

Pesquisa defeitos edições do hardware comum e da arquitetura em 7000 Series Switch do nexa

Índice

[Introdução](#)

[Problema: Falha de SpineControlBus](#)

[Solução](#)

[Problema: Blocos incorreto encontrados no NVRAM](#)

[Solução](#)

[Problema: Falha do flash compacto do módulo 9](#)

[Solução](#)

[Problema: Falha de test de PortLoopback da placa de linha N7K-M132XP-12](#)

[Solução](#)

[Problema: N7K-M132XP-12 placa de linha MODULE-4-MOD WARNING](#)

[Solução](#)

[Problema: Erro da perda de sincronização dos serdes N7K-M224XP-23L chico](#)

[Solução](#)

[Problema: N7K-F248XP-25 PrimaryBootROM e falhas de test de SecondaryBootROM](#)

[Solução](#)

[Problema: Falha do sensor de temperatura](#)

[Solução](#)

[Problema: Xbar Error/C7010-FAB-1 no estado inativo da potência](#)

[Solução](#)

[Problema: Módulo falhado N7K-C7010-FAN-F do fã](#)

[Solução](#)

[Problema: Alarme da fonte de alimentação %PLATFORM-2-PS CAPACITY CHANGE](#)

[Solução](#)

[Problema: %PLATFORM-5-PS STATUS: Alarme da fonte de alimentação X PS FAIL](#)

[Solução](#)

[Problema: Edição da fonte de alimentação em FEX](#)

[Solução](#)

[Problema: As fontes de alimentação N7K-AC-6.0KW são relatadas como a falha](#)

[Solução](#)

[Problema: Quedas de pacote de informação do software](#)

[Solução](#)

[Problema: Erro de sistema de auto-teste da falha USER-2-SYSTEM MSG FIP](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento fornece uma explicação resumida e soluções para edições do hardware comum e da arquitetura para o Switches Cisco Nexus série 7000 que executa o software do sistema do Cisco NX-OS.

Nota: O formato exato do syslog e das mensagens de erro que este documento descreve podem variar ligeiramente. A variação depende da release do software executada no Supervisor Engine.

Problema: Falha de SpineControlBus

O teste de controle da espinha falha para o supervisor do nexo 7000:

```
Nexus7000# show module internal exceptionlog module 5
...
System Errorcode   : 0x418b0022 Spine control test failed
Error Type         : Warning
PhyPortLayer       : 0x0
Port(s) Affected   : none
Error Description   : Module 10 Spine Control Bus test Failed
...
    11) SpineControlBus E
        Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
        Total run count -----> 1597800
        Last test execution time -----> Mon May 27 21:57:17 2013
        First test failure time -----> Sun Nov 20 00:30:55 2011
        Last test failure time -----> Mon May 27 21:57:17 2013
        Last test pass time -----> Mon May 27 21:56:47 2013
        Total failure count -----> 33
        Consecutive failure count ----> 1
        Last failure reason -----> Spine control test failed
```

Solução

Este issue é relacionado à identificação de bug Cisco [CSCuc72466](#). Refira o [nexo 7000 FAQ: O que é a ação recomendada tomar quando o teste de SpineControlBus falhar?](#).

Problema: Blocos incorreto encontrados no NVRAM

Os erros NVRAM aparecem em eventos diagnósticos:

```
Nexus7000#show diagnostic events
1) Event:E_DEBUG, length:97, at 9664 usecs after Wed Dec 5 01:03:42 2012
   [103] Event_ERROR: TestName->NVRAM TestingType->health monitoring module->5
   Result->fail Reason->
#show diagnostic result module 5 test NVRAM detail
4) NVRAM-----> E
    Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
    Total run count -----> 52596
    Last test execution time -----> Wed Dec 5 01:03:41 2012
    First test failure time -----> Tue Dec 4 23:28:45 2012
    Last test failure time -----> Wed Dec 5 01:03:42 2012
    Last test pass time -----> Tue Dec 4 23:23:41 2012
    Total failure count -----> 20
```

```
Consecutive failure count ----> 20
Last failure reason -----> Bad blocks found on nvram
```

Esta é um problema de hardware, uma falha do Supervisor Engine, ou uma edição transiente.

Solução

1. Torne a colocar em funcionamento o teste NVRAM a fim ver se este é um alarme falso. Incorpore estes comandos a fim desabilitar e reenable o teste diagnóstico (exemplo se dado para o módulo do problema 5): **nenhum teste NVRAM do módulo 5 do monitor diagnóstico teste NVRAM do módulo 5 do monitor diagnóstico** Inscreva o **comando detail do teste NVRAM do módulo 5 do resultado de diagnóstico da mostra** a fim ver os resultados do comando test.
2. Se o teste NVRAM falha outra vez, assente o módulo 5. observam o resultado do **módulo 5 do resultado de diagnóstico da mostra e de comandos show module**.
3. Se o módulo falha outra vez, levante um pedido da autorização de material do retorno (RMA) para o supervisor no entalhe do problema.

Problema: Falha do flash compacto do módulo 9

Um ou toda a estes é visto no supervisor 2/Supervisor 2E:

- Mensagem de erro: Nexus7000#**show diagnostic events**

```
1) Event:E_DEBUG, length:97, at 9664 usecs after Wed Dec 5 01:03:42 2012
   [103] Event_ERROR: TestName->NVRAM TestingType->health monitoring module->5
Result->fail Reason->
#show diagnostic result module 5 test NVRAM detail
4) NVRAM-----> E
      Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
      Total run count -----> 52596
      Last test execution time ----> Wed Dec 5 01:03:41 2012
      First test failure time ----> Tue Dec 4 23:28:45 2012
      Last test failure time ----> Wed Dec 5 01:03:42 2012
      Last test pass time -----> Tue Dec 4 23:23:41 2012
      Total failure count -----> 20
      Consecutive failure count ---> 20
      Last failure reason -----> Bad blocks found on nvram
```

- Incapaz de salvar a configuração.

- Falhas do teste diagnóstico: Nexus7000#**show diagnostic events**

```
1) Event:E_DEBUG, length:97, at 9664 usecs after Wed Dec 5 01:03:42 2012
   [103] Event_ERROR: TestName->NVRAM TestingType->health monitoring module->5
Result->fail Reason->
#show diagnostic result module 5 test NVRAM detail
4) NVRAM-----> E
      Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
      Total run count -----> 52596
      Last test execution time ----> Wed Dec 5 01:03:41 2012
      First test failure time ----> Tue Dec 4 23:28:45 2012
      Last test failure time ----> Wed Dec 5 01:03:42 2012
      Last test pass time -----> Tue Dec 4 23:23:41 2012
      Total failure count -----> 20
      Consecutive failure count ---> 20
      Last failure reason -----> Bad blocks found on nvram
```

Causa de raiz

Os nexos da segunda geração 7000 supervisores são enviados com dois flashes idênticos do eUSB para a Redundância. Os flashes fornecem um repositório para o bootflash, as configurações, e a outra informação pertinente. Estes dois flashes estão reconfigurados enquanto uma matriz redundante de discos independentes (RAID) 1 disposição que executa o Espelhamento interno. Com a Redundância, um supervisor pode funcionar com a perda de um dos flashes mas não de ambos.

Há alguns exemplos no campo onde um ou both of these flash é marcado como o mau pelo software RAID sobre um alcance de tempo de diversos meses ou anos no serviço. Uma restauração/repartição da placa redescobre estes flashes falhados é saudáveis na bota seguinte acima.

Solução

Termine estas etapas a fim verificar se este é ou não é um problema de hardware:

1. Recarregue o supervisor do problema, se possível.
2. Se a edição é considerada após o reload, você precisa uma substituição de hardware.
3. Se a edição é fixada pelo reload, a causa de raiz está relacionada à identificação de bug Cisco [CSCus22805](#).

Problema: Falha de test de PortLoopback da placa de linha N7K-M132XP-12

A placa de linha relata os diagnósticos falhas devido para mover consecutivamente tempos da falha de test 10 de PortLoopback:

```
Nexus7000#show diagnostic events
1) Event:E_DEBUG, length:97, at 9664 usecs after Wed Dec 5 01:03:42 2012
   [103] Event_ERROR: TestName->NVRAM TestingType->health monitoring module->5
Result->fail Reason->
#show diagnostic result module 5 test NVRAM detail
4) NVRAM-----> E
      Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
      Total run count -----> 52596
      Last test execution time ----> Wed Dec 5 01:03:41 2012
      First test failure time ----> Tue Dec 4 23:28:45 2012
      Last test failure time ----> Wed Dec 5 01:03:42 2012
      Last test pass time -----> Tue Dec 4 23:23:41 2012
      Total failure count -----> 20
      Consecutive failure count ----> 20
      Last failure reason -----> Bad blocks found on nvram
```

Causa de raiz

Este é um mensagem de advertência e indica na maioria dos casos um problema de hardware com a porta.

Solução

Verifique para ver se há a identificação de bug Cisco [CSCtn81109](#) e a identificação de bug Cisco [CSCti95293](#) primeiramente, porque esta poderia ser uma questão de software.

Assente o módulo primeiramente a fim reinicialize os testes da sanidade do hardware da inicialização do cartão e da repetição. Se os testes de diagnósticos ainda mostram a falha para o mesmo cartão, substitua o cartão.

Recarregue o cartão em um tempo conveniente e recolha as saídas destes comandos:

- **mostre o log de registro**
- **show module**
- **mostre a módulo do resultado do diagn todo o detalhe**

Alternativamente, você pode tornar a colocar em funcionamento somente este teste específico e não precisa de recarregar o cartão. Este exemplo mostra o módulo 16:

```
show diagnostic result module 16
diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 16 test 5
(config)# diagnostic monitor module 16 test 5
diagnostic start module 16 test 5
show diagnostic result module 16 test 5
```

Problema: N7K-M132XP-12 placa de linha MODULE-4-MOD_WARNING

Estes erros aparecem e há um reload possível do módulo:

```
show diagnostic result module 16
diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 16 test 5
(config)# diagnostic monitor module 16 test 5
diagnostic start module 16 test 5
show diagnostic result module 16 test 5
```

Causa de raiz

Esta é uma falha do hardware causada por erros de paridade ou por problemas de hardware na placa-filha.

Solução

1. Verifique a saída destes comandos: [show version](#) mostre o módulo X da razão de reinicialização do sistema mostre a razão de reinicialização interna a bordo de registro módulo interno X da evento-história do módulo show show log
2. Se sua versão de Cisco NS-OX está mais adiantada do que a versão 4.2, a seguir a elevação a uma nova versão a fim assegurar reparos para estes defeitos do software está integrada (minimize a possibilidade de erros de paridade): O D-esconderijo da identificação de bug Cisco [CSCso72230](#) L1 permitiu 8541 impactos CPU com erros de paridade do D-esconderijo L1 identificação de bug Cisco [CSCsr90831](#) - O D-esconderijo L1 permitiu 8541 impactos CPU com erros de paridade do impulso do D-esconderijo L1
3. Se os erros ocorrem repetidamente, assente o cartão e monitore-o.
4. Se os erros ainda estão repetindo, substitua o módulo do problema.

Defeito adicional do software conhecido

Problema: Erro da perda de sincronização dos serdes N7K-M224XP-23L chico

Estes erros aparecem no módulo:

```
show diagnostic result module 16
diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 16 test 5
(config)# diagnostic monitor module 16 test 5
diagnostic start module 16 test 5
show diagnostic result module 16 test 5
```

Causa de raiz

Estes erros indicam que há uma edição da perda de sincronização entre o módulo # e o Xbar/ASIC. Na maioria dos casos a causa é uma falha do hardware do módulo.

Se sua versão de Cisco NS-OX está mais adiantada de 6.1(4) e a mensagem não aparecem continuamente, pode ser afetada pela identificação de bug Cisco [CSCud91672](#). A causa do defeito é que os ajustes dos serdes NX-OS são diferentes dos ajustes diagnósticos nos dois canais entre SKT <-->SAC.

Solução

Recolha a saída destes comandos:

- [show version](#)
- **show module**
- **show run**
- módulo interno X da evento-história do módulo show
- módulo interno X da atividade do módulo show
- módulo interno X do exceção-log do módulo show
- erros internos da evento-história do módulo show
- mostre o registro de últimos 200
- mostre o nvram de registro

Promova o interruptor à versão 6.1(4) ou mais recente NS-OX a fim isolar a causa do defeito.

Execute este teste a fim confirmar se o cartão é defeituoso em vez do xbar ou do slot de chassi:

1. Mova o módulo do problema para um outro entalhe livre no chassi.
2. Se você tem um módulo de reposição, introduza-o em um entalhe do problema.
3. Se os erros não são considerados após etapa 1, introduza o módulo para trás no entalhe do problema e verifique-o.

Problema: N7K-F248XP-25 PrimaryBootROM e falhas de test de SecondaryBootROM

O módulo N7K-F248XP-25 falha em testes de PrimaryBootROM e de SecondaryBootROM:

```
show diagnostic result module 16
diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 16 test 5
(config)# diagnostic monitor module 16 test 5
diagnostic start module 16 test 5
show diagnostic result module 16 test 5
```

Causa de raiz

Este é geralmente visto devido à corrupção do arquivo BIOS ou à falha do hardware da placa de linha.

Solução

A identificação de bug Cisco [CSCuf82089](#) adiciona o código para mostrar mais informação descritiva sobre tais falhas para melhores diagnósticos. Por exemplo, mostra um componente falho em vez atualmente de um valor nulo.

A edição é causada em alguns casos pela corrupção BIOS no módulo. Incorpore o comando **forçado bios do módulo X da instalação** a fim resolver isto. Note que este comando pode potencialmente impactar o serviço. A recomendação é executá-la somente durante uma janela de manutenção.

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Programe uma janela de manutenção e incorpore o comando **forçado bios do módulo X da instalação** como uma alternativa possível. Incorpore somente este comando durante uma janela de manutenção a fim evitar o impacto do serviço potencial.
2. Se etapa 1 não ajuda ou não é possível ter uma janela de manutenção para esta ação, substitua o módulo. Estas saídas de exemplo mostram uma falha de tentativa:

```
Nexus7000# install module 1 bios forced
Warning: Installing Bios forcefully...!
Warning: Please do not remove or power off the module at this time
Upgrading primary bios
Started bios programming .... please wait
[#          0%          ]
BIOS install failed for module 1, Error=0x40710027(BIOS flash-type verify failed)
BIOS is OK ...
Please try the command again...
```

Problema: Falha do sensor de temperatura

Este erro é considerado na plataforma:

```
Nexus7000# install module 1 bios forced
Warning: Installing Bios forcefully...!
Warning: Please do not remove or power off the module at this time
Upgrading primary bios
Started bios programming .... please wait
[#          0%          ]
BIOS install failed for module 1, Error=0x40710027(BIOS flash-type verify failed)
BIOS is OK ...
```

Please try the command again...

Causa de raiz

Esta é uma edição intermitente com o bloco da temperatura/tensão no ASIC sob certas condições devido ao sincronismo interno ASIC. A identificação de bug Cisco [CSCtw79052](#) descreve a causa conhecida para esta edição.

