

Solucionar problemas de configuração de chamada com VTR e VTRI

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Uso da ferramenta VTR\(I\)](#)

[Execute a ferramenta VTR\(I\) a partir do CLI](#)

[Execute a ferramenta VTR\(I\) na GUI da Web](#)

[VTR\(I\) Repartição das saídas](#)

[Parâmetros para Convite SIP](#)

[Informações do Originador](#)

[Informações da chamada de origem](#)

[Resultado da tradução de origem](#)

[Informações sobre o encerramento de chamadas](#)

[Informações sobre o tratamento](#)

[Carimbos de data/hora](#)

[Resultado](#)

[Topologia de rede e fluxo de chamada](#)

[Cenários de chamada](#)

[Cenário 1: Chamada bem-sucedida](#)

[Cenário 2: Chamada rejeitada pelo serviço de aceitação seletiva de chamadas](#)

[Cenário 3: Chamada para número não atribuído](#)

Introdução

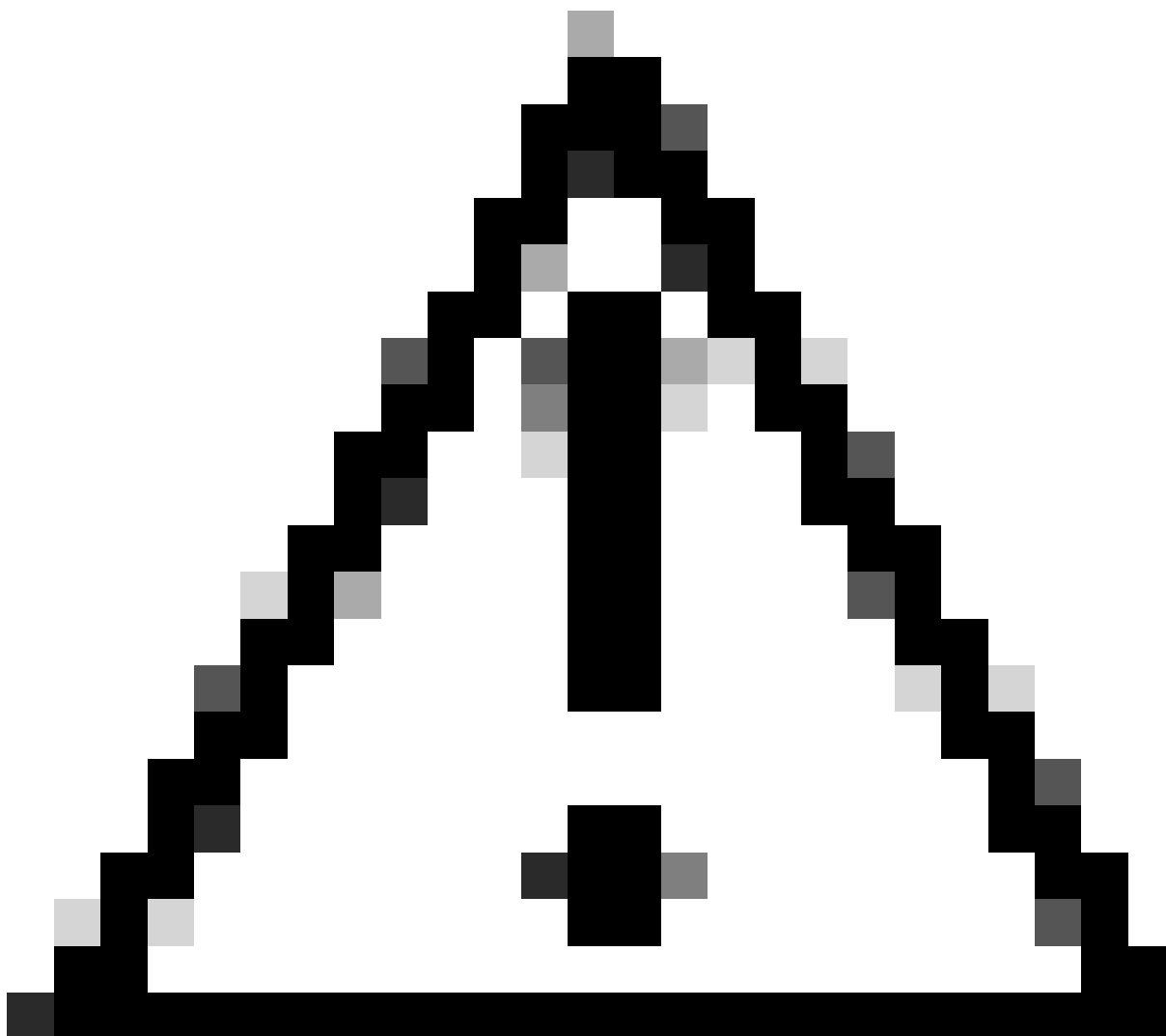
Este documento descreve como usar a ferramenta Verificar a Conversão e o Roteamento (VTR - Verify Translation and Routing) no Servidor de Aplicativos (AS - Application Server) para solucionar problemas comuns de configuração de chamadas.

Informações de Apoio

O BroadWorks Application Server tem duas ferramentas incorporadas que podem ser usadas para solucionar problemas de configuração de chamada: VTR e Verificar Convites de Conversão e Roteamento (VTRI). A finalidade dessas duas ferramentas é a mesma, a diferença está na

entrada dos comandos:

- O VTR usa os detalhes do chamador (como userId ou número de telefone), bem como o número de destino como entrada,
 - O VTRI usa a mensagem SIP INVITE como entrada.
-



Caution: Os comandos VTR e VTRI também estão disponíveis no Network Server (NS), mas a estrutura de saída é diferente do AS. Este documento se concentra no AS VTR(I) e não pode ser usado como referência durante o trabalho com o NS VTR(I).

A referência de comando completa para AS VTR está disponível no [Guia de Administração do Application Server VTR](#).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento sobre:

- Sinalização do Session Initiation Protocol (SIP).
- Mecanismo de processamento de chamadas do servidor de aplicativos, juntamente com os serviços disponíveis e sua configuração.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no BroadWorks AS versão R24. No entanto, o comportamento para outras versões de software é semelhante.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Uso da ferramenta VTR(I)

A análise de VTR pode ser acionada a partir da Interface de Linha de Comando (CLI) e da interface da Web.

Execute a ferramenta VTR(I) a partir do CLI

Para executar o VTR a partir da GUI Web, use estas etapas:

Etapa 1. Faça login na CLI do BroadWorks com suas credenciais bwadmin.

