que tenha um certificado separado para o algoritmo ECDSA), mas depois da atualização, ele solicite a variante ECDSA (que é a variante de cifra mais segura na verdade do que a RSA). Os certificados Cisco Tomcat-ECDSA ou Cisco CallManager-ECDSA podem ser assinados por uma CA diferente ou apenas certificados ainda autoassinados (o padrão).

Essa alteração de ordem de preferência de codificação nem sempre é relevante para você, pois depende do caminho de atualização, conforme mostrado nas [notas de versão](#) do Expressway X14.2.1. Resumindo, você pode ver em Manutenção > Segurança > Cifras para cada uma das listas de cifras se ela contém ou não o prefixo ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384. Caso contrário, ele prefere a cifra ECDSA mais recente em vez da cifra RSA. Se tiver, você terá o comportamento anterior com RSA que tem a preferência mais alta.

Cipher Preferences - ECDSA Cipher Preference Over RSA

ECDSA certificates are preferred over RSA.



Important

The following points lists the various upgrade path(s) that are mandatory for upgrading ciphers.

1. When upgrading from version lower than 14.0 to 14.2, the ECDSA would be preferred. If you prefer RSA certificates over ECDSA, then prefix the cipher string with "ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:" using either Web User Interface (**Maintenance > Security > Ciphers**) or CLI command (**xConfiguration Ciphers**).
2. When upgrading from version equal or higher than 14.0 to 14.2 or higher version, you have appended "ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:" to the default Ciphers List to prefer RSA certificates over ECDSA. If you prefer ECDSA certificates over RSA, then remove "ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:" from the cipher string using Web User Interface (**Maintenance > Security > Ciphers**) or CLI command (**xConfiguration Ciphers**).
3. Any customer has a fresh install X14.2 image, ECDSA is being preferred. If you prefer RSA certificates over ECDSA, then prefix the cipher string with "ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:" using either Web User Interface (**Maintenance > Security > Ciphers**) or CLI command (**xConfiguration Ciphers**).

Há duas maneiras de a verificação de TLS falhar neste cenário, que serão abordadas em detalhes posteriormente:

1. A autoridade de certificação que assinou o certificado remoto não é confiável.
 - a. Certificado autoassinado
 - b. Certificado assinado por uma autoridade de certificação desconhecida
2. O Endereço de Conexão (FQDN ou IP) não consta do certificado.

Solucionar problemas de cenários

Os próximos cenários mostram um cenário semelhante em um ambiente de laboratório onde o login de MRA falhou após uma atualização do Expressway de X14.0.7 para X14.2. Eles compartilham semelhanças nos logs, no entanto, a resolução é diferente. Os logs são coletados pelo log de diagnóstico (de Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico) que foi iniciado antes do log de MRA e interrompido depois que o log de MRA falhou. Nenhum log de depuração adicional foi habilitado para ele.

1. A AC que Assinou o Certificado Remoto não é Confiável

O certificado remoto pode ser assinado por uma CA que não esteja incluída no armazenamento confiável do Expressway-C ou pode ser um certificado autoassinado (em essência, uma CA também) que não é adicionado no armazenamento confiável do servidor Expressway-C.

No exemplo aqui, você pode observar que as solicitações que vão para o CUCM (10.48.36.215 - cucm.steven.lab) são tratadas corretamente na porta 8443 (resposta 200 OK), mas ela gera um erro (resposta 502) na porta 6972 para a conexão TFTP.

```
<#root>
```

```
===Success connection on 8443===
```

```
2022-07-11T18:55:25.910+02:00 vcsc traffic_server[18242]: UTCTime="2022-07-11 16:55:25,910" Module="net
```

```
2022-07-11T18:55:25.917+02:00 vcsc traffic_server[18242]: Event="Request Allowed" Detail="Access allow
```

```
2022-07-11T18:55:25.917+02:00 vcsc traffic_server[18242]: UTCTime="2022-07-11 16:55:25,916" Module="net
```

```
2022-07-11T18:55:25.955+02:00 vcsc traffic_server[18242]: UTCTime="2022-07-11 16:55:25,955" Module="net
```

```
2022-07-11T18:55:25.956+02:00 vcsc traffic_server[18242]: UTCTime="2022-07-11 16:55:25,955" Module="net
```

```
200
```

```
"
```

```
===Failed connection on 6972===
```

```
2022-07-11T18:55:26.000+02:00 vcsc traffic_server[18242]: UTCTime="2022-07-11 16:55:26,000" Module="net
```

```
2022-07-11T18:55:26.006+02:00 vcsc traffic_server[18242]: UTCTime="2022-07-11 16:55:26,006" Module="net
```

```
2022-07-11T18:55:26.016+02:00 vcsc traffic_server[18242]: UTCTime="2022-07-11 16:55:26,016" Module="net
```

```
2022-07-11T18:55:26.016+02:00 vcsc traffic_server[18242]: [ET_NET 0]
```

WARNING: Core server certificate verification failed for

(cucm.steven.lab).

Action=Terminate Error=self signed certificate server=cucm.steven.lab(10.48.36.215)

depth=0

2022-07-11T18:55:26.016+02:00 vcsc traffic_server[18242]: [ET_NET 0]

ERROR: SSL connection failed for

'cucm.steven.lab': error:1416F086:

SSL routines:tls_process_server_certificate:certificate verify failed

2022-07-11T18:55:26.024+02:00 vcsc traffic_server[18242]: UTCTime="2022-07-11 16:55:26,024" Module="net

502 connect failed

"

O erro de, verificação de certificado falhou, indica o fato de que o Expressway-C não pôde validar o handshake TLS. A razão para isso é mostrada na linha de aviso, pois indica um certificado autoassinado. Se a profundidade for mostrada como 0, é um certificado autoassinado. Quando a profundidade é maior que 0, isso significa que ela tem uma cadeia de certificados e, portanto, é assinada por uma CA desconhecida (da perspectiva do Expressway-C).

Ao examinar o arquivo pcap que foi coletado nos carimbos de data e hora mencionados nos logs de texto, você pode ver que o CUCM apresenta o certificado com CN como cucm-ms.steven.lab (e cucm.steven.lab como SAN) assinado por steven-DC-CA para o Expressway-C na porta 8443.

eth0_diagnostic_logging_tcpdump00_vscs_2022-07-11_16_55_44.pcap

File Edit View Go Capture Analyze Statistics Telephony Wireless Tools Help

tcp.pcap#640

No.	Time	Source	Src port	Destination	Dest port	Protocol	OSCP	VLAN	Length	Info
4691	2022-07-11 16:55:25.916680	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		74	35622 → 8443 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=878570435 TSecr=0 WS=128
4692	2022-07-11 16:55:25.916993	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TCP	C50		74	8443 → 35622 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Wm=28960 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=343633220 TSecr=878570435 WS=128
4693	2022-07-11 16:55:25.916793	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		66	35622 → 8443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Wm=64256 Len=0 TSval=878570435 TSecr=343633220
4694	2022-07-11 16:55:25.917202	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TLV1.2	C50		583	Client Hello
4695	2022-07-11 16:55:25.938356	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TLV1.2	C50		1514	Server Hello
4696	2022-07-11 16:55:25.938290	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		66	35622 → 8443 [ACK] Seq=518 Ack=1449 Wm=64128 Len=0 TSval=878570457 TSecr=343633251
4697	2022-07-11 16:55:25.938389	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TLV1.2	C50		1470	Certificate, Server Key Exchange, Server Hello Done
4698	2022-07-11 16:55:25.938419	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		66	35622 → 8443 [ACK] Seq=518 Ack=2853 Wm=63488 Len=0 TSval=878570457 TSecr=343633251
4699	2022-07-11 16:55:25.940187	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TLV1.2	C50		192	Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message
4700	2022-07-11 16:55:25.943004	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TLV1.2	C50		380	New Session Ticket, Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message
4701	2022-07-11 16:55:25.943051	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		66	35622 → 8443 [ACK] Seq=44 Ack=3095 Wm=64128 Len=0 TSval=878570461 TSecr=343633256
4702	2022-07-11 16:55:25.943277	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TLV1.2	C50		2543	Application Data
4703	2022-07-11 16:55:25.943476	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TCP	C50		66	8443 → 35622 [ACK] Seq=3095 Ack=3121 Wm=35072 Len=0 TSval=343633256 TSecr=878570462
4707	2022-07-11 16:55:25.954796	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TCP	C50		1514	8443 → 35622 [ACK] Seq=3095 Ack=3121 Wm=35072 Len=1440 TSval=343633268 TSecr=878570462 [TCP segment of a reassembled PDU]
4708	2022-07-11 16:55:25.954842	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		66	35622 → 8443 [ACK] Seq=3121 Ack=543 Wm=64128 Len=0 TSval=878570473 TSecr=343633268
4709	2022-07-11 16:55:25.954861	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TLV1.2	C50		1287	Application Data
4710	2022-07-11 16:55:25.954873	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		66	35622 → 8443 [ACK] Seq=3121 Ack=5734 Wm=63488 Len=0 TSval=878570473 TSecr=343633268
4711	2022-07-11 16:55:25.955712	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TLV1.2	C50		97	Encrypted Alert
4712	2022-07-11 16:55:25.955758	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		66	35622 → 8443 [FIN, ACK] Seq=3152 Ack=5734 Wm=64128 Len=0 TSval=878570474 TSecr=343633268
4713	2022-07-11 16:55:25.956123	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TLV1.2	C50		97	Encrypted Alert
4715	2022-07-11 16:55:25.956170	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		54	35622 → 8443 [RST] Seq=3153 Wm=0 Len=0
4716	2022-07-11 16:55:25.956232	10.40.36.215	8443	10.40.36.46	35622	TCP	C50		66	8443 → 35622 [FIN, ACK] Seq=5705 Ack=3153 Wm=35072 Len=0 TSval=343633269 TSecr=878570474
4717	2022-07-11 16:55:25.956252	10.40.36.46	35622	10.40.36.215	8443	TCP	C50		54	35622 → 8443 [RST] Seq=3153 Wm=0 Len=0

Secure Sockets Layer

- Handshake Layer: 1587
 - Certificate: 3082028020214080302010202104500000120560803... (id-at-commonName=cucm-ms.steven.lab, id-at-organizationalUnitName=TAC, id-at-organizationName=Cisco, id-at-localityName=Diegem, id-at-stateOrProvinceName=Belgium, id-at-countryName=BE)
 - signedCertificate
 - version: v3 (2)
 - serialNumber: 004708e62271e3d13461099468a3b5fd
 - signature (sha1WithRSAEncryption)
 - issuer: rdmsSequence (0)
 - validity
 - subject: rdmsSequence (0)
 - subjectPublicKeyInfo
 - extensions: 9 items
 - Extension (id-ce-extKeyUsage)
 - Extension (id-ce-keyUsage)
 - Extension (id-ce-subjectAltName)
 - Extension Id: 2.5.29.17 (id-ce-subjectAltName)
 - critical: True
 - GeneralNames: 3 items
 - GeneralName: dNSName (2)
 - dNSName: cucm.steven.lab
 - GeneralName: dNSName (2)
 - dNSName: steven.lab
 - GeneralName: uniformResourceIdentifier (1)
 - dNSName: cucm.steven.lab
 - Extension (id-ce-subjectKeyIdentifier)
 - Extension (id-ce-authorityKeyIdentifier)
 - Extension (id-ce-cRLDistributionPoints)
 - Extension (id-ce-authorityInfoAccessSyntax)
 - Extension (id-ms-certificate-template)
 - Extension (id-ms-application-certificate-policies)
 - algorithmIdentifier (sha1WithRSAEncryption)
 - padding: 0
 - encrypted: 9fb7f0741637a282071ef048f2270cc7c6444708220...
 - Certificate Length: 910
 - Secure Sockets Layer
 - Certificate: 3082028020214080302010202106217673fc293980044... (id-at-commonName=steven-DC-CA, dc=steven, dc=lab)

Mas, ao inspecionar o certificado apresentado na porta 6972, você pode ver que ele é um certificado autoassinado (o próprio Emissor) com CN configurado como cucm-EC.steven.lab. A extensão -EC dá a indicação de que este é o certificado ECDSA configurado no CUCM.