Esta é uma questão de cronometragem entre o ASIC que trava a temperatura internamente e o software que prova o bit válido. A edição é que pode bater em alguns dos 12 exemplos da tosquiadeira. Não há nenhum disparador particular para este problema e é intermitente. Este problema não impacta o serviço e elevava porque a temperatura leu a lógica tem uma edição que exija mais novas tentativas no direcionador.

Solução

Recolha a saída destes comandos e de verificação contra a identificação de bug Cisco [CSCtw79052](#):

- [show version](#)
- mostre a temperatura env
- mostre o <module-> do módulo do sprom
- <module-> do módulo do anexo de Nexus#
- erros internos da evento-história do sensor do hardware do <module#>#show

Problema: Xbar Error/C7010-FAB-1 no estado inativo da potência

O C7010-FAB-1 está em um estado inativo da potência e estes erros aparecem:

```
Nexus7000# install module 1 bios forced
Warning: Installing Bios forcefully...!
Warning: Please do not remove or power off the module at this time
Upgrading primary bios
Started bios programming .... please wait
[#                0%                ]
BIOS install failed for module 1, Error=0x40710027(BIOS flash-type verify failed)
BIOS is OK ...
Please try the command again...
```

Alternativamente, os erros xbar ASIC aparecem:

```
Nexus7000# install module 1 bios forced
Warning: Installing Bios forcefully...!
Warning: Please do not remove or power off the module at this time
Upgrading primary bios
Started bios programming .... please wait
[#                0%                ]
BIOS install failed for module 1, Error=0x40710027(BIOS flash-type verify failed)
BIOS is OK ...
Please try the command again...
```

Causa de raiz

Esta edição é devido módulo xbar defeituoso ou ruim-assentado, ou a um slot de chassi ruim.

Solução

1. Verifique a saída destes comandos: [show version](#) `show modules` `show logging` mostre o nvram de registro exceção-log interno do módulo `show evento-história` interna do módulo `show` mostre o núcleo `show` a razão de reinicialização do sistema `show environment` | em xbara evento-história interna X xbar da plataforma interna do sistema da mostra é xbar # mostre a sistema o xbar-cliente interno erros internos da evento-história mostre a sistema xbar interno `show` mostre a sistema erros xbar internos da evento-história
2. Execute um duro assentam do módulo xbar e verificam o estado.
3. Se assentar falha, teste xbar em um outro entalhe ou teste o mesmo entalhe com um outro módulo xbar a fim assegurar-se de que o chassi seja muito bem.
4. Substitua o hardware defeituoso baseado nos testes executados em etapas 2 e 3.

Problema: Módulo falhado N7K-C7010-FAN-F do fã

Uns ou vários destes sintomas de falha de ventilador são observados:

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
...
```

```
#show hardware
```

```
-----
Chassis has 4 Fan slots
-----
```

```
Fan3(fab_fan1) failed
Model number is N7K-C7010-FAN-F
...
```

Causa de raiz

Na maioria dos casos esta é uma falha o do fã ou do slot de chassi.

Solução

1. Verifique a saída destes comandos: [show version](#) `show modules` mostre o inventário `show log` mostre o nvram do log `show` mostre o fã do ambiente
2. Teste este N7K-C7010-FAN-F em uns outros bons chassis.
3. Substitua o fã ou o chassi baseado nos resultados de etapas 1 e 2.

Problema: Alarme da fonte de alimentação %PLATFORM-2-PS_CAPACITY_CHANGE

Os alarmes são considerados para as mudanças da capacidade, às vezes muito frequentemente.

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
```

```
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
...
```

#show hardware

```
-----
Chassis has 4 Fan slots
-----
Fan3(fab_fan1) failed
Model number is N7K-C7010-FAN-F
...
```

Causa de raiz

Esta edição é devido a um cabo de potência defeituoso ou desligado, ou uma falha de fonte de alimentação.