Etapa 2. Inicie a CLI do BroadWorks e navegue para AS_CLI/ASDiagnostic/Diag:

```
AS_CLI> cd ASDiagnostic/Diag
```

Etapa 3. Para usar o VTRI, execute o comando vtri, seguido por SIP INVITE, e o caractere de ponto em uma nova linha. Por exemplo:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtri
```

Enter a SIP message. When complete, enter a single period (.) on a line to start verifying the translation.

INVITE sip:2012@mleus.lab SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.61.205.219:58300;rport;branch=z9hG4bKPjgINPvPUvoBT57iT0BPsgCfEqE5GX1aj7
Max-Forwards: 70
From: "Marek Leus"

;tag=6fU.VlLrWc6WI3JU8jWKS.25yeoWEhpc
To: sip:2012@mleus.lab
Contact: "Marek Leus"

Call-ID: dTUVBWON9UjmfGCOoJzhLfbajBm11C
CSeq: 6492 INVITE
Route:

Allow: PRACK, INVITE, ACK, BYE, CANCEL, UPDATE, INFO, SUBSCRIBE, NOTIFY, REFER, MESSAGE, OPTIONS
Supported: replaces, 100rel, norefersub
User-Agent: Telephone 1.6
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 480

v=0
o=- 3883737105 3883737105 IN IP4 10.61.205.219
s=pjmedia
b=AS:117
t=0 0
a=X-nat:0
m=audio 4012 RTP/AVP 96 9 8 0 101 102
c=IN IP4 10.61.205.219
b=TIAS:96000
a=rtcp:4013 IN IP4 10.61.205.219
a=sendrecv
a=rtpmap:96 opus/48000/2
a=fmtp:96 useinbandfec=1
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/48000
a=fmtp:101 0-16
a=rtpmap:102 telephone-event/8000
a=fmtp:102 0-16
a=ssrc:2039250127 cname:43ec7f3b5b951d53
.

Etapa 4. Para usar o VTR, execute o comando vtr, seguido pelos detalhes do chamador e do destino. Por exemplo:

Command reference:

AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> h vtr

This command is used to perform a test call and see the routing results. Please be careful when performing test calls, it may have an impact on existing real calls or cause user migration.

Parameters description:

origType : The type of origination used to trigger the VTR request.

linePort : The lineport of the originating user.

bwphone : The originating BroadWorks user phone number.

pstnphone : The originating PSTN user phone number.

userId : The originating BroadWorks user Id.

url : The originating url.

destination: The called user, number or URI.

option : Additional vtr options.

contact : The contact URL to use for the test call.

diversion : The diversion URL to use for the test call.

=====
vtr

, Choice = {linePort, bwphone, pstnphone, userId, url}

, String {1 to 80 characters}

, String {1 to 17 characters}

, String {1 to 17 characters}

, String {2 to 161 characters}

, String {2 to 161 characters}

[
, String {1 to 161 characters}

, Multiple Choice = {contact, diversion}], String {1 to 80 characters}, String {1 to 80 characters}

Usage example:

AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2012

Execute a ferramenta VTR(I) na GUI da Web

Para executar o VTR a partir da GUI da Web, use estas etapas:

Etapa 1. Navegue até a página https://<AS_FQDN>/Login e faça login na interface da Web do AS.

Etapa 2. Navegue até System > Utilities > Verify Translation and Routing.

Etapa 3. Para usar o VTRI, clique no botão de opção Mensagem SIP e cole a mensagem CONVITE SIP no campo de entrada. Em seguida, clique no link Execute VTR request:

Verify Translation and Routing

Run test calls and gather information about the translations, routing, and services for a given call.

OK

Select VTR Type: ☐ Parameters ☒ SIP Message

Enter a SIP message to be used:

INVITE sip:2012@mleus.lab SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP
10.61.205.219:58300;rport;branch=z9hG4bKPjgINPvPUvoBT57ITOBPsgC#EqE5G
X1aj7
Max-Forwards: 70
From: "Marek Leus"
<sip:5403362011@mleus.lab>;tag=6fU.VILrWc6Wt3JU8WKS.25yecWEhpc
To: sip:2012@mleus.lab
Contact: "Marek Leus" <sip:5403362011@10.61.205.219:58300:ob>
Call-ID: dTUV8WON9UjmfGCOoJzhLfaj8m11C

[Execute VTR request.](#)

VTR Result:

OK

Etapa 4. Para usar o VTR, clique no botão de opção Parameters e preencha todos os campos obrigatórios. Em seguida, clique no link Execute VTR request:

Verify Translation and Routing

Run test calls and gather information about the translations, routing, and services for a given call.

OK

Select VTR
Type: ☒ Parameters ☐ SIP Message

* Origination
Type:

* Origination:

* Destination:

Contact:

Diversion:

[Execute VTR request.](#)

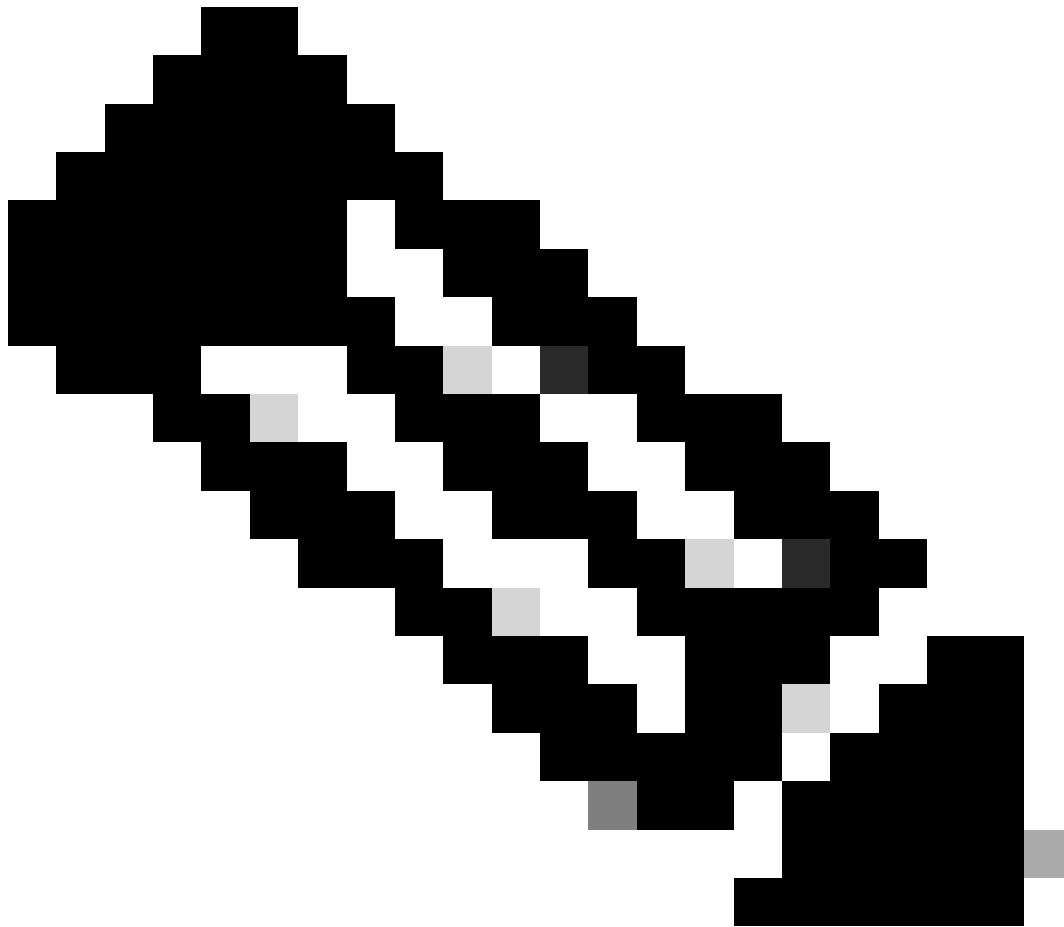
VTR Result:

OK

VTR(I) Repartição das saídas

O formato dos resultados de VTR e VTRI é semelhante. Ele consiste em oito seções:

1. Parâmetros ou SIP INVITE (presente apenas em VTR; não é necessário no VTRI porque ele funciona em uma mensagem SIP real).
2. Informações do originador.
3. Informações sobre a chamada de origem.
4. Resultado da tradução de origem.
5. Informações sobre o encerramento de chamadas.
6. Informações sobre o tratamento
7. Carimbo de data/hora.
8. Resultado.



Note: Todas as saídas de VTR neste documento são baseadas na saída do comando `vtr userId <user_id> <destination_number>`, a menos que mencionado de outra forma.

Parâmetros para Convite SIP

A primeira parte do resultado de VTR é SIP INVITE, ou os parâmetros usados para simular a chamada. Esta seção não estará visível se você fornecer o CONVITE SIP explicitamente (em outras palavras, se você usar o VTRI).

Um CONVITE SIP é gerado quando a origem é definida como uma URL ou linha/porta. Por exemplo:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr linePort 5403362011@mleus.lab 2012
VTR Result:
-----
Using following SIP INVITE to run VTRI command with Lineport
```

```
-----  
INVITE sip:2012@10.48.93.126 SIP/2.0  
Via:SIP/2.0/UDP 127.0.0.1:5061;branch=vtr-unique-via-branch-26  
From:"VTR Calling Name"
```

```
      ;tag=26  
To:"VTR Called Name"
```

```
Call-ID:26  
CSeq:26 INVITE  
Contact:
```

```
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REGISTER,UPDATE  
Content-Type:application/sdp  
Content-Length:410
```

```
v=0  
o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1  
s=-  
c=IN IP4 127.0.0.1  
t=0 0  
m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:2 G726-32/8000  
a=rtpmap:4 G723/8000  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=rtpmap:18 G729a/8000  
a=rtpmap:96 G726-40/8000  
a=rtpmap:97 G726-24/8000  
a=rtpmap:98 G726-16/8000  
a=rtpmap:100 NSE/8000  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15  
a=ptime:20  
a=sendrecv
```

