Falha do handshake de TLS na interface da WEB do VCS

Índice

[Introdução](#)
[Problema](#)
[Solução](#)

Introdução

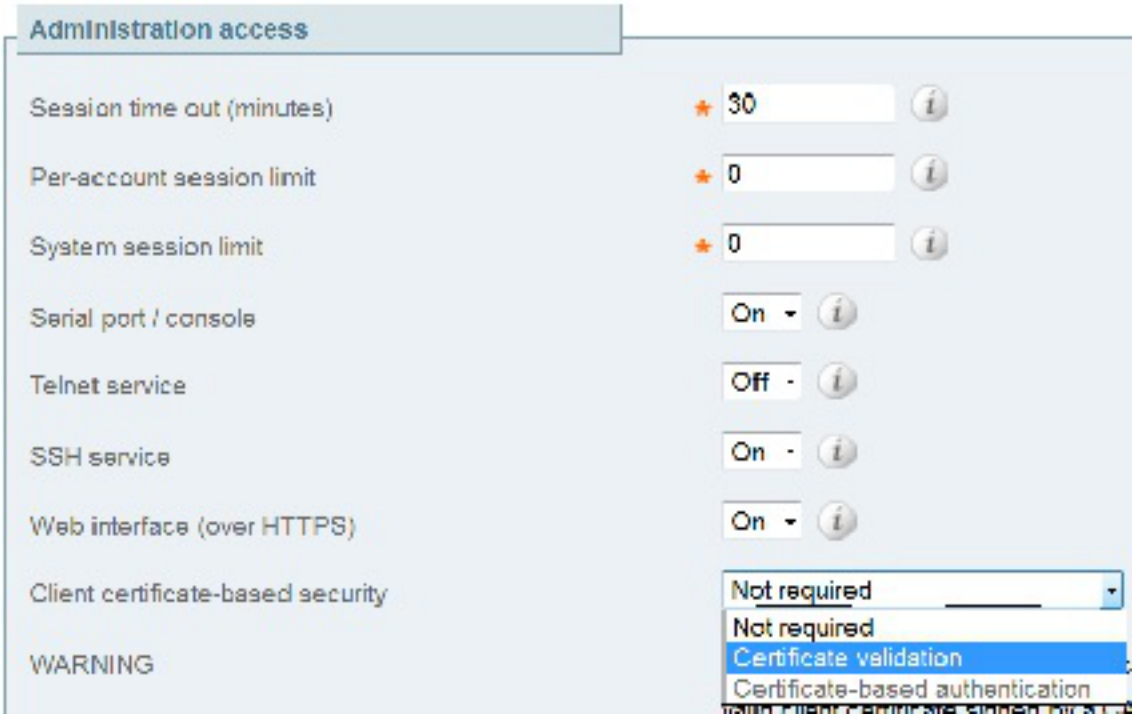
O servidor de comunicação da vídeo Cisco (VCS) usa certificados de cliente para o processo de authentication e autorização. Esta característica é extremamente útil para alguns ambientes, porque reserva uma camada adicionada de Segurança e pode ser usada para o único sinal em finalidades. Contudo, se configurada incorretamente, pode travar administradores fora da interface da WEB do VCS.

As etapas neste documento são usadas para desabilitar a Segurança certificado-baseada cliente no VCS de Cisco.

Problema

Se a Segurança certificado-baseada cliente é permitida em um VCS, e configurada incorretamente, os usuários não puderam poder alcançar a interface da WEB do VCS. As tentativas de alcançar a interface da WEB são encontradas com uma falha do aperto de mão do Transport Layer Security (TLS).