eth0_diagnostic_logging_tcpdump00_vscs_2022-07-11_16_55_44.pcap

File Edit View Go Capture Analyze Statistics Telephony Wireless Tools Help

tcp.pcap#6972

No.	Time	Source	Src port	Destination	Dest port	Protocol	OSCP	VLAN	Length	Info
4730	2022-07-11 16:55:26.006608	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TCP	C50		74	31576 → 6972 [SYN] Seq=0 Wm=64240 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=878570525 TSecr=0 WS=128
4731	2022-07-11 16:55:26.006852	10.40.36.215	6972	10.40.36.46	31576	TCP	C50		74	6972 → 31576 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Wm=28960 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=343633320 TSecr=878570525 WS=128
4732	2022-07-11 16:55:26.007100	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TCP	C50		66	31576 → 6972 [ACK] Seq=1 Ack=1 Wm=64256 Len=0 TSval=878570525 TSecr=343633320
4733	2022-07-11 16:55:26.016350	10.40.36.215	6972	10.40.36.46	31576	TLV1.2	C50		1514	Server Hello, Certificate, Server Key Exchange
4734	2022-07-11 16:55:26.016391	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TCP	C50		66	31576 → 6972 [ACK] Seq=518 Ack=1449 Wm=64128 Len=0 TSval=878570535 TSecr=343633329
4736	2022-07-11 16:55:26.016408	10.40.36.215	6972	10.40.36.46	31576	TLV1.2	C50		499	Certificate Request, Server Hello Done
4737	2022-07-11 16:55:26.016419	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TCP	C50		66	31576 → 6972 [ACK] Seq=518 Ack=1882 Wm=63744 Len=0 TSval=878570535 TSecr=343633329
4738	2022-07-11 16:55:26.016703	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TLV1.2	C50		73	Alert (Level: Fatal, Description: Unknown CA)
4739	2022-07-11 16:55:26.016821	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TCP	C50		74	31576 → 6972 [SYN] Seq=0 Wm=64240 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=878570535 TSecr=0 WS=128
4740	2022-07-11 16:55:26.016965	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TCP	C50		66	31576 → 6972 [RST, ACK] Seq=525 Ack=1882 Wm=64128 Len=0 TSval=878570535 TSecr=343633329
4741	2022-07-11 16:55:26.016984	10.40.36.215	6972	10.40.36.46	31576	TCP	C50		74	6972 → 31576 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Wm=28960 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=343633330 TSecr=878570535 WS=128
4742	2022-07-11 16:55:26.017009	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TCP	C50		66	31576 → 6972 [ACK] Seq=1 Ack=1 Wm=64256 Len=0 TSval=878570535 TSecr=343633330
4743	2022-07-11 16:55:26.017101	10.40.36.215	6972	10.40.36.46	31576	TCP	C50		66	6972 → 31576 [FIN, ACK] Seq=1882 Ack=525 Wm=10800 Len=0 TSval=343633330 TSecr=878570535
4744	2022-07-11 16:55:26.017121	10.40.36.46	31576	10.40.36.215	6972	TCP	C50		54	31576 → 6972 [RST] Seq=525 Wm=0 Len=0
4745	2022-07-11 16:55:26.017210	10.40.36.46	31578	10.40.36.215	6972	TLV1.2	C50		583	Client Hello
4746	2022-07-11 16:55:26.024226	10.40.36.215	6972	10.40.36.46	31578	TLV1.2	C50		1514	Server Hello, Certificate, Server Key Exchange
4747	2022-07-11 16:55:26.024265	10.40.36.46	31578	10.40.36.215	6972	TCP	C50		66	31578 → 6972 [ACK] Seq=518 Ack=1449 Wm=64128 Len=0 TSval=878570543 TSecr=343633337
4748	2022-07-11 16:55:26.024290	10.40.36.215	6972	10.40.36.46	31578	TLV1.2	C50		500	Certificate Request, Server Hello Done
4749	2022-07-11 16:55:26.024309	10.40.36.46	31578	10.40.36.215	6972	TCP	C50		66	31578 → 6972 [ACK] Seq=518 Ack=1883 Wm=63744 Len=0 TSval=878570543 TSecr=343633337
4750	2022-07-11 16:55:26.024548	10.40.36.46	31578	10.40.36.215	6972	TLV1.2	C50		73	Alert (Level: Fatal, Description: Unknown CA)
4751	2022-07-11 16:55:26.024647	10.40.36.46	31578	10.40.36.215	6972	TCP	C50		66	31578 → 6972 [RST, ACK] Seq=525 Ack=1883 Wm=64128 Len=0 TSval=878570543 TSecr=343633337
4767	2022-07-11 16:55:26.032159	10.40.36.46	31500	10.40.36.215	6972	TCP	C50		74	31500 → 6972 [SYN] Seq=0 Wm=64240 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=878570601 TSecr=0 WS=128

Secure Sockets Layer

- TLV1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Server Hello
- TLV1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Certificate
 - Content Type: Handshake (22)
 - Version: TLS 1.2 (0x0303)
 - Length: 667
 - Handshake Protocol: Certificate
 - Handshake Type: Certificate (11)
 - Length: 663
 - Certificates length: 660
 - Certificates (608 bytes)
 - Certificate Length: 657
 - Certificate: 308202802021408030201020210740e62271e3d1346... (id-at-localityName=Diegem, id-at-stateOrProvinceName=Belgium, id-at-commonName=cucm-EC.steven.lab, id-at-organizationalUnitName=TAC, id-at-organizationName=Cisco, id-at-countryName=BE)
 - signedCertificate
 - version: v3 (2)
 - serialNumber: 004708e62271e3d13461099468a3b5fd
 - signature (ecdsa-with-SHA384)
 - issuer: rdmsSequence (0)
 - validity
 - subject: rdmsSequence (0)
 - subjectPublicKeyInfo
 - extensions: 6 items (id-at-localityName=Diegem, id-at-stateOrProvinceName=Belgium, id-at-commonName=cucm-EC.steven.lab, id-at-organizationalUnitName=TAC, id-at-organizationName=Cisco, id-at-countryName=BE)
 - Extension (id-ce-keyUsage)
 - Extension (id-ce-extKeyUsage)
 - Extension (id-ce-subjectKeyIdentifier)
 - Extension (id-ce-basicConstraints)
 - Extension (id-ce-subjectAltName)
 - Extension Id: 2.5.29.17 (id-ce-subjectAltName)
 - GeneralNames: 1 item
 - GeneralName: dNSName (2)
 - dNSName: cucm.steven.lab
 - algorithmIdentifier (ecdsa-with-SHA384)
 - padding: 0
 - encrypted: 30648230212430d5e8e74570b171eb409f30bbe0c90b...
 - TLV1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Server Key Exchange

No CUCM no Cisco Unified OS Administration, você pode ver os certificados em vigor em

Segurança > Gerenciamento de certificado como mostrado, por exemplo, aqui. Ele mostra um certificado diferente para tomcat e tomcat-ECDSA onde o tomcat é assinado por CA (e confiável pelo Expressway-C) enquanto o certificado tomcat-ECDSA é autoassinado e não confiável pelo Expressway-C aqui.

| Certificate * | Common Name | Type | Key Type | Distribution | Issued by | Expiration | Description |
|-------------------|-----------------------------|-------------|----------|-----------------------------|-----------------------------|------------|--|
| authz | AUTHZ_cucm.steven.lab | Self-signed | RSA | cucm.steven.lab | AUTHZ_cucm.steven.lab | 07/21/2028 | Self-signed certificate generated by system |
| CallManager | cucm.steven.lab | CA-signed | RSA | cucm.steven.lab | steven-DC-CA | 07/13/2022 | Certificate Signed by steven-DC-CA |
| CallManager-ECDSA | cucm-EC.steven.lab | Self-signed | EC | cucm.steven.lab | cucm-EC.steven.lab | 02/18/2024 | Self-signed certificate generated by system |
| CallManager-trust | steven-DC-CA | Self-signed | RSA | steven-DC-CA | steven-DC-CA | 06/01/2023 | Signed Certificate |
| CallManager-trust | NOMAT-AD-CA | Self-signed | RSA | NOMAT-AD-CA | NOMAT-AD-CA | 04/23/2028 | Signed Certificate |
| CallManager-trust | CAP-RTT-002 | Self-signed | RSA | CAP-RTT-002 | CAP-RTT-002 | 10/10/2023 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CallManager-trust | CAPP-eb26468 | Self-signed | RSA | CAPP-eb26468 | CAPP-eb26468 | 04/22/2020 | |
| CallManager-trust | ms-AD2-CA-1 | Self-signed | RSA | ms-AD2-CA-1 | ms-AD2-CA-1 | 09/11/2024 | vngtp |
| CallManager-trust | CAP-RTT-001 | Self-signed | RSA | CAP-RTT-001 | CAP-RTT-001 | 02/07/2023 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CallManager-trust | NOMAT-CA-10 | Self-signed | RSA | NOMAT-CA-10 | NOMAT-CA-10 | 08/11/2027 | Signed Certificate |
| CallManager-trust | Cisco_Root_CA_H2 | Self-signed | RSA | Cisco_Root_CA_H2 | Cisco_Root_CA_H2 | 11/12/2037 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CallManager-trust | ACT2_SU01_CA | CA-signed | RSA | ACT2_SU01_CA | Cisco_Root_CA_2048 | 05/14/2029 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CallManager-trust | vngtp-ACTIVE-DIR-CA | Self-signed | RSA | vngtp-ACTIVE-DIR-CA | vngtp-ACTIVE-DIR-CA | 02/10/2024 | VNGTP-CA |
| CallManager-trust | Cisco_Root_CA_2048 | Self-signed | RSA | Cisco_Root_CA_2048 | Cisco_Root_CA_2048 | 05/14/2029 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CallManager-trust | Cisco_Manufacturing_CA | CA-signed | RSA | Cisco_Manufacturing_CA | Cisco_Root_CA_2048 | 05/14/2029 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CallManager-trust | Cisco_Manufacturing_CA_SHA2 | CA-signed | RSA | Cisco_Manufacturing_CA_SHA2 | Cisco_Root_CA_H2 | 11/12/2037 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CallManager-trust | dcomics-WONDERWOMAN-CA | Self-signed | RSA | dcomics-WONDERWOMAN-CA | dcomics-WONDERWOMAN-CA | 09/19/2037 | CA-bantam |
| CallManager-trust | CAPP-616421bc | Self-signed | RSA | CAPP-616421bc | CAPP-616421bc | 07/12/2025 | |