Os parâmetros serão mostrados se a origem for definida como a ID de usuário ou o telefone (bwphone e pstnphone). Por exemplo:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2012  
VTR Result:
```

```
-----  
Using following parameters to run short form VTR command
```

```
-----
VtrOriginationEvent
vtrKey          16
origUserId       ngnuserB1@mleus.lab
origUserUid      110439218
requestURI equivalent 2012@10.48.93.126:5060
dialedDigits (initial) 2012
deviceEndpoint   5403362011@mleus.lab
```

Informações do Originador

Esta seção mostra informações sobre a parte de origem (chamador). Se o chamador for um usuário local do BroadWorks, serão mostradas informações detalhadas sobre o usuário. Por exemplo:

```
=====
===== ORIGINATOR INFO =====
=====
[Orig-Id] VTR Short form trigger.
[Orig-Id] No Endpoint.
[Orig-Id] Originating user type: BroadWorks
[Orig-Id] User Info
[Orig-Id] User Id = ngnuserB1@mleus.lab
[Orig-Id] User Uid = 110439218
[Orig-Id] Group Id = ngngroupB1
[Orig-Id] Service Provider Id = ngntentB1
[Orig-Id] Reseller Id = null
[Orig-Id] ASCII First Name = Marek
[Orig-Id] ASCII Last Name = Leus
[Orig-Id] Unicode First Name = Marek
[Orig-Id] Unicode Last Name = Leus
[Orig-Id] Country Code = 1
[Orig-Id] User Type = User
[Orig-Id] Trunk User Type = BroadWorks Regular User
[Orig-Id] (0) Address type = main
[Orig-Id] (0) dn = +15403362011
[Orig-Id] (0) extension = 2011
[Orig-Id] activeAsComponentID = [vnf=null,vnfc=1]
[Orig-Id] beingRemoved = false
[Orig-Id] configurable CLID = 5403362010
[Orig-Id] synchronizationASRSentToNS = false
```

Informações da chamada de origem

Nesta seção, a progressão de eventos no lado do chamador da chamada é listada em ordem. Se o chamador for um usuário do Cisco BroadWorks, os serviços atribuídos serão executados nesse local. Por exemplo:

```

=====
===== ORIGINATING CALL INFO =====
=====
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]    TranslationServiceOrigInstance has CONSUMED the event.
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]    Resuming event processing after TranslationServiceOrigInstance
[Orig/CallServiceBus]    SecurityClassificationServiceInstance has processed the event...continue
(...)
# Output omitted for clarity
(...)
[Orig/CallServiceBus]    EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/ReleaseWithCauseHandler]    Post Processing RWC for Call.

```

Resultado da tradução de origem

As informações sobre uma tradução solicitada ao Cisco BroadWorks Network Server são fornecidas nesta seção. Se uma conversão de rede for necessária, serão mostradas informações sobre a política de plano de discagem usada. Ele também mostra as mensagens SIP trocadas para essa finalidade. Por exemplo:

```

=====
===== ORIGINATING TRANSLATION RESULT =====
=====
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    --Dial Plan Policy Information--
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    requiresAccessCodeForPublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    allowE164PublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    privateDigitMap =
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    publicDigitMap = ([2-9]11|[0-1][2-9]11|0[#T]|00|01[2
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]    preferE164FormatForCallbackSvcs = false

[Orig-Xlation/NetworkUsagePolicy]    Network Usage Policy is - do not force all calls to network -
[Orig-Xlation/NetworkServerINVITE]    Sending INVITE event to network server for Translation Service Or
[Orig-Xlation/NetworkServerINVITE]    Endpoint Id: callhalf-60487:0
    udp 1128 SIP Bytes OUT to 10.48.93.128:5060
    INVITE sip:2014@10.48.93.128;user=phone;transport=udp SIP/2.0
    Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.128V5060-0-960997887-1152157
    From:"Marek Leus"

    ;tag=1152157837-1674811757564-
To:

Call-ID:BW1029175642701231892598132@10.48.93.126
CSeq:960997887 INVITE
Contact:

```

P-Asserted-Identity:"Marek Leus"

Privacy:none
X-BroadWorks-Correlation-Info:be8fde53-9ba5-4fc4-a788-ee426ed1fe90
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY
Supported:
Max-Forwards:10
Content-Type:application/sdp
Content-Length:410

v=0
o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1
s=-
c=IN IP4 127.0.0.1
t=0 0
m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:2 G726-32/8000
a=rtpmap:4 G723/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:18 G729a/8000
a=rtpmap:96 G726-40/8000
a=rtpmap:97 G726-24/8000
a=rtpmap:98 G726-16/8000
a=rtpmap:100 NSE/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=ptime:20
a=sendrecv

[Orig-Xlation/NS-RESPONSE] Got Network Server response for Translation Service Originating Side client
udp 394 SIP Bytes IN from 10.48.93.128:49109
SIP/2.0 404 Not found
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.128V5060-0-960997887-1152157
From:"Marek Leus"

;tag=1152157837-1674811757564-
To:

;tag=1006595920-1674811749882
Call-ID:BW1029175642701231892598132@10.48.93.126
CSeq:960997887 INVITE
Content-Length:0

[Orig-Xlation/TranslationManager]	Translation Client: Translation Service Originating Side call Id i
[Orig-Xlation/TranslationManager]	=== TranslationResult ===
[Orig-Xlation/TranslationManager]	callType Network
[Orig-Xlation/TranslationManager]	address 2014
[Orig-Xlation/TranslationManager]	addressType main
[Orig-Xlation/TranslationManager]	isServiceCode false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	sc8Translated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	sc100Translated false

