

# Solucione problemas de inundação de quadros de pausa contínua no NCS 5500 Series

## Contents

---

[Introdução](#)

[Descrição do problema](#)

[O que são quadros de pausa e por que isso é um problema?](#)

[Análise desta mensagem de erro:](#)

[Como identificar o problema?](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

---

## Introdução

Este documento descreve as etapas para solucionar problemas e resolver problemas de inundação contínua de quadros de pausa em dispositivos NCS 5500 Series.

## Descrição do problema

Roteadores inundados com determinados logs:

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

## O que são quadros de pausa e por que isso é um problema?

Os quadros de pausa são um mecanismo usado no controle de tráfego de rede para interromper temporariamente a transmissão de dados quando um dispositivo receptor estiver sobrecarregado. No entanto, quadros de pausa excessivos podem afetar significativamente o desempenho da rede.

## Análise desta mensagem de erro:

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

Essa entrada de log indica que um evento específico relacionado ao watchdog da placa de encaminhamento de plataforma (PFC - Platform Forwarding Card) foi detectado em quadros de "pausa global" na interface especificada.

Controle de fluxo de prioridade: o PFC é um aprimoramento do controle de fluxo Ethernet que fornece funcionalidade de quadro de pausa com base na prioridade.

Quadros de Pausa Globais: Os quadros de pausa globais são quadros de pausa que afetam todas as prioridades na interface, efetivamente parando todo o tráfego na interface por um curto período.

watchdog do PFC: monitora o estado do PFC nas interfaces de rede. Se detectar o uso excessivo de quadros de pausa, o que pode indicar congestionamento ou configuração incorreta, ele registrará um erro.

## Como identificar o problema?

1. Verifique se o log fornecido foi encontrado e se é contínuo.

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE : PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

2. Execute o comando show três vezes para ver o aumento na saída `Input pause frames`:

```
#show controllers <> all | i pause
```

Se o valor estiver aumentando na ordem de mais de 1M para um período de tempo mínimo, estamos enfrentando o seguinte problema:

Saída de exemplo:

```
#show controllers tenGigE 0/0/0/1 all | i pause
Fri Apr 24 07:39:29.282 UTC
Input pause frames = 990741176
Output pause frames = 0
```

## Passos de Troubleshooting

1. Verifique o status da interface com o `show interfaces HundredGigE0/3/0/24` comando.
2. Verifique Erros de Configuração com o `show running-config interface HundredGigE0/3/0/24` comando.
3. Solução de Problemas da Camada Física: Verifique se todas as conexões físicas, incluindo cabos e transceptores, estão em boas condições e corretamente conectadas.

4. Redefina a Interface: Como último recurso, você pode tentar redefinir a interface para ver se ela elimina a condição. No entanto, isso causa uma breve interrupção no serviço, portanto, deve ser feito com cuidado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.