| CAPP | CAPP-616421bc | Self-signed | RSA | cucm.steven.lab | CAPP-616421bc | 07/12/2025 | Self-signed certificate generated by system |
| CAPP-trust | CAP-RTT-002 | Self-signed | RSA | CAP-RTT-002 | CAP-RTT-002 | 10/10/2023 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CAPP-trust | CAPP-eb26468 | Self-signed | RSA | CAPP-eb26468 | CAPP-eb26468 | 04/22/2020 | |
| CAPP-trust | CAP-RTT-001 | Self-signed | RSA | CAP-RTT-001 | CAP-RTT-001 | 02/07/2023 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CAPP-trust | Cisco_Root_CA_H2 | Self-signed | RSA | Cisco_Root_CA_H2 | Cisco_Root_CA_H2 | 11/12/2037 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CAPP-trust | ACT2_SU01_CA | CA-signed | RSA | ACT2_SU01_CA | Cisco_Root_CA_2048 | 05/14/2029 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CAPP-trust | Cisco_Root_CA_2048 | Self-signed | RSA | Cisco_Root_CA_2048 | Cisco_Root_CA_2048 | 05/14/2029 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CAPP-trust | Cisco_Manufacturing_CA_SHA2 | CA-signed | RSA | Cisco_Manufacturing_CA_SHA2 | Cisco_Root_CA_H2 | 11/12/2037 | This certificate was used to sign the MIC installed on Cisco endpoint. Presence of this certificate allows the end point to communicate securely with UCH using the MIC when associated with a secure profile. |
| CAPP-trust | CAPP-616421bc | Self-signed | RSA | CAPP-616421bc | CAPP-616421bc | 07/12/2025 | |
| ipsec | cucm.steven.lab | Self-signed | RSA | cucm.steven.lab | cucm.steven.lab | 07/12/2025 | Self-signed certificate generated by system |
| ipsec-trust | cucm.steven.lab | Self-signed | RSA | cucm.steven.lab | cucm.steven.lab | 07/12/2025 | Trust Certificate |
| ITLRecovery | ITLRECOVERY_cucm.steven.lab | Self-signed | RSA | cucm.steven.lab | ITLRECOVERY_cucm.steven.lab | 02/14/2039 | Self-signed certificate generated by system |
| tomcat | cucm.steven.lab | CA-signed | RSA | cucm.steven.lab | steven-DC-CA | 07/10/2024 | Certificate Signed by steven-DC-CA |
| tomcat-ECDSA | cucm-EC.steven.lab | Self-signed | EC | cucm.steven.lab | --- | --- | Self-signed certificate generated by system |
| tomcat-trust | steven-DC-CA | Self-signed | RSA | steven-DC-CA | steven-DC-CA | 06/01/2023 | Trust Certificate |
| tomcat-trust | NOMAT-AD-CA | Self-signed | RSA | NOMAT-AD-CA | NOMAT-AD-CA | 04/23/2028 | Signed Certificate |
| tomcat-trust | cucm-EC.steven.lab | Self-signed | EC | cucm.steven.lab | cucm-EC.steven.lab | 07/25/2023 | Trust Certificate |
| tomcat-trust | cucm.steven.lab | CA-signed | RSA | cucm.steven.lab | steven-DC-CA | 07/10/2024 | Trust Certificate |
| tomcat-trust | cucm.steven.lab | Self-signed | EC | cucm.steven.lab | cucm-EC.steven.lab | 07/25/2023 | Trust Certificate |
| tomcat-trust | NOMAT-CA-10 | Self-signed | RSA | NOMAT-CA-10 | NOMAT-CA-10 | 08/11/2027 | Signed Certificate |
| tomcat-trust | vngtp-ACTIVE-DIR-CA | Self-signed | RSA | vngtp-ACTIVE-DIR-CA | vngtp-ACTIVE-DIR-CA | 02/10/2024 | Trust Certificate |
| tomcat-trust | dcomics-WONDERWOMAN-CA | Self-signed | RSA | dcomics-WONDERWOMAN-CA | dcomics-WONDERWOMAN-CA | 09/19/2037 | CA-bantam |
| TVS | cucm.steven.lab | Self-signed | RSA | cucm.steven.lab | cucm.steven.lab | 07/12/2025 | Self-signed certificate generated by system |