```

[Orig-Xlation/TranslationManager] oacTranslated          false
[Orig-Xlation/TranslationManager] carrierPrefixTranslated false
[Orig-Xlation/TranslationManager] intraSP                  false
[Orig-Xlation/TranslationManager] alias                      false
[Orig-Xlation/TranslationManager] preExtEmergencyRtgAK null
[Orig-Xlation/TranslationManager]     === Carrier Info ===
[Orig-Xlation/TranslationManager] ;cse1=noind

```

Informações sobre o encerramento de chamadas

Se a chamada tiver um destino válido, serão exibidas informações sobre sua identidade e os eventos no barramento de serviço de terminação. Semelhante à seção de informações da chamada de origem, este é um local onde os serviços atribuídos do usuário de destino são executados. Ele também mostra o CONVITE SIP enviado ao destino. Por exemplo:

```

=====
=====  TERMINATING CALL INFO  =====
=====
[Term/CallManagerServiceBus]   CallManagerId is callhalf-60459
[Term/CallManagerServiceBus]   === Routing TerminationEvent on the Call Manager bus ===

[Term/Term-Id]   Terminating user type: BroadWorks
[Term/Term-Id]   User Info
[Term/Term-Id]   User Id           = ngnuserB2@mleus.lab
[Term/Term-Id]   User Uid          = 156778964
[Term/Term-Id]   Group Id          = ngngroupB1
[Term/Term-Id]   Service Provider Id = ngntentB1
[Term/Term-Id]   Reseller Id       = null
[Term/Term-Id]   ASCII First Name  = John
[Term/Term-Id]   ASCII Last Name   = Doe
[Term/Term-Id]   Unicode First Name = John
[Term/Term-Id]   Unicode Last Name  = Doe
[Term/Term-Id]   Country Code      = 1
[Term/Term-Id]   User Type         = User
[Term/Term-Id]   Trunk User Type    = BroadWorks Regular User
[Term/Term-Id]   (0) Address type   = main
[Term/Term-Id]   (0) dn             = +15403362012
[Term/Term-Id]   (0) extension      = 2012
[Term/Term-Id]   activeAsComponentID = [vnf=null,vnfc=1]
[Term/Term-Id]   beingRemoved       = false
[Term/Term-Id]   configurable CLID  = 5403362010
[Term/Term-Id]   synchronizationASRSentToNS = false

```

[Term/CallServiceBus] CallId is callhalf-60459:0
[Term/CallServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Terminating Call bus ===

[Term/CallServiceBus] TranslationServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] NumberPortabilityQueryServiceTermInstance has processed the event...continue
(...)
Output omitted for clarity
(...)
[Term/CallManagerServiceBus] RingTimeoutServiceInstance has processed the event...continue
[Term/SipINVITE] Outgoing resulting INVITE for Endpoint Id: callhalf-60459:0
udp 1195 SIP Bytes OUT to 10.61.71.93:62388
INVITE sip:5403362012@10.61.71.93:62388;transport=UDP;rinstance=c71abb15b3ff5d4a SIP/2.0
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.61.71.93V62388-0-960978525-1694279
From:"Marek Leus"

;tag=1694279432-1674811718841-
To:"John Doe"

Call-ID:BW102838841270123-1135433227@10.48.93.126
CSeq:960978525 INVITE
Contact:

Supported:100rel
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE
Call-Info:

;appearance-index=1
Recv-Info:x-broadworks-client-session-info
Accept:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixed
Max-Forwards:10
Content-Type:application/sdp
Content-Length:410

v=0
o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1
s=-
c=IN IP4 127.0.0.1
t=0 0
m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:2 G726-32/8000
a=rtpmap:4 G723/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:18 G729a/8000
a=rtpmap:96 G726-40/8000
a=rtpmap:97 G726-24/8000
a=rtpmap:98 G726-16/8000
a=rtpmap:100 NSE/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=ptime:20
a=sendrecv

Informações sobre o tratamento

Esta seção está presente apenas para chamadas malsucedidas. Fornece uma razão detalhada para a falha da chamada. Ele também lista qual anúncio/tom será reproduzido pelo Servidor de mídia se a chamada falhar por esse motivo. Por exemplo:

```
=====
=====  TREATMENT INFORMATION  =====
=====
[Treatment/TreatmentsService]   Treatment service processing RWC. Release Cause is FORBIDDEN
[Treatment/TreatmentsService]   defaultAnnouncement isTrtCallFailure.wav
[Treatment/TreatmentsService]   defaultTone is reorder-pcmu.wav

[Treatment/TreatmentsService]   Configurable Treatment NOT used but specific audio treatment files have
[Treatment/TreatmentsService]   audioAnnouncement(s):
[Treatment/TreatmentsService]   https://10.48.93.126/media/en/TrtSelectCallReject.wav
[Treatment/TreatmentsService]   https://10.48.93.126/media/en/silence10s.wav
[Treatment/TreatmentsService]   https://10.48.93.126/media/en/TrtSelectCallReject.wav
```

Carimbos de data/hora

Os timestamps de chamada podem ser usados para correlacionar eventos em VTRI com XSLogs.

Resultado

O resultado final da chamada de teste, Os valores possíveis são:

- Permitido - A chamada pode ser estendida com êxito para o participante remoto. O CONVITE de saída é exibido na seção Informações sobre a chamada de encerramento.
- Bloqueado - A configuração de chamada foi bloqueada devido a alguma política ou condição anormal. O motivo pode ser no lado da origem ou no lado da finalização (dependendo do motivo).
- Redirecionado - A chamada foi redirecionada sem uma condição. O destino do

redirecionamento é identificado e mostrado no relatório.

- Tempo limite - Algo impediu que a chamada de teste fosse encerrada corretamente e o limite de tempo interno de 10 segundos foi atingido. As informações em mãos podem ser usadas, mas o resultado final não é mostrado.
- Mídia - Um componente de mídia foi iniciado internamente (geralmente uma Resposta de Voz Interativa [IVR]) para reproduzir um anúncio específico ou coletar dígitos. As chamadas de teste são interrompidas nesse caso, mas o relatório mostra os eventos até esse ponto.

Topologia de rede e fluxo de chamada

Para simplificar, um cenário de chamada básico é usado neste documento:

- As aplicações de softphone são registradas diretamente no AS.
- Todos os usuários estão no mesmo grupo.
- Não há desvio de chamada nem redirecionamento usado.

Cenários de chamada

Este documento aborda três cenários em que um usuário com ramal 2011 disca em sequência:

1. Ramal 2012, que é atribuído a um dispositivo registrado.
2. O ramal 2012, que é atribuído a um dispositivo registrado, mas o serviço de aceitação seletiva de chamadas é configurado para rejeitar a chamada de 2011 como mostrado nesta captura de tela:

Selective Call Acceptance					
Selective Call Acceptance allows you to receive only calls that meet your pre-defined criteria. The criteria for each Selective Acceptance entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, specified called number(s), a specified time schedule and a specified holiday schedule. All criteria for an entry must be true for you to receive the call.					
OK	Apply	Add	Cancel		
Active	Description	Accept	Calls from	Calls to	Edit
☒	Reject_2011	No	5403362011	Any Number	Edit
OK	Apply	Add	Cancel		

3. Ramal 2014, que não é atribuído a nenhum usuário.

Cenário 1: Chamada bem-sucedida

Neste cenário, um usuário local disca para outro usuário local pelo ramal. Vamos examinar a saída VTR desta chamada para saber mais sobre ela:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2012
VTR Result:
```

```
-----
Using following parameters to run short form VTR command
-----
```

```
VtrOriginationEvent
vtrKey                12
origUserId             ngnuserB1@mleus.lab
origUserId             110439218
```

```
requestURI equivalent 2012@10.48.93.126:5060
dialedDigits (initial) 2012
deviceEndpoint        5403362011@mleus.lab
```