Solução

Verifique a saída do **comando detail da potência env da mostra** e pesquise o status de fonte de alimentação. Nestas saídas de exemplo, ambas as cordas são conectadas mas a segunda capacidade 1200W das mostras somente em vez de 3000W e dela precisa de ser para o 220V AC no N7K-AC-6.0KW. A fonte de alimentação testada ESTÁ BEM. Substitua a fonte de alimentação.

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
...
```

#show hardware

```
-----
Chassis has 4 Fan slots
-----
Fan3(fab_fan1) failed
Model number is N7K-C7010-FAN-F
...
```

Problema: %PLATFORM-5-PS_STATUS: Alarme da fonte de alimentação X PS_FAIL

Este alerta aparece na plataforma:

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
```

...

#show hardware

```
-----  
Chassis has 4 Fan slots  
-----
```

```
Fan3(fab_fan1) failed  
Model number is N7K-C7010-FAN-F
```

...

Causa de raiz

Este alerta é devido a um cabo de potência defeituoso ou desligado, ou uma falha de fonte de alimentação.

Solução

1. Verifique a saída destes comandos: **detalhe do show environment powershow power**
2. Assente a fonte de alimentação falhada. Use a fonte de alimentação redundante a fim assegurar-se de que a potência não vá off line.
3. Submeta um RMA para a fonte de alimentação. Use a fonte de alimentação redundante a fim assegurar-se de que a potência não vá off line.

Referências

[Redundância da fonte de alimentação do 7000 Series do nexo de Cisco](#)

Problema: Edição da fonte de alimentação em FEX

Estes alarmes aparecem para a fonte de alimentação FEX:

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)  
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan  
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )  
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
```

...

#show hardware

```
-----  
Chassis has 4 Fan slots  
-----
```

```
Fan3(fab_fan1) failed  
Model number is N7K-C7010-FAN-F
```

...

Solução

Verifique para ver se há o hardware e questões de energia. Se você tem uma questão de software, os Mensagens de Erro continuam mesmo depois que você troca o hardware.

Os métodos para resolver estas edições incluem:

1. Assente a fonte de alimentação FEX. Use a fonte de alimentação redundante a fim assegurar-se de que a potência não vá off line.
2. Submeta o RMA para a fonte de alimentação FEX. Use a fonte de alimentação redundante a fim assegurar-se de que a potência não vá off line.
3. Repita estas etapas para a segunda fonte de alimentação.

Reveja e responda a estas perguntas a fim ajudar a definir as circunstâncias da falha:

1. Quantas fontes de alimentação FEX são afetadas?
2. Para um alarme menor, você trocou a fonte de entrada, e aquela fez alguma diferença?
3. Você tem outras fontes de alimentação FEX que têm edições?
4. Você tem alguma outra caixa da mesma fonte de alimentação?
5. Você substituiu o cabo de alimentação?
6. Havia uma oscilação de energia ou um pulso aleatório no ambiente?

Recolha a saída destes comandos a fim investigar as falhas:

- **mostre o fex 100 todos do sprom**
- **mostre o log de registro | não mais**
- **mostre o fex 100 da tecnologia | não mais**
- **anexe o fex 100**
- **mostre o traço do satctrl do software de plataforma**

Defeito do software conhecido

Identificação de bug Cisco [CSCtr77620](#)

Problema: As fontes de alimentação N7K-AC-6.0KW são relatadas como a falha

As fontes de alimentação N7K-AC-6.0KW de Emerson estão relatadas como a falha/fechou mas o interruptor é executado muito bem e a saída non-0 real está visto para a fonte de alimentação do problema.

Causa de raiz

Em uma fonte com active de ambas as entradas, quando uma entrada é desligada, reconectada, e desligada outra vez dentro de 1.5 segundos a fonte pode travar uma falha da sob-tensão e NX-OS pode embandeirar a fonte de alimentação como falhada. Em uma outra variação, em uma fonte com duas entradas, remova um entrada e espere 20 a 30 segundos. A fonte pôde intermitentemente ajustar o alarme interno da falha e NX-OS relata a fonte de alimentação como falhada.

A identificação de bug Cisco [CSCty78612](#) faz mudanças ao firmware nas unidades de fonte de alimentação a fim fixar a edição.

A identificação de bug Cisco [CSCuc86262](#) adiciona uma melhora de software a fim recuperar destas falhas falsas. NX-OS agora autonomamente monitora o estado da unidade de fonte de alimentação (PSU) e altera-o ao estado apropriado se o estado relatado difere do estado real.

Solução

Inscreva o comando **detail da potência env da mostra** e verifique a saída real a fim verificar a falha falsa:

```
Nexus7000# show env power
Power Supply:
Voltage: 50 Volts
Power Actual Total
Supply Model Output Capacity Status
(Watts ) (Watts )
-----
1 N7K-AC-6.0KW 0 W 0 W Shutdown
2 N7K-AC-6.0KW 3888 W 6000 W Fail/Shut
```

A falha errônea/estado fechado é cancelada quando você põe o ligar/desligar o PSU.

A identificação de bug Cisco [CSCty78612](#) faz mudanças ao firmware no PSU. O software foi aumentado com a identificação de bug Cisco [CSCuc86262](#) que recupera da falha falsa/notificações fechadas com a correção dos bit falsos se a fonte de alimentação no tempo de execução se opera normalmente. As versões 5.2(9), 6.1(3), 6.2(2) e mais atrasados NX-OS têm o presente do realce que evita um RMA.

Problema: Quedas de pacote de informação do software

Os grandes pacotes do tamanho são deixados cair parte de quando há uma taxa alta dos pacotes IP com um comprimento mais longo do que o MTU configurado na interface de saída do pacote.

Causa de raiz

Este é um comportamento esperado. Quando o sistema recebe um pacote IP com um comprimento mais longo do que o MTU configurado na interface de saída do pacote, o sistema envia este pacote ao plano do controle, que toma da fragmentação. Em NX-OS 4.1.3 e mais atrasado, um taxa-limitador é aplicado a tais pacotes punted. Isto limita-o a um máximo de 500 pps à revelia.

Solução

Este é um defeito do software conhecido na identificação de bug Cisco [CSCsu01048](#).

Problema: Erro de sistema de auto-teste da falha USER-2-SYSTEM_MSG FIP

A falha de auto-teste "USER-2-SYSTEM_MSG FIP em DCOS_rand - exibições de erros do netstack".

Causa de raiz

Sempre que um número aleatório é gerado, o self-test condicional do gerador de número aleatório

(CRNG) é executado. Se o teste falha, um mensagem do syslog está registrado. Isto é feito conforme a recomendação dos padrões de processamento de informação federal (FIP). Contudo, o impacto deste é inofensivo porque o número aleatório é gerado outra vez.

Há dois tipos de geradores de número aleatório (RNGs) em NX-OS:

- FIP RNG que é executado na biblioteca cripto do OpenSSL
- NON-FIP RNG que é o linux RNG

Conforme FIP, todo o RNGs deve executar o teste condicional do gerador de número aleatório (CRNGT). O teste compara o número aleatório gerado corrente com precedente. Se os números são os mesmos, a seguir um mensagem do syslog está gerado e um mais número aleatório é gerado.

O teste é executado a fim assegurar essa unicidade do número aleatório. Não há nenhum impacto funcional porque o número é regenerado.

Solução

Esta mensagem é inofensiva à operação de sistema. Da versão 5.2x e mais recente do Cisco NX-OS, a severidade da mensagem é abaixada longe de 2 assim que já não vê-se com configuração de registro do padrão. Isto que registra ocorre como parte dos auto-testes internos NX-OS para várias funções no interruptor.

Este é um defeito do software conhecido na identificação de bug Cisco [CSCtn70083](#).