2. O Endereço de Conexão (FQDN ou IP) não consta do Certificado

Além do armazenamento confiável, o servidor de tráfego também verifica o endereço de conexão para o qual o cliente MRA faz a solicitação. Por exemplo, quando você tiver configurado no CUCM em System > Server seu CUCM com o endereço IP (10.48.36.215), o Expressway-C anunciará isso como tal ao cliente e as solicitações subsequentes do cliente (com proxy através do Expressway-C) serão direcionadas a esse endereço.

Quando esse endereço de conexão específico não está contido no certificado do servidor, a verificação TLS também falha e um erro 502 é lançado, resultando em falha de login de MRA, por exemplo.

<#root>

```
2022-07-11T19:49:01.472+02:00 vcsc traffic_server[3916]: UTCTime="2022-07-11 17:49:01,472" Module="network
HTTPMSG:
```

```
|GET http://vcs_control.steven.lab:8443/c3RlZmVuLmXhYi9odHRwcy8xMCM400C4zNi4yMTUvODQ0Mw/cucm-uds/user/em
...
```

```
2022-07-11T19:49:01.478+02:00 vcsc traffic_server[3916]: UTCTime="2022-07-11 17:49:01,478" Module="network
2022-07-11T19:49:01.478+02:00 vcsc traffic_server[3916]: UTCTime="2022-07-11 17:49:01,478" Module="network
HTTPMSG:
```

```
|GET /cucm-uds/user/emusk/devices?max=100 HTTP/1.1
...
```

```
2022-07-11T19:49:01.491+02:00 vcsc traffic_server[3916]: [ET_NET 2]
```

WARNING: SNI (

10.48.36.215

) not in certificate

. Action=Terminate server=10.48.36.215(10.48.36.215)

2022-07-11T19:49:01.491+02:00 vcsc traffic_server[3916]: [ET_NET 2]

ERROR: SSL connection failed for

'10.48.36.215': error:1416F086:

SSL routines:tls_process_server_certificate:certificate verify failed

Onde c3RldmVuLmxhYi9odHRwcy8xMC40OC4zNi4yMTUvODQ0Mw traduz (base64) para steven.lab/https/10.48.36.215/8443, o que mostra que ele deve fazer a conexão em direção a 10.48.36.215 como o endereço de conexão, em vez de para cucm.steven.lab. Como mostrado nas capturas de pacote, o certificado tomcat CUCM não contém o endereço IP na SAN e, portanto, o erro é lançado.

Como validá-la facilmente

É possível validar se você se depara com essa mudança de comportamento facilmente com as próximas etapas:

1. Inicie o log de diagnóstico no(s) servidor(es) Expressway-E e C (idealmente com TCPDumps ativados) de Manutenção > Diagnóstico > Log de Diagnóstico (no caso de um cluster, é suficiente iniciá-lo a partir do nó primário)
2. Tente um login de MRA ou teste a funcionalidade interrompida após a atualização
3. Aguarde até que haja falha e pare o log de diagnóstico no(s) servidor(es) Expressway-E e C (no caso de um cluster, certifique-se de coletar os logs de cada nó individual do cluster individualmente)
4. Carregue e analise os logs na [ferramenta Collaboration Solution Analyzer](#).
5. Se você encontrar o problema, ele selecionará as linhas de aviso e de erro mais recentes relacionadas a essa alteração para cada um dos servidores afetados

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer Log Analyzer interface. The main content area displays a diagnostic overview for a specific issue. The issue is titled "Traffic Server Enforces Certificate Validation of UCM/MSP/Unity nodes for MRA services [CSCw69661]". The interface includes a search bar, a result category filter (Call (53), MRA (51), Configuration (39)), and a defects only toggle. The main content area lists several issues found, including "Duplicate search rule for same protocol which may trigger 2 invites on the targets", "Detected alarms in Expressway", "Server failed to verify certificate causing TLS issues", and "Certificates expired causing TLS failures and service issues". The selected issue is expanded to show related documentation, a description, condition, further information, action, and a snippet of log data.

Related documentation

Related defect(s)
CSCw69661

Description
The tomcat(-ECDSA) certificate of the following CUCM / IM&P / Unity nodes is not trusted by the Expressway-C: cucm.steven.lab, 10.48.36.215. This leads to MRA login issues.

Condition
Expressway-C X14.2 and higher versions running MRA services are affected.

Further information
Starting with version X14.2 and higher (due to CSCw69661), the Expressway-C traffic server will do a TLS certificate check on the CUCM / IM&P / Unity tomcat(-ECDSA) certificates irrespective of the configuration of TLS Verify Mode set when discovering each of those servers.

Action
1. Update the Expressway-C trust store with the CA certificates that signed the tomcat(-ECDSA) certificates of CUCM / IM&P / Unity nodes.
2. Make sure that the SAN entries of the tomcat certificates contain the IP or FQDN (as shown from the log snippet below) of the respective servers how they are announced over.

If you are not able to update the certificates or trust store immediately, you can also apply the workaround on the CLI of the Expressway-C with the following command:
xConfiguration EdgeConfigServer VerifyOriginServer: Off