Na primeira seção dos resultados de VTR, você pode ver como o AS mapeia parâmetros do comando vtr para URLs SIP:

- Chamador: 5403362011@mleus.lab
- Destino: 2012@10.48.93.126:5060

```
=====
===== ORIGINATOR INFO =====
=====
[Orig-Id] VTR Short form trigger.
[Orig-Id] No Endpoint.
[Orig-Id] Originating user type: BroadWorks
[Orig-Id] User Info
[Orig-Id] User Id = ngnuserB1@mleus.lab
[Orig-Id] User Id = 110439218
[Orig-Id] Group Id = ngngroupB1
[Orig-Id] Service Provider Id = ngnentB1
[Orig-Id] Reseller Id = null
[Orig-Id] ASCII First Name = Marek
[Orig-Id] ASCII Last Name = Leus
[Orig-Id] Unicode First Name = Marek
[Orig-Id] Unicode Last Name = Leus
[Orig-Id] Country Code = 1
[Orig-Id] User Type = User
[Orig-Id] Trunk User Type = BroadWorks Regular User
[Orig-Id] (0) Address type = main
[Orig-Id] (0) dn = +15403362011
[Orig-Id] (0) extension = 2011
[Orig-Id] activeAsComponentID = [vnf=null,vnfc=1]
[Orig-Id] beingRemoved = false
[Orig-Id] configurable CLID = 5403362010
[Orig-Id] synchronizationASRSentToNS = false
```

Em seguida, como o chamador é local, todos os detalhes sobre o usuário são impressos. Nesta seção, você pode saber qual é o nome (Marek) e o sobrenome (Leus) do usuário, qual é o ramal (2011), qual é o número completo (+15403362011) e a que empresa/grupo (ngnentB1/ngngroupB1) eles pertencem.

```
=====
===== ORIGINATING CALL INFO =====
=====
[Orig/CallServiceBus] CallId is callhalf-60455:0
[Orig/CallServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus] TranslationServiceOrigInstance has CONSUMED the event.
[Orig/CallServiceBus] CallId is callhalf-60455:0
```

```

[Orig/CallServiceBus]      === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]      Resuming event processing after TranslationServiceOrigInstance
[Orig/CallServiceBus]      SecurityClassificationServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      CMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      ReturnCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      LNDServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      LocationControlServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]  OCPOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]  Validating origination. Using call type Group
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]  Validation returned disposition Allow - OCP call

[Orig/CallServiceBus]      ACRFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      NPAnnouncementServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      PTTOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      LegacyACBServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      AutomaticCallbackServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      TreatmentsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      CFAlwaysFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      SCFFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      CallWaitingFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      VMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      AnswerTimerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      DNDFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      CPCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      ClassmarkServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      VAOCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      AoCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      SCRFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]      ExecutiveAssistantOrigServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/VTR_FINAL]          Triggering report.

```

Como é um usuário simples sem serviços ativados, não há muita informação na seção Informações sobre a chamada originada. O AS verifica um serviço após outro e, eventualmente, passa para a próxima seção do VTR. Também define essa chamada como uma chamada de grupo. Se desejar correlacionar essa análise VTR com XSLogs, você poderá extrair o ID da metade da chamada (callhalf-60455) desta seção e usá-lo para localizar essa chamada nos arquivos de log. Por exemplo:

```

bwadmin@as1.mleus.lab$ less XSLog2023.01.27-00.00.00.txt | grep callhalf-60455
2023.01.27 10:28:38:819 CET | Info          | Sip | BCCT Worker #1 | 3104778 | +15403362011 | callhalf-604
    $ new CHSS > +15403362011 > > callhalf-60455
2023.01.27 10:28:38:819 CET | FieldDebug | StateReplication | BCCT Worker #1 | 3104779 | +15403362011 |
2023.01.27 10:28:38:821 CET | Info          | CallP | Call Half Input Adapter 5 | 3104780 | Call Manager |

```

A próxima seção é Resultado da tradução de origem:

=====

===== ORIGINATING TRANSLATION RESULT =====

```
=====
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  --Dial Plan Policy Information--
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  requiresAccessCodeForPublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  allowE164PublicCalls           = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  privateDigitMap                 =
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  publicDigitMap                 = ([2-9]11|[0-1][2-9]11|0[#T]|00|01[2
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy]  preferE164FormatForCallbackSvcs = false

[Orig-Xlation/NetworkUsagePolicy]  Network Usage Policy is - do not force all calls to network -
[Orig-Xlation/TranslationManager]  Translation Client: Translation Service Originating Side call Id i
[Orig-Xlation/TranslationManager]  === TranslationResult ===
[Orig-Xlation/TranslationManager]  callType           Group
[Orig-Xlation/TranslationManager]  address            2012
[Orig-Xlation/TranslationManager]  destination uid    156778964
[Orig-Xlation/TranslationManager]  destination user Id ngnuserB2@mleus.lab
[Orig-Xlation/TranslationManager]  addressType        main
[Orig-Xlation/TranslationManager]  originalAddress    2012
[Orig-Xlation/TranslationManager]  dgcAlternateAddress 2012
[Orig-Xlation/TranslationManager]  isServiceCode      false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  sc8Translated       false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  sc100Translated    false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  oacTranslated       false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  carrierPrefixTranslated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  intraSP            false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  alias              false
[Orig-Xlation/TranslationManager]  preExtEmergencyRtgAK null
```

Nesta seção, você pode saber qual plano de discagem é aplicado a uma determinada chamada. Para essa chamada, a saída informa que é uma chamada dentro do grupo e é direcionada para o usuário ngnuserB2@mleus.lab. A próxima seção nos informa mais sobre este usuário:

