

# Configurar e pesquisar defeitos a definição das fotos do contato UD com MRA/Expressway

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de fundo](#)

[Configurar](#)

[O arquivo jabber-config.xml](#)

[Mapeamento do parâmetro UID no LDAP](#)

[Configurar o Expressway-núcleo/o controle gerente das comunicações de vídeo \(VCS\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este original descreve o procedimento para configurar e pesquisar defeitos a definição da foto do contato através do serviço da descoberta do usuário (UD) quando o Jabber é registrado sobre o Acesso remoto móvel (MRA).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento da definição da foto do contato sobre exigências UD:

- As imagens devem ser hospedadas em algum lugar. Você precisa de ter um web server separado para hospedar as imagens.
- As imagens devem ser no formato do “jpg” e ser pixels feitos sob medida 128 x128.
- O Jabber deve ter o acesso a esse lugar. O nome de domínio totalmente qualificado do web server (FQDN) ou o IP address devem ser completamente solucionável e alcançável do interior mesmo se o web server é ficado situado fora da rede.
- Cada arquivo de imagem deve ter o esquema de nomeação como “uid.jpg” onde o “uid” é o usuário - identificação de cada usuário do Jabber. Isto trabalhará no tandem com o código da configuração no arquivo de configuração.

### [Componentes Utilizados](#)

Este original não é restringido à versão de software e hardware específica.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial do comando any.

## Informações de fundo

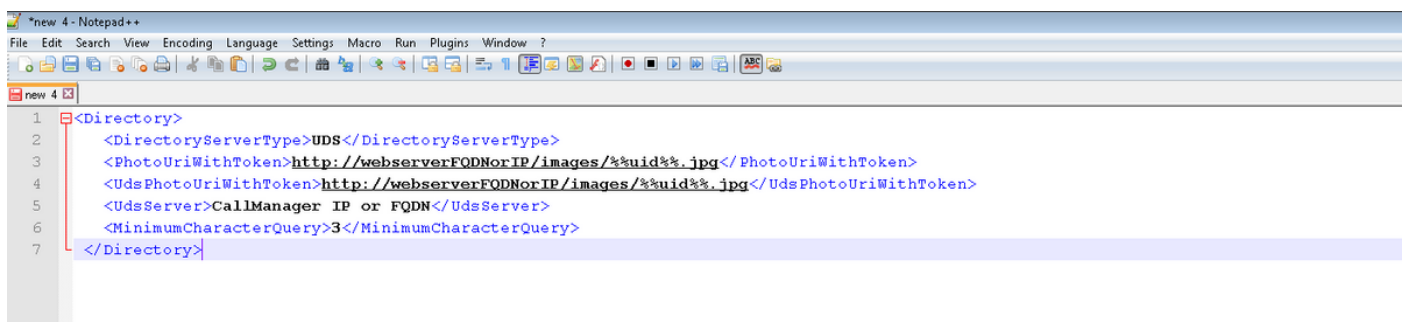
Os administradores do Jabber configuram a definição do contato da foto através do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) internamente antes que distribuam o Acesso remoto móvel (MRA) através de Cisco Expressway. Quando o LDAP está usado para a definição da foto do contato quando você entra externamente através de MRA, suas fotos do contato não resolverão porque MRA usa o serviço da descoberta do usuário (UD) à revelia. Os administradores precisam de configurar a definição da foto do contato através dos UD para que esta trabalhe sobre MRA. Esta maneira quando o Jabber conecta externamente, comuta automaticamente aos UD como a fonte do diretório e pode puxar fotos do contato para cada usuário.

Se um administrador já usa UD proeminentemente um pouco do que o LDAP e tem a definição da foto do contato configurada já, as necessidades do administrador somente de configurar Expressway e podem saltar as outras etapas.

## Configurar

### O arquivo jabber-config.xml

Se você usa arquivos feitos sob encomenda da jabber-configuração, você precisará de certificar-se de que estes arquivos não escrevem sobre o arquivo de configuração global. Ou seja a configuração que você adicionará ao arquivo de configuração global para fazer este trabalho deve tomar a precedência.



```
*new 4 - Notepad++
File Edit Search View Encoding Language Settings Macro Run Plugins Window ?
new 4
1 <Directory>
2 <DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
3 <PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</PhotoUriWithToken>
4 <UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
5 <UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
6 <MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
7 </Directory>
```

A configuração precisa de ser adicionada nas etiquetas <Directory></Directory>. Pode ser adicionada além do que todo o presente da configuração de diretório já.

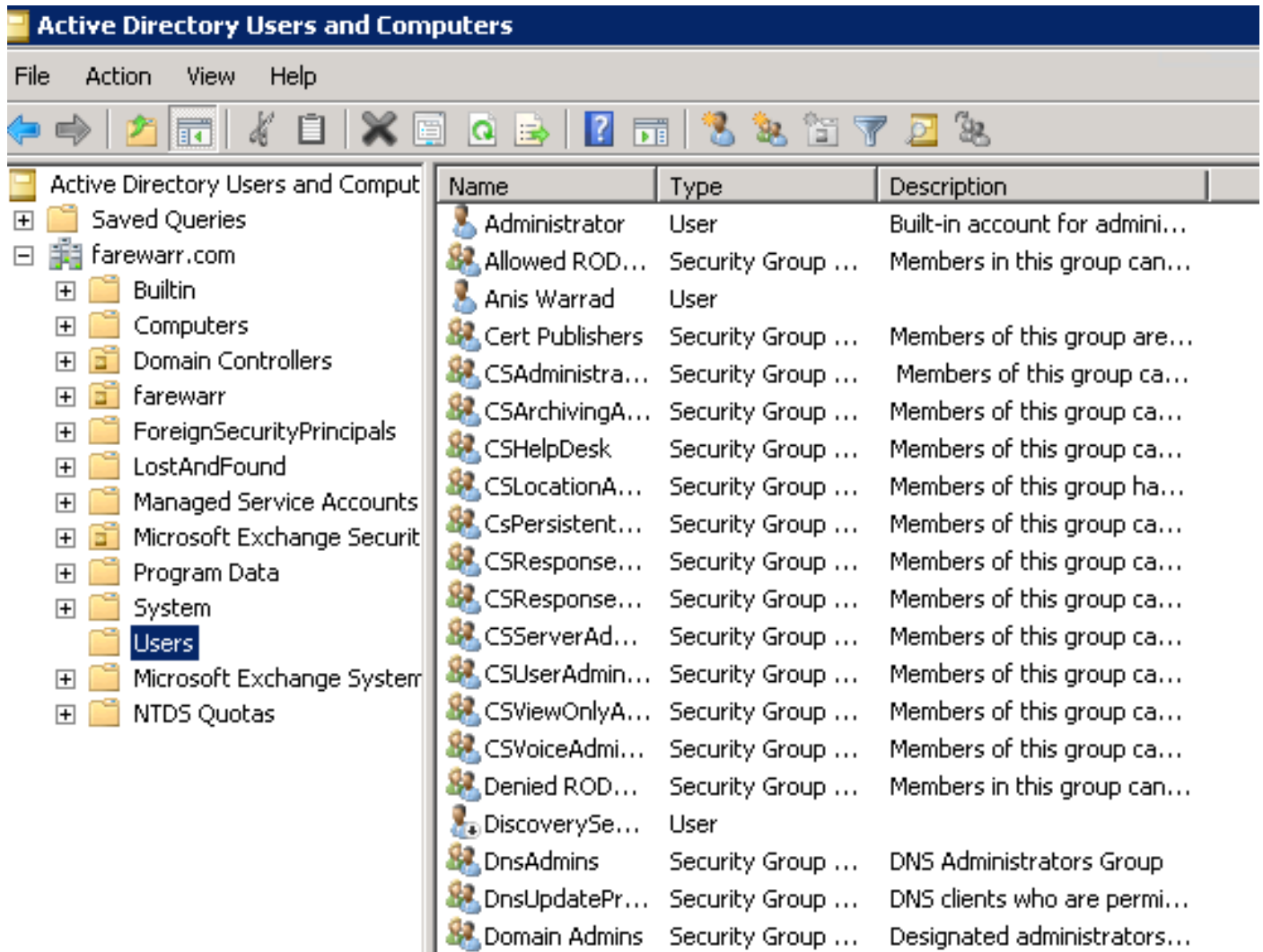
```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

**Note:** A parcela “%%uid%%.jpg” da URL diz o Jabber para substituir a palavra “uid” com o usuário - identificação de cada usuário. É muito importante para o Jabber saber a onde encontrar a imagem e quem o traça.

## Mapeamento do parâmetro UID no LDAP

O Jabber precisa de poder traçar a imagem ao usuário. Se você tem um servidor ldap, a seguir você precisará de configurar o parâmetro UID para cada usuário. O parâmetro UID será o usuário - identificação para esse usuário.

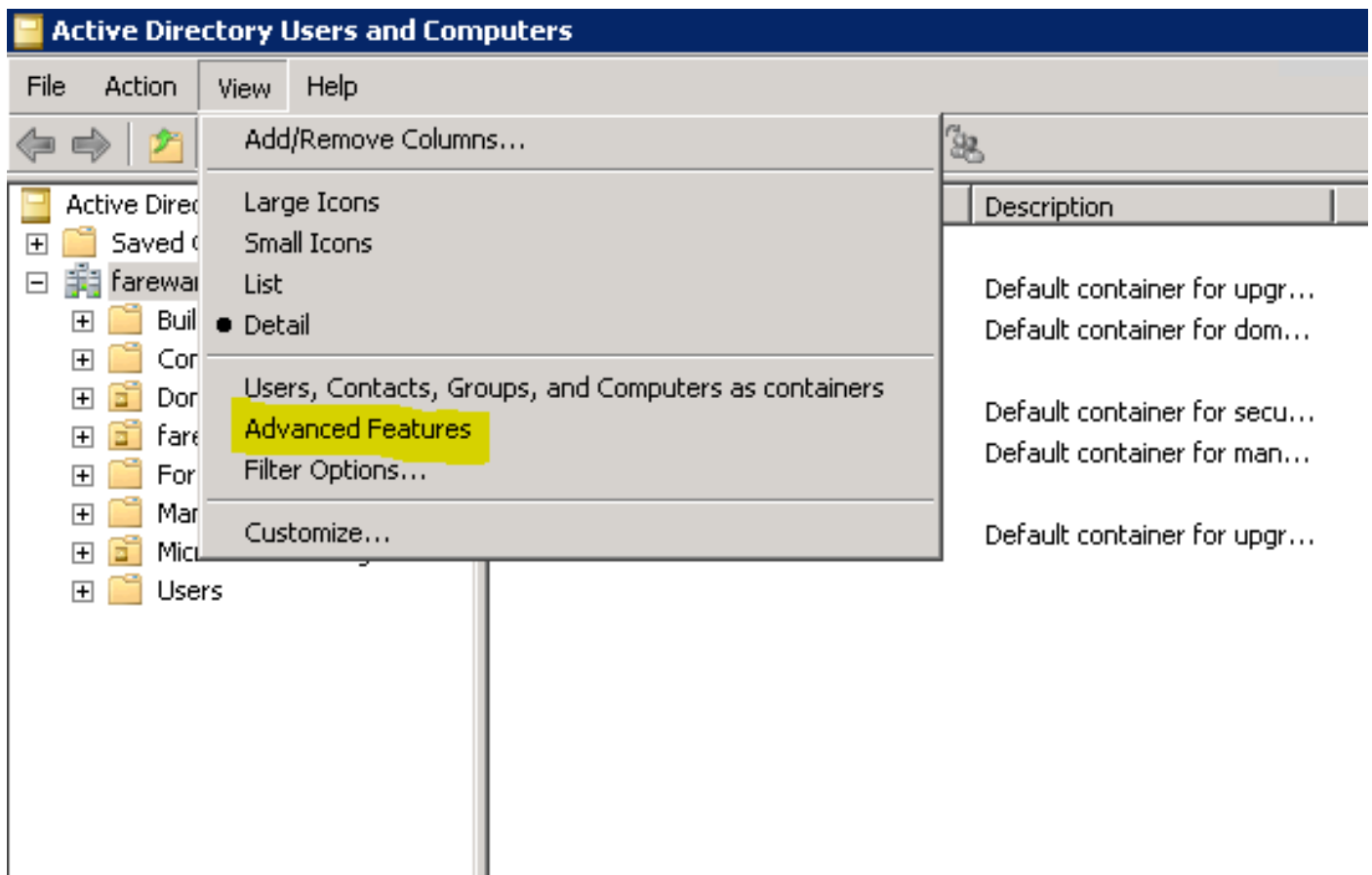
Etapa 1. Encontre os usuários.



The screenshot shows the Active Directory Users and Computers console. The left pane shows the tree structure with 'Users' selected under 'farewarr.com'. The right pane displays a table of users and groups.

Name	Type	Description
Administrator	User	Built-in account for admini...
Allowed ROD...	Security Group ...	Members in this group can...
Anis Warrad	User	
Cert Publishers	Security Group ...	Members of this group are...
CSAdministra...	Security Group ...	Members of this group ca...
CSArchivingA...	Security Group ...	Members of this group ca...
CSHelpDesk	Security Group ...	Members of this group ca...
CSLocationA...	Security Group ...	Members of this group ha...
CsPersistent...	Security Group ...	Members of this group ca...
CSResponse...	Security Group ...	Members of this group ca...
CSResponse...	Security Group ...	Members of this group ca...
CSServerAd...	Security Group ...	Members of this group ca...
CSUserAdmin...	Security Group ...	Members of this group ca...
CSViewOnlyA...	Security Group ...	Members of this group ca...
CSVoiceAdmi...	Security Group ...	Members of this group ca...
Denied ROD...	Security Group ...	Members in this group can...
DiscoverySe...	User	
DnsAdmins	Security Group ...	DNS Administrators Group
DnsUpdatePr...	Security Group ...	DNS clients who are permi...
Domain Admins	Security Group ...	Designated administrators...


Etapa 2. Escolha características do Visualizar > Avançado.



Etapa 3. Clique a aba do editor do atributo.

**Fareed Warrad Properties** [?] [X]

Published Certificates | Member Of | Password Replication | Dial-in | Object  
