

O fabricante instalou edições do certificado (MIC) guia de Troubleshooting dos codecs nas séries CTS/TX

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Pesquise defeitos o MIC](#)

[Um MIC é instalado?](#)

[MIC não instalado](#)

[MIC instalado](#)

[Etapas de recuperação](#)

[Pesquise defeitos o flash compacto](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos edições instaladas fabricante do certificado (MIC) em um sistema do Cisco TelePresence (série CTS e TX).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Sistema do Cisco TelePresence, série CTS ou TX
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Um certificado X.509v3 digital é um MIC que seja assinado pelo Certificate Authority de Cisco e instalado em telefones apoiados pela fabricação de Cisco. O MIC é usado como o mecanismo da autenticação à função do proxy do Certificate Authority (CAPF) quando localmente - os Certificados significativos (LSC) são instalados nos telefones.

Porque o MIC é usado na autenticação, os erros MIC podem interromper uma comunicação segura entre o valor-limite da série CTS/TX e o CUCM. A maioria de sintoma comum é que você é incapaz de se registrar ao CUCM no modo seguro. A maioria de causas comum são:

1. MIC impróprio instalado na fabricação
2. MIC faltante ou corrompido
3. Edições com flash compacto

A maioria de erros MIC, apesar da causa, indicam esta mensagem no log Sysop durante a bota:

```
2011-10-07 16:35:10: WARN
*****
WARNING= No valid Manufacturing Installed Certificate found Secure mode operation
may not be possible
*****
```

Você pode ver o fazer logon Sysop a interface GUI admin. Você pode igualmente ver o log Sysop inundado com os erros do certificado como:

```
2011-10-07 16:50:11: ERROR Unable to load Certificate Authority file
/nv/security/mic/ca/root-pem.crt
```

ou

```
2011-10-07 16:50:12: ERROR No certificates, unable to make secure calls
```

Pesquise defeitos o MIC

Determine se um MIC está instalado e, em caso afirmativo, que o MIC seja instalado.

Um MIC é instalado?

Você pode rever a saída do comando de **sistema de hardware da mostra** do comando line interface(cli):

```
admin:show hardware system
CEFDK_Ver : 3.4.0
Mfg Installed Cert : CN=CTS-CODEC-SING-G1-SEP1CDF0F76F57
Locally Significant Cert : CN=SEP1CDF0F76F579,OU=TSG,O=CISCO,C=USS
CF_Model : WDC SSD-C51M-443
```

Você pode igualmente consultar showsysinfo.log, que é visualizável quando você transfere os logs:

```
Mfg_Installed_Cert=INFO:No certificate found
```

MIC não instalado

Se nenhum MIC é encontrado, lido e executa o Field Notice 63636" os [Certificados instalados fabricante \(MIC\) suprimidos durante instalam do software do sistema do Cisco TelePresence, versões 1.9\(X\) e mais recente](#)" se se aplica a seus produto e software.

Se nenhum MIC é encontrado e o Field Notice não se aplica, use os [passos de recuperação](#).

MIC instalado

Se um MIC é encontrado, compare a parcela do nome de máquina do Mfg_Installed_Cert, que começa com o SEP, ao nome de máquina alistado como a saída do **comando system da tecnologia da mostra CLI**. Neste exemplo, os nomes não combinam:

```
Mfg_Installed_Cert=CN=CTS-CODEC-PRIM-SEP001D4526E0CA
```

```
admin:show tech system
----- show platform system -----
Machine Name: SEP001DA238B730
```

Se os nomes não combinam, use os [passos de recuperação](#).

Etapas de recuperação

Este procedimento descreve como restaurar o sistema de volta à configuração de fábrica.

1. Use o Shell Seguro (ssh) a fim aceder à conta admin.

Note: Toda a configuração de rede estática é apagada após etapa 2.

2. Incorpore o comando do **init da fábrica do sistema dos utils**.

```
Mfg_Installed_Cert=CN=CTS-CODEC-PRIM-SEP001D4526E0CA
```

```
admin:show tech system
----- show platform system -----
Machine Name: SEP001DA238B730
```

3. Certifique-se do certificado novo-gerado combine o nome de máquina.
4. Entre ao admin GUI a fim reconfigurar o valor-limite. O valor-limite deve agora registrar-se com o CUCM.

Note: Execute a câmera e a calibração audio depois que o MIC novo é instalado.

Pesquise defeitos o flash compacto

Um dispositivo de armazenamento corrompido do flash compacto pôde igualmente ser a razão para que a incapacidade registre-se ao CUCM no modo seguro. Este é um exemplo de um sistema de arquivos corrompido como visto em rc.log:

```
Mfg_Installed_Cert=CN=CTS-CODEC-PRIM-SEP001D4526E0CA
```

```
admin:show tech system
```

```
----- show platform system -----
```

```
Machine Name: SEP001DA238B730
```

Informações Relacionadas

- [Nota de campo: O FN - 63636 - fabricante instalou os Certificados \(MIC\) suprimidos durante instala do software do sistema do Cisco TelePresence, versões 1.9\(X\) e mais recente](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)