===== TERMINATING CALL INFO =====

```
=====
[Term/CallManagerServiceBus]  CallManagerId is callhalf-60459
[Term/CallManagerServiceBus]  === Routing TerminationEvent on the Call Manager bus ===

[Term/Term-Id]  Terminating user type: BroadWorks
[Term/Term-Id]  User Info
[Term/Term-Id]  User Id           = ngnuserB2@mleus.lab
[Term/Term-Id]  User Uid         = 156778964
[Term/Term-Id]  Group Id       = ngngroupB1
[Term/Term-Id]  Service Provider Id = ngntB1
[Term/Term-Id]  Reseller Id      = null
[Term/Term-Id]  ASCII First Name  = John
[Term/Term-Id]  ASCII Last Name   = Doe
[Term/Term-Id]  Unicode First Name = John
[Term/Term-Id]  Unicode Last Name  = Doe
[Term/Term-Id]  Country Code    = 1
[Term/Term-Id]  User Type       = User
[Term/Term-Id]  Trunk User Type  = BroadWorks Regular User
[Term/Term-Id]  (0) Address type  = main
[Term/Term-Id]  (0) dn           = +15403362012
[Term/Term-Id]  (0) extension   = 2012
[Term/Term-Id]  activeAsComponentID = [vnf=null,vnfc=1]
[Term/Term-Id]  beingRemoved    = false
```

```
[Term/Term-Id]      configurable CLID          = 5403362010
[Term/Term-Id]      synchronizationASRSentToNS = false
```

Nesta parte, você aprenderá os mesmos detalhes sobre o destino da chamada que anteriormente para o chamador: nome e sobrenome (John Doe), ramal (2012) e número completo (+15403362012), bem como a empresa/grupo (ngnntB1/ngngroupB1).

```
[Term/CallServiceBus]      CallId is callhalf-60459:0
[Term/CallServiceBus]      === Routing InvitationEvent on the Terminating Call bus ===

[Term/CallServiceBus]      TranslationServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      NumberPortabilityQueryServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      CMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      GETServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      OCPTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      ICPServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      ACRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      Criteria Set(s) evaluated but not triggered:
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      Criteria Set:
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      description: Reject_all
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      active: false
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      blacklistFlag: false
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      ScheduleCriteria
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      - No Schedule associated
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      - inScheduleRightNow: true
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      CallingPartyAddressCriteria
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      Any Address
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      CallToCriteria
[Term/CallServiceBus/SCRServiceInstance]      CallTo matches ANY

[Term/CallServiceBus]      SCRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      PTTTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      LNRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      GroupNightForwardingServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      FaxMessagingServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      SCFServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      CFAIwaysTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      DNDServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      PersonalAssistantServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      CallWaitingTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      PreAlertingAnnouncementServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      AnswerTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      VMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      RedirectionServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      SecurityClassificationServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      ExecutiveTermServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus]      ExecutiveAssistantTermServiceInstance has processed the event...continue
```

Mais adiante nesta seção, todos os serviços são verificados. Há apenas um serviço atribuído a este usuário (Aceitação seletiva de chamada), mas o único Conjunto de critérios (Reject_2011) está inativo. Portanto, ela não é acionada e a análise de VTR passa para o próximo estágio da

seção Informações de terminação de chamada, que mostra o resultado final da análise.

```
[Term/CallManagerServiceBus] CallManagerId is callhalf-60459
[Term/CallManagerServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Call Manager bus ===

[Term/CallManagerServiceBus] AccessRoutingServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] VAOServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] TSDServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] SCAPServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] CallCenterAgentServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] FlashServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallManagerServiceBus] RingTimeoutServiceInstance has processed the event...continue
[Term/SipINVITE] Outgoing resulting INVITE for Endpoint Id: callhalf-60459:0
udp 1195 SIP Bytes OUT to 10.61.71.93:62388
INVITE sip:5403362012@10.61.71.93:62388;transport=UDP;rinstance=c71abb15b3ff5d4a SIP/2.0
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.61.71.93V62388-0-960978525-1694279
From:"Marek Leus"

;tag=1694279432-1674811718841-
To:"John Doe"

Call-ID:BW102838841270123-1135433227@10.48.93.126
CSeq:960978525 INVITE
Contact:

Supported:100rel
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE
Call-Info:

;appearance-index=1
Recv-Info:x-broadworks-client-session-info
Accept:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixed
Max-Forwards:10
Content-Type:application/sdp
Content-Length:410

v=0
o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1
s=-
c=IN IP4 127.0.0.1
t=0 0
m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:2 G726-32/8000
a=rtpmap:4 G723/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:18 G729a/8000
a=rtpmap:96 G726-40/8000
a=rtpmap:97 G726-24/8000
a=rtpmap:98 G726-16/8000
```

```
a=rtpmap:100 NSE/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=ptime:20
a=sendrecv
```

Nesta seção, você verá a mensagem INVITE que seria estendida para o destino final se fosse uma chamada real. Você também pode extrair callhalf ID (callhalf-60459) que pode ser usada para rastrear esta chamada nos arquivos de log:

```
bwadmin@as1.mleus.lab$ less XSLog2023.01.27-00.00.00.txt | grep callhalf-60459
2023.01.27 10:28:38:827 CET | Info          | Sip | Call Half Input Adapter 5 | 3104796 | +15403362012 | c
    $ new CHSS > +15403362012 > callhalf-60455:0 > callhalf-60459
2023.01.27 10:28:38:827 CET | FieldDebug | StateReplication | Call Half Input Adapter 5 | 3104797 | +15
2023.01.27 10:28:38:827 CET | Info          | CallP | Call Half Input Adapter 0 | 3104798 | Call Manager |
```

As duas últimas seções mostram o resultado final e os carimbos de data e hora desta análise:

```
=====
=====                TIMESTAMPS                =====
=====
[Timestamps]    Start time = 2023.01.27 10:28:38:819 CET
[Timestamps]    End time   = 2023.01.27 10:28:38:846 CET

=====
=====    RESULT: ALLOWED    =====
=====
```

Cenário 2: Chamada rejeitada pelo serviço de aceitação seletiva de chamadas

Neste cenário, um usuário local disca novamente para outro usuário local pelo ramal; no entanto, desta vez, a Aceitação seletiva de chamada é configurada para rejeitar essa chamada. Vamos examinar a saída VTR desta chamada para saber mais sobre ela:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2012
VTR Result:
```

```
-----
```

Using following parameters to run short form VTR command

```
-----  
VtrOriginationEvent  
vtrKey          16  
origUserId      ngnuserB1@mleus.lab  
origUserUid     110439218  
requestURI equivalent 2012@10.48.93.126:5060  
dialedDigits (initial) 2012  
deviceEndpoint  5403362011@mleus.lab
```

INa primeira seção dos resultados de VTR, você pode ver como o AS mapeia parâmetros do comando vtr para URLs SIP:

- Chamador: 5403362011@mleus.lab
- Destino: 2012@10.48.93.126:5060

Como é exatamente o mesmo chamador do primeiro cenário, a seção Informações do originador para isso também é exatamente a mesma. Portanto, ele é ignorado para esclarecimento e a análise continua para a seção Informações sobre a chamada de origem:

```
=====
=====  ORIGINATING CALL INFO  =====
=====
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]    TranslationServiceOrigInstance has CONSUMED the event.
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus]    Resuming event processing after TranslationServiceOrigInstance
[Orig/CallServiceBus]    SecurityClassificationServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    ReturnCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    LNDServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    LocationControlServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]    OCPOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]    Validating origination. Using call type Group
[Orig/CallServiceBus/OCPOriginatorServiceInstance]    Validation returned disposition Allow - OCP call

[Orig/CallServiceBus]    ACRFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    NPAnnouncementServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    PTTOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    LegacyACBServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    AutomaticCallbackServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    TreatmentsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CFAlwaysFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    SCFFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallWaitingFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    VMServiceInstance has processed the event...continue
```



```

[Orig/CallServiceBus] AnswerTimerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DNDFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CPCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] ClassmarkServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VAOCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AoCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] SCRServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] ExecutiveAssistantOrigServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallId is callhalf-60507:0
[Orig/CallServiceBus] === Routing ReleaseWithCauseEvent on the Originating Call bus ===

[Orig/CallServiceBus] TranslationServiceOrigInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallTransferRecallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] OCPOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] PTTOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CallParkServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] LegacyACBServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AutomaticCallbackServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance] TreatmentsServiceInstance has processed the event...
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance] Treatments Service would have started the announceme
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance] Letting event continue to release test call resource

[Orig/CallServiceBus] CallWaitingFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFBusyFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFNoAnswerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFNotReachableFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DirectedCallPickupServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DPUBISServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AnswerTimerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] MusicOnHoldServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AoCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/ReleaseWithCauseHandler] Post Processing RWC for Call.

```

Esta seção mostra que o número de destino é conhecido pelo AS e define a chamada como uma chamada de grupo. No entanto, você também pode determinar se algo está errado. Primeiro, há a instrução "Routing ReleaseWithCauseEvent no barramento de chamada de origem" e TreatmentServiceInstance está envolvido. Da mesma forma, a seção é concluída com ReleaseWithCauseHandler.

A próxima seção é Originating Translation Result (Resultado da tradução de origem), que é idêntica à seção do Cenário 1 porque a chamada é direcionada para o mesmo usuário. Por conseguinte, é omitida por razões de clareza. A diferença aparece na seção Informações de encerramento de chamada:

```

=====
===== TERMINATING CALL INFO =====
=====

```

[Term/CallManagerServiceBus] CallManagerId is callhalf-60511
[Term/CallManagerServiceBus] === Routing TerminationEvent on the Call Manager bus ===

[Term/Term-Id] Terminating user type: BroadWorks
[Term/Term-Id] User Info
[Term/Term-Id] User Id = ngnuserB2@mleus.lab
[Term/Term-Id] User Uid = 156778964
[Term/Term-Id] Group Id = ngngroupB1
[Term/Term-Id] Service Provider Id = ngnentB1
[Term/Term-Id] Reseller Id = null
[Term/Term-Id] ASCII First Name = John
[Term/Term-Id] ASCII Last Name = Doe
[Term/Term-Id] Unicode First Name = John
[Term/Term-Id] Unicode Last Name = Doe
[Term/Term-Id] Country Code = 1
[Term/Term-Id] User Type = User
[Term/Term-Id] Trunk User Type = BroadWorks Regular User
[Term/Term-Id] (0) Address type = main
[Term/Term-Id] (0) dn = +15403362012
[Term/Term-Id] (0) extension = 2012
[Term/Term-Id] activeAsComponentID = [vnf=null,vnfc=1]
[Term/Term-Id] beingRemoved = false
[Term/Term-Id] configurable CLID = 5403362010
[Term/Term-Id] synchronizationASRSentToNS = false

[Term/CallServiceBus] CallId is callhalf-60511:0
[Term/CallServiceBus] === Routing InvitationEvent on the Terminating Call bus ===

[Term/CallServiceBus] TranslationServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] NumberPortabilityQueryServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] OCPTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] ICPServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] ACRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] Criteria Set evaluated and triggered:
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] Criteria Set:
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] description: Reject_2011
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] active: true
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] blacklistFlag: true
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] ScheduleCriteria
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] - No Schedule associated
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] - inScheduleRightNow: true
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] CallingPartyAddressCriteria
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] +15403362011
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] CallToCriteria
[Term/CallServiceBus/SCASServiceInstance] CallTo matches ANY

[Term/CallServiceBus] SCASServiceInstance has CONSUMED the event.
[Term/CallServiceBus] CallId is callhalf-60511:0
[Term/CallServiceBus] === Routing ReleaseWithCauseEvent on the Terminating Call bus ===
[Term/CallServiceBus] TranslationServiceTermInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CallParkServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] OCPTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] PTTTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] LNRServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue

```

[Term/CallServiceBus] PersonalAssistantServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CallWaitingTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CFBusyTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] AnswerTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CFNotReachableTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] CFNoAnswerTerminatorServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] VMServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] DirectedCallPickupServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] DPUBIServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] RedirectionServiceInstance has processed the event...continue
[Term/CallServiceBus] MusicOnHoldServiceInstance has processed the event...continue

```

Você pode ver que desta vez o conjunto de critérios Reject_2011 está ativo. Como resultado, o serviço de aceitação seletiva de chamada é acionado. Como resultado, ReleaseWithCauseEvent é acionado no barramento de Chamada de Encerramento. O AS verifica o restante dos serviços e vai para a seção Informações do tratamento:

```

=====
===== TREATMENT INFORMATION =====
=====
[Treatment/TreatmentsService] Treatment service processing RWC. Release Cause is FORBIDDEN
[Treatment/TreatmentsService] defaultAnnouncement isTrtCallFailure.wav
[Treatment/TreatmentsService] defaultTone is reorder-pcmu.wav

[Treatment/TreatmentsService] Configurable Treatment NOT used but specific audio treatment files have
[Treatment/TreatmentsService] audioAnnouncement(s):
[Treatment/TreatmentsService] https://10.48.93.126/media/en/TrtSelectCallReject.wav
[Treatment/TreatmentsService] https://10.48.93.126/media/en/silence10s.wav
[Treatment/TreatmentsService] https://10.48.93.126/media/en/TrtSelectCallReject.wav

```

Nesta seção, você pode saber o motivo da falha da chamada (FORBIDDEN) e que o anúncio TrtSelectCallReject.wav deve ser reproduzido.

As duas últimas seções mostram o resultado final e os carimbos de data e hora desta análise:

```

=====
===== TIMESTAMPS =====
=====
[Timestamps] Start time = 2023.01.27 10:31:29:425 CET
[Timestamps] End time   = 2023.01.27 10:31:29:466 CET

=====
===== RESULT: BLOCKED =====
=====

```

Cenário 3: Chamada para número não atribuído

Neste cenário, um usuário local disca para outro ramal que não está atribuído. Vamos examinar a saída VTR desta chamada para saber mais sobre ela:

```
AS_CLI/ASDiagnostic/Diag> vtr userId ngnuserB1@mleus.lab 2014
VTR Result:
```