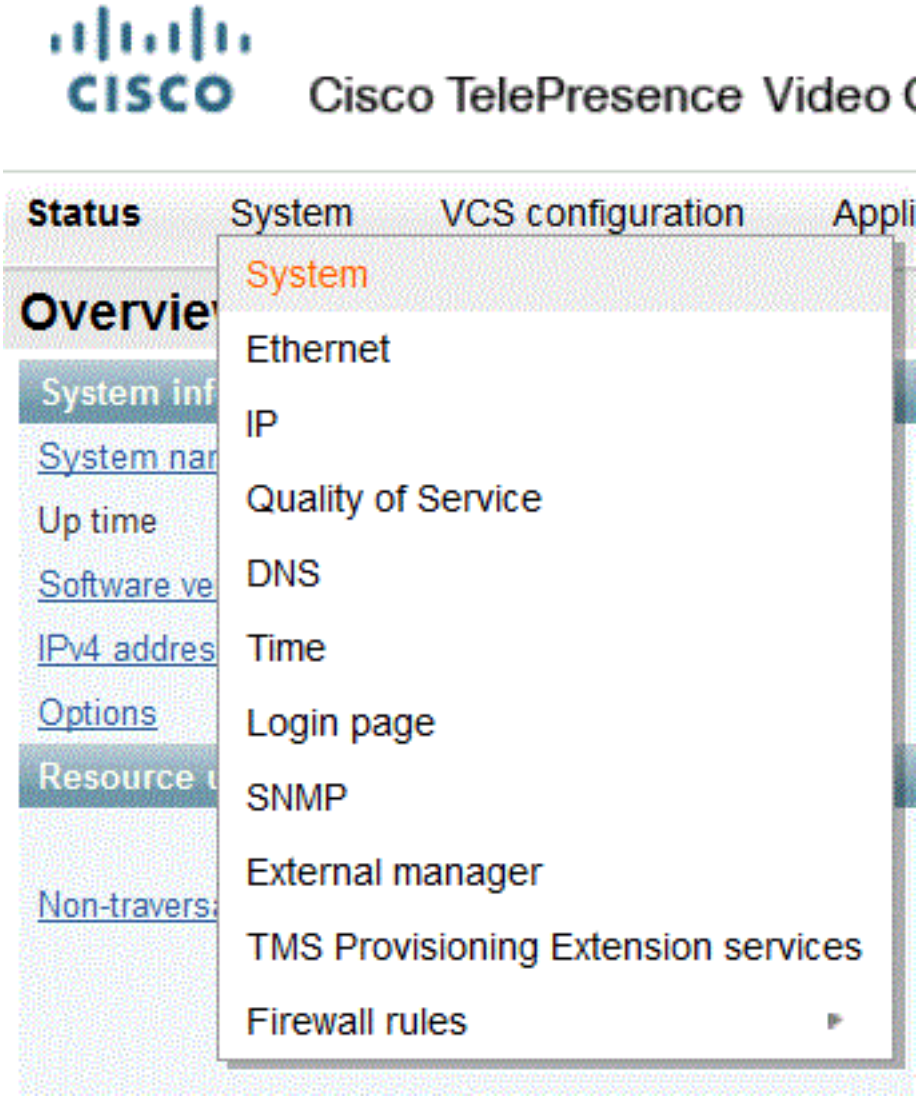
Esta é a alteração de configuração que provoca a edição:



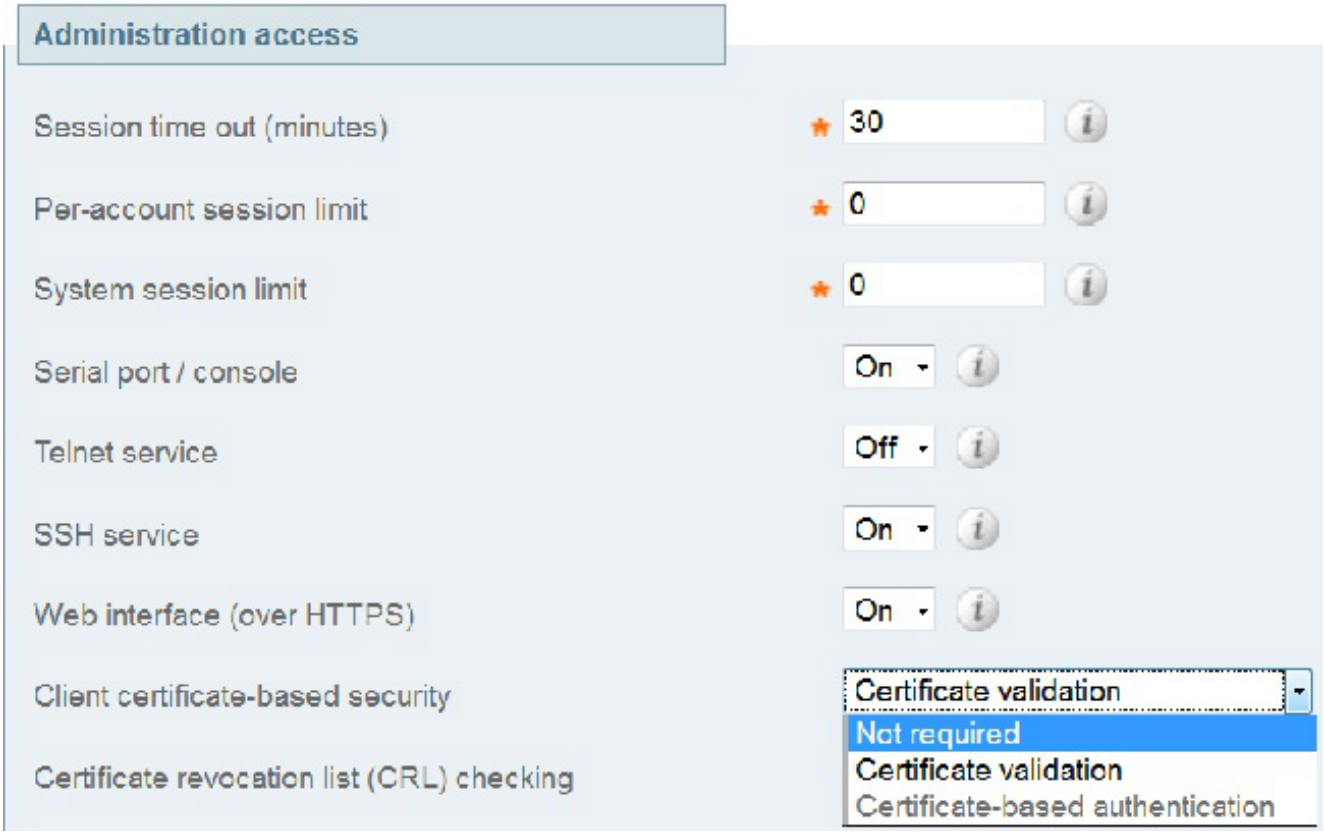
Solução

Termine estas etapas a fim desabilitar a Segurança certificado-baseada cliente e retornar o sistema a um estado onde os administradores possam alcançar a interface da WEB do VCS:

1. Conecte ao VCS como a raiz através do Shell Seguro (ssh).
2. Incorpore este comando como o duro-código Apache da raiz para usar nunca a Segurança certificado-baseada cliente:
   ```
   echo "SSLVerifyClient none" > /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
   ```
   Note: Depois que este comando é incorporado, o VCS não pode ser reconfigurado para a Segurança certificado-baseada cliente até que o **arquivo removecba.conf** esteja suprimido e o VCS estiver reiniciado.
3. Você deve reiniciar o VCS para que esta alteração de configuração tome o efeito. Quando você está pronto para reiniciar o VCS, incorpore estes comandos:
   ```
   tshell
   xcommand restart
   ```
   Note: Isto reinicia o VCS e deixa cair todos os atendimentos/registros.
4. Uma vez que os reloads do VCS, Segurança certificado-baseada cliente são desabilitados. Contudo, não é desabilitada em uma maneira desejável. Entre ao VCS com uma conta admin de leitura/gravação. Navegue à **página do sistema** > do **sistema no** VCS.



Na página da administração do sistema do VCS, assegure-se de que a Segurança certificado-baseada cliente esteja ajustada “ao não exigido”:



Uma vez que esta mudança é feita, salvar as mudanças.

5. Uma vez que completo, incorpore este comando como a raiz no SSH a fim restaurar Apache de volta ao normal:
   `rm /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf`
   aviso: Se você salta esta etapa, você pode nunca re-permitir a Segurança certificado-baseada cliente.
6. Reinicie o VCS mais uma vez a fim verificar que o procedimento trabalhou. Agora que você tem o acesso à Web, você pode reiniciar o VCS da interface da WEB sob a **manutenção** > o **reinício**.

Felicitações! Seu VCS é executado agora com a Segurança cerificate-baseada cliente desabilitada.