

Configurar e pesquise defeitos o email alerta no local CER

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o as etapas para configurar e pesquisar defeitos notificações de Email alertas no local do Cisco Emergency Responder (CER). Quando alguém faz uma chamada de emergência (de que está distribuído com o CER), o CER oferece à rota da capacidade a chamada de emergência ao ponto de resposta da segurança pública (PSAP), e fornece a notificação aos pessoais alertas no local (da Segurança). As notificações aos pessoais alertas no local são feitas através da mensagem de telefone IP, um alerta com base na Web na interface de usuário final do respondedor de emergência, e um mensagem de Email ou uma página se usando a paginação email-baseada.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 10.5.2.13900-12 CER

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Etapa 1. Navegue à **página de admin CER > ao sistema > às configurações de grupo CER** e configurar o mail server do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) (você pode usar o IP ou o FQDN do mail server), e o correio ID da fonte.

O correio ID da fonte é o nome de uma conta no mail server que é usado para enviar o correio aos pessoais alertas no local. Você pode querer criar especificamente uma conta em seu mail server para notificações de Email do CER aos usuários. Você não precisa de configurar o correio ID do administrador de sistema para que o alerta no local funcione, isto é para mensagens relacionada do sistema.

Etapa 2. Navegue à **página de admin CER > ao ERL > ajustes alertas no local** e configurar o campo **alerta no local do endereço email** para todos os pessoais alertas no local de que você goste de receber notificações de Email. Este é o endereço email desse usuário, se seu usuário é John Smith e seu endereço email interno é jsmith@<yourcompany>.com, você incorporaria jsmith@<yourcompany>.com.

Etapa 3. Navegue à **página de admin CER > ao ERL > ERL convencional** e verifique que os pessoais alertas no local estão atribuídos aos lugar da resposta de emergência (ERL).

Note que esta não é uma exigência, e esta deve somente ser feita se você gostaria de pessoais alertas no local específicos de receber notificações quando as chamadas de emergência são feitas dos telefones associados com seus ERL respectivos.

Se não há pessoais alertas no local atribuídos aos ERL você pode atribui-los navegando à **página de admin CER > ao ERL > convencional ERL > seleciona o ERL desejado para abrir a página de configuração ERL**. Na página de configuração, a fim mover usuários alertas no local da seção no local disponível do alerta ID para o alerta no local ID para a seção ERL, clique sobre o usuário alerta no local para selecionar esse usuário e para clicar então o **botão Add**. Para salvar as alterações de configuração clique sobre o **botão Update Button**.

Troubleshooting

Problemas comuns

- Os ajustes para o alerta no local não são configurados corretamente. Esta é a maioria de causa comum das edições com notificações de Email alertas no local. A melhor maneira de pesquisar defeitos é rever a configuração e olhar os traços.
- O CER não pode alcançar o server do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). Verifique primeiramente a configuração no CER. Tentativa seguinte para sibilir o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) (segundo a configuração) do comando line interface(cli) do CER com **comando ping da rede dos utils**. Note isso apenas porque você pode sibilir o servidor SMTP, não significa que algo na rede não obstrui o tráfego S TP do CER ao servidor SMTP. Neste tempo a melhor maneira de pesquisar defeitos isto é uma captura de pacote de informação do CER, e do servidor SMTP para verificar que a informação está enviada do CER e recebida no servidor SMTP.

Configurar traços

A fim configurar os níveis de rastreamento apropriados para pesquisar defeitos, para navegar à **página de admin CER > aos ajustes do sistema > servidor** e **para selecionar tudo para debugar e siga a lista do pacote** e clique então ajustes da **atualização** para salvar as mudanças.

Siga a leitura

Os traços relevantes para pesquisar defeitos são o traço de CERServer e a fim encontrá-lo, navegar à **utilidade > aos log de sistema > ao CER CER registra > página do servidor CER** e encontra o arquivo de **CERServerXX.log/arquivos** que cobrem a época da chamada de emergência.

A fim encontrar a seção do CERServer siga que se relaciona ao email alerta no local, busca para enviar a notificação de Email que no local você deve encontrar a linha:

```
2616565: May 13 10:38:31.070 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification
```

Mais informação em relação ao email alerta no local pode ser encontrada:

```
2616725: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:SMTPServerName : 10.10.10.10
2616726: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:FromAddress : CERSourceMailID
2616727: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification
2616729: May 13 10:38:31.239 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-4-WARNING:Emergency call DetailsCaller
Extension:7975Zone/ERL :TestERLLOCATION :Call Time :May 13, 2015 10:38:31 AM EDT
```

Se o email foi enviado com sucesso, você deve ver esta linha:

```
2616991: May 13 10:38:40.559 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Onsite email notification sent
successfully
```

Outro pesquisa defeitos técnicas

A administração do server CER e o servidor SMTP são frequentemente a responsabilidade de individual ou em grupo diferentes dentro de uma organização. Para verificá-lo rapidamente que o CER envia mensagens antes de envolver o administrador/administradores do servidor SMTP pode testar com um aplicativo de servidor SMTP que execute em seu desktop. Você deve poder encontrar um servidor SMTP para testar com uma busca rápida usando seu Engine de busca favorito para um servidor SMTP falsificado ou do manequim.

Uma vez que você tem o servidor SMTP transferido e que é executado, você precisará de navegar à **página de admin CER > ao sistema > às configurações de grupo CER** e de alterar os ajustes do **mail server S TP** a fim refletir o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do PC/Laptop que executa o servidor SMTP. Recorde mudar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de volta ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu servidor SMTP corporativo após os testes.

Exemplo alerta no local do email

DETALHES da CHAMADA DE EMERGÊNCIA (gerados por CiscoER)

Extensão do chamador: 7975

Nome do indicador: Telefone de teste

Zone/ERL: TestERL

Lugar:

Descrição da porta:

Tempo de chamada: maio 13, 2015 10:38:31 AM EDT

Para informação de chamada detalhada refira por favor -- <http://TestCERServer/ceruser>

Nome do indicador do chamador Extension:7975 dos detalhes da chamada de emergência:

Telefone de teste Zone/ERL: LUGAR de TestERL: Descrição da porta: Tempo de chamada: maio 13, 2015 10:38:31 AM EDT

Detalhes alertas no local do campo do email

Extensão do chamador: Este é o número de diretório do telefone onde 911 foi discado

Nome de exibição

- O CER 8.7 e mais atrasado puxa o indicador ASCII (ID de chamada) da página da linha/Configuração da Extensão do número chamado no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM), se este é ajustado.

Zone/ERL

- Este é o ERL de que foi usado para o atendimento e depende em cima **sociedade CER > ERL > porta de switch** ou de **sociedade >IP CER > ERL sub-redes**

Local

- Para a porta de switch baseada o lugar de seguimento é puxado da **sociedade > da porta de switch > do lugar do OLMO**, se configurado. Isto pode ser configurado manualmente, ou ser puxado automaticamente do interruptor (se uma descrição é definida para a porta no interruptor). A fim fazer isto, navegar ao **telefone que segue > detalhes do switch LAN**, verificar a **descrição da porta do uso como a caixa do lugar da porta** e clicar a **salvuarda**. Isto puxar a informação do interruptor (se está definido para cada porta) quando corridas de seguimento do telefone.
- Para a sub-rede baseada seguir o lugar pode ser ajustado (para cada sub-rede) quando você configura a sub-rede. A fim encontrar, navegue à **sociedade ERL > ao sub-redes IP**.

Mova a descrição

- Isto é puxado da descrição da porta do interruptor físico (mostra executada), se é configurado (pela porta). Se você usa o seguimento baseado sub-rede, não haverá nenhum interruptor do grupo para puxar a descrição da porta de, e o CER usa-se o que quer que é configurado para o lugar.

Nota: A URL usada no email pode mudar segundo a versão.

Nota: CER 8.7 e indicador mais atrasado do indicador ASCII da obrigação (ID de chamada) da página da linha/configuração da extensão do número chamado em CUCM, se isto é ajustado.