```
-----
Using following parameters to run short form VTR command
-----
```

```
VtrOriginationEvent
vtrKey          14
origUserId      ngnuserB1@mleus.lab
origUserUid     110439218
requestURI equivalent 2014@10.48.93.126:5060
dialedDigits (initial) 2014
deviceEndpoint  5403362011@mleus.lab
```

Na primeira seção de resultados de VTR, você pode ver como o AS mapeia parâmetros do comando vtr para URLs SIP:

- Chamador: 5403362011@mleus.lab
- Destino: 2014@10.48.93.126:5060

Como é exatamente o mesmo chamador do primeiro cenário, a seção Informações do originador para isso também é exatamente a mesma. Portanto, ele é ignorado para esclarecimento e a análise continua para a seção Informações sobre a chamada de origem:

```
=====
=====  ORIGINATING CALL INFO  =====
=====
```

```
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60487:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing InvitationEvent on the Originating Call bus ===
```

```
[Orig/CallServiceBus]    TranslationServiceOrigInstance has CONSUMED the event.
[Orig/CallServiceBus]    CallId is callhalf-60487:0
[Orig/CallServiceBus]    === Routing ReleaseWithCauseEvent on the Originating Call bus ===
```

```
[Orig/CallServiceBus]    TranslationServiceOrigInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallTransferRecallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    GETSServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    EnhancedCallLogsServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    OCPOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallCenterAgentCallServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    PTTOriginatorServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    CallParkServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    LegacyACBServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus]    AutomaticCallbackServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance]    TreatmentsServiceInstance has processed the event...
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance]    Treatments Service would have started the announceme
[Orig/CallServiceBus/TreatmentsServiceInstance]    Letting event continue to release test call resource
```

```

[Orig/CallServiceBus] CallWaitingFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFBusyFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFNoAnswerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] VMServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] CFNotReachableFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DirectedCallPickupServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] DPUBIServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AnswerTimerFACServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] MusicOnHoldServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] AoCServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/CallServiceBus] EmergencyCallTimerServiceInstance has processed the event...continue
[Orig/ReleaseWithCauseHandler] Post Processing RWC for Call.

```

Nesta seção, você já pode descobrir que algo está errado. Primeiro, há uma instrução "Routing ReleaseWithCauseEvent no barramento de chamada de origem" em vez da instrução "Routing InvitationEvent no barramento de chamada de origem". Em seguida, há uma instrução TreatmentServiceInstance envolvida. Finalmente, a seção termina com a instrução ReleaseWithCauseHandler.

```

=====
=====  ORIGINATING TRANSLATION RESULT  =====
=====
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] --Dial Plan Policy Information--
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] requiresAccessCodeForPublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] allowE164PublicCalls = false
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] privateDigitMap =
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] publicDigitMap = ([2-9]11|[0-1][2-9]11|0[#T]|00|01[2
[Orig-Xlation/DialPlanPolicy] preferE164FormatForCallbackSvcs = false

[Orig-Xlation/NetworkUsagePolicy] Network Usage Policy is - do not force all calls to network -
[Orig-Xlation/NetworkServerINVITE] Sending INVITE event to network server for Translation Service Or
[Orig-Xlation/NetworkServerINVITE] Endpoint Id: callhalf-60487:0
udp 1128 SIP Bytes OUT to 10.48.93.128:5060
INVITE sip:2014@10.48.93.128;user=phone;transport=udp SIP/2.0
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.128V5060-0-960997887-1152157
From:"Marek Leus"

;tag=1152157837-1674811757564-
To:

Call-ID:BW1029175642701231892598132@10.48.93.126
CSeq:960997887 INVITE
Contact:

P-Asserted-Identity:"Marek Leus"

```

Privacy:none
X-BroadWorks-Correlation-Info:be8fde53-9ba5-4fc4-a788-ee426ed1fe90
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY
Supported:
Max-Forwards:10
Content-Type:application/sdp
Content-Length:410

v=0
o=- 123 123 IN IP4 127.0.0.1
s=-
c=IN IP4 127.0.0.1
t=0 0
m=audio 16428 RTP/AVP 0 2 4 8 18 96 97 98 100 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:2 G726-32/8000
a=rtpmap:4 G723/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:18 G729a/8000
a=rtpmap:96 G726-40/8000
a=rtpmap:97 G726-24/8000
a=rtpmap:98 G726-16/8000
a=rtpmap:100 NSE/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=ptime:20
a=sendrecv

[Orig-Xlation/NS-RESPONSE] Got Network Server response for Translation Service Originating Side client
udp 394 SIP Bytes IN from 10.48.93.128:49109
SIP/2.0 404 Not found
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.128V5060-0-960997887-1152157
From:"Marek Leus"

;tag=1152157837-1674811757564-
To:

;tag=1006595920-1674811749882
Call-ID:BW1029175642701231892598132@10.48.93.126
CSeq:960997887 INVITE
Content-Length:0

[Orig-Xlation/TranslationManager]	Translation Client: Translation Service Originating Side call Id i
[Orig-Xlation/TranslationManager]	=== TranslationResult ===
[Orig-Xlation/TranslationManager]	callType Network
[Orig-Xlation/TranslationManager]	address 2014
[Orig-Xlation/TranslationManager]	addressType main
[Orig-Xlation/TranslationManager]	isServiceCode false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	sc8Translated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	sc100Translated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	oacTranslated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	carrierPrefixTranslated false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	intraSP false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	alias false
[Orig-Xlation/TranslationManager]	preExtEmergencyRtgAK null
[Orig-Xlation/TranslationManager]	=== Carrier Info ===

```
[Orig-Xlation/TranslationManager] ;cse1=noind
```

A seção Resultado da conversão de origem fornece uma visão do motivo pelo qual a chamada não foi bem-sucedida. Fica claro na saída que o AS tenta resolver o número de 2014 com o NS, mas retorna a resposta de erro 404 Não Encontrado.

Como a chamada não pode ser estendida para seu destino, a seção Informações sobre a chamada de encerramento é muito breve:

```
=====
===== TERMINATING CALL INFO =====
=====
[Term] Terminating call processing information has not been populated
```

Em vez disso, há uma seção Informações do tratamento presente com informações sobre como a chamada com falha deve ser tratada:

```
=====
===== TREATMENT INFORMATION =====
=====
[Treatment/TreatmentsService] Treatment service processing RWC. Release Cause is USER_NOT_FOUND
[Treatment/TreatmentsService] defaultAnnouncement isTrtUnknownUser.wav
[Treatment/TreatmentsService] defaultTone is reorder-pcmu.wav

[Treatment/TreatmentsService] Treatment playing default announcement https://10.48.93.126/media/en/T
```

Esta seção fornece o motivo da falha de chamada (USER_NOT_FOUND) e informa que o aviso TrtUnknownUser.wav e/ou o tom reorder-pcmu.wav devem ser reproduzidos. Ele também indica o caminho a ser usado na caixa de diálogo com o Servidor de mídia para instruí-lo a reproduzir o anúncio apropriado.

As duas últimas seções mostram o resultado final e os carimbos de data e hora desta análise:

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.