

# Pesquise defeitos os Telefones IP 78XX, 88XX sem a tela de login alerta MRA.

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Nos Telefones IP 78xx](#)

[Nos Telefones IP 88xx](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos os Telefones IP 78XX e 88XX quando não alertam a tela de login do móbil e do Acesso remoto (MRA).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do móbil e do Acesso remoto.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Firmaware dos Telefones IP na versão 11.0(1) ou mais recente
- Versão de software X8.6 do server (VCS) ou do Expressway de comunicação de vídeo ou mais tarde
- Assegure-se de que você tenha o Domain Name no certificado como um nome alternativo sujeito (SAN)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, entenda o possível impacto de todos os comandos

## Problema

O telefone IP permanece no “telefone está registrando” o estado nestas encenações e segundo as indicações da imagem.



Neste momento, as esperas do telefone para a atribuição TFTP ou uma configuração a fim registrar-se a Cisco unificaram o gerente de uma comunicação (CUCM).

Desde que você está em uma rede pública, nenhum TFTP é atribuído e se você configura um não será alcançável desde que está na rede de empreendimento que não é alcançável do Internet.

Estas são as duas encenações que causam esta circunstância:

Encenação 1.

- Após a elevação dos Telefones IP ao firmware 11
- Mova-se da rede alcançável CUCM para a rede pública

Encenação 2.

- Após a elevação dos Telefones IP ao firmware 11
- Mova-se de volta à rede de empreendimento
- Registrar o telefone outra vez ao CUCM localmente
- Mova-se de volta a uma rede pública

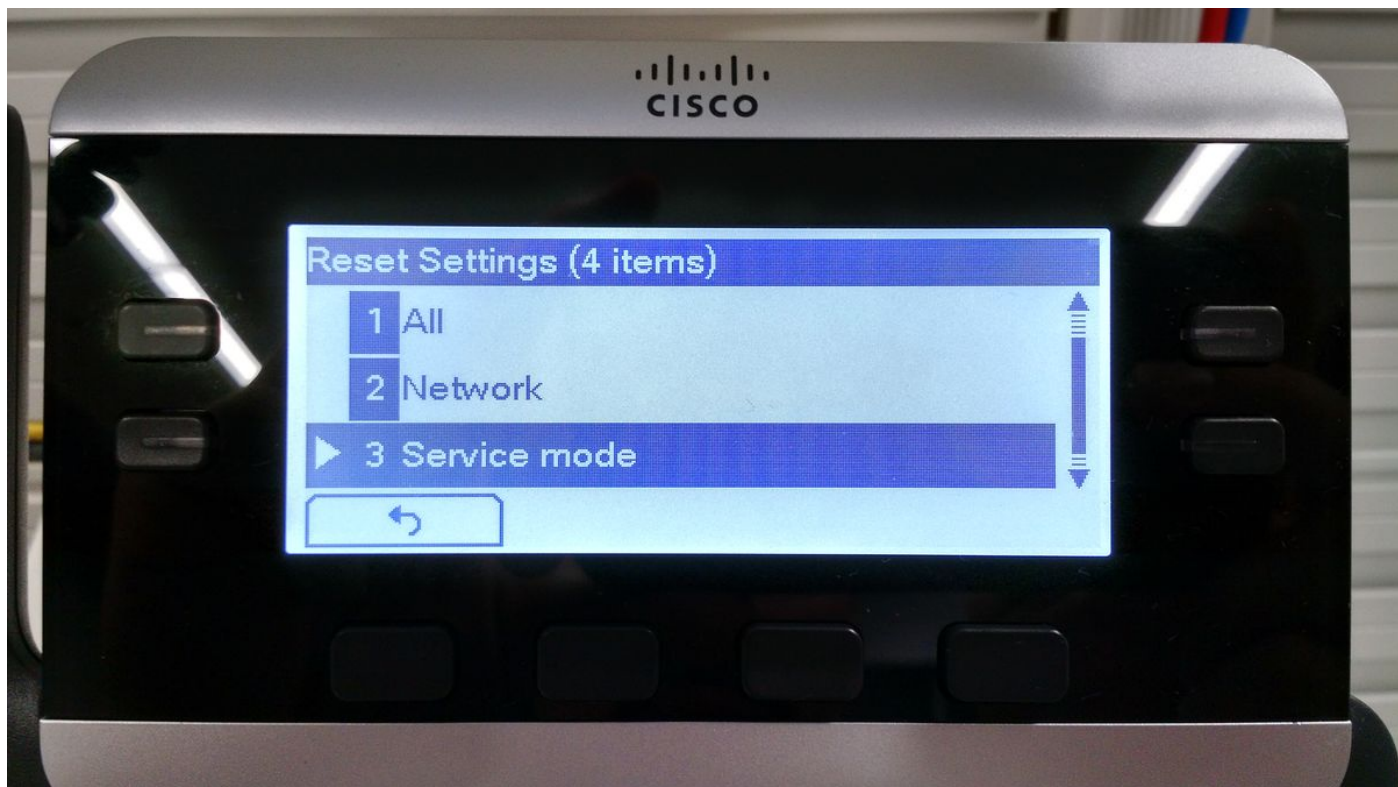
**Note:** Remova o ajuste da configuração de TFTP do telefone, a fim mover-se para o modo do registro MRA. Se isto não é feito, o telefone não se moverá para o modo do registro MRA.

## Solução

A fim ver a tela de login MRA, restaure o modo do serviço.

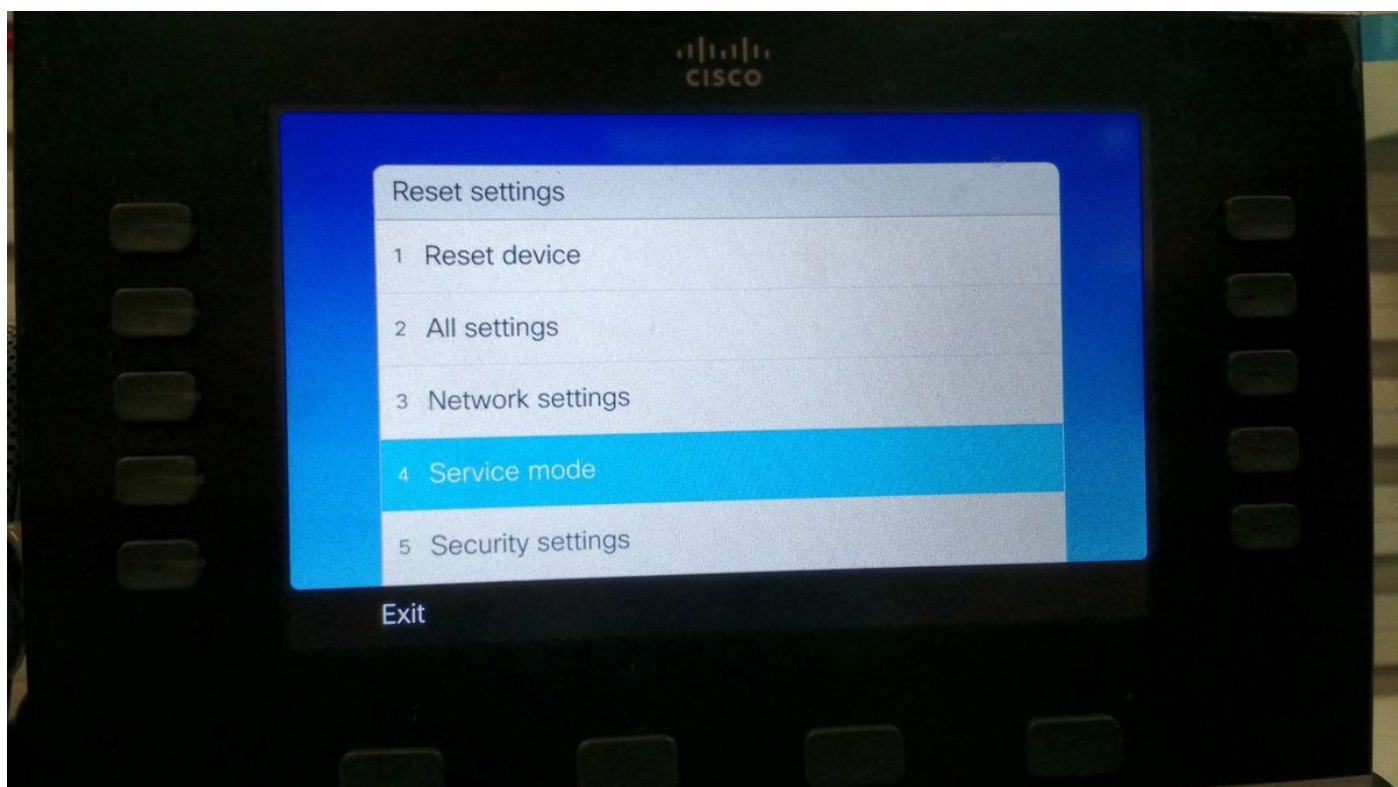
Nos Telefones IP 78xx

Navegue aos ajustes > aos ajustes de Admins (5) > os ajustes restaurados (4) > o modo do serviço (3) > restaurado segundo as indicações da imagem.



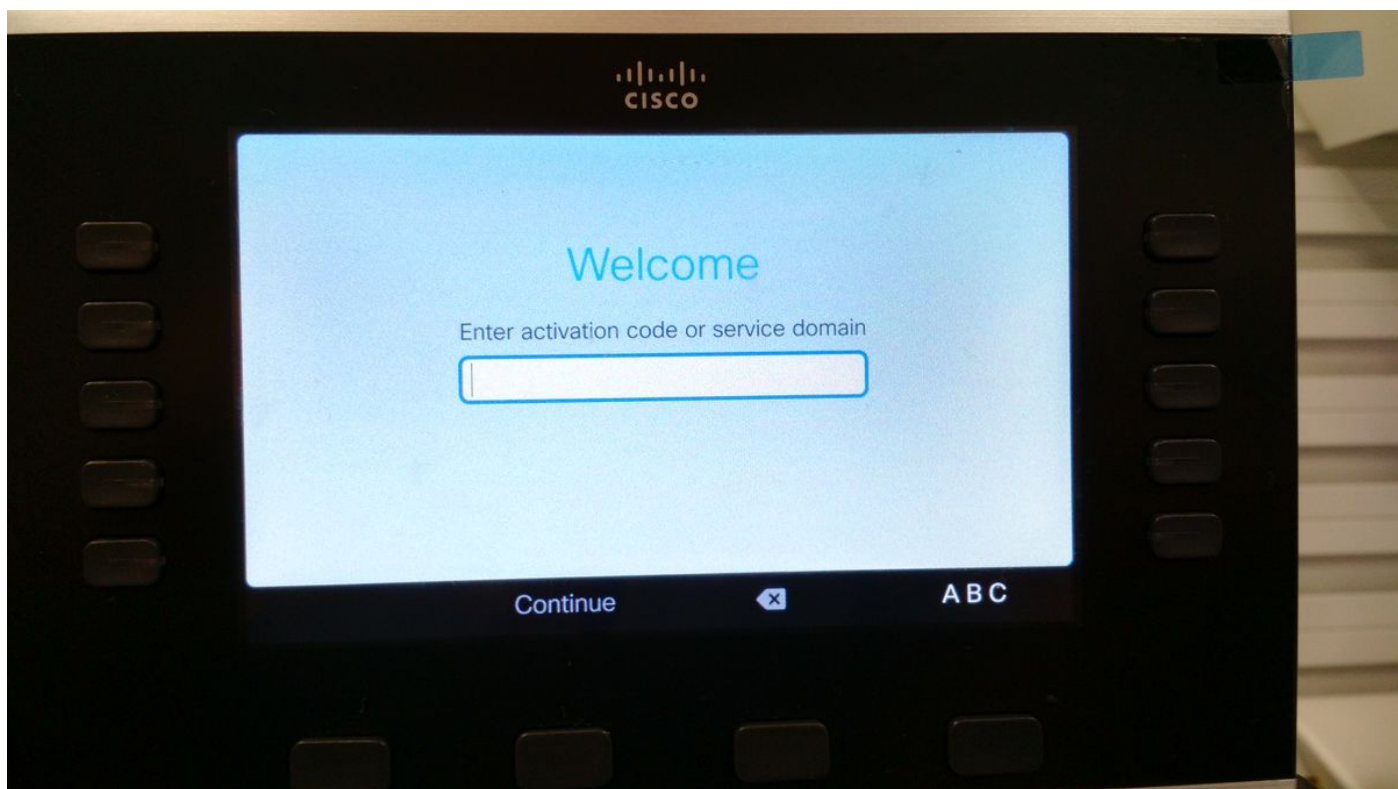
Nos Telefones IP 88xx

Navegue aos ajustes > aos ajustes de Admins (6) > os ajustes restaurados (4) > o modo do serviço (4) > restaurado segundo as indicações da imagem.



Após a restauração do serviço, o telefone recarrega e mostra a tela de login MRA segundo as

indicações da imagem.



Incorpore o domínio e as credenciais a fim registrar então o telefone sobre MRA segundo as indicações da imagem.

**Note:** Quando você conecta o telefone a uma rede onde o DHCP esteja fornecido com o TFTP, o telefone IP faz um ruído e mostra um alerta que o deixe conhecer aquele movido para o modo do registro da empresa.