Snippet

```
2022-07-11T19:33:06.740+02:00 vscs_traffic_server[3936]: [ET_NET 0] WARNING: Core server certificate verification failed for (10.48.36.215). Action:Terminate Error=ssl signed certificate in certificate chain server=10.48.36.215(10.48.36.215) depth=1
2022-07-11T19:33:06.740+02:00 vscs_traffic_server[3936]: [ET_NET 0] ERROR: SSL connection failed for "10.48.36.215": error:1416F080:SSL routines:tls_process_server_certificate:certificate verify failed
2022-07-11T19:33:06.160+02:00 vscs_traffic_server[3936]: [ET_NET 1] WARNING: Core server certificate verification failed for (cucm.steven.lab). Action:Terminate Error=ssl signed certificate in certificate chain server=cucm.steven.lab(10.48.36.215) depth=0
2022-07-11T19:33:06.160+02:00 vscs_traffic_server[3936]: [ET_NET 1] ERROR: SSL connection failed for "cucm.steven.lab": error:1416F080:SSL routines:tls_process_server_certificate:certificate verify failed
```

assinatura de diagnóstico de CA

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer Log Analyzer interface. The main content area displays a diagnostic overview for a specific issue. The issue is titled "Traffic Server Enforces Certificate Validation of UCM/MSP/Unity nodes for MRA services [CSCw69661]". The interface includes a search bar, a result category filter (Call (53), MRA (51), Configuration (39)), and a defects only toggle. The main content area lists several issues found, including "Duplicate search rule for same protocol which may trigger 2 invites on the targets", "Detected alarms in Expressway", "Server failed to verify certificate causing TLS issues", and "Certificates expired causing TLS failures and service issues". The selected issue is expanded to show related documentation, a description, condition, further information, action, and a snippet of log data.

Related documentation

Related defect(s)
CSCw69661

Description
The tomcat(-ECDSA) certificate of the following CUCM / IM&P / Unity nodes is not trusted by the Expressway-C: 10.48.36.215. This leads to MRA login issues.

Condition
Expressway-C X14.2 and higher versions running MRA services are affected.

Further information
Starting with version X14.2 and higher (due to CSCw69661), the Expressway-C traffic server will do a TLS certificate check on the CUCM / IM&P / Unity tomcat(-ECDSA) certificates irrespective of the configuration of TLS Verify Mode set when discovering each of those servers.

Action
1. Update the Expressway-C trust store with the CA certificates that signed the tomcat(-ECDSA) certificates of CUCM / IM&P / Unity nodes.
2. Make sure that the SAN entries of the tomcat certificates contain the IP or FQDN (as shown from the log snippet below) of the respective servers how they are announced over.

If you are not able to update the certificates or trust store immediately, you can also apply the workaround on the CLI of the Expressway-C with the following command:
xConfiguration EdgeConfigServer VerifyOriginServer: Off

Snippet

```
2022-07-11T19:49:01.533+02:00 vscs_traffic_server[3936]: [ET_NET 2] WARNING: SNI (10.48.36.215) not in certificate. Action:Terminate server=10.48.36.215(10.48.36.215)
2022-07-11T19:49:01.533+02:00 vscs_traffic_server[3936]: [ET_NET 2] ERROR: SSL connection failed for "10.48.36.215": error:1416F080:SSL routines:tls_process_server_certificate:certificate verify failed
```

Assinatura de diagnóstico SNI

Solução

A solução a longo prazo é garantir que a verificação TLS funcione bem. A ação a ser executada depende da mensagem de aviso exibida.

Ao observar a mensagem "AVISO: Falha na verificação do certificado do servidor principal para

(<server-FQDN-or-IP>). Action=Terminate Error=self signed certificate server=cucm.steven.lab(10.48.36.215) depth=x", então você precisa atualizar o armazenamento confiável nos servidores Expressway-C adequadamente. Com a cadeia de CAs que assinou este certificado (profundidade > 0) ou com o certificado autoassinado (profundidade = 0) em Manutenção > Segurança > Certificado de CA Confiável. Certifique-se de executar esta ação em todos os servidores do cluster. Outra opção seria assinar o certificado remoto por uma CA conhecida no repositório de confiança do Expressway-C.

 Observação: o Expressway não permite que você carregue dois certificados diferentes (autoassinados, por exemplo) no armazenamento confiável do Expressway que têm o mesmo Nome Comum (CN) conforme a ID de bug da Cisco [CSCwa12905](#). Para corrigir isso, vá para certificados assinados pela CA ou atualize seu CUCM para a versão 14, onde você pode reutilizar o mesmo certificado (autoassinado) para Tomcat e CallManager.

Ao observar a mensagem "AVISO: Mensagem SNI (<server-FQDN-or-IP>) not in certificate", indica que esse FQDN ou IP do servidor não está contido no certificado que foi apresentado. Você pode adaptar o certificado para incluir essas informações ou pode modificar a configuração (como com Sistema CUCM > Servidor para algo que esteja contido no certificado do servidor) e, em seguida, atualizar a configuração no servidor Expressway-C para que ela seja levada em conta.

Informações Relacionadas

A solução de curto prazo é aplicar a solução alternativa conforme documentado para fallback para o comportamento anterior antes de X14.2.0. Você pode executar isso através da CLI nos nós do servidor Expressway-C com o comando recém-introduzido:

```
xConfiguration EdgeConfigServer VerifyOriginServer: Off
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.