

Configurar e pesquisar defeitos a definição das fotos do contato UD com MRA/Expressway

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[O arquivo jabber-config.xml](#)

[Mapeamento do parâmetro UID no LDAP](#)

[Configurar o Via-núcleo/o controle gerente das comunicações de vídeo \(VC\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para configurar e pesquisar defeitos a definição da foto do contato através do serviço da descoberta do usuário (UD) quando o Jabber é registrado sobre o Acesso remoto móvel (MRA)

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

A definição da foto do contato sobre UD exige algumas coisas.

- As imagens devem ser hospedadas em algum lugar. Você precisa de ter um web server separado que hospeda as imagens.
- As imagens devem ser no formato do “jpg” e ser os pixels 128x128 feitos sob medida.
- O Jabber deve ter o acesso a esse lugar. Os web server FQDN ou IP devem ser completamente solucionáveis e alcançáveis do interior mesmo se o web server é ficado situado fora da rede.
- Cada arquivo de imagem deve ter o esquema de nomeação como “uid.jpg” onde o “uid” é o usuário - identificação de cada usuário do jabber. Isto trabalhará no tandem com o código da configuração no arquivo de configuração.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os admins do Jabber configuram a definição do contato da foto através do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) internamente antes que distribuam o Acesso remoto móvel (MRA) através da via expressa de Cisco. Quando o LDAP está usado para a definição da foto do contato quando você entra dentro externamente através de MRA, suas fotos do contato não resolverão, porque MRA usa o serviço da descoberta do usuário (UD) à revelia. Necessidade de Admins de configurar a definição da foto do contato através dos UD para que esta trabalhe sobre MRA. Esta maneira quando o Jabber conecta externamente, comuta automaticamente aos UD porque é fonte do diretório e pode puxar fotos do contato para cada usuário.

Se um admin já usa UD proeminentemente um pouco do que o LDAP e tem a definição da foto do contato já configurada, as necessidades admin somente de configurar a via expressa e podem saltar as outras etapas

Configurar

O arquivo jabber-config.xml

Se você está usando arquivos feitos sob encomenda da jabber-configuração, você precisará de certificar-se de que estes arquivos sobre não redigem o arquivo do config global. Em outras palavras a configuração que você adicionará ao arquivo do config global para fazer este trabalho deve tomar a precedência.

A configuração precisa de ser adicionada sob as etiquetas <Directory></Directory>. Pode ser adicionada além do que todo o presente da configuração do diretório já.

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

Nota: A parcela “%%uid%%.jpg” da URL diz o jabber para substituir a palavra “uid” com o usuário - identificação de cada usuário. É muito importante para o Jabber saber a onde encontrar a imagem e quem o traça.

Mapeamento do parâmetro UID no LDAP

O Jabber precisa de poder traçar a imagem ao usuário. Se você tem um servidor ldap, a seguir você precisará de configurar o parâmetro UID para cada usuário. O parâmetro UID será o usuário - identificação para esse usuário.

Etapa 1. Encontre os usuários.

Etapa 2. Clique sobre o **Visualizar > Recursos Avançados**.

Etapa 3. Encontre o **editor do atributo**.

Etapa 4. Configurar o parâmetro **UID** para cada usuário como seu usuário - identificação.

Nota: Isto precisa de ser feito para **cada** usuário. Uma vez que você termina este você precisa de executar uma sincronização completa na configuração do diretório LDAP no gerenciador de chamada.

Configurar o Via-núcleo/o controle gerente das comunicações de vídeo (VC)

Desde que Jabber para conectar externamente e para se comunicar com todo o server em interior através Via-núcleo controle) (da via expressa-C/VC, você precisa de configurar a via expressa-C para permitir que o Jabber alcance o webserver que hospeda as imagens.

Etapa 1. Início de uma sessão ao controle VC.

Etapa 2. Clique sobre a **configuração > as comunicações unificadas > a configuração**

Etapa 3. Clique **configuram** sobre o **Server do HTTP permitem a lista**.

Etapa 4. Clique sobre **novo**.

Etapa 5. Configurar o IP ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do web server e clique-os criam sobre a entrada.

Verificar

Você deve agora poder retirar o jabber, para suprimir do esconderijo e para registrar para trás dentro externamente e a definição da foto do contato deve trabalhar.

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Se as fotos do contato não trabalham, siga as etapas abaixo para pesquisar defeitos

Etapa 1. Verifique o arquivo de configuração do jabber. Não deve haver nenhum suporte faltado da etiqueta, a foto URL deve estar correto.

Etapa 2. O cliente do Jabber deve transferir o arquivo de configuração novo. Não deve haver um

arquivo de configuração feito sob encomenda que tome a precedência.

Etapa 3. Verifique o servidor ldap, o parâmetro UID precisa de estar correto para os usuários.

Etapa 4. Se você está usando FQNDs, precisarão de resolver do personal computer (PC) que você está usando com Jabber. Um **nslookup** ajudará a confirmar se este é um problema. Incorpore a URL para a imagem de um usuário ao navegador e veja se carrega. Se toda a esta trabalha, a próxima etapa será puxar os relatórios do problema do Jabber.

Etapa 5. A via expressa-C deve ser configurada corretamente para permitir o server.

Se todos os acima foram verificados, puxe uns relatórios do problema do Jabber e obtenha uma captura de pacote de informação do PC. Os relatórios do problema mostrarão a foto alterada URL para cada usuário como tentam resolver a imagem. Se dizem que é incapaz de encontrar a imagem pode ser um web server ou uma questão de rede.

Palavras-chaves dos relatórios do problema para edições do contato:

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsouce] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success or failure information.

"sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this keyword in the URL request to the Web Server

"HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings

PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook. May not be available in sub 9.6 versions.

"searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field.

"string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory

"getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads the photo from AD.

"ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword