

# Pesquise defeitos os Telefones IP 78XX, 88XX quando não alertam a tela de login MRA.

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Nos Telefones IP 78xx](#)

[Nos Telefones IP 88xx](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos os Telefones IP 78XX e 88XX quando não alertam a tela de login MRA (móbil e Acesso remoto).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Móbil e Acesso remoto

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Firmware dos Telefones IP na versão 11.0(1) ou mais recente
- VC ou versão de software X8.6 da via expressa ou mais tarde
- Certifique-se de você ter o Domain Name no certificado como um SAN (o nome alternativo sujeito)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, entenda o possível impacto de todos os comandos

## Problema

O telefone IP permanece no “telefone está registrando” o estado nestas encenações



Neste momento o telefone espera a atribuição ou a configuração TFTP para tentar registrar-se a um CUCM.

Desde que você está em uma rede pública, nenhum TFTP é atribuído e se você configura um não será alcançável desde que está na rede de empreendimento que não é alcançável do Internet.

Estas são as duas encenações que causam esta circunstância:

Scenario1:

- Após a elevação dos Telefones IP ao firmware 11
- Mova-se da rede alcançável CUCM para a rede pública

Cenário 2:

- Após a elevação dos Telefones IP ao firmware 11
- Mova-se de volta à rede de empreendimento
- Registrar o telefone outra vez ao CUCM localmente
- Mova-se de volta a uma rede pública

Nota: Remova o ajuste da configuração de TFTP do telefone, a fim mover-se para o modo do registro MRA. Se isto não é feito o telefone não se moverá para o modo do registro MRA

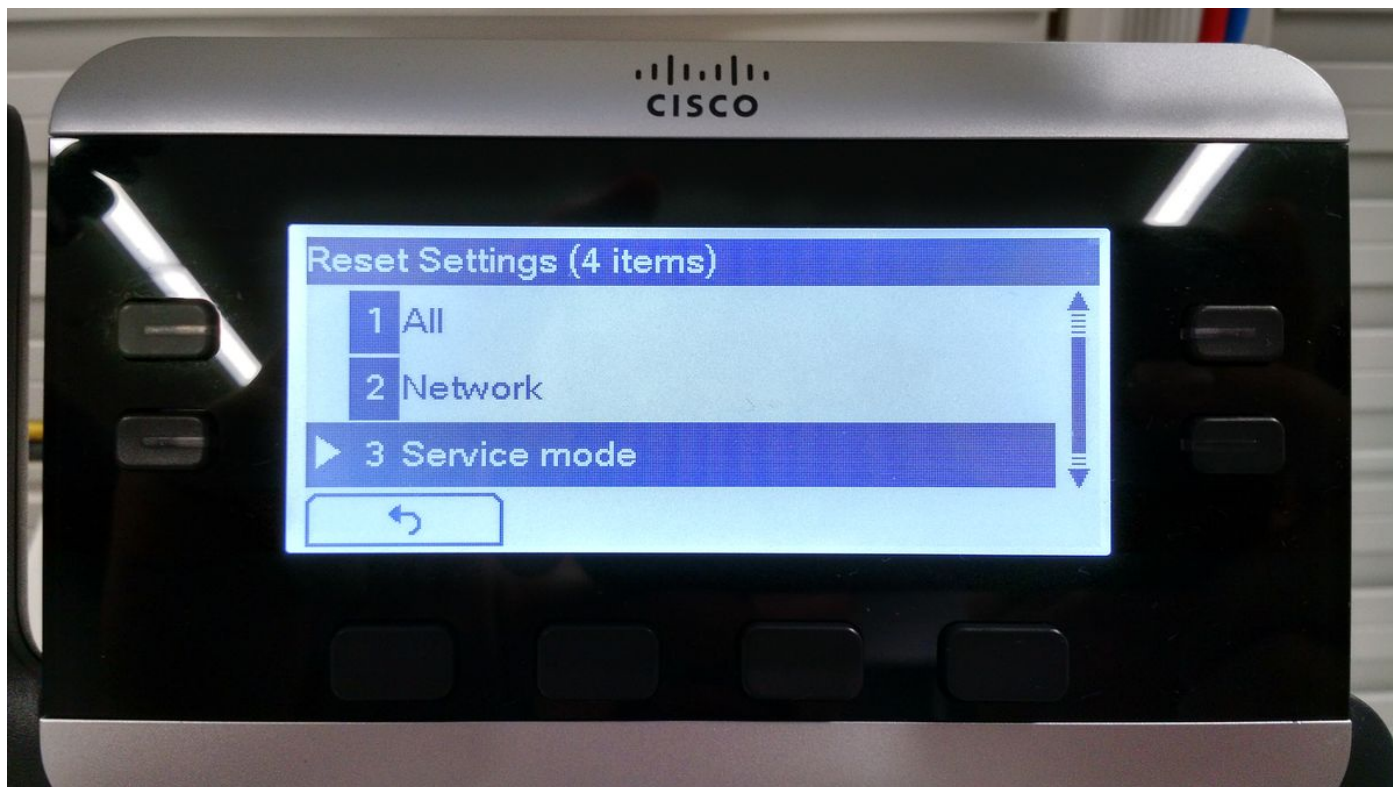
## Solução

A fim ver a tela de login MRA, restaure o modo do serviço.

Nos Telefones IP 78xx

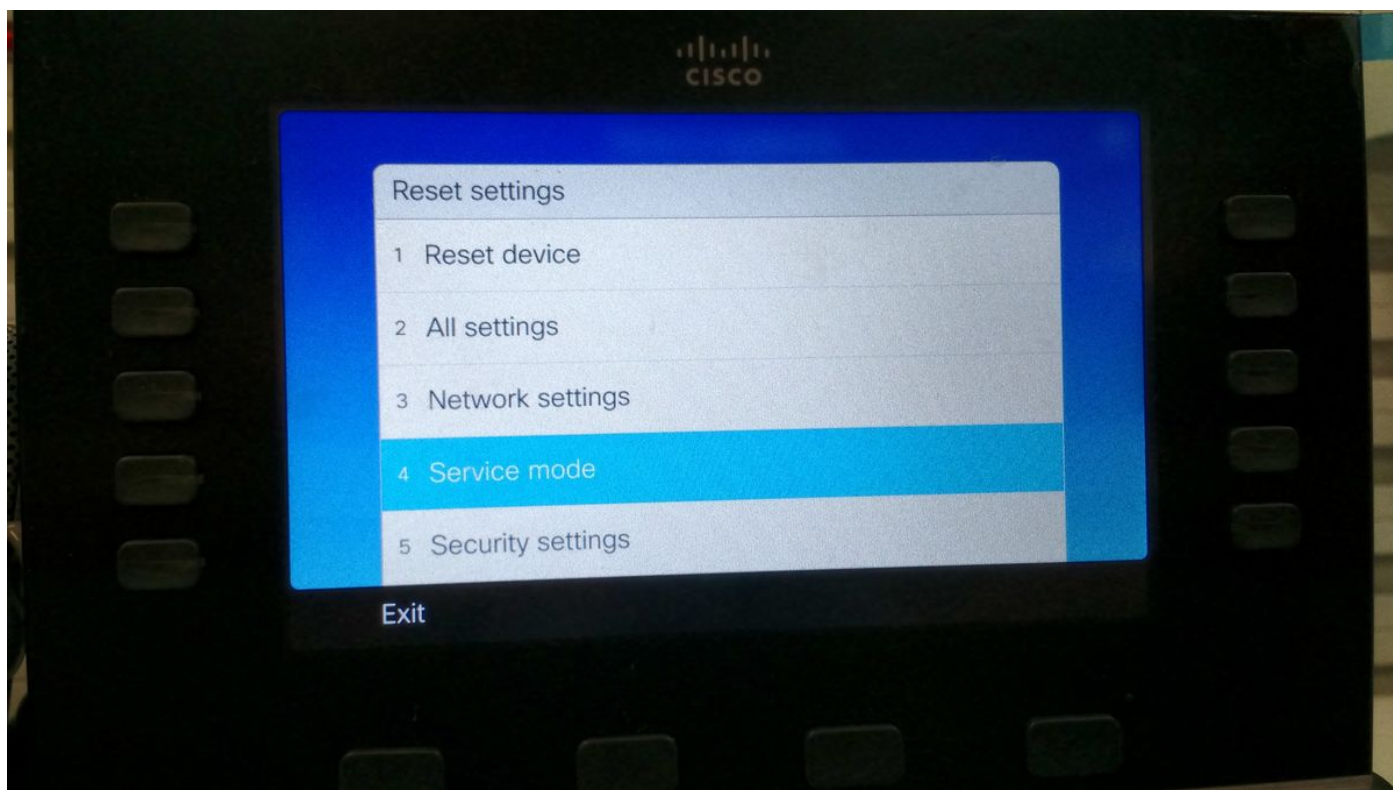
Navegue aos ajustes > aos ajustes de Admins (5) > os ajustes restaurados (4) > o modo do

serviço (3) > restaurado.