Security | Environment | Sessions  
Remote control | Remote Desktop Services Profile  
Personal Virtual Desktop | COM+ | UNIX Attributes | **Attribute Editor**  
General | Address | Account | Profile | Telephones | Organization

 Fareed Warrad

---

First name:  Initials:

Last name:

Display name:

Description:

Office:

---

Telephone number:

E-mail:

Web page:

Etapa 4. Configurar o parâmetro **UID** para cada usuário como seu usuário - identificação.



Expressway-C a fim permitir que o Jabber alcance o web server que hospeda as imagens.

Etapa 1. Início de uma sessão ao controle do VCS.

Etapa 2. Escolha a **configuração > as comunicações unificadas > a configuração.**

The screenshot shows the 'Overview' page of the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The 'Configuration' tab is selected. The 'System information' section displays the following details:

System name	
Up time	72 days 9 hours 31 minutes 30 seconds
Software version	X8.1.1
Pv4 address	14.48.44.40
Options	10 Non Traversal Calls, 10 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking.

The 'Resource usage (last updated: 20:42:46 EDT)' section provides a summary of call and registration statistics:

Category	Sub-category	Value
Unified CM calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
VCS traversal calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
VCS non-traversal calls	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
Monitored resource usage	Traversal and Unified CM calls	0%
	Non-traversal calls	0%
Registrations	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

A link at the bottom of the resource usage section reads: [For more detail see the resource usage page](#).

Etapa 3. O clique **configura o Server do HTTP** permite a lista.

The screenshot shows the 'Unified Communications' configuration page. The 'Configuration' tab is active. The 'Unified Communications mode' is set to 'Mobile and remote access'. Under the 'IM and Presence servers and Unified CM servers' section, there are two links: 'Discover IM and Presence servers' (with a count of 2) and 'Configure Unified CM servers' (with a count of 4). In the 'Advanced' section, the 'HTTP server allow list' is highlighted, with a yellow box around the link 'Configure HTTP server allow list'. Other links include 'Show advanced settings' and a 'Save' button at the bottom left.

