

Guia para atualização do BroadWorks 25.0

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Requisitos do sistema operacional](#)

[Versões Linux suportadas](#)

[Versões Linux com Suporte do DBS \(Database Server\)](#)

[Atualizações do SO](#)

[Limitações de atualização e observações específicas do servidor](#)

[DBS](#)

[Versão do DBS e Alinhamento da Versão do Oracle](#)

[Ignorando a Atualização de DBS](#)

[Registros de chamadas melhorados](#)

[Colaborar com servidores](#)

[Revisar Documentação](#)

[Requisitos de licença](#)

[Melhores práticas](#)

[Notificar o suporte da BroadWorks antes de uma atualização](#)

[Planos de teste](#)

[Script de verificação de pré-instalação](#)

[Atualização de laboratório](#)

[Sequência de Programação e Atualização](#)

[Falhas de Atualização](#)

Introdução

Este documento descreve considerações e requisitos para o planejamento de uma atualização do sistema Cisco BroadWorks a partir da versão 20.0 de origem.

Overview

Todos os servidores atualizam para a versão independente mais recente disponível (consulte a seção [Matriz de compatibilidade de software](#) intitulada 'Mapas de atualização suportados').

Requisitos do sistema operacional

Verifique se o sistema operacional (SO) de origem é suportado pela versão de destino.

Os sistemas operacionais suportados são Red Hat Enterprise Linux, Oracle Linux e CentOS 7. [CentOS 8](#), CentOS Stream, Rocky Linux e Alma Linux não são suportados.

[O suporte ao Linux 7 terminou em 20 de junho de 2024 com 2024.07.](#)

O suporte ao Linux 9 está disponível a partir de 2024.04+.

Versões Linux suportadas

2020,07+: 6,5+, 7, 8

2023,05+: 7, 8

2023,10+: 7, 8, 9 (o Linux 9 não é suportado nos servidores de aplicativos (AS) até 2024.04)

2024,04+: 7, 8, 9

2024,07+: 8, 9

Versões Linux com Suporte do DBS (Database Server)

2020.11 a 2022.06: Somente 7.5+

2022,07+: 7,5+, 8,5+

2024,07+: 8,5+

2024.09 : [Versão final/Fim da vida útil](#)

Atualizações do SO

Historicamente, a BroadWorks não oferece suporte a upgrades no local entre as principais versões do Linux. Historicamente, a recomendação era realizar uma troca de hardware, criar um novo servidor na versão Linux de destino e migrar o servidor existente para o novo servidor. A partir da versão 2023.12, os upgrades Linux in-loco são suportados do Linux 7 para 8 e 8 para 9. Para executar um upgrade Linux in-loco, os servidores devem primeiro ser atualizados para 2023.12 ou posterior.

Para obter a documentação sobre atualizações do Linux no local, consulte a seção 9 do [Guia de](#)

[gerenciamento de software](#). Para obter a documentação sobre o processo de troca de hardware, consulte seção 5.2.6 do [Guia de gerenciamento de software](#) e seção 12.2 do [Guia de manutenção](#).

Não é recomendável usar uma troca de hardware para atualizar o BroadWorks ao mesmo tempo ou para executar uma troca de hardware ou uma atualização Linux no local e uma atualização do BroadWorks na mesma janela de manutenção. Os servidores com um banco de dados devem passar pelo processo de atualização; um banco de dados de uma versão do BroadWorks não pode ser importado para outra versão do BroadWorks.

Limitações de atualização e observações específicas do servidor

DBS

O DBS deve ser atualizado em vários saltos para atualizar para a versão mais recente do RI devido a restrições do SO. O DBS 22.0 oferece suporte ao Linux 5 e 6. Se estiver executando o Linux 5, o DBS não poderá fazer upgrade além do 22.0. As versões independentes do DBS não oferecem suporte ao Linux 5. Se estiver executando o Linux 6, o DBS poderá fazer upgrade para o 2020.08. O DBS deverá, então, fazer a troca de hardware para o Linux 7, onde poderá fazer upgrade novamente. Ao atualizar o DBS e o Servidor de Perfil (PS), as versões do DBManagement e do DBSObserver devem corresponder à versão do DBS para garantir que a versão subjacente do Oracle seja compatível.

Versão do DBS e Alinhamento da Versão do Oracle

22.0 : Oracle 11

2018.11 a 2020.08: Oracle 12

2020.11+: Oracle 19

Ignorando a Atualização de DBS

Há uma opção para ignorar a atualização do DBS e importar o banco de dados (DB) da versão 22.0 diretamente para o DBS 2022.03+. No entanto, esse processo não é rápido e deve ser testado no laboratório para verificar o tempo esperado para produção. Consulte a seção 6 das [Notas de versão do DBS](#), BWKS-3069, e a seção 6.5.7.3 do [Guia de configuração do DBS](#).

Registros de chamadas melhorados

O Enhanced Call Logs (ECL) está no fim da vida útil no DBS após o DBS 2020.08. O banco de dados ECL deve ser migrado para um Servidor de Banco de Dados de Rede (NDS) para uso contínuo; a migração não é automática. Consulte o [Guia da solução Enhanced Call Logs](#) e a [Descrição do recurso NDS Enhanced Call Logs](#) para obter mais informações. Consulte o [Guia de Configuração do Servidor de Banco de Dados de Rede](#) para configurar um NDS e a [Descrição do Recurso Migração de DBS para NDS](#) para obter o procedimento de migração. A migração deve ser executada antes da atualização.

Colaborar com servidores

O Fim da Manutenção (EoM) para o Servidor de Mensagens (UMS), Servidor de Compartilhamento (USS), Servidor de Vídeo (UVS), Servidor WebRTC (WRS), Cliente Business Communicator (BTBC) e Cliente Connect foi em 31 de janeiro de 2022. A última versão de RI disponível para o UMS é 22.0 e para o USS, UVS e WRS a última disponível é 2022.01.

O AS em 24.0 é compatível com o UMS em 22.0 e 21.sp1. Não é recomendável atualizar o UMS para 22.0. O UMS no 22.0 usa o MariaDB em vez do Oracle TimesTen, necessitando de etapas adicionais para fazer o upgrade, tem um MoP (Método de Procedimento) separado e requer um nó adicional para redundância. Consulte o [UMS Upgrade MOP](#) e a [Notificação de Campo sobre o Fim da Vida Útil do MariaDB 10.1](#).

É recomendável substituir os serviços do Collaborate pelo WebEx para BroadWorks. Consulte o [Guia de Soluções do WebEx para BroadWorks](#).

Revisar Documentação

As notas de versão da versão de destino e quaisquer versões entre a versão de origem e de destino devem ser revisadas.

[Notas da versão 26.0](#)

[Método de Procedimento de Atualização \(MOP\)](#)

Consulte a [Matriz de Compatibilidade de Software](#) para obter os caminhos de atualização com suporte oficial.

Requisitos de licença

Uma nova licença é necessária para a versão de destino. Para solicitar uma licença, [abra um tíquete](#).

Melhores práticas

Notificar o suporte da BroadWorks antes de uma atualização

Recomenda-se notificar o BroadWorks Support com alguns dias de antecedência com um tíquete de gravidade 4 (s4). Se surgir um problema durante a manutenção, aumente a gravidade do tíquete para s1, abra um novo tíquete s1 ou [ligue para a linha de suporte](#) para falar com um engenheiro.

Planos de teste

Um plano de teste é essencial para garantir uma atualização tranquila. Um plano de teste deve ser desenvolvido e testado em um laboratório antes de uma atualização de produção. Execute o plano de teste no sistema antes da atualização e registre os resultados. Isso garante que o sistema esteja íntegro, verifica se todos os usuários e contas de teste estão configurados e funcionando corretamente, oferece uma oportunidade para detectar possíveis lacunas no plano de teste e fornece uma estimativa de tempo sobre quanto tempo se espera que o teste dure.

Cada servidor deve ser testado após a atualização para garantir que esteja funcionando conforme esperado antes de passar para a atualização para o próximo servidor na sequência.

Script de verificação de pré-instalação

O script de verificação de pré-instalação deve ser executado em cada servidor, laboratório e produção, e quaisquer avisos ou falhas devem ser solucionados antes da atualização.

Atualização de laboratório

É sempre recomendável testar o upgrade, o plano de teste e a versão de destino com quaisquer ferramentas, aplicativos ou clientes de terceiros em um ambiente de laboratório que replique o ambiente de produção. O laboratório pode ser reduzido, mas deve ter os mesmos tipos de servidor, versão de software, versão do SO, dispositivos de acesso, Session Border Control (SBC), etc. Trate a atualização do laboratório como uma simulação da atualização do ambiente de produção. Use o nível de patch da versão alvo mais recente ao atualizar o laboratório. Mantenha o tempo entre o laboratório e a atualização da produção em 3 meses ou menos.

Sequência de Programação e Atualização

Espera-se que as atualizações ocorram em várias janelas de manutenção distribuídas por várias noites e são executadas na Ordem de instalação e atualização, conforme documentado na seção 4.2 do [Guia de gerenciamento de software](#). Sempre executar atualizações durante uma janela de manutenção predeterminada (durante uma hora não ocupada). Sempre atualizar um nó por vez e garantir que um ou mais de um nó de um cluster esteja inativo a qualquer momento. O comprimento da janela de manutenção (MW), o número de servidores a serem atualizados, o tipo de servidor e o tempo que se espera que o teste leve determinam quantas janelas de manutenção são necessárias. Todos os servidores em um cluster devem ser atualizados na mesma MW. Deixe o tempo disponível na MW programada para solução de problemas e/ou reversão, se necessário.

Falhas de Atualização

Se for detectado um problema durante o teste pós-upgrade ou se houver falha em um upgrade, colete os logs antes de reverter para a versão de origem ou restaurar o servidor. Faça backup de todo o diretório de logs para garantir que todos os logs possivelmente úteis sejam mantidos. Abra imediatamente um tíquete e ligue para o Suporte para obter assistência enquanto estiver no MW.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.