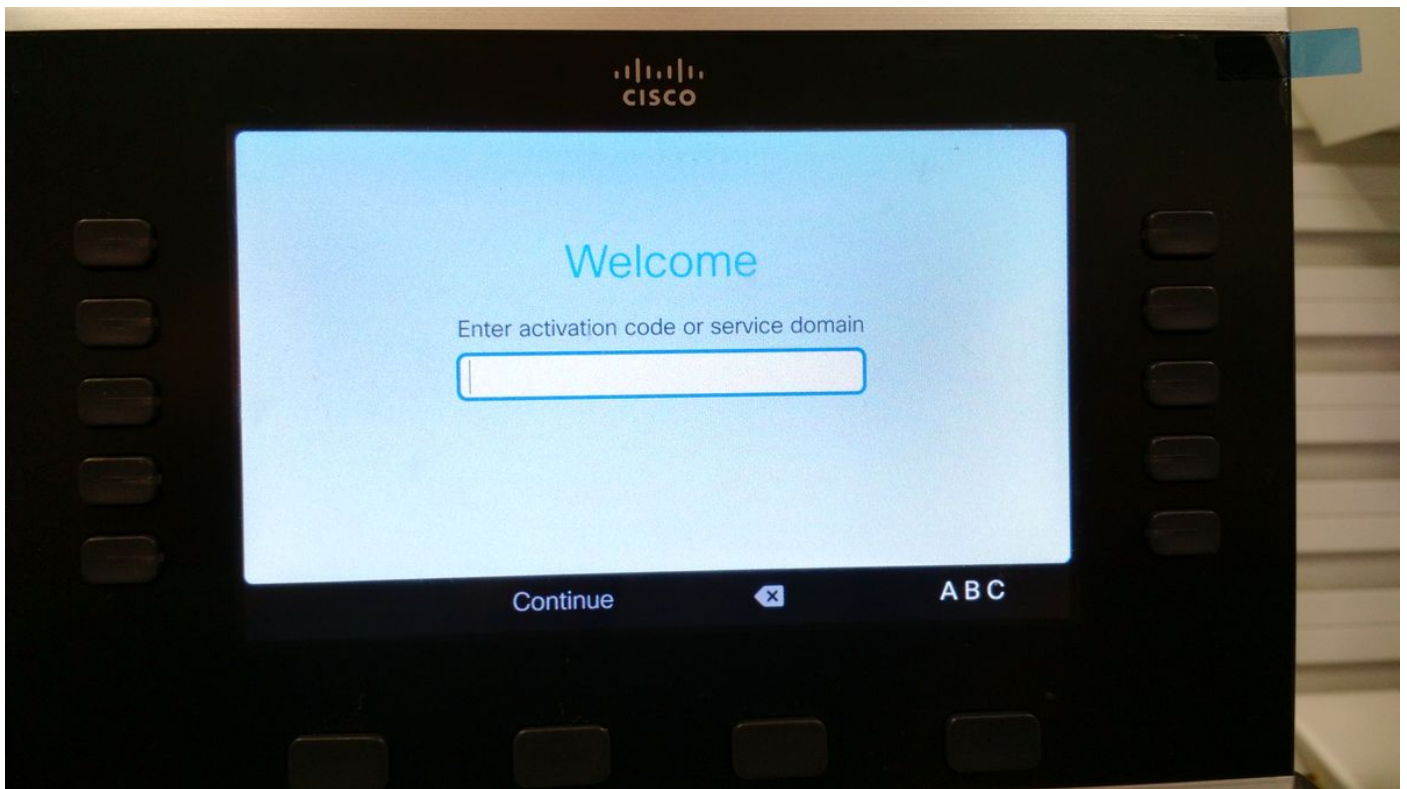
Nos Telefones IP 88xx

Navegue aos ajustes > aos ajustes de Admins (6) > os ajustes restaurados (4) > o modo do serviço (4) > restaurado.



Após a restauração do serviço, o telefone recarrega e mostra a tela de login MRA:





Incorpore o domínio e as credenciais para registrar então o telefone sobre MRA.

Nota: Quando você conecta o telefone a uma rede onde o DHCP forneça o TFTP, o telefone IP faz um ruído e mostra-o que um alerta que o deixe saber ele se moveu para o modo do registro da empresa