Etapa 3. Clique **novo**.



Etapa 4. Configurar o IP address ou o FQDN do web server. O clique **cria a entrada**.



## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Você deve agora poder retirar o Jabber, suprimir do esconderijo, e registrá-lo para trás dentro externamente. A definição da foto do contato deve trabalhar.

## Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar para pesquisar defeitos sua configuração.

Se as fotos do contato não trabalham, termine estas etapas a fim pesquisar defeitos a edição:

Etapa 1. Verifique o arquivo de configuração do Jabber. Não deve haver nenhum suporte faltado da etiqueta e a foto URL deve estar correta.

Etapa 2. O cliente do Jabber deve transferir o arquivo de configuração novo. Não deve haver um arquivo de configuração personalizada que tome a precedência.

Etapa 3. Verifique o servidor ldap, o parâmetro UID precisa de estar correto para os usuários.

Etapa 4. Se você usa FQDNs, precisarão de resolver do personal computer (PC) que você usa com Jabber. **Um nslookup** ajudará a confirmar se este é um problema. Incorpore a URL para a imagem de um usuário ao navegador e veja se carrega. Se toda a esta trabalha, a próxima etapa é puxar os relatórios do problema do Jabber.



Etapa 5. Expressway-C deve ser configurado corretamente para permitir o server.

Se todos os itens anteriores foram verificados, puxe uns relatórios do problema do Jabber e obtenha uma captura de pacote de informação do PC. Os relatórios do problema mostrarão a foto alterada URL para cada usuário como tentam resolver a imagem. Se dizem que é incapaz de encontrar a imagem, pôde ser um web server ou uma questão de rede.

## Palavras-chaves dos relatórios do problema para edições do contato

\*Photos, Contacts, and Directory Search\*

[csf.person.adsources] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this

keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook.

May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the

searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword