

Opções de fim da vida útil do DBS do Clarify

Contents

[Introdução](#)

[Fim da manutenção](#)

[Substitua o DBS e o ECCR](#)

[Atualizar o DBS](#)

[Fim da funcionalidade do DBS](#)

Introdução

Este documento descreve opções para o BroadWorks Database Server (DBS) após a versão final 2024.09.

Fim da manutenção

O BroadWorks Database Server (DBS) e o Enhanced Call Center Reporting (ECCR) entraram em [Fim de Manutenção \(EoM\) em 30 de setembro de 2024](#). A última versão disponível do DBS é 2024.09. As aplicações ECCR e ECL para o DBS também estão no fim da vida útil e não estão mais recebendo atualizações (consulte a Versão 2024.10_1.260 nas [Notas de Versão da Aplicação](#)  .

- CCReporting
- CCReportingDBManagement
- CCReportingRepository
- ServidorBD
- GerenciamentoDBMdeRegistrosChamadasAprimorado

Além disso, a versão final do aplicativo PublicReporting, normalmente implantada no XSP, foi publicada em 2025.02.

Substitua o DBS e o ECCR

O recurso ECCR e o DBS foram substituídos pelo CCER (Call Center Event Recording). Para usar o CCER, é necessário implementar uma solução de banco de dados e relatórios de terceiros e remover a configuração do ECCR. Com o ECCR, o Servidor de Aplicativos (AS) forneceu os dados como um JSON e os enviou a uma solução de banco de dados de terceiros. Para usar o CCER, o BroadWorks deve estar executando a versão 22.0 ou posterior.

Ative o recurso CCER neste diretório:

AS_CLI/Service/CallCenter/EnhancedReporting>

Os arquivos no AS aparecem neste local:

/var/broadworks/ccEventRecording/

Consulte a [Descrição do recurso do CCER](#) para obter mais informações.

Atualizar o DBS

Não é mais recomendável atualizar o DBS; em vez disso, é recomendável desativar o DBS. No entanto, se for necessário atualizar o DBS, você deverá entender como a versão do SO afeta o caminho de atualização. A [Matriz de Compatibilidade de Software](#) faz parecer que o DBS é mais fácil de atualizar do que é.

Esta tabela mostra a versão do BroadWorks DBS como ela corresponde ao SO suportado:

R21 Linux 5, 6
R22 Linux 5.9+, 6.5+
2018.11 a 2020.08: Linux 6.5+, 7
2020.11+: Somente Linux 7.5+
2022.07+: Linux 7.5+, 8.5+
2024.07+: Somente Linux 8
2024.09 : Última versão, fim da manutenção do DBS

Por exemplo, um DBS em execução no Linux 6.5 na versão 22.0 precisa primeiro fazer o upgrade para 2020.08. Em seguida, ele deve ser trocado para o hardware em execução no Linux 7. O DBS pode então ser atualizado para 2024.06 (a última versão do DBS para suportar o Linux 7). Em seguida, o DBS deve fazer a troca de hardware para o Linux 8 para ser atualizado para a versão final de 2024.09.

Fim da funcionalidade do DBS

Continuar a usar o DBS e ECCR após a data EoM não é recomendado. A ação recomendada consiste em desativar o DBS e o ECCR e substituí-los pelo CCER e por uma base de dados e uma solução de comunicação de informações de terceiros.

O DBS continua a funcionar após a data EoM. No entanto, ele não é mais suportado e a compatibilidade não pode ser garantida. O DBS acaba por deixar de ser compatível com outros

componentes do sistema BroadWorks. A primeira incompatibilidade conhecida é com a versão 2025.07 e posterior.

O BroadWorks versão 2025.07 atualiza o Java JDK para a versão 11. Como resultado, há uma incompatibilidade entre os aplicativos construídos para Java 8 e o ADP construído para java 11. Como os aplicativos EECR são EoM, eles não foram atualizados para Java 11 e não podem ser implantados em um ADP executando 2025.07 ou posterior.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.