

Desativar um Servidor de Banco de Dados BroadWorks

Contents

Introdução

Este documento descreve as etapas para desativar um Cisco BroadWorks Database Server (DBS).

Pré-requisitos

Antes de iniciar o processo de descomissionamento, certifique-se de que estes pré-requisitos sejam atendidos:

- Uma janela de manutenção dedicada foi agendada.
- Foi feito backup de todos os servidores antes da janela de manutenção.
- Abra um tíquete do Cisco TAC e forneça saídas completas de suporte técnico de todos os servidores BroadWorks relevantes antes da janela de manutenção.

Aviso

Esse processo deve ser concluído durante uma janela de manutenção programada para minimizar a interrupção do serviço.

Esteja ciente de que os níveis da BroadWorks Command Line Interface (BWCLI) podem variar entre as versões. Sempre verifique os comandos em relação à sua documentação de versão específica do BroadWorks.

Descomissionar um DBS envolve a exclusão permanente de dados. Verifique se todos os dados históricos necessários foram arquivados ou migrados antes de continuar.

Limpeza de CLI do servidor PS/ADP

Se os servidores do servidor de perfil (PS) ou da plataforma de distribuição de aplicativos (ADP) forem dedicados somente ao DBS, a desativação será simples, mas frequentemente os servidores PS/ADP compartilham outras funções e somente as funções do DBS precisam ser removidas.

Servidores dedicados a DBS

Se os servidores PS/ADP forem dedicados exclusivamente a serviços de DBS, você poderá prosseguir com o desligamento e a eventual exclusão.

- Inicie um desligamento normal dos servidores PS/ADP dedicados.
- Após um período de retenção, exclua as máquinas virtuais (VMs) de servidor PS/ADP dedicadas.

Servidores não dedicados a DBS

Para servidores PS que não são dedicados a serviços de DBS, remova todas as informações relevantes usando os comandos delete e/ou clear desses locais de CLI.

Relatórios de Call Center (ECCR) aprimorados:

```
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReportingDBManagement/Database/Databases>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/CCReporting/Database/Databases>
```

Registros de chamadas avançados (ECL):

```
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases/Sites>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Schemas/Instances>  
_CLI/Applications/EnhancedCallLogsDBManagement/Database/Databases>
```

Nos servidores PS/PS-ADP, execute os comandos necessários para parar, desimplantar e desativar os aplicativos relevantes:

ECCR:

- CCReportingDBManagement
- CCReporting
- ServidorBD

ECL:

- GerenciamentoDBMdeRegistrosChamadasAprimorado
- ECLQuery

Limpeza do CommPilot para Relatórios Externos

Limpe a GUI do CommPilot e aponte os usuários para o Relatório AS integrado em vez do DBS descomissionado.

Instrua um usuário administrador designado a fazer login na GUI do CommPilot e navegue até cada SP/Enterprise/Grupo para desativar o Relatório externo com a caixa de seleção em Perfil para cada Call Center.

Além disso, há uma área chamada "Configurações de relatório externo da central de atendimento", defina o botão de opção como "Desligado".

AS CLI Cleanup

As configurações aplicadas ao servidor de aplicativos (AS) primário são replicadas para o AS secundário em um par redundante.

Remova todas as informações relevantes destes locais CLI no AS primário:

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases/Sites>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Databases/Sites>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas>
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/PS/Database/DBS/Schemas/Instances>
```

Em ambos os servidores AS, limpe a Tabela de Alarmes usando o comando:

```
AS_CLI/Monitoring/Alarm/AlarmsTable> clearAll;y
```

Limpeza de Aplicativo de Servidor XSP/ADP

Execute os comandos necessários em TODOS os servidores Xtended Services Platform (XSP)/ADP para parar, desimplantar e desativar os aplicativos relevantes:

- RelatóriosPúblicos
- ConsultaECLPública

Descomissionamento de DBS

Remova todas as entradas relacionadas ao DBS dos arquivos de hosts em todos os servidores BroadWorks (AS, PS, XSP, ADP) que o referenciavam anteriormente.

Inicie um desligamento da energia - normal do(s) servidor(es) DBS usando o comando:

```
init 0 shutdown
```

Após um período de retenção, exclua as VMs (Virtual Machines, máquinas virtuais) de DBS.

Troubleshooting

Se você receber qualquer um desses erros ao excluir o esquema, o esquema deverá ser desanexado manualmente.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
Failed to write data to the configuration system
The database bwCentralizedDb refer to by schema type bweccr and schema instance bweccr does not exist o
```

Ou

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
Cannot delete schema. Connections are currently open.
```

Desanexar o esquema.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Schemas/Instances> clear bweccr bweccr dat
```

Depois que o esquema for desanexado, execute o comando delete novamente.

```
AS_CLI/Applications/ExecutionAndProvisioning/XS/Database/DBS/Databases> delete bwCentralizedDb
```

Se a exclusão da entrada bwCentralizedDb falhar novamente, redefina a porta no DBS e repita o comando delete.

```
DBS_CLI/Applications/DbManagement/DbManager/Ports> set OracleNet 